

KEY FACTS DOCUMENT - FIXED DEPOSIT

Eligibility	<ul style="list-style-type: none">▪ Sri Lankan residents over 18 years of age are eligible to open a Fixed Deposit. Accounts for non personal entities too can be opened.▪ Personal account can be opened either as an individual account or as a joint account.
Key Features	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimum amount required to open a Fixed Deposit as follows;<ul style="list-style-type: none">a) 01, 02, 03 & 06 Months - Rs. 25,000/-b) 04 Months - Rs.500,000/-c) 100,200,300,400 & 500 days - Rs.500,000/-d) 01 Year - Rs. 10,000/-e) Above 01 Year - Rs.100,000/-▪ Options - to choose from deposit terms ranging from 1 month to 3, 4, 6, 12, 24, 36, 48 and 60 months in duration.▪ Prevalent interest rates , annual effective rate of interest will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates▪ Required documents to open a Fixed Deposit,<ul style="list-style-type: none">i. Account Mandateii. Know Your Customer (KYC) Formiii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Numberiv. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card)v. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicantvi. Duly signed Withholding Tax(WHT) declaration (if applicable)▪ E Fixed Deposits can be opened via Digital Banking platform which attracts a higher interest rate than the standard rate of interest. Certificate will not be issued for E Fixed Deposits.▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads▪ Required documents to open non personal accounts are stated in the application and respective applications can be downloaded from the above link.

KEY FACTS DOCUMENT - FIXED DEPOSIT

	<ul style="list-style-type: none"> Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account.
Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> Interest payable at maturity or Monthly. Cash back facilities (Overdraft/ Loan/LC/Guarantee) against your Fixed Deposit, of up to 90% of the value of your investment. 'ComBank Digital' Internet Banking Facility.
Operations	<ul style="list-style-type: none"> Withdrawals will be allowed only after the agreed period of the Fixed Deposit. Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking). Conditions apply for 100 ,200,300,400 & 500 days Fixed Deposits. Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.
Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none"> In the event of a premature withdrawal a market based rate at the point of withdrawal considering the balance tenor will be applied. Monthly Interest credited to the account is subject to prevailing With Holding Tax (WHT) Regulations. Current fees / commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Terms & Conditions	<ul style="list-style-type: none"> There is no obligation on the part of the Bank to release the proceeds of the deposit before its maturity and if allowed due to unavoidable circumstances, a penalty interest (depending on the tenure completed) will be applicable on such withdrawals. Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: www.combank.lk
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	Please contact the Contact Centre on 011-2353353 /1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department.

Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none">a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Departmentb) Contact our Call Centre on 011-2353353 /1316 or email to: info@combank.netc) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievancese) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none">- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk
-------------------------------------	---

<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පදිංචිකරුවන් ස්ථාවර තැන්පතුවක් විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. පුද්ගලික නොවන ආයතන සඳහා ද ගිණුම් විවෘත කළහැක. ▪ තනි ගිණුමක් ලෙස හෝ බද්ධ ගිණුමක් ලෙස විවෘත කළහැක.
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ස්ථාවර තැන්පතුවක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය අවම මුදල; <ul style="list-style-type: none"> a) මාස 01, 02, 03 සහ 06 - රු. 25,000/- b) මාස 04 - රු. 500,000/- c) දින 100,200,300,400 සහ 500 - රු. 500,000/- d) වසර 01 - රු. 10,000/- e) වසර 01 ට වැඩි - රු. 100,000/- f) විකල්ප - මාස 1 සිට 3, 4, 6, 12, 24, 36, 48 සහ 60 දක්වා කාල සීමාව තුළ තැන්පතු කොන්දේසි තෝරා ගැනීමට හැකිය. ▪ ලැබෙන පොලී අනුපාත ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ ස්ථාවර තැන්පතුවක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි <ul style="list-style-type: none"> I. ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය II. ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය III. ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරුබලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය IV. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස්නම්) V. අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් VI. හිසි ලෙස අත්සන් කරන ලද රඳවා ගැනීමේ බදු ප්‍රකාශය (අදාළ නම්) ▪ e-ස්ථාවර තැන්පතු ඩිජිටල් බැංකුකරණ මාධ්‍යයන් හරහා විවිධ කළහැකි අතර සාමාන්‍ය පොලී අනුපාතයට වඩා ඉහළ පොලී අනුපාතයක් ලැබෙනු ඇත. e-ස්ථාවර තැන්පතු සඳහා තැන්පතු සහතිකය හිකුත් නොකෙරේ.

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - ස්ථාවර තැන්පතු



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ළඟම පිහිටි කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික බැංකු වෙබ් අඩවියෙන් ලබා ගත හැකිය https://www.combank.lk/downloads ▪ පුද්ගලික නොවන ගිණුම් විවෘත කිරීම සඳහා අවශ්‍ය ලියකියවිලි අයදුම් පත්‍රයේ දක්වා ඇති අතර අදාළ අයදුම්පත් ඉහත ලින්ක් එක හරහා ලබා ගත හැකිය. ▪ ගිණුම විවෘත කිරීමට නිවැරදිව සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත ළඟම පිහිටි බැංකු ශාඛාවට ලබාදෙන්න
<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> • පොලිය කල්පිරීමේදී හෝ මාසිකව ලබා ගත හැකිය • ඔබේ ආයෝජනයේ වටිනාකමින් 90% දක්වා ඔබේ ස්ථාවර තැන්පතුවට චිරෝචි මුදල් ආපසු ගැනීමේ පහසුකම් (අයිරාව/ ණය/LC/ ඇපකරය). • ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම.
<p>මෙහෙයුම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ස්ථාවර තැන්පතුවේ එකඟවූ කාල සීමාවෙන් පසුව පමණක් මුදල් ආපසු ගැනීම සඳහා අවසර දෙනු ලැබේ. ▪ ඔන්ලයින් බැංකුකරණය හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයකින් හෝ විදේශයක සිට දවස පුරාම ගිණුමට ප්‍රවේශ වී ක්‍රියාත්මක කළ හැක. ▪ දින 100, 200, 300, 400 සහ 500 ස්ථාවර තැන්පතු සඳහා කොන්දේසි අදාළ වේ. ▪ CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීමකට ගරු කිරීමට නොහැකිවූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළ වේ.
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ මුදල් ආපසු ගැනීමකදී ශේෂ කාල සීමාව සැලකිල්ලට ගනිමින් මුදල් ආපසු ගැනීමේදී වෙළඳපල පදනම්වූ අනුපාතයක් යොදනු ලැබේ. ▪ ගිණුමට බැරකරන මාසික පොලිය පවතින බදු රෙගුලාසි වලට යටත්වේ. ▪ වත්මන් ගාස්තු / කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසීමෙන් ලබා ගත හැකිය: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>කොන්දේසි හා නියමයන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ තැන්පතුවෙන් ලැබෙන මුදල කල්පිරීමට පෙර මුදාහැරීමට බැංකුවේ වගකීමක් නොමැති අතර, නොවැළැක්විය හැකි හේතු නිසා ඉඩ ලබාදෙන්නේ නම්, එවැනි මුදල් ආපසු ගැනීම් සඳහා දඩ පොලියක් (සම්පූර්ණ කරන ලද ධුර කාලය අනුව) අදාළ වේ. ▪ සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.



<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353/1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම b) 011-2353353/1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net c) ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම් පිළිබඳව සෂභිමකට පත් නොවන්නේනම්, ගුණදානාකරුට පැමිණිලි කිරීමට විකල්පයක් ඇත; <ul style="list-style-type: none"> - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ග්‍රැෆ්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட இலங்கை வதிவிடதாரிகள் நிலையான வைப்பை ஆரம்பிக்கலாம். தனிநபர் அல்லாத நிறுவனங்களுக்கான கணக்குகளையும் ஆரம்பிக்கமுடியும். ▪ தனிப்பட்ட கணக்கை, தனிநபர் கணக்காக அல்லது இணைந் தகணக்காக ஆரம்பிக்கலாம்.
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ நிலையான வைப்பு ஒன்றை ஆரம்பிக்கத் தேவையான குறைந்தபட்சத் தொகைகள் பின்வருமாறு: <ol style="list-style-type: none"> 1. 01,02, 03 மற்றும் 06 மாதங்கள் - ரூ.25,000 2. 04 மாதங்கள் - ரூ.500,000 3. 100,200,300 400மற்றும் 500 நாட்கள் - ரூ.500,000 4. 01 வருடம் - ரூ.10,000 5. 01 வருடத்திற்கு மேல் - ரூ.100,000 ▪ விருப்பத்தேர்வுகள் - 1 மாதம் முதல் 3, 4, 6, 12, 24, 36, 48 மற்றும் 60 மாதங்கள் வரையான வைப்புகளில் இருந்து தெரிவு செய்யலாம். ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்கள், வருடாந்த செயற்படு வட்டி வீதம் என்பவற்றை வங்கிக் கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ நிலையான வைப்பொன்றை ஆரம்பிக்கத் தேவையான ஆவணங்கள் <ol style="list-style-type: none"> 1. கணக்குப் பணிப்பாணை 2. வாடிக்கையாளரை அறிதல் (KYC) படிவம் 3. தேசிய அடையாள அட்டை/செல்லுபடியாகும் சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் /தே.அ.அ. இலக்கம் குறிப்பிடப்பட்ட செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு 4. முகவரியை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி தேசிய அடையாள அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளமுகவரியிலிருந்துவேறுபட்டால்) 5. விண்ணப்பதாரியின் அடையாளத்தை அல்லது தகுதியை உறுதி செய்ய வங்கிக்குத் தேவைப்படும் வேறுஏதேனும் ஆவணம் 6. முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிறுத்தி வைக்கப்பட்ட வரி (WHT) வெளிப்படுத்தல் (தேவைப்படி) ▪ டிஜிட்டல் வங்கிச் சேவை ஊடாக இ-நிலையான வைப்புகளை ஆரம்பிக்க முடிவதோடு, இவை வழமையான வட்டி வீதத்தைவிட அதிக வட்டி வீதத்தைப் பெற்றுத் தரும். இ-நிலையான வைப்புகளுக்கு சான்றிதழ் வழங்கப்படாது. ▪ கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கான விண்ணப்பங்களை அருகிலுள்ள கொம்ரஷல் வங்கிக் கிளையில் பெற்றுக் கொள்ள அல்லது வங்கியின் இணையதளத்திலிருந்து தரவிறக்கம் செய்யமுடியும்: https://www.combank.lk/downloads ▪ தனிநபர் அல்லாத கணக்குகளை ஆரம்பிக்கத் தேவையான ஆவணங்கள் விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. மேலும் குறித்த

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- நிலையான வைப்புகள்

	<p>விண்ணப்பங்களையும் மேலுள்ள கூட்டியிலிருந்து தரவிறக்கம் செய்யமுடியும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> கணக்கை ஆரம்பிக்க அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட விண்ணப்பத்தைக் கையளிக்கவும்.
நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> வட்டியானது முதிர்ச்சிக் காலத்தில் அல்லது மாதாந்தம் செலுத்தப்படும் உங்கள் நிலையான வைப்பைக் கொண்டு, உங்கள் முதலீட்டின் பெறுமதியில் 90% வரைபணத்தை மீளப்பெறும் வசதி (மேலதிகப் பெற்று/கடன் /கடன் கடிதம் /உத்தரவாதம்) 'ComBank Digital' இணையவங்கிச் சேவை வசதி
செயற்பாடுகள்	<ul style="list-style-type: none"> நிலையான வைப்பின் போது ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட காலத்திற்குப் பின்னர் மாத்திரமே மீளப்பெறல் அனுமதிக்கப்படும். இணைய வங்கிச் சேவை ஊடாக நாட்டின் எந்தப் பகுதியிலிருந்தும் அல்லது வெளி நாட்டிலிருந்தும் 24 மணிநேரமும் வாரத்தின் 7 நாட்களும் கணக்கை அணுக, பயன்படுத்த முடியும். 100,200,300,400 மற்றும் 500 நாட்கள் நிலையான வைப்புகள் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. இலங்கை மத்திய வங்கியின் இலங்கை வைப்புத் தொகை காப்புறுதி மற்றும் பணமாக்கல் ஒத்துழைப்புத் திட்டத்திற்கு அமைவாக வைப்புத் தொகைக்கான இழப்பீடு கிடைக்கப் பெறும். நிதிச் சேவை வழங்குனரால் வைப்புக்கான பொறுப்புக்கு மதிப்பளிக்க முடியாத அல்லது திட்டத்தில் கூறப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் நிகழ்வின் போது, திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அளவிற்கு இழப்பீடு வழங்க நேரிடும்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	<ul style="list-style-type: none"> முன் கூட்டிய மீளப் பெறுதலின் போது, எஞ்சியுள்ள காலப்பகுதி கருத்திற் கொள்ளப்பட்டு அந்த நேரத்திலுள்ள சந்தையை அடிப்படையாகக் கொண்ட வீதமானது பிரயோகிக்கப்படும். கணக்கிற்கு வரவு வைக்கப்படும் மாதாந்த வட்டியானது நடைமுறையிலுள்ள வரி நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது தற்போதைய கட்டணம்/தரகுப் பணத்தை வங்கிக் கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம். https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	<ul style="list-style-type: none"> வைப்புத் தொகையின் வருவாயை அதன் முதிர்ச்சிக்காலத்திற்கு முன் விடுவிக்கவங்கிக்கு எவ்விதக் கட்டாயமும் இல்லை என்பதோடு, தவிர்க்க முடியாத காரணங்களால் அதற்கு அனுமதிக்கப்பட்டால், அந்த தேரகையை மீளப்பெறல்களுக்கு ஒரு அபராத வட்டி (நிறைவு செய்யப்பட்டுள்ள காலப்பகுதிக்கு அமைவாக) விதிக்கப்படும்.

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- நிலையான வைப்புகள்

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.
<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<p>தயவுசெய்து 011 2353353 /1316 ஊடாக தொடர்பு நிலையத்தை அல்லது கிளை/ கிளைமுகாமையாளர்/பிரிவின் தலைவரை தொடர்புகொள்ளவும்.</p>

<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <p>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143யு, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: கழளசடை:ளடவநெவ.டமஇ இணையதளம்: www.financialombudsman.lk</p>
--	---