

KEY FACTS DOCUMENT -ARUNALU CHILDREN'S SAVINGS ACCOUNT

Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Minors below 18 years. ▪ The account should be opened by the parent, guardian or any other adult (Guardian refers to a legal Guardian appointed by a Court of law).
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.500/-. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time. ▪ This is a Pass Book Savings Account. ▪ Withdrawals not permitted until the child is 18 years. ▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Required documents to open an Arunalu Children's Savings Account, <ol style="list-style-type: none"> i. Account Mandate ii. Know Your Customer (KYC) Form iii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number iv. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card) v. Birth Certificate of the minor vi. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads ▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account
Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interest is accrued daily on account balance and credited monthly. ▪ Arunalu Till(a gift) for accounts opened with an initial deposit of Rs.1000/-. ▪ Cash prizes of Rs.10,000/-, Rs.7,500/- and Rs.5,000/-will be awarded to the Arunalu Account Holders who have gained the 1st, 2nd and the 3rd highest marks in each school at the Year 5 Scholarship Examination. (Minimum balance of Rs.5,000/- should be maintained in the Arunalu Account prior to the date of examination results released)

KEY FACTS DOCUMENT -ARUNALU CHILDREN'S SAVINGS ACCOUNT

Operations	<ul style="list-style-type: none"> • Interest will not be paid for balances less than the minimum balance stipulated by the Bank. • Deposits can be made through CDMs and CRMs or over the Branch counters. • Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through, CDMs and CRMs. (cash deposit, cheque deposit) • Cheques may be accepted to the credit of account on a selective basis, at the discretion of the Bank. • Inoperative accounts which carry less than the required minimum balance may be closed by the Bank. • Accounts remain inactive for a period of two years with no operations (other than interest) will be classified as a dormant account. • An account remaining as dormant for 10 years will be considered abandoned and dealt in accordance with the regulatory guidelines. • Account should be converted to a preferred account when the minor reaches 18 years. • Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.
Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Current fees / commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Terms & Conditions	<p>Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: www.combank.lk</p>
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	<p>Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department.</p>
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: info@combank.net c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045

KEY FACTS DOCUMENT -ARUNALU CHILDREN'S SAVINGS ACCOUNT

- | | |
|--|--|
| | <p>d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;</p> <ul style="list-style-type: none">- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05.
Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk |
|--|--|

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - 'අරුණාළු' ළමා ඉතුරු ගිණුම

සුදුසුකම්	<ul style="list-style-type: none"> ▪ වයස අවුරුදු 18 ට අඩු බාල වයස්කරුවන්. ▪ ගිණුම විවෘත කළයුත්තේ දෙමාපියන්, භාරකරුවන් හෝ වෙනත් වැඩිහිටියෙකු විසින් වේ (භාරකරු යනු අධිකරණයක් විසින් පත්කරන ලද නීත්‍යානුකූල භාරකරුවෙකු වේ).
ප්‍රධාන විශේෂාංග	<ul style="list-style-type: none"> • අවම මූලික තැන්පතු මුදල රු.500/- විය යුතුය. බැංකුව කලින් කලට අවම මූලික තැන්පතුව නියම කරයි. • මෙය පාස්පොත් ඉතුරුම් ගිණුමකි. • දරුවාට වයස අවුරුදු 18 වන තුරු මුදල් ආපසු ගැනීමට අවසර හැක. • ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates <p>අරුණාළු ළමා ඉතුරුම් ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය ▪ ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ(KYC) පෝරමය ▪ ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය/ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය ▪ ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස් නම්) ▪ බාල වයස්කරුවන්ගේ උප්පැන්න සහතිකය ▪ අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් ▪ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ළඟම ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය: https://www.combank.lk/downloads ▪ ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පුරවන ලද අයදුම්පත ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.
ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්	<ul style="list-style-type: none"> • ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලී චිකතු වෙන අතර මාසිකව බැර කෙරේ • රුපියල් 1,000/- ක මූලික තැන්පතුවකින් විවෘත කරන ගිණුම් සඳහා අරුණාළු කැටය (තැන්ගස්) ලැබේ • 5 වසර ශිෂ්‍යත්ව විභාගයෙන් සෑම පාසලකම 1, 2 සහ 3 වැනි ඉහළම ලකුණු ලබාගන්නා අරුණාළු ගිණුම් හිමි ළමුන්ට රුපියල් 10,000/- ,රුපියල් 7,500/- සහ රුපියල් 5,000/- මුදල් ත්‍යාග පිරිනැමේ. (විභාග ප්‍රතිඵල නිකුත් වන දිනට පෙර අවම ශේෂය රු. 5,000/- අරුණාළු ගිණුමේ තබා ගත යුතුය)

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - 'අරුණලු' ළමා ඉතුරු ගිණුම

<p>මෙහෙයුම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> • බැංකුව විසින් නියම කර ඇති අවම ශේෂයට වඩා අඩු ශේෂයන් සඳහා පොලී ගෙවනු නොලැබේ. • CDM සහ CRM හරහා හෝ ශාඛා කවුන්ටර හරහා තැන්පතු කළහැක. • රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයකින් හෝ විදේශයන්හි සිට CDM සහ CRM හරහා දවස පුරාම ගිණුමට ප්‍රවේශ වී ක්‍රියාත්මක කළහැක. (මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු) <ul style="list-style-type: none"> ▪ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත වෙක්පත් ගිණුමේ බැර කිරීමට පිළිගත හැකිය. ▪ අවශ්‍ය අවම ශේෂයට වඩා අඩුවෙන් පවතින අක්‍රිය ගිණුම් බැංකුව විසින් අවලංගු කළහැක. ▪ භාවිතයේ නොමැතිව වසර දෙකක කාලයක් අක්‍රියව පවතින ගිණුම් (පොළිය හැර) අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ග කෙරේ. ▪ වසර 10ක් ක්‍රියා විරහිතව පවතින ගිණුමක් අතහැර දැමූ ලෙස සලකනු ලබන අතර නියාමන මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුකූලව කටයුතු කරනු ලැබේ. ▪ බාල වයස්කරුගේ වයස අවුරුදු 18 සම්පූර්ණ වූවිට ගිණුම කැමති ගිණුමක් බවට පරිවර්තනය කළ හැකිවේ. ▪ CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීමකට ගරු කිරීමට නොහැකිවූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළවේ.
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස්ශාඛාවෙන්හෝආයතනිකවෙබ්අඩවියෙන්විමසීමෙන් ලබා ගතහැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>කොන්දේසි හා නියමයන්</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ප්‍රභව ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධකර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.</p>
<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p>

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - 'අරුණලු' ළමා ඉතුරු ගිණුම

	<p>a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානිට පැමිණිලි කිරීම</p> <p>b) 011-2353353/1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net</p> <p>c) ප්‍රධාන කළමනාකාරකුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</p> <p>d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමුකිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෂ්ඨිමකට පත් නොවන්නේනම්, ගනුදෙනුකරුට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;</p> <p style="padding-left: 40px;">- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p style="padding-left: 40px;">- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 18 வயதுக்குக் குறைவான சிறுவர்கள். • கணக்கை பெற்றோர், பொறுப்பாளர், அல்லது வேறு எந்த பெரியவரும் திறக்கலாம். • “பொறுப்பாளர்” என்பதன் பொருள் — நீதிமன்றத்தால் நியமிக்கப்பட்ட சட்டப்பூர்வ பொறுப்பாளர் ஆகும்.).
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ குறைந்தபட்ச ஆரம்ப வைப்பு தொகை: ரூ.500/- தொகை மாறும் போது வங்கியால் அறிவிக்கப்படும். ▪ இது ஒரு புத்தகம்சேமிப்பு கணக்கு ஆகும். ▪ 18 வயது வரை பணம் மீள் பெறல் அனுமதிக்கப்படாது. ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்களை கிளையிலோ அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் காணலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ அருணலு சிறுவர் சேமிப்பு கணக்கை திறக்க தேவையான ஆவணங்கள் <ul style="list-style-type: none"> • கணக்காணை (Account Mandate) • வாடிக்கையாளர் சுயவிபரப் படிவம் (KYC) • தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியாகும் ஓட்டுநர் உரிமம் / NIC எண்ணைக் கொண்ட செல்லுபடியாகும் பாஸ்போர்ட் • முகவரி உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள் • (வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி, தேசிய அடையாள அட்டையில் உள்ள முகவரியிலிருந்து மாறுபட்டிருந்தால்) • சிறுவர்களின் பிறப்பு சான்றிதழ் • வங்கித் தேவையெனில், விண்ணப்பதாரரின் அடையாளம் அல்லது தகுதியை நிரூபிக்க தேவையான பிற ஆவணங்கள் • விண்ணப்பம் சமர்ப்பிக்கும் நடைமுறை • கணக்கு திறக்கும் படிவங்களை வங்கியின் இணையதளத்தில் பதிவிறக்கவும்: https://www.combank.lk/downloads <ul style="list-style-type: none"> • பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை அருகிலுள்ள காம்பெஷியல் வங்கி கிளையில் சமர்ப்பிக்கவும்.
<p>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ கணக்கிலுள்ள இருப்புத் தொகை தினசரி கணக்கிடப்பட்டு, மாதாந்தம் வட்டியில் சேர்க்கப்படும்.

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் - அருணலு சிருவர் சேமிப்புக் கணக்கு

	<ul style="list-style-type: none"> ○ அருணலு சேமிப்பு கணக்கு ரூ. 1,000/- ஆரம்ப வைப்பு தொகையுடன் திறக்கப்படும் கணக்குகளுக்கே அருணலு உண்டியல் வழங்கப்படும். ○ 5ஆம் வகுப்பு புலமைப்பரிசு பரீட்சையில் ஒவ்வொரு பாடசாலையிலும் முதல் இடம் பெற்ற அருணலு கணக்குதாரருக்கு - ரூ. 10,000/-, இரண்டாவது இடம் பெற்றவருக்கு - ரூ. 7,500/-, மூன்றாவது இடம் பெற்றவருக்கு - ரூ. 5,000/-, என பரிசுத்தொகை வழங்கப்படும்.(பரீட்சை முடிவுகள் வெளியிடப்படும் நாளுக்கு முன், அருணலு கணக்கில் குறைந்தது ரூ. 5,000/- இருப்புத் தொகை பேணப்பட்டிருக்க வேண்டும்.)
செயற்பாடுகள்	<ul style="list-style-type: none"> • வங்கி குறிப்பிடும் குறைந்தபட்ச நிலுவையைவிட குறைவாக உள்ள கணக்கு இருப்புகளுக்கு வட்டி வழங்கப்படாது. • வைப்புகளை CDM மற்றும் CRM வழியாக அல்லது கிளை கவுண்டர்களில் மூலமாகச் செய்யலாம். • கணக்கை நாடு முழுவதும் எந்தப் பகுதியிலிருந்தும் அல்லது வெளிநாடுகளிலிருந்தும் CDM மற்றும் CRM வழியாக 24/7 அணுகி மற்றும் நடத்தலாம். (பண வைப்பு, காசோலை வைப்பு) • வங்கியின் விருப்பத்துக்கு ஏற்ப தெரிவு செய்யப்பட்ட அடிப்படையில் காசோலைகள் கணக்கில் வரவாக ஏற்கப்படலாம். • தேவையான குறைந்தபட்ச நிலுவையைவிட குறைவாக உள்ள அல்லது செயல்படாத கணக்குகளை வங்கி மூடக்கூடும். • இரண்டு ஆண்டுகள் செயல்பாடுகள் இல்லாமல் (வட்டியைத் தவிர) இருக்கும் கணக்குகள் செயலற்ற கணக்குகள் என வகைப்படுத்தப்படும். • 10 ஆண்டுகள் செயலற்ற நிலையிலிருக்கும் கணக்குகள் விட்டுச் செல்லப்பட்டதாக கருதப்பட்டு, விதிகளின்படி நிர்வகிக்கப்படும். • சிறுவன் 18 வயதை அடையும் போது, கணக்கு விருப்ப கணக்காக மாற்றப்பட வேண்டும். • ஊடகங்களை வழங்கும் இலங்கை வைப்பு காப்பீடு மற்றும் திரவத் ஆதரவு திட்டத்தின் அடிப்படையில், வைப்புமீதத்துக்கான பரிவர்த்தனை கிடைக்கும். இந்தத் திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட மொத்த அளவிற்குள், நிதிசேவை வழங்குநர் தன் பொறுப்பை நிறைவேற்ற முடியாத நிலை அல்லது திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட ஏதேனும் சூழ்நிலைகளில் பரிசீலிக்கப்படும்.
கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள்	<p>தற்போதைய கட்டணம்/தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சம்பந்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள்	<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரணைகளுக்கு,</p>

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் - அருணலு சிருவர் சேமிப்புக் கணக்கு

<p>மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<p>011-2353353 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை / கிளை முகாமையாளர் / துறைத் தலைவரை தொடர்பு கொள்ளவும்.</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk