

Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Any Sri Lankan citizen between the ages of 10 and 18 years is eligible to open this account. ▪ If the child is aged between 16 and 18 years he/she can open the Dotcom Teen Account by him/herself. (should have the National Identity Card) ▪ If the child is aged between 10 and 16 years, the Dotcom Teen Account should be opened by a parents/legal guardian on behalf of the child.
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.2,000/-. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time. ▪ Account can be opened as a Statement Savings Account. ▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Required documents to open an Dotcom Teen Savings Account. <ol style="list-style-type: none"> i. Account Mandate ii. Know Your Customer (KYC) Form iii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number iv. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card) v. Birth Certificate of the minor (If minor is below 16 years and no NIC) vi. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant vii. Postal Identity Card/ Valid Passport of the child/Recent passport size photograph of the minor certified by Principal of the child's school or Gramaseva Niladhari (only if Valid Passport/Postal Identity Card of the minor is not available) ▪ Maximum balance of the account is restricted to Rs.250,000/-. ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads ▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account.

KEY FACTS DOCUMENT - DOTCOM TEEN SAVINGS ACCOUNT

Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interest is accrued daily on account balance and credited monthly. ▪ Daily Transaction Limits (ATM, POS, IPG) <ul style="list-style-type: none"> a) Below 16 - Rs.10,000/- b) Above 16 - Rs.20,000/- ▪ ‘ComBank Digital’ Internet Banking Facility (for 16 - 18 years with NIC) <ul style="list-style-type: none"> a) 16 and above - Intrabank Transfers - Rs.10,000/- b) Domestic Payments - Rs.5,000/- c) Utility Bill Payments - Rs.5,000/- ▪ SMS Alert Facility for the Parent ▪ Free ePassbook ▪ Standing Order Facility(subject to guidelines)
Operations	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interest will not be paid for balances less than the minimum balance stipulated by the Bank. ▪ Deposits and withdrawals can be made through ATMs, CDMs and CRMs or over the Branch counters. ▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking, Mobile Banking, ePassbook facilities and the automated touch points such as ATMs, CDMs and CRMs. (cash deposit, cheque deposit, cash withdrawal machines). ▪ Cheques may be accepted to the credit of account on a selective basis, at the discretion of the Bank. ▪ Inoperative accounts which carry less than the required minimum balance may be closed by the Bank. ▪ Accounts remain inactive for a period of two years with no operations (other than interest) will be classified as a dormant account. ▪ An account remaining as dormant for 10 years will be considered abandoned and dealt in accordance with the regulatory guidelines. ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.
Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fees will be applicable for; <ul style="list-style-type: none"> i. Debit Cards and Value Added Services

KEY FACTS DOCUMENT - DOTCOM TEEN SAVINGS ACCOUNT

	<ul style="list-style-type: none"> ii. Over the counter cash withdrawals up to Rs.200,000/- iii. Closure of an account <ul style="list-style-type: none"> ▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Terms & Conditions	Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: www.combank.lk
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch / Branch Manager / Head of the Department
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: info@combank.net c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> වයස අවුරුදු 10 සහ 18 වයස් කාණ්ඩය අතර ඕනෑම ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු මෙම ගිණුම විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. දරුවා වයස අවුරුදු 16 සහ 18 අතර නම් ඔහුට හෝ ඇයට Dotcom Teen ගිණුම ඔවුන් විසින්ම විවෘත කළ හැකිවේ. (ජාතික හැඳුනුම්පත තිබිය යුතුය) දරුවා වයස අවුරුදු 10 සහ 16 අතර නම් Dotcom Teen ගිණුම දරුවා වෙනුවෙන් දෙමාපියන් හෝ නීත්‍යානුකූල භාරකරුවෙකු විසින් විවෘත කළ යුතුය.
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> අවම මූලික තැන්පතු මුදල රු.2,000/- ක් වන අතර අවම මූලික තැන්පතුව බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ලබයි. මෙම ගිණුම බැංකු ප්‍රකාශ ඉතුරුම් ගිණුමක් ලෙස විවෘත කළ හැක. ලැබෙන පොලී අනුපාත පිළිබඳව බැංකු ශාඛාවෙන් විමසීමෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට ප්‍රවේශ වීමෙන් ලබා ගත හැක. https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates Dotcom Teen ඉතුරුම් ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි. <ol style="list-style-type: none"> I. ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය II. ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය III. ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය IV. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස් නම්) V. බාල වයස්කාරයාගේ උප්පැන්න සහතිකය (වයස අවුරුදු 16ට අඩු නම් සහ ජාතික හැඳුනුම්පත නොමැති නම් පමණක්) VI. අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් VII. තැපැල් හැඳුනුම්පත/ දරුවාගේ වලංගු විදේශ ගමන් බලපත්‍රය/ පාසලේ විදුහල්පතිවරයාගේ ග්‍රාම සේවා නිලධාරී විසින් සහතික කරන ලද මෑත කාලීනව ලබාගත් විදේශ ගමන් බලපත්‍රයේ ප්‍රමාණයේ ඡායාරූපය (බාල වයස්කරුගේ වලංගු විදේශ ගමන් බලපත්‍රය/ තැපැල් හැඳුනුම්පත නොමැති නම් පමණි) ගිණුමේ උපරිම ශේෂය රු.250,000/-කට සීමාවේ.

	<ul style="list-style-type: none"> ■ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ප්‍රභව අති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය https://www.combank.lk/downloads ■ පුරවන ලද අයදුම්පත ප්‍රභව අති බැංකු ශාඛාවකට ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.
--	--

<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා එකතුවෙන පොලිය මාසිකව බැර කෙරේ. ■ දෛනික ගනුදෙනු සීමාවන් (ATM, POS, IPG) <ul style="list-style-type: none"> a) 16 ට අඩු - රු. 10,000/- b) 16 ට වැඩි - රු. 20,000/- ■ ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම (ජාතික හැඳුනුම්පත සමඟ වයස 16 - 18 සඳහා) <ul style="list-style-type: none"> a) 16 සහ ඊට වැඩි වයස් කාණ්ඩය - අන්තර් බැංකු මාරුකිරීම් - රු. 10,000/- b) දේශීය ගෙවීම් - රු.5,000/- c) උපයෝගිතා බිල්පත් ගෙවීම් - රු.5,000/- ■ දෙමාපියන් සඳහා කෙටිපණිවුඩ ඇඟවීමේ පහසුකම ■ නොමිලේ e-පාස්පොත ■ ස්ථාවර නියෝග පහසුකම(මාර්ගෝපදේශ වලට යටත්ව)
--	--

<p>මෙහෙයුම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ බැංකුව විසින් නියම කර ඇති අවම ශේෂයට වඩා අඩු ශේෂයක් සඳහා පොලී ගෙවනු නොලැබේ. ■ මුදල් තැන්පතු සහ මුදල් ආපසු ගැනීම ATM, CDM සහ CRM හරහා හෝ ශාඛා කවුන්ටර හරහා සිදු කළ හැක. ■ ඕන්ලයින් බැංකුකරණය, ජංගම බැංකුකරණය, ePassbook පහසුකම් සහ ATM, CDM සහ CRM හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයක හෝ විදේශයන්හි සිට දුවස් ඕනෑම වෙලාවක ගිණුමට ප්‍රවේශ වීමට හැකිවේ.(මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු, මුදල් ආපසු ගැනීමේ යන්ත්‍ර).
------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත වෙබ්පත් ගිණුමට බැරකිරීමට හැකිය. ▪ අවශ්‍ය අවම ශේෂයට වඩා අඩුවෙන් පවතින අක්‍රිය ගිණුම් බැංකුව විසින් අවලංගු කළ හැක. ▪ භාවිතයේ නොමැතිව වසර දෙකක කාලයක් අක්‍රියව පවතින ගිණුම් (පොලිය හැර) අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ග කෙරේ. ▪ වසර 10ක් ක්‍රියා විරහිතව පවතින ගිණුමක් අතහැර දැමූලෙස සලකනු ලබන අතර නියාමන මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුකූලව කටයුතු කරනු ලැබේ. ▪ CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවාසපයන්හාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීමකට ගරු කිරීමට නොහැකිවූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දිගෙවීම අදාළවේ.
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා; <ol style="list-style-type: none"> I. බෙබ්ට් කාඩ් සහ අගය එකතු කළ සේවාවන් II. කවුන්ටරය හරහා රුපියල් 200,000/- දක්වා මුදල් ආපසු ගැනීම III. ගිණුමක් වසා දැමීම ▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ්අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගතහැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>කොන්දේසි හා නියමයන්</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. එබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ප්‍රභව ඇති ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.</p>
<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම b) 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net

- c) ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න. ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථනඅංකය: +94 11 2486045
- d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: <https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>
- e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෂභීමකට පත් නොවන්නේනම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තිබූ කිරීමට විකල්පයක් ඇත;
 - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
 - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05.
සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ්අඩවිය www.financialombudsman.lk

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ இந்தக் கணக்கைத் திறக்க 10 முதல் 18 வயதிற்குள் உள்ள அனைத்து இலங்கை குடிமக்களும் தகுதியானவர்கள். ▪ பிள்ளை 16 முதல் 18 வயதிற்குள் இருந்தால், அவர்.அவள் தனிப்பட்ட முறையில் DotCom Teen கணக்கைத் திறக்கலாம். (இலங்கை தேசிய அடையாள அட்டை அவசியம்) ▪ பிள்ளை 10 முதல் 16 வயதிற்குள் இருந்தால், DotCom Teen கணக்கு பெற்றோர் அல்லது சட்டபூர்வ பராமரிப்பாளர் மூலமாக பிள்ளையின் சார்பில் திறக்கப்பட வேண்டும்.
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ குறைந்தபட்ச ஆரம்பத் தொகை ரூ. 2,000/- வங்கியின் பரிந்துரையின் அடிப்படையில் இந்தத் தொகை நேரத்திற்கு நேரம் மாற்றப்படலாம். ▪ கூற்று சேமிப்பாக கணக்கை ஆரம்பிக்கும் வசதி உள்ளது. ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்களை கிளையில் விசாரிப்பதன்மூலம் அல்லது வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்திலிருந்து பெறலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ ‘DotCom Teen’ சேமிப்பு கணக்கைத் திறக்க தேவையான ஆவணங்கள்: <ul style="list-style-type: none"> ○ கணக்கு ஆணை (Account Mandate) ○ வாடிக்கையாளர் சுயவிபர (KYC) படிவம் ○ தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியான ஓட்டுநர் உரிமம் / தேசிய அடையாள அட்டை எண் கொண்ட செல்லுபடியான கடவுச்சீட்டு ○ முகவரி சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கிய முகவரி, தேசிய அடையாள அட்டையில் உள்ள முகவரியிலிருந்து வேறுபட்டிருந்தால்) ○ சிறுவர் 16 வயதுக்குட்பட்டவராக இருந்து தேசிய அடையாள அட்டை இல்லையெனில், பிறப்பு சான்றிதழ் ○ விண்ணப்பதாரரின் அடையாளம் அல்லது தகுதி நிரூப வங்கி கோரிய ஏதேனும் பிற ஆவணம் ○ சிறியவரின் அஞ்சல் அடையாள அட்டை / சரியான கடவுச்சீட்டு / சிறியவரின் சமீபத்திய கடவுச்சீட்டு புகைப்படத்தில் பள்ளியின் தலைமை ஆசிரியர் அல்லது கிராம சேவகர் கையொப்ப அத்தாட்சியுடன் (சிறியவருக்கு செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு / அஞ்சல் அடையாள அட்டை இல்லாதவிடத்து மட்டுமே) ▪ கணக்கின் அதிகபட்ச தொகை: ரூ. 250,000.- ▪ விண்ணப்பப் படிவங்கள் பெற: அருகிலுள்ள கொமர்ஷியல் வங்கி கிளையில் பெற்றுக்கொள்ளலாம் அல்லது வங்கியின் இணையதளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: https://www.combank.lk/downloads

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ கணக்குத் திறக்கும் முறை: ▪ அருகிலுள்ள கிளையில் நேரில் சென்று, சரியான முறையில் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை சமர்ப்பித்து கணக்கைத் திறக்கலாம்.

<p>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ வட்டி கணக்கு நிலுவையில் தினசரி கணக்கிடப்பட்டு மாதாந்தமாக சேர்க்கப்படுகிறது. ○ தினசரி பரிவர்த்தனை வரம்புகள் (யுவுஆ, ீழுளு, ஐீபு): <ul style="list-style-type: none"> ▪ 16 வயதிற்குக் கீழ் – ரூ. 10,000/- ▪ 16 வயதிற்கும் மேல் – ரூ. 20,000/- ○ 'ComBank Digital' இணைய வங்கி வசதி (16 - 18 வயதில் ஜேஊ உடையவர்கள்): <ul style="list-style-type: none"> ▪ 16 வயது மற்றும் மேல் – இன்ட்ரா வங்கி பரிமாற்றங்கள் – ரூ. 10,000/- ▪ உள்நாட்டு கட்டணங்கள் – ரூ. 5,000/- ▪ சாதாரண பில் கட்டணங்கள் – ரூ. 5,000/- ○ பெற்றோருக்கான SMS எச்சரிக்கை வசதி ○ இலவச ePassbook ○ நிலையான கட்டளை வசதி (விதிமுறைகளின் கீழ்)
<p>செயற்பாடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகைக்கு கீழான இருப்புகளுக்கு வட்டி செலுத்தப்படாது.. ● வைப்புகள் மற்றும் பணம் மீள்ப் பெற்றுக்கொள்ளல் போன்றவை ATMகள், CDMகள் மற்றும் CRMகள் அல்லது கிளை கவுண்டர்கள் மூலம் மேற்கொள்ளலாம். ● கணக்குகளை ஒவ்வொரு நாளும் 24 மணி நேரமும் நாட்டின் எங்கிருந்து வேண்டுமானாலும் அல்லது வெளிநாட்டிலிருந்தும், ஆன்லைன் வங்கி, மொபைல் வங்கி, ePassbook வசதிகள் மற்றும் ATMகள், CDMகள் மற்றும் CRMகள் போன்ற தானியங்கிய தொடு புள்ளிகள் மூலம் அணுகலாம் மற்றும் இயக்கலாம். (பணம் வைப்பு, காசோலை வைப்பு, பணம் மீள்பெறல் இயந்திரங்கள்) ● காசோலைகள் வங்கியின் விருப்பத்திற்கு உட்பட, கணக்கில் ஏற்கப்படலாம்.

	<ul style="list-style-type: none"> • தேவையான குறைந்தபட்ச இருப்பு இல்லாத செயல்படாத கணக்குகளை வங்கி மூடலாம். • ஒரு வருடத்திற்கும் மேல் (வட்டி தவிர) எந்த செயல்பாடுகளும் இல்லாமல் செயல்படாத நிலையில் இருக்கும் கணக்குகள் செயலற்ற கணக்குகளாக வகைப்படுத்தப்படும். • 10 ஆண்டுகளுக்கு மேலாக செயலற்ற நிலையில் உள்ள கணக்குகள் ஒதுக்கப்பட்டதாக கருதப்பட்டு, ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டல்களின் படி நடத்தப்படும். • CBSயின் இலங்கை வைப்பு காப்பீடு மற்றும் திரவம் ஆதரவு திட்டத்தின் படி வைப்பில் நஷ்டத்தை ஈடு செய்ய வசதி உள்ளது. வங்கி சேவை வழங்குநர் வைப்பு பொறுப்பை நிறைவேற்ற முடியாத பட்சத்தில் அல்லது திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பிற நிகழ்வுகளில், திட்டத்தில் கூறியுள்ள அளவுக்கு ஈடுசெய்தல் பொருந்தும்.
<p>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<p>கட்டணங்கள் கீழுள்ளவாறு வகைப்படுத்தப்படும்:</p> <ul style="list-style-type: none"> • டெபிட் கார்டுகள் மற்றும் மதிப்பூட்டப்பட்ட சேவைகளுக்கு. • கிளை கவுண்டரில் இருந்து ரூ. 200,000/- வரை பணம் பெறுவதற்கு. • ஒரு கணக்கை மூடுவதற்கு. <p>தற்போதைய கட்டணங்கள் / கமிஷன் போன்றவற்றை வங்கி கிளையிலோ அல்லது வங்கியின் இணையதளத்திலோ விசாரிக்கலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<p>011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/துறைத் தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்.</p>

<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk
---	---