

Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sri Lankan Citizens who are resident in Sri Lanka Women in the age category of above 18 years. ▪ Account can be opened either as an individual account or as a joint account (Females Only).
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.2,000/-. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time. ▪ Option to choose a Statement Savings or a Pass Book Savings Account available. ▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website : https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Required documents to open an Anagi SavingsAccount. ▪ Account Mandate ▪ Know Your Customer (KYC) Form ▪ National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number ▪ Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card) ▪ Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads ▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account.
Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Higher interest rate than a Regular Savings Account ▪ Interest is accrued daily on account balance and credited monthly ▪ Free minor account at child birth with initial deposits from the Bank (The minor account should be opened within six months from the date of birth of the child)

KEY FACTS DOCUMENT - ANAGI WOMEN'S SAVINGS ACCOUNT

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ability to obtain a Personalized or instant Debit Cards ▪ Seasonal discounts on the Debit Card ▪ Personal Loans, Home Loans and Leasing facilities will be offered at preferential interest rates ▪ Anagi Pawning at Preferential Interest Rate ▪ 'ComBank Digital' Internet Banking Facility ▪ Mobile POS ▪ SMS Alert Facility ▪ Free ePassbook ▪ Free e-Statement Facility ▪ Standing Order Facility(subject to guidelines)
<p>Operations</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interest will not be paid for balances less than the minimum balance stipulated by the Bank. ▪ Deposits and withdrawals can be made through ATMs, CDMs and CRMs or over the Branch counters. ▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking, Mobile Banking, ePassbookFacilities and the automated touch points such as ATMs, CDMs and CRMs. (cash deposit, cheque deposit, cash withdrawal machines) ▪ Cheques may be accepted to the credit of account on a selective basis, at the discretion of the Bank. ▪ Inoperative accounts which carry less than the required minimum balance may be closed by the Bank. ▪ Accounts remain inactive for a period of two years with no operations (other than interest) will be classified as a dormant account. ▪ An account remaining as dormant for 10 years will be considered abandoned and dealt in accordance with the regulatory guidelines. ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to

KEY FACTS DOCUMENT - ANAGI WOMEN'S SAVINGS ACCOUNT

	the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.
Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A monthly service fee will be applicable if the monthly average balance in the account falls below Rs.2,000/- ▪ Fees will be applicable for; <ul style="list-style-type: none"> i. Debit Cards and Value Added Services ii. Over the counter cash withdrawals up to Rs.200,000/- iii. Closure of an account ▪ Current fees / commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Terms & Conditions	Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: www.combank.lk
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: info@combank.net c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

KEY FACTS DOCUMENT - ANAGI WOMEN'S SAVINGS ACCOUNT



- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05.
Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk |
|--|--|



<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසිභාවය හිමි වයස අවුරුදු 18ට වැඩි වයස් කාණ්ඩයේ කාන්තාවන්. ▪ ගිණුම තනි ගිණුමක් ලෙස හෝ ඒකාබද්ධ ගිණුමක් ලෙස (කාන්තාවන්ට පමණක්) විවෘත කළ හැක.
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<p>අවම මූලික තැන්පතු මුදල රු.2,000/- ක් විය යුතුය. බැංකුව කලින් කලට අවම මූලික තැන්පතුව නියම කරයි.</p> <p>ප්‍රකාශ ඉතුරුම් හෝ පාස්පොත් ඉතුරුම් ගිණුමක් ලෙස තෝරා ගැනීමට හැකිය.</p> <p>ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates</p> <p>Anagi ඉතුරුම් ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුම් අයදුම් පත්‍රය ▪ ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය ▪ ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය ▪ ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස්නම්) ▪ අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් <ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ළඟම ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය: https://www.combank.lk/downloads ▪ ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පුරවන ලද අයදුම්පත ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.
<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> • සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුමකට වඩා වැඩි පොලී අනුපාතයක් • ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලී චිකතු වෙන අතර මාසිකව බැර කෙරේ • බැංකුවේ මූලික තැන්පතු සමග දුරු උපතකදී නොමිලේ ළමා ගිණුමක් (දුරුවා උපන්දින සිට මාස හයක් ඇතුළත ළමා ගිණුම විවෘත කළ යුතුය) • පුද්ගලිකරණය කළ හෝ ක්ෂණික ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ලබා ගැනීමේ හැකියාව • ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සඳහා කාලීන කාඩ්පත් වට්ටම් • පුද්ගලික ණය, හිවාස ණය සහ ලිසිං පහසුකම් මනාප පොලී අනුපාත යටතේ පිරිනමනු ලැබේ



	<ul style="list-style-type: none"> • ආකර්ශණීය පොලී අනුපාතයට අනගි රන් ණය උකස් සේවාව • ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම • ජංගම POS • SMS අනතුරු ඇඟවීමේ පහසුකම • නොමිලේ e-පාස්පොත • නොමිලේ e-ප්‍රකාශ පහසුකම • ස්ථාවර නියෝග පහසුකම (මාර්ගෝපදේශවලට යටත්ව)
<p>මෙහෙයුම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ බැංකුව විසින් නියම කර ඇති අවම ශේෂයට වඩා අඩු ශේෂයක් සඳහා පොලී ගෙවනු නොලැබේ. ▪ මුදල් තැන්පතු සහ මුදල් ආපසු ගැනීම ATM, CDM සහ CRM හරහා හෝ ශාඛා කවුන්ටර හරහා සිදු කළ හැක. ▪ ඔන්ලයින් බැංකුකරණය, ජංගම බැංකුකරණය, ePassbook පහසුකම් සහ ATM, CDM සහ CRM හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයක හෝ විදේශයන්හි සිට දවසේ ඕනෑම වෙලාවක ගිණුමට ප්‍රවේශවීමට හැකිවේ. (මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු, මුදල් ආපසු ගැනීමේ යන්ත්‍ර). ▪ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත වෙක්පත් ගිණුමේ බැර කිරීමට පිළිගත හැකිය. ▪ අවශ්‍ය අවම ශේෂයට වඩා අඩුවෙන් පවතින අක්‍රිය ගිණුම් බැංකුව විසින් අවලංගු කළ හැක. ▪ භාවිතයේ නොමැතිව වසර දෙකක කාලයක් අක්‍රියව පවතින ගිණුම් (පොලිය හැර) අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ග කෙරේ. ▪ වසර 10ක් ක්‍රියා විරහිතව පවතින ගිණුමක් අතහැර දැමූ ලෙස සලකනු ලබන අතර නියාමන මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුකූලව කටයුතු කරනු ලැබේ. ▪ CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීම්කට ගරු කිරීමට නොහැකිවූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දිගෙවීම අදාළවේ.
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ මාසික ගිණුම් ශේෂය රු.2,000/- වඩා අඩුනම් මාසික සේවා ගාස්තු අය කෙරෙනු ලබයි <p>ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා;</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • ඩෙබ්ට් කාඩ් සහ අනෙකුත් සේවාවන් • කවුන්ටරය හරහා රුපියල් 200,000/- දක්වා මුදල් ආපසු ගැනීම • ගිණුමක් වසා දැමීම <p>▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ්අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>
<p>කොන්දේසි හා නියමයන්</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ප්‍රභව ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ්අඩවිය : www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.</p>
<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල්කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරකු මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමුකිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෘණිමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ්අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකාරයට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ්අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட இலங்கை குடிமக்களான பெண்கள் இக்கணக்கை திறக்கலாம். ▪ கணக்கு தனிப்பட்ட கணக்காக அல்லது கூட்டுக் கணக்காக திறக்கலாம் (பெண்கள் மட்டுமே).
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ குறைந்தபட்ச ஆரம்ப தொகை ரூ. 2,000/-, வங்கியின் பரிந்துரையின் அடிப்படையில் குறைந்தபட்ச ஆரம்ப தொகை நேரத்திற்குநேரம் மாற்றப்படும். ▪ கூற்று சேமிப்பாகவோ அல்லது வங்கி புத்தக சேமிப்பாகவோ கணக்கை ஆரம்பிக்கும் வசதி. ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்கள் கிளையில் விசாரிப்பதன் மூலம் அல்லது வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ <u>அணகி மகளிர் சேமிப்புக் கணக்கை திறக்க தேவையான ஆவணங்கள்:</u> ▪ கணக்கு விண்ணப்பம் (Account Mandate) ▪ வாடிக்கையாளர் சுயவிவரப் (KYC) படிவம் ▪ தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியான சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/ தேசிய அடையாள அட்டை எண் கொண்ட செல்லுபடியான கடவுச்சீட்டு. ▪ முகவரி சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள் ▪ (வங்கிக்கு வழங்கிய முகவரி, தேசிய அடையாள அட்டையில் உள்ள முகவரிக்கு புறம்பாக இருந்தால்) ▪ விண்ணப்பதாரரின் அடையாளம் அல்லது தகுதி நிரூபண வங்கி கோரிய ஏதேனும் பிற ஆவணம் ▪ கணக்கு திறப்பு விண்ணப்பங்களை அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கி கிளையில் பெறலாம் அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: https://www.combank.lk/downloads
<p>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ சாதாரண சேமிப்புக்கணக்கை விட உயர்ந்த வட்டி வீதம். ▪ கணக்கு இருப்பில் தினசரி வட்டி கணக்கிடப்பட்டு, மாதாந்தம் வட்டி கணக்கிற்கு செலுத்தப்படும். ▪ குழந்தையின் பிறப்பின்போது ஆரம்ப வைப்பு உடன் இலவச சிறுவர்களுக்கான கணக்கு (இந்த கணக்கு குழந்தையின் பிறந்த நாளில் இருந்து ஆறு மாதத்திற்குள் திறக்கப்பட வேண்டும்.) ▪ தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அல்லது உடனடி வரவு அட்டைகளைப் பெறும் திறன். ▪ வரவு அட்டைகளில் பருவகால சலுகைகள்.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ தனிப்பட்ட கடன்கள், வீட்டு கடன்கள் மற்றும் லீசிங் வசதிகள் விசேட வட்டி வீதத்தில் வழங்கப்படும். ▪ அணகி கணக்கு உரிமையாளர்களுக்கு அடகு சேவை விசேட வட்டி வீதத்தில். ▪ 'கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்' வங்கியியல் வசதி ▪ மொபைல் POS ▪ SMS எச்சரிக்கை வசதி ▪ இலவச e-Passbook ▪ இலவச e-Statement வசதி / மாதாந்த அறிக்கைகள் ▪ நிலையான கட்டளை வசதி (விதிமுறைகளின் கீழ்)
<p>செயற்பாடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகைக்கு கீழான இருப்புகளுக்கு வட்டி செலுத்தப்படாது. ▪ வைப்புகள் மற்றும் பணம் மீளப் பெறுதல் போன்றவை ATM, CDM, CRM, அல்லது கிளை கவுண்டர்களின் மூலம் மேற்கொள்ளலாம். ▪ கணக்குகளை ஒவ்வொரு நாளும் 24 மணிநேரமும், நாட்டின் எங்கிருந்தும் அல்லது வெளிநாட்டிலிருந்தும் நிகழ்நிலை வங்கி, மொபைல் வங்கி, ePassbook வசதிகள் மற்றும்; ATM, CDM, CRM போன்ற தானியங்கி தொடுபுள்ளிகள் (பணம் வைப்பு, காசோலை வைப்பு, பணம் மீளப்பெறல் இயந்திரங்கள்) மூலம் அணுகலாம் மற்றும் இயக்கலாம். ▪ காசோலைகள் வங்கியின் விருப்பத்திற்குட்பட கணக்கில் ஏற்கப்படலாம். ▪ தேவையான குறைந்தபட்ச இருப்பு இல்லாத செயல்படாத கணக்குகளை வங்கி மூடலாம். ▪ ஒரு வருடத்திற்கும் மேல் (வட்டி தவிர) எந்த செயல்பாடும் இல்லாமல் செயல்படாத நிலையில் இருக்கும் கணக்குகள் 'செயலற்ற கணக்குகள்' ஆக வகைப்படுத்தப்படும். ▪ 10 ஆண்டுகளுக்கு மேலாக செயலற்ற நிலையில் உள்ள கணக்குகள் 'கைவிடப்பட்டதாக' கருதப்பட்டு, ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டல்களின் படி நடத்தப்படும். ▪ CBSL இன் இலங்கை வைப்பு காப்பீடு மற்றும் திரவம் ஆதரவு திட்டத்தின் படி வைப்பு நஷ்டத்தை ஈடு செய்யும் வசதி

	<p>உள்ளது.</p> <p>வங்கி சேவை வழங்குநர் வைப்பு பொறுப்பை நிறைவேற்ற முடியாதபட்சத்தில் அல்லது திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பிற நிகழ்வுகளில், திட்டத்தில் கூறியுள்ள அளவுக்குள் ஈடுசெய்தல் பொருந்தும்.</p>
<p>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • கணக்கில் மாதாந்த சராசரி இருப்பு ரூ. 2,000/-க்கும் குறைவாக இருந்தால், மாதாந்த சேவை கட்டணம் பொருந்தும். • கட்டணங்கள் கீழ் உள்ளவாறு வகைப்படுத்தப்படும்: <ol style="list-style-type: none"> 1. வரவு அட்டைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகளுக்கு. 2. கிளை கவுண்டரில் இருந்து ரூ. 200,000/- வரை பணம் பெறுவதற்கு. 3. ஒரு கணக்கை மூடுவதற்கு. • தற்போதைய கட்டணம் / தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<p>011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை / கிளை முகாமையாளர் / துறைத் தலைவரை தொடர்பு கொள்ளவும்.</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <ol style="list-style-type: none"> a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம் b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம் c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்

	<ul style="list-style-type: none">- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk
--	--