

<b>Eligibility</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sri Lankan residents over 18 years of age who can remit the monthly salary are eligible.</li> <li>▪ Minimum salary requirement is Rs.40,000/-.</li> <li>▪ Account can be opened as an individual account.</li> </ul>
<b>Key Features</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.50,000/-. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time.</li> <li>▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website :<a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates</a></li> <li>▪ Required documents to open an Achievers Current Account.             <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Account Mandate</li> <li>II. Know Your Customer (KYC) Form</li> <li>III. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number</li> <li>IV. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card)</li> <li>V. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant</li> </ol> </li> <li>▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a></li> <li>▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account.</li> </ul>
<b>Benefits and Value Added Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalized Cheque Book</li> <li>▪ Ability to obtain Personalized or instant Debit Cards</li> <li>▪ Credit cards subject to Bank stipulated terms and Conditions</li> <li>▪ Personal Loans, Home Loans and Leasing subject to Bank stipulated Terms and Conditions</li> <li>▪ Overdraft facility up to 02 months monthly salary</li> <li>▪ Sweep in/Sweep out Facilities</li> <li>▪ 'ComBank Digital' Internet Banking Facility</li> </ul>

## KEY FACTS DOCUMENT - ACHIEVERS CURRENT ACCOUNT

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobile POS</li> <li>▪ SMS Alert Facility</li> <li>▪ Free e-Passbook</li> <li>▪ Free e-Statement Facility</li> </ul> <p style="text-align: center;">Standing Order Facility(subject to guidelines)</p>
<b>Operations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deposits and withdrawals can be made through ATMs, CDMs and CRMs or over the Branch counters.</li> <li>▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking, Mobile Banking, ePassbook facilities and the automated touch points such as ATMs, CDMs and CRMs. (cash deposit, cheque deposit, cash withdrawal machines)</li> <li>▪ Cheques may be accepted to the credit of account on a selective basis, at the discretion of the Bank.</li> <li>▪ Inoperative accounts which carry less than the required minimum balance may be closed by the Bank.</li> <li>▪ Accounts remain inactive for a period more than a year with no operations (other than interest) will be classified as a Dormant Account.</li> <li>▪ An account remaining as dormant for 10 years will be considered abandoned and dealt in accordance with the regulatory guidelines.</li> </ul> <p style="text-align: center;">Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.</p>
<b>Fees and Chagres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A monthly service fee will be applicable if the monthly average balance in the account falls below Rs.10,000/-</li> <li>▪ Fees will be applicable for; <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Debit Cards and Value Added Services.</li> <li>ii. Over the counter cash withdrawals up to Rs.200,000/-</li> <li>iii. Closure of an account</li> </ul> </li> <li>▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></li> </ul>
<b>Terms &amp; Conditions</b>	<p>Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: <a href="http://www.combank.lk">www.combank.lk</a></p>

## KEY FACTS DOCUMENT - ACHIEVERS CURRENT ACCOUNT

<b>Clarifications and Inquiry on Account Transactions</b>	Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department</li><li>b) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li><li>c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045</li><li>d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li><li>e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none"><li>- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li><li>- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li></ul></li></ul>

<p><b>සුදුසුකම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ මාසික වැටුපක් ලබන වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචිකරුවන් සුදුසුකම් ලබයි.</li> <li>▪ අවම වැටුප රු.40,000/- ක් විය යුතුය.</li> <li>▪ ගිණුම තනි ගිණුමක් ලෙස විවෘත කළහක.</li> </ul>
<p><b>ප්‍රධාන විශේෂාංග</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ අවම මූලික තැන්පතු මුදල රුපියල් 50,000/- වියයුතු අතර අවම මූලික තැන්පතුව බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ලබයි.</li> <li>▪ ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates</a></li> <li>▪ Achievers ජංගම ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි.             <ol style="list-style-type: none"> <li>I. ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය</li> <li>II. ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය</li> <li>III. ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය</li> <li>IV. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස්නම්)</li> <li>V. අයදුම් කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරුකිරීමට බැංකුවට අවශ්‍යවිය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක්</li> </ol> </li> <li>▪ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ළඟම ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය: <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a></li> <li>▪ ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පුරවන ලද අයදුම්පත ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.</li> </ul>
<p><b>පුද්ගලික සහ වෙනත් සේවාවන්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ පුද්ගලිකරණය කළ වෙබ්පොත</li> <li>▪ පුද්ගලිකරණය කළ හෝ ක්ෂණික ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ලබා ගැනීමේ හැකියාව</li> <li>▪ බැංකුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට යටත්ව ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත්</li> </ul>

## ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - ACHIEVERS ජංගම ගිණුම



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ පුද්ගලික ණය, නිවාස ණය සහ ලීසිං ( බැංකුව නියම කර ඇති නියමයන් සහ කොන්දේසි වලට යටත්ව)</li> <li>▪ මාස 02ක මාසික වැටුප දක්වා අයිත පහසුකම</li> <li>▪ Sweep in / Sweep Out පහසුකම්</li> <li>▪ ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම</li> <li>▪ ජංගම POS පහසුකම</li> <li>▪ SMS ඇඟවීමේ පහසුකම</li> <li>▪ නොමිලේ e-පාස්පොත</li> <li>▪ නොමිලේ e-ප්‍රකාශ පහසුකම</li> <li>▪ සෑම වර නියෝග පහසුකම(මාර්ගෝපදේශවලට යටත්ව)</li> </ul>
<p><b>මෙහෙයුම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ මුදල් තැන්පතු සහ මුදල් ආපසු ගැනීම ATM, CDM සහ CRM හරහා හෝ ශාඛා කවුන්ටර හරහා සිදු කළ හැක.</li> <li>▪ ඔන්ලයින් බැංකුකරණය, ජංගම බැංකුකරණය, ePassbook පහසුකම් සහ ATM, CDM සහ CRM හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයක හෝ විදේශයන්හි සිට දැවසේ ඕනෑම වෙලාවක ගිණුමට ප්‍රවේශවීමට හැකිවේ.(මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු, මුදල් ආපසු ගැනීමේ යන්ත්‍ර).</li> <li>▪ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත වෙක්පත් ගිණුමේ බැර කිරීමට ලබාගත හැකිය.</li> <li>▪ අවශ්‍ය අවම ශේෂයට වඩා අඩුවෙන් පවතින අක්‍රිය ගිණුම් බැංකුව විසින් අවලංගු කළ හැක.</li> <li>▪ භාවිතයේ නොමැතිව වසර දෙකක කාලයක් අක්‍රියව පවතින ගිණුම් (පොලියහැර) අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ග කෙරේ.</li> <li>▪ වසර 10ක් ක්‍රියාවිරහිතව පවතින ගිණුමක් අතහැර දැමූ ලෙස සලකනු ලබන අතර නියාමන මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුකූලව කටයුතු කරනු ලැබේ.</li> <li>▪ CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ දුර්වලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇත් වෙනත් සිදුවීමකට ගරු කිරීමට නොහැකිවූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියමකර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළවේ.</li> </ul>

## ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - ACHIEVERS ජංගම ගිණුම



<p><b>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ මාසික ගිණුම් ශේෂය රු.10,000/- වඩා අඩු නම් මාසික සේවා ගාස්තු අය කෙරෙනු ලබයි</li> </ul> <p>ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. ඩේබිට් කාඩ් සහ අගය එකතු කළ සේවාවන්</li> <li>II. කවුන්ටරය හරහා රුපියල් 200,000/- දක්වා මුදල් ආපසු ගැනීම</li> <li>III. ගිණුමක් වසා දැමීම</li> </ol> <p>වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></p>
<p><b>කොන්දේසි හා නියමයන්</b></p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ප්‍රභව අර්ථකථන ශාඛාව සම්බන්ධකර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.combank.lk">www.combank.lk</a> වෙත පිවිසෙන්න.</p>
<p><b>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</b></p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 /1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p><b>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</b></p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම</li> <li>b) 011-2353353 /1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>c) ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා අමතන්න - මෙහෙයුම් සිදුවන ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</li> <li>d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සැකිමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තිබූ කිරීමට විකල්පයක් ඇත;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05.</li> </ul> </li> </ol> <p>සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@slt.net.lk">fosril@slt.net.lk</a> වෙබ් අඩවිය <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>

<p><b>தகைமை</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ மாதாந்த சம்பளத்தை பெறும் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இலங்கை வசிப்பவர்கள் தகுதியுடையவர்கள்.</li> <li>▪ குறைந்தபட்ச சம்பளம் ரூ.40,000/-</li> <li>▪ கணக்கை தனிநபர் கணக்காக திறக்கலாம்.</li> </ul>
<p><b>முக்கிய அம்சங்கள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ நடைமுறை கணக்கிற்கான குறைந்தபட்ச தொடக்க வைப்பு தொகை: தனிப்பட்ட கணக்குகளுக்கு ரூ. 50,000/- ஆகும். வங்கியின் தேவைக்கேற்ப குறைந்தபட்ச தொடக்க வைப்பு தொகையை மாற்றி அறிவிக்கலாம்.</li> <li>○ தற்போதைய வட்டி வீதங்கள் மற்றும் கட்டண விவரங்கள்: கிளைகளில் விசாரணை செய்வதன் மூலமாகவோ அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் காணலாம்: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates</a></li> <li>○ நடைமுறை கணக்கு தொடங்க தேவையான ஆவணங்கள்:</li> <li>○ கணக்காணை (Account Mandate)</li> <li>○ வாடிக்கையாளர் சுயவிபரைப் படிவம் (KYC)</li> <li>○ தேசிய அடையாள அட்டை / சான்றளிக்கப்பட்ட ஓட்டுநர் உரிமம் / சான்றளிக்கப்பட்ட பாஸ்போர்ட் (அதில் தேசிய அடையாள அட்டையின் எண் இருக்க வேண்டும்)</li> <li>○ முகவரி உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள்: வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி, தேசிய அடையாள அட்டையில் உள்ள முகவரியுடன் வேறுபட்டதாக இருந்தால், தொடர்புடைய ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.</li> <li>○ வங்கி கோரும் பிற ஆவணங்கள்: விண்ணப்பதாரரின் அடையாளம் அல்லது தகுதியை நிரூபிக்க தேவையானவை.</li> <li>○ அனைத்து கணக்கு தொடக்கப் படிவங்களையும் அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கி கிளையிலிருந்து பெறலாம் அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் இருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a></li> <li>○ கணக்கைத் திறக்க: அருகிலுள்ள வங்கி கிளைக்குச் சென்று, முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்கவும்.</li> </ul>
<p><b>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ காசோலைப் புத்தகம்             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ தனிப்பட்ட அல்லது உடனடி டெபிட் கார்டுகளைப் பெறும் வசதி</li> <li>○ வங்கியின் விதிமுறைகளின் கீழ் கிரெடிட் கார்டுகள்</li> <li>○ வங்கியின் விதிமுறைகளின் கீழ் தனி நபர் கடன் / வீட்டுக் கடன் மற்றும் லீசிங் வசதி</li> <li>○ இரண்டு மாத ஊதியத்தில் மேலதிகப் பற்று வசதி</li> <li>○ ஸ்வீப் இன் / ஸ்வீப் அவுட் வசதிகள்</li> <li>○ 'கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்' வங்கியியல் வசதி</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ மொபைல் POS</li> <li>○ SMS எச்சரிக்கை வசதி</li> <li>○ இலவச ePassbook</li> <li>○ இலவச e-Statement வசதி / மாதாந்த அறிக்கைகள்</li> <li>○ விதிமுறைகளின் கீழ் நிலையான கட்டளை வசதி</li> </ul>
<p><b>Operations</b> செயல்பாடுகள் <b>கேள்விகள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ வைப்புகள் மற்றும் பணம் மீளப் பெற்றுக்கொள்ளல் போன்றவை ATMகள், CDMகள் மற்றும் CRMகள் அல்லது கிளை கவுண்டர்கள் மூலம் மேற்கொள்ளலாம்.</li> <li>▪ கணக்குகளை ஒவ்வொரு நாளும் 24 மணி நேரமும் நாட்டின் எங்கிருந்து வேண்டுமானாலும் அல்லது வெளிநாட்டிலிருந்தும், ஆன்லைன் வங்கி, மொபைல் வங்கி, ePassbook வசதிகள் மற்றும் ATMகள், CDMகள் மற்றும் CRMகள் போன்ற தானியங்கிய தொடு புள்ளிகள் மூலம் அணுகலாம் மற்றும் இயக்கலாம். (பணம் வைப்பு, காசோலை வைப்பு, பணம் மீளப்பெறல் இயந்திரங்கள்)</li> <li>▪ காசோலைகள் வங்கியின் விருப்பத்திற்கு உட்பட, கணக்கில் ஏற்கப்படலாம்.</li> <li>▪ தேவையான குறைந்தபட்ச இருப்பு இல்லாத செயல்படாத கணக்குகளை வங்கி மூடலாம்.</li> <li>▪ ஒரு வருடத்திற்கும் மேல் (வட்டி தவிர) எந்த செயல்பாடுகளும் இல்லாமல் செயல்படாத நிலையில் இருக்கும் கணக்குகள் செயலற்ற கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படும்.</li> <li>▪ 10 ஆண்டுகளுக்கு மேலாக செயலற்ற நிலையில் உள்ள கணக்குகள் ஒதுக்கப்பட்டதாக கருதப்பட்டு, ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டல்களின் படி நடத்தப்படும்.</li> <li>▪ CBSயின் இலங்கை வைப்பு காப்பீடு மற்றும் திரவம் ஆதரவு திட்டத்தின் படி வைப்பில் நஷ்டத்தை ஈடு செய்ய வசதி உள்ளது. வங்கி சேவை வழங்குநர் வைப்பு பொறுப்பை நிறைவேற்ற முடியாத பட்சத்தில் அல்லது திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பிற நிகழ்வுகளில், திட்டத்தில் கூறியுள்ள அளவுக்கு ஈடுசெய்தல் பொருந்தும்.</li> </ul>
<p><b>கட்டணங்கள்</b> <b>அபராதம் மற்றும்</b> <b>அறவீடுகள்</b></p>	<p>கணக்கில் மாதாந்த சராசரி இருப்பு ரூ.10,000/-க்கும் குறைவாக இருந்தால், மாதாந்த சேவை கட்டணம் பொருந்தும்.</p> <p>கட்டணங்கள் கீழ் உள்ளவாறு வகைப்படுத்தப்படும்:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• டெபிட் கார்டுகள் மற்றும் மதிப்பூட்டப்பட்ட சேவைகளுக்கு.</li> <li>• கிளை கவுண்டரில் இருந்து ரூ.200,000/- வரை பணம் பெறுவதற்கு.</li> <li>• ஒரு கணக்கை மூடுவதற்கு.</li> </ul> <p>தற்போதைய கட்டணம்/தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு</p>

	பிரவேசிக்கவும்: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a>
<b>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</b>	சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அடிகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.
<b>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</b>	011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/துறைத் தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்.
<b>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</b>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a> இணையதளம்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a>, இணையதளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul>