

KEY FACTS DOCUMENT - CURRENT ACCOUNT

Eligibility	<ul style="list-style-type: none">▪ Accounts can be opened by persons - Sri Lankan residents over 18 years of age or for non personal entities.▪ Personal accounts can be opened as either individual or as a joint account.
Key Features	<ul style="list-style-type: none">▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.50,000/- for personal accounts and Rs.100,000/- for business accounts. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time.▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates▪ Required documents to open a Current Account,<ul style="list-style-type: none">▪ Account Mandate▪ Know Your Customer (KYC) Form▪ National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number▪ Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card)▪ Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant▪ The documents to be submitted for opening non personal accounts are mentioned in the application and all account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account.
Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none">▪ Cheque book▪ Ability to obtain Personalized or instant Debit Cards▪ Credit cards subject to Bank stipulated terms and Conditions▪ Overdraft facility subject to Bank stipulated terms and Conditions▪ Sweep in /Sweep out facilities

KEY FACTS DOCUMENT - CURRENT ACCOUNT

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 'ComBank Digital' Internet Banking Facility ▪ Mobile POS ▪ SMS Alert Facility ▪ Free ePassbook ▪ Free e-Statement Facility / monthly statements ▪ Standing Order Facility(subject to guidelines)
Operations	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deposits and withdrawals can be made through ATMs, CDMs and CRMs or over the Branch counters. ▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking, Mobile Banking, ePassbook facilities and the automated touch points such as ATMs, CDMs and CRMs. (cash deposit, cheque deposit, cash withdrawal machines). ▪ Cheques may be accepted to the credit of account on a selective basis, at the discretion of the Bank. ▪ Inoperative accounts which carry less than the required minimum balance may be closed by the Bank. ▪ Accounts remain inactive for a period more than a year with no operations (other than interest) will be classified as a dormant account. ▪ An account remaining as dormant for 10 years will be considered abandoned and dealt in accordance with the regulatory guidelines. ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.
Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A monthly service fee will be applicable if the monthly average balance in the account falls below the stipulated minimum balance. ▪ Fees will be applicable for; <ul style="list-style-type: none"> i. Debit Cards and Value Added Services ii. Over the counter cash withdrawals up to Rs.200,000/- iii. Closure of an account ▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs

KEY FACTS DOCUMENT - CURRENT ACCOUNT

Terms & Conditions	Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: www.combank.lk
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	Please contact the Contact Centre on 011-2353353/1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department.
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.net c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@slt.net.lk Website: www.financialombudsman.lk

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - ජංගම ගිණුම



<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පදිංචි කරුවන්ට හෝ පුද්ගලික නොවන ආයතන සඳහා ගිණුම් විවෘත කළ හැකිය ▪ තනි තනිව හෝ ඒකා බද්ධ ගිණුමක් ලෙස විවෘත කළ හැක.
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ අවම මූලික තැන්පතු මුදල පුද්ගලික ගිණුම් සඳහා රු.50,000/- සහ ව්‍යාපාරික ගිණුම් සඳහා රු.100,000/- විය යුතුය. බැංකුව කලින් කලට අවම මූලික තැන්පතුව නියම කරනු ලබයි ▪ ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක https://www.combank.lk/downloads <p>ජංගම ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය ▪ ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය ▪ ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය ▪ ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස්නම්) ▪ අයදුම් කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍යවිය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් ▪ පුද්ගලික නොවන ගිණුම් විවෘත කිරීම සඳහා ඉදිරිපත් කළයුතු ලේඛන අයදුම්පත්‍රයේ සඳහන් කර ඇති අතර සියලුම ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ළඟම ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත කර ගත හැක: https://www.combank.lk/downloads ▪ ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පුරවන ලද අයදුම්පත ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.
<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ චෙක්පොත ▪ පුද්ගලිකරණය කළ හෝ ක්ෂණික ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ලබා ගැනීමේ හැකියාව ▪ බැංකුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ▪ බැංකුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව බැංකු අයිත සේවාව

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - ජංගම ගිණුම



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sweep in / SweepOut පහසුකම් ▪ ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම ▪ ජංගම POS පහසුකම ▪ SMS ඇඟවීමේ පහසුකම ▪ නොමිලේ e-පාස්පොත ▪ නොමිලේ e-ප්‍රකාශ පහසුකම ▪ ස්ථාවර නියෝග පහසුකම(මාර්ගෝපදේශවලට යටත්ව)
<p>මෙහෙයුම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ මුදල් තැන්පතු සහ මුදල් ආපසු ගැනීම ATM, CDM සහ CRM හරහා හෝ ශාඛා කවුන්ටර හරහා සිදු කළ හැක. ▪ ඔන්ලයින් බැංකුකරණය, ජංගම බැංකුකරණය, ePassbook පහසුකම් සහ ATM, CDM සහ CRM හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයක හෝ විදේශයන්හි සිට දැවසේ ඕනෑම වෙලාවක ගිණුමට ප්‍රවේශවීමට හැකිවේ.(මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු, මුදල් ආපසු ගැනීමේ යන්ත්‍ර). ▪ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත වෙක්පත් ගිණුමේ බැර කිරීමට ලබාගත හැකිය. ▪ අවශ්‍ය අවම ශේෂයට වඩා අඩුවෙන් පවතින අක්‍රිය ගිණුම් බැංකුව විසින් අවලංගු කළහැක. ▪ භාවිතයේ නොමැතිව වසරක කාලයක් අක්‍රියව පවතින ගිණුම් (පොලී හැර)අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ග කෙරේ. ▪ වසර 10ක් ක්‍රියාවිරහිතව පවතින ගිණුමක් අතහැර දැමූ ලෙස සලකනු ලබන අතර නියාමන මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුකූලව කටයුතු කරනු ලැබේ. ▪ CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීමකට ගරු කිරීමට නොහැකිවූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියමකර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළවේ.
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුමේ මාසික සාමාන්‍ය ශේෂය නියමිත අවම ශේෂයට වඩා වැඩියෙන් පවත්වා ගෙන නොමැති නම් මාසික සේවා ගාස්තු අය කෙරෙනු ලබයි ▪ ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා;

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - ජංගම ගිණුම



	<p>I. දෙබඩ් කාඩ් සහ අගය එකතු කළ සේවාවන් II. කවුන්ටරය හරහා රුපියල් 200,000/- දක්වා මුදල් ආපසු ගැනීම III. ගිණුමක් වසා දැමීම</p> <p>▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගතහැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>
<p>කොන්දේසි හා නියමයන්</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. විධිවිධාන, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ප්‍රභව ඇති ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.</p>
<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළහැක;</p> <p>a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම</p> <p>b) 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net</p> <p>c) ප්‍රධාන කළමනාකාරකුමා අමතන්න - මෙහෙයුම් සිදුවන ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</p> <p>d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම් පිළිබඳව සෑහීමකට පත් නොවන්නේනම්, ගනුදෙනුකරුට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;</p> <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@stnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட இலங்கை குடியரிமையாளர்கள் அல்லது தனிநபர் அல்லாத நிறுவனங்கள் கணக்குகளை ஆரம்பிக்கலாம். ▪ தனிப்பட்ட கணக்குகள், தனிக் கணக்காகவோ அல்லது கூட்டுக் கணக்காகவோ ஆரம்பிக்கலாம்.
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • நடைமுறை கணக்கிற்கான குறைந்தபட்ச தொடக்க வைப்பு தொகை: தனிப்பட்ட கணக்குகளுக்கு ரூ. 50,000/- வணிக கணக்குகளுக்கு ரூ. 100,000/- ஆகும். வங்கியின் தேவைக்கேற்ப குறைந்தபட்ச தொடக்க வைப்பு தொகையை மாற்றி அறிவிக்கலாம். • தற்போதைய வட்டிவீதங்கள் மற்றும் கட்டண விவரங்கள்: கிளைகளில் விசாரணை செய்வதன் மூலமாகவோ அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் காணலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates • நடைமுறை கணக்கு தொடங்க தேவையான ஆவணங்கள்: • விண்ணப்பப் பத்திரம் (Account Mandate) • வாடிக்கையாளர் சுயவிவரப் படிவம் (KYC) • தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியாகும் சாரதி அனுமதிப்பத்திரம் / செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு (அதில் தேசிய அடையாள அட்டையின் எண் இருக்க வேண்டும்) • முகவரி உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள்: வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி, தேசிய அடையாள அட்டையில் உள்ள முகவரியுடன் வேறுபட்டதாக இருந்தால், தொடர்புடைய ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்க வேண்டும். • வங்கி கோரும் பிற ஆவணங்கள்: விண்ணப்பதாரரின் அடையாளம் அல்லது தகுதியை நிரூபிக்க தேவையானவை. • தனிநபர் அல்லாத கணக்குகளைத் திறக்க: தேவையான ஆவணங்கள் விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. அனைத்து கணக்கு தொடக்கப் படிவங்களையும் அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கி கிளையிலிருந்து பெறலாம் அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் இருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: https://www.combank.lk/downloads • கணக்கைத் திறக்க: அருகிலுள்ள வங்கி கிளைக்குச் சென்று, முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்கவும்.

<p>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • காசோலைப் புத்தகம் • தனிப்பட்ட அல்லது உடனடி வரவு அட்டைகளைப் பெறும் வசதி • வங்கியின் விதிமுறைகளின் கீழ் கடன் அட்டைகள் • வங்கியின் விதிமுறைகளின் கீழ் மேலதிகப் பற்று (Overdraft) வசதி • ஸ்வீப் இன் / ஸ்வீப் அவுட் (Sweep In / Sweep Out) வசதிகள் • 'கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்' (ComBank Digital) வங்கியியல் வசதி • மொபைல் POS வசதி • SMS எச்சரிக்கை வசதி • இலவச e-Passbook • இலவச e- அறிக்கைகள் / மாதாந்த அறிக்கைகள் • விதிமுறைகளின் கீழ் நிலையான கட்டளை (Standing Order) வசதி
<p>செயற்பாடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • வைப்புகள் மற்றும் பணம் மீள்பெற்றுக்கொள்ளல் போன்றவை ATMகள், CDMகள், CRMகள் அல்லது கிளைகளின் மூலம் மேற்கொள்ளலாம். • கணக்குகளை ஒவ்வொரு நாளும் 24 மணிநேரமும், நாட்டின் எங்கிருந்தும் அல்லது வெளிநாட்டிலிருந்தும், நிகழ்நிலை வங்கி, கைபேசி வங்கி, e-Passbook வசதிகள் மற்றும் ATMகள், CDMகள், CRMகள் போன்ற தானியங்கிகளின் மூலம் அணுகலாம் மற்றும் இயக்கலாம். (பணம்வைப்பு, காசோலை வைப்பு, பணம் மீள்பெறல் இயந்திரங்கள்) • காசோலைகள் வங்கியின் விருப்பத்திற்குட்பட கணக்கில் ஏற்கப்படலாம். • தேவையான குறைந்தபட்ச இருப்பு இல்லாத மற்றும் செயல்படாத கணக்குகளை வங்கி மூடலாம். • ஒருவருடத்திற்கும் மேலாக (வட்டி தவிர) எந்தச் செயல்பாடுகளும் இல்லாமல் செயல்படாத நிலையிலிருக்கும் கணக்குகள் செயலற்ற கணக்குகள் என வகைப்படுத்தப்படும்.

	<ul style="list-style-type: none"> • 10 ஆண்டுகளுக்கும் மேலாக செயலற்ற நிலையிலிருக்கும் கணக்குகள் ஒதுக்கப்பட்டதாக கருதப்பட்டு, ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டல்களின் படி நடத்தப்படும். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் (CBSL) வைப்பு காப்பீடு மற்றும் திரவத்தன்மை ஆதரவு திட்டத்தின் படி, வைப்பில் நஷ்டம் ஏற்பட்டால் ஈடுசெய்யப்படும். வங்கி சேவை வழங்குநர் வைப்பு பொறுப்பை நிறைவேற்ற முடியாதபட்சத்தில் அல்லது திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பிற நிகழ்வுகளில், திட்டத்தில் கூறியுள்ள அளவுக்கு ஈடுசெய்தல் பொருந்தும்.
<p>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • கணக்கில் மாதாந்த சராசரி இருப்பு குறைவாக இருந்தால், மாதாந்த சேவை கட்டணம் பொருந்தும். • கட்டணங்கள் பின்வருமாறு வகைப்படுத்தப்படும்: <ul style="list-style-type: none"> ○ வரவு அட்டைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகளுக்கு. ○ கிளை கவுண்டரில் இருந்து ரூ. 200,000/- வரை பணம் பெறுவதற்கு. ○ ஒரு கணக்கை மூடுவதற்கு. <p>தற்போதைய கட்டணம்/தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சம்பந்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<p>தற்போதைய கட்டணம்/தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>
<p>விசாரணைகள் முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்:</p>

<https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>

- e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்
- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk
இணையதளம்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
 - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk