

KEY FACTS DOCUMENT - GREEN LOANS

Main Product Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ For purchase and installation of energy efficient household equipment and lighting for households ▪ Loan Tenure - up to 7 years ▪ Repayment - by instalments calculated based on equated or reducing balance method ▪ Maximum Loan Rs.5.0Mn ▪ For further information refer the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/green-loans
Interest Rate	<p>Available types of interest rates of the product</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fixed Interest Rates - A fixed interest rate will be applicable during the entire loan tenure
Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ For salaried employees and self-employed professionals <p><u>Salaried Employees</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Should be a salaried permanent employee aged between 18 to 60 years (Loan should be paid in full before the retirement) with a minimum salary or a regular monthly net income of Rs.75,000/- ▪ Should have completed at least 01-year service in current employment ▪ Salary/income should have been credited to Bank account at least for 3 months (Commercial Bank or other banks) ▪ Loan is to be granted after the salary/loan instalment is remitted to us ▪ The salary/loan instalment should be remitted directly by the employer through Salary Remittance Package (SRP) or through digital channels <p><u>Self Employed Professionals</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Should be professionally qualified in a field of profession ▪ Member of a professional body Identified by the Bank ▪ Aged between 18 to 65 years

Documents Required	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Duly completed Green Loan Application ii. Performa invoice/Quotation from the supplier of the equipment iii. Letter from the employer confirming employment, salary and deductions with the undertaking to remit the same to an account at Commercial Bank iv. Copies of salary slips for the last 3 months v. Other Bank statements, if applicable vi. Membership registration under any Professional Body acceptable to the Bank, Evidence relating to professional qualifications (for professionals) vii. A copy of National Identity Card/Passport/Driving License viii. Guarantor Statements (if applicable) ix. Billing Proof (i.e. telephone bill, water bill or electricity bill) x. For more information refer the Corporate Website of the Bank : https://www.combank.lk/personal-banking/loans/green-loans
How to Apply	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or; ▪ Download the application from the Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads and submit the completed documents to the branch where the account is maintained / any Commercial Bank branch or fill in the inquiry form which is available in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/apply-now?product=green-loans

KEY FACTS DOCUMENT - GREEN LOANS

Fees, Penalties and Commissions	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Processing Fees ▪ Part/early Settlement Fees ▪ Late repayment fee on the overdue delayed loan instalments ▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable
Terms and Conditions	<p>Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/ for the latest information and prevailing terms and conditions.</p>
Complaint Handling Procedure	<p><u>Complaint Handling Procedure</u></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.net c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ බලශක්ති කාර්යක්ෂම ගෘහ උපකරණ මිලදී ගැනීම, ස්ථාපනය කිරීම සහ නිවෙස් සඳහා පරිසර හිතකාමී විදුලි ආලෝක උපකරණ ස්ථාපනය කිරීම ▪ ණය කාලය - අවුරුදු 7 ක් දක්වා ▪ ආපසුගෙවීම් සමාන හෝ අඩුකිරීමේ ශේෂ ක්‍රමය මත පදනම්ව ගණනය කරන ලද වාරික මගින් ▪ උපරිම ණය මුදල රු. මි. 5.0 ▪ වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/green-loans
<p>පොලී අනුපාතය</p>	<p>මෙම සේවාව සඳහා පවතින පොලී අනුපාත වර්ග</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ස්ථාවර පොලී අනුපාත - සම්පූර්ණ ණය කාලය තුළ ස්ථාවර පොලී අනුපාතයක් අදාළ වේ
<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>වැටුප් ලබන සේවකයින් සහ ස්වයං රැකියා වෘත්තිකයන් සඳහා</u> <p><u>වැටුප් ලබන සේවකයින්</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ අවම වැටුප හෝ රුපියල් 75,000/- ක හිත්‍ය මාසික ශුද්ධ ආදායමක් සහිත වයස අවුරුදු 18ත් 60ත් අතර වැටුප් ලබන ස්ථිර සේවකයෙකු වියයුතුය (විශ්‍රාම යාමට පෙර ණය සම්පූර්ණයෙන්ම ගෙවිය යුතුය) ▪ වත්මන් රැකියාවේ අවම වශයෙන් වසර 01 ක සේවා කාලයක් සම්පූර්ණ කර තිබිය යුතුය ▪ වැටුප්/ආදායම අවම වශයෙන් මාස 3ක් සඳහා බැංකු ගිණුමට බැරකර තිබිය යුතුය (කොමර්ෂල් බැංකුව හෝ වෙනත් බැංකු) ▪ වැටුප්/ණය වාරිකය කොමර්ෂල් බැංකු වෙත හැරවූ පසු ණය මුදල ලැබෙනු ඇත ▪ වැටුප්/ණය වාරිකය සේවයෝජකයා විසින් වැටුප් ප්‍රේෂණ පැකේජය (SRP) හරහා හෝ ඩිජිටල් මාර්ග හරහා සෘජුවම බැර කළ යුතුය. <p><u>වෘත්තිකයන්</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • අදාළ ක්ෂේත්‍රයේ වෘත්තීය සුදුසුකම් ලත් පුද්ගලයෙකු වීම • බැංකුව විසින් හඳුනාගත් වෘත්තීය ආයතනයක සාමාජිකයෙක් වීම • වයස අවුරුදු 18 සිට 65 අතර වීම

<p>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p>	<p>ණය අයදුම්පත සමග අවශ්‍යවන ලියකියවිලි</p> <ol style="list-style-type: none"> i. නිසිපරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද හරිත ණය අයදුම්පත ii. උපකරණ සැපයුම්කරුගෙන් ඉන්වොයිසිය/නියම කළ ගාස්තු ලියවිල්ල iii. කොමර්ෂල් බැංකුවේ ගිණුමකට වැටුප ලැබීම, වැටුප් සහ අඩුකිරීම්, රැකියාව තහවුරු කරමින් සේවායෝජකයාගේ ලිපිය iv. පසුගිය මාස 3 සඳහා වැටුප් පත්පිටපත් v. වෙනත් බැංකු ප්‍රකාශ, අදාළ නම් vi. බැංකුවට පිළිගත හැකි ඕනෑම වෘත්තීය ආයතනයක් යටතේ සාමාජිකත්වය ලියාපදිංචි කිරීම, වෘත්තීය සුදුසුකම්වලට අදාළ සාක්ෂි <p>(වෘත්තීයයන් සඳහා)</p> <ol style="list-style-type: none"> vii. ජාතික හැඳුනුම්පත/විදේශ ගමන්බලපත්‍රය/ රියදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක් viii. ඇපකරු ප්‍රකාශ (අදාළ නම්) ix. බිල්පත් (විනම් දුරකථන බිල්පත, ජල බිල්පත හෝ විදුලි බිල්පත) x. වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/education-loans
<p>අයදුම් කළයුතු ආකාරය</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් ණය අංශයේ නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න; ▪ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් අයදුම්පත බාගත කරන්න: https://www.combank.lk/downloads සහ සම්පූර්ණ කරන ලද ලියකියවිලි ගිණුම පවත්වාගෙනයන ශාඛාව වෙත / ඕනෑම කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවකට ඉදිරිපත්කරන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි ඇති විමසීම් පෝරමය පුරවන්න: https://www.combank.lk/apply-now?product=green-loans
<p>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළවේ. ශාඛා වලින් විමසීමෙන්වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක</p> <ol style="list-style-type: none"> i. සැකසුම් ගාස්තු ii. නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස්තු iii. ප්‍රමාදවූ ණයවාරික සඳහා වූ ගාස්තුව iv. රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්
<p>ණියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව අමතන්න නැතිනම් බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න https://www.combank.lk/</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම b) 011-2353353/1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net c) මෙහෙයුම් අංශයේ ප්‍රධාන කළමනාකාරු අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045

	<p>d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමුකිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෂ්මතකට පත් නොවන්නේනම්, ගුණදනුකුරු ට පැමිණිල්ල තිබූ කිරීමට විකල්පයක් ඇත;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk
--	---

<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<p>மின்சாரத்தைச் சிக்கனமாக பயன்படுத்தக்கூடிய வீட்டு உபகரணங்கள் மற்றும் விளக்குகளை வாங்குவதற்கும் நிறுவுவதற்கும்</p> <ul style="list-style-type: none"> • கடன்காலம் - 7 ஆண்டுகள் வரை • திருப்பிச் செலுத்தல் - நிலையான கொடுப்பனவு முறை அல்லது குறைந்து செல்லும் மிகுதி முறையில் திருப்பிச் செலுத்தலாம். • அதிகபட்ச கடன் ரூ.5.0 மில்லியன் வரை மட்டுப்படுத்தப்படும். • மேலும் தகவலுக்கு வங்கியின் இணையதளத்தை பார்க்கவும்: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/green-loans
<p>வட்டி வீதம்</p>	<p>தயாரிப்பின் வட்டி வீதங்களின் வகைகள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> • நிலையான வட்டி வீதங்கள் – முழு கடன்காலப் பகுதியில் நிலையான வட்டி வீதம் பொருந்தும்.
<p>தகைமை</p>	<p>சம்பளம் பெறும் ஊழியர்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> • சம்பளதாரர் நிலையான ஊதியம் அல்லது மாதாந்தமாக குறைந்தது ரூ.75000/- வருமானம் கொண்ட 18-60 வயதுக்குள் உள்ளவர் (ஓய்வு பெறுவதற்கு முன் கடன் முழுவதும் திருப்பிச் செலுத்தப்பட வேண்டும்). • தற்போது வேலை செய்கிற நிறுவனத்தில் குறைந்தது 01 ஆண்டு சேவையை நிறைவு செய்திருக்க வேண்டும். • சம்பளம் / வருமானம் கடைசி 3 மாதங்களுக்கு வங்கிக்கணக்கில் (வணிக வங்கி அல்லது பிறவங்கிகள்) பெறப்பட்டிருத்தல் வேண்டும். • சம்பளம் அல்லது கடன் தவணை எங்களுக்கு அனுப்பப்பட்ட பின் கடன் வழங்கப்படும். • சம்பளம்/கடன் தவணை பணியாளர்களின் நிறுவனத்தால் நேரடியாக சம்பள அனுப்பல் திட்டம் (SRP) அல்லது இணைய வங்கியியல் வாயிலாக அனுப்பப்பட வேண்டும். <p>சுயதொழில் நிபுணர்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> • துறையில் நிபுணத்துவ தகுதி பெற்றவராக இருக்க வேண்டும். • வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட தொழில் நுட்ப அமைப்பின் உறுப்பினராக இருக்க வேண்டும். • 18 முதல் 65 வயதிற்குள் இருக்க வேண்டும்.

<p>தேவையான ஆவணங்கள்</p>	<p>கடன் விண்ணப்பத்தை செயலாக்க தேவையான ஆவணங்கள்:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. பூரணமாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட பசுமை கடன் விண்ணப்பம் 2. உபகரணங்களை வழங்கும் வழங்குநரிடமிருந்து விலை மதிப்பீடு 3. வேலை வழங்குனரிடம் இருந்து பணியை உறுதிப்படுத்தும் கடிதம், சம்பளம் மற்றும் குத்தகை பற்றிய கடிதம், அதை வங்கிக் கணக்கிற்கு செலுத்தக் கோருதல் 4. கடந்த 3 மாத சம்பளச் சான்றிதழ்களின் நகல்கள் 5. பிற வங்கி அறிக்கைகள், தொடர்புடையவர்கள் 6. வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட தொழில்நுட்ப அமைப்பின் உறுப்பினர் பதிவு, தொழில்முறை தகுதிகளின் சான்றுகள் (தொழில்முறை நிபுணர்கள்) 7. தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதி பத்திரத்தின் நகல் 8. இரண்டாவது நபரின் உறுதிமொழி (தேவைப்பட்டால்) 9. பற்றுச் சீட்டு ஆதாரம் (தொலைபேசி பில், நீர் அல்லது மின்சார பில்) 10. மேலும் தகவலுக்கு வங்கியின் இணையதளத்தை பார்க்கவும்: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/green-loans
<p>விண்ணப்பிக்கும் முறை</p>	<ul style="list-style-type: none"> • அருகிலுள்ள கிளையிற்குச் சென்று, உங்கள் தேவையை அதிகாரியுடன் கலந்துரையாடவும். அதிகாரி உங்களுக்குக் கடன் விண்ணப்ப செயல்முறையின் வழிகாட்டியாக இருப்பார். அல்லது, • வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் https://www.combank.lk/downloads இருந்து விண்ணப்பத்தை பதிவிறக்கி, பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை கணக்கை பராமரிக்கும் கிளையிலோ அல்லது அருகிலுள்ள வணிக வங்கி கிளையிலோ சமர்ப்பிக்கவும் அல்லது வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் உள்ள விசாரணை படிவத்தை நிரப்பவும்: https://www.combank.lk/apply-now?product=green-loans
<p>கட்டணம் அபராதக் கட்டணம் மற்றும் தரகு</p>	<p>கீழ்க்காணும் கட்டணங்கள் பொருந்தும், பொருத்தமானவகையில். தற்போது நிலவும் வீதங்கள் கிளைகளிலிருந்து விசாரணை செய்யும் போது மற்றும் வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் காணலாம்: Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ செயலாக்க கட்டணங்கள் ○ முற்கொடுப்பனவு / அரைவாசி கொடுப்பனவு கட்டணங்கள் ○ தாமதமான / தாமதமான கடன் தவணைகள் மீதான தாமத கட்டணம் ○ அரசுவரி/ முத்திரை மற்றும் அனைத்து சட்டரீதியான கட்டணங்கள்;/ பொருந்தினால்.
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சம்பந்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>கணக்கு</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p>

பரிவர்த்தனைகள்
தொடர்பான
தெளிவுபடுத்தல்கள்
மற்றும்
விசாரணைகள்
கையாளும்
நடைமுறை

- a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்
- b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 /1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்
- c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்
- d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்:
<https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>
- e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்
 - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk
இணையதளம்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
 - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk