

## KEY FACTS DOCUMENT - ISURU MINOR'S SAVINGS PLAN

<b>Eligibility</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Age of the Minor             <ul style="list-style-type: none"> <li>• New born to 10 years - Monthly Deposit Scheme</li> <li>• Up to 17 years - Lump sum Deposit Scheme</li> </ul> </li> <li>▪ Age of the Depositor             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18-45 - 10 year monthly deposit plan</li> <li>• 18-55 - 05 year monthly deposit plan</li> <li>• No restrictions for Lump sum Deposits</li> </ul> </li> <li>▪ The account should be opened by the parent, guardian or any other adult (Guardian refers to a legal Guardian appointed by a Court of law)</li> <li>▪ Maximum Monthly Deposit Schemes opened by a parent for his/her children is 3 and if it is for a third party, restricted to 1</li> </ul>
<b>Key Features</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Only available in Pass Book Savings Account.</li> <li>▪ Choose between a :             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Lump sum Payment Plan</li> <li>b) Monthly Payment Plan</li> </ul> </li> <li>▪ Savings plans from Rs.500/- - Rs.20,000/- for monthly plan and for lump sum plans starting from Rs.5,000/- with no restriction on upper limit.</li> <li>▪ Payment tenors of 5 year plan and a 10 year plan (Monthly Savings Plan).</li> <li>▪ No withdrawals until child complete 18 years.</li> <li>▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates</a></li> <li>▪ Required documents to open an Isuru Minor's Savings Plan,             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Account Mandate</li> <li>ii. Know Your Customer (KYC) Form</li> <li>iii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number</li> <li>iv. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card)</li> <li>v. Birth Certificate of the minor</li> <li>vi. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant</li> </ul> </li> <li>▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a></li> <li>▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account</li> </ul>

## KEY FACTS DOCUMENT - ISURU MINOR'S SAVINGS PLAN

<b>Benefits and Value Added Services</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Guaranteed interest rate throughout the investment period.</li><li>▪ Guaranteed will be paid even if the depositor dies during the Agreed Deposit period for a Monthly Deposit Scheme.</li><li>▪ Interest is accrued daily on account balance and credited monthly.</li><li>▪ Cash prizes of Rs.10,000/-, Rs.7,500/- and Rs.5,000/- will be awarded to the Isuru Minor's Saving Plan Account Holders who have gained the 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup> and the 3<sup>rd</sup> highest marks in each school at the Year 5 Scholarship Examination. (Minimum balance of Rs.5,000/- should be maintained in the Account prior to the date of examination results released)</li></ul>
<b>Operations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Interest will not be paid for balances less than the minimum balance stipulated by the Bank.</li><li>▪ Deposits can be made through CDMs and CRMs or over the Branch counters.</li><li>▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through, CDMs and CRMs. (cash deposit, cheque deposit)</li><li>▪ Cheques may be accepted to the credit of account on a selective basis, at the discretion of the Bank.</li><li>▪ Accounts remain inactive for a period of two years with no operations (other than interest) will be classified as a dormant account.</li><li>▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.</li></ul>
<b>Fees and Chagres</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></li></ul>

## KEY FACTS DOCUMENT - ISURU MINOR'S SAVINGS PLAN

<b>Terms &amp; Conditions</b>	Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: <a href="http://www.combank.lk">www.combank.lk</a>
<b>Clarifications and Inquiry on Account Transactions</b>	Please contact the Contact Centre on 011-2353353/1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department</li><li>ii. Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li><li>iii. Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045</li><li>iv. Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li><li>v. If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none"><li>- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li><li>- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li></ul></li></ol>

<p><b>සුදුසුකම්</b></p>	<p>බාල වයස්කාර ළමුන්ගේ වයස</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ අලුත උපන් දරුවාගේ සිට අවුරුදු 10 තෙක් දරුවන් සඳහා - මාසික තැන්පතු යෝජනා ක්‍රමය</li> <li>■ අවුරුදු 17 දක්වා - චිකචර තැන්පතු යෝජනා ක්‍රමය</li> </ul> <p>තැන්පත්කරුගේ වයස</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 18-45 - වසර 10 ක මාසික තැන්පතු සැලැස්ම</li> <li>■ 18-55 - වසර 05 ක මාසික තැන්පතු සැලැස්ම</li> <li>■ චිකචර තැන්පතු සඳහා සීමාවන් නොමැත</li> </ul> <p>ගිණුම විවෘත කළ යුත්තේ දෙමාපියන්, භාරකරු හෝ වෙනත් වැඩිහිටියෙකු විසින්ය (භාරකරු යනු අධිකරණයක් විසින් පත්කරන ලද නීත්‍යානුකූල භාරකරුවෙකු වේ.)</p> <p>දෙමාපියෙකු විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ දරුවන් සඳහා විවෘත කළ හැකි උපරිම මාසික තැන්පතු යෝජනා ක්‍රම ගණන 3 ක් වන අතර තුන්වන පාර්ශවයක් සඳහා විවෘත කළ හැකිවන්නේ එක් තැන්පතු යෝජනා ක්‍රමයක් වේ.</p>
<p><b>ප්‍රධාන විශේෂාංග</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ පාස්පෝත් ඉතුරුම් ගිණුමක් පමණක් ලබා ගත හැක.</li> <li>■ කැමති ලෙස තෝරාගන්න:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) චිකචර ගෙවීමේ සැලැස්ම</li> <li>b) මාසික ගෙවීමේ සැලැස්ම</li> </ul> </li> <li>■ මාසික සැලැස්ම සඳහා ඉතුරුම් සැලැස්ම ආරම්භය රුපියල් 500/- සිට උපරිමය රු. 20,000/- දක්වා ද චිකචර සැලැස්ම සඳහා ආරම්භය රුපියල් 5,000/- සිට වන අතර උපරිමයක් නොමැත</li> <li>■ මාසික ඉතුරුම් සැලැස්ම: ගෙවීමේ කාලය වසර 5 සහ වසර10</li> <li>■ දරුවාට අවුරුදු 18 සම්පූර්ණ වන තුරු මුදල් ආපසු ගැනීමට නොහැක.</li> <li>■ ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates</a></li> <li>■ ඉසුරු ඉතුරුම් සැලැස්මක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි,             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය</li> <li>- ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය</li> <li>- ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය/ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය</li> <li>- ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස්නම්)</li> <li>- බාලවයස්කාරුගේ උප්පැන්න සහතිකය</li> <li>- අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය වියහැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක්</li> </ul> </li> <li>■ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ප්‍රභව ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ්අඩවියෙන් බාගත හැකිය: <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a></li> <li>■ ප්‍රභව ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පුරවන ලද අයදුම්පත ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.</li> </ul>

<p><b>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ආයෝජන කාලය පුරාවට සහතික කළ පොලී අනුපාතයකි.</li> <li>මාසික තැන්පතු යෝජනා ක්‍රමයක් සඳහා එකග වූ තැන්පතු කාල සීමාව තුළ තැන්පත්කරු මිය ගිය අවස්ථාවේ වුවද සහතික කළ මුදල ගෙවනු ලැබේ.</li> <li>ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලී එකතුවෙන අතර මාසිකව බැර කෙරේ</li> <li>5 වසර ශිෂ්‍යත්ව විභාගයෙන් සෑම පාසලකම 1, 2 සහ 3 වැනි ඉහළම ලකුණු ලබාගන්නා ඉසුරු ගිණුම් හිමි ළමුන්ට රුපියල් 10,000/-, රුපියල් 7,500/- සහ රුපියල් 5,000/- මුදල් ත්‍යාග පිරිනැමේ. (විභාග ප්‍රතිඵල හිකුත් වන දිනට පෙර අවම ශේෂය රු. 5,000/- ඉසුරු ගිණුමේ තබා ගත යුතුය)</li> </ul>
<p><b>මෙහෙයුම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>බැංකුව විසින් නියම කර ඇති අවම ශේෂයට වඩා අඩු ශේෂයක් සඳහා පොලී ගෙවනු නොලැබේ.</li> <li>CDM සහ CRM හරහා හෝ ශාඛා කවුන්ටර හරහා තැන්පතු කළ හැක.</li> <li>රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයකින් හෝ විදේශයන්හි සිට CDM සහ CRM හරහා දවස පුරාම ගිණුමට ප්‍රවේශ වී ක්‍රියාත්මක කළ හැක. (මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු)</li> <li>බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත වෙක්පත් ගිණුමේ බැර කිරීමට ලබාගත හැකිය.</li> <li>අවශ්‍ය අවම ශේෂයට වඩා අඩුවෙන් පවතින අක්‍රිය ගිණුම් බැංකුව විසින් අවලංගු කෙරේ.</li> <li>භාවිතයේ නොමැතිව වසර දෙකක කාලයක් අක්‍රියව පවතින ගිණුම් (පොලිය හැර) අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ග කෙරේ.</li> <li>CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දැක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීම්කට ගරු කිරීමට නොහැකි වූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දැක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළවේ.</li> </ul>
<p><b>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></li> </ul>
<p><b>කොන්දේසි හා නියමයන්</b></p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. එබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.combank.lk">www.combank.lk</a> වෙත පිවිසෙන්න.</p>



<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානි අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානිට පැමිණිලි කිරීම</li> <li>II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>III. ප්‍රධාන කළමනාකාරකුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න. ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</li> <li>IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම් පිළිබඳව සෂහිමකට පත් නොවන්නේනම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;</li> </ul> <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ්අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකාරයට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> වෙබ්අඩවිය <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>

<p><b>தகைமை</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• சிறாரின் வயது             <ul style="list-style-type: none"> <li>• புதிதாகப் பிறந்தவர் முதல் 10 வயது வரை - மாதாந்த வைப்புத் திட்டம்</li> <li>• 17 ஆண்டுகள் வரை - மொத்த வைப்புத் திட்டம்</li> </ul> </li> <li>• வைப்பாளரின் வயது             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18-45 - 10 வருட மாதாந்த வைப்புத் திட்டம்</li> <li>• 18-55 - 05 வருட மாதாந்த வைப்புத் திட்டம்</li> <li>• மொத்த தொகை வைப்புகளுக்கு எந்த கட்டுப்பாடுகளும் இல்லை</li> </ul> </li> <li>• கணக்கானது பெற்றோர், பாதுகாவலர் அல்லது வேறு எந்த வயது வந்தவராலும் திறக்கப்பட வேண்டும் (பாதுகாவலர் என்பது நீதிமன்றத்தால் நியமிக்கப்பட்ட சட்டப்பூர்வ பாதுகாவலரைக் குறிக்கிறது)</li> <li>• ஒரு பெற்றோரால் அவர்களது குழந்தைகளுக்காக திறக்கப்படும் அதிகபட்ச மாதாந்த வைப்புத் திட்டங்கள் 3 மற்றும் மூன்றாம் தரப்பினருக்காக இருந்தால், 1 இற்கு கட்டுப்படுத்தப்படும்.</li> </ul>
<p><b>முக்கிய அம்சங்கள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• வங்கிப்புத்தக சேமிப்பு கணக்கில் மட்டுமே கிடைக்கும்.</li> <li>• விருப்பத் தெரிவினை மேற்கொள்ளலாம்:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• மொத்த தொகை செலுத்தும் திட்டம்</li> <li>• மாதாந்த கட்டணத் திட்டம்</li> </ul> </li> <li>• சேமிப்புத் திட்டங்கள் ரூ.500/- - ரூ.20,000/- மாதாந்த திட்டத்திற்கு மற்றும் ரூ.5,000/-,லிருந்து தொடங்கும் மொத்தத் திட்டங்களுக்கு மேல் எல்லை வரம்பு இல்லை.</li> <li>• 5 ஆண்டுத் திட்டம் மற்றும் 10 ஆண்டுத் திட்டம் ஆகியவற்றின் கட்டணக் காலம்.(மாதாந்த சேமிப்புத் திட்டம்)</li> <li>• பிள்ளை 18 வயதை அடையும் வரை பணத்தை மீள்பெற முடியாது</li> <li>• தற்போதைய வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த செயற்படு வட்டி வீதம் என்பவற்றை வங்கிக்கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம்: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates</a></li> <li>• சேமிப்பு கணக்கு ஆரம்பிக்கத் தேவையான ஆவணங்கள்             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ கணக்கானை</li> <li>▪ வாடிக்கையாளரை சுயவிபரப் (KYC) படிவம்.</li> <li>▪ தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியாகும் சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் / தே.அ.அ. இலக்கம் குறிப்பிடப்பட்ட செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு.</li> <li>▪ முகவரியை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி தேசிய அடையாள அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரியிலிருந்து வேறுபட்டால்).</li> </ul> </li> </ul>

## முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- இசுறு சிறுவர் சேமிப்புத் திட்டம்

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ விண்ணப்பதாரியின் அடையாளத்தை அல்லது தகுதியை உறுதிசெய்ய வங்கிக்குத் தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் ஆவணம்.</li> <li>• கணக்கைத் திறப்பதற்கான விண்ணப்பங்களை அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளையிலிருந்து பெறலாம் அல்லது வங்கியின் வர்த்தக இணையத்தளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம் : <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a></li> <li>கணக்கைத் திறக்க அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்.</li> </ul>
<b>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• முதலீட்டு காலம் முழுவதும் உத்தரவாதமான வட்டி வீதம்.</li> <li>• மாதாந்த வைப்புத் திட்டத்திற்காக ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட வைப்பு காலத்தில் வைப்பு செய்பவர் இறந்தாலும் உத்தரவாதம் அளிக்கப்படும்.</li> <li>• கணக்கின் இருப்பில் தினமும் வட்டி திரட்டப்பட்டு மாதந்தோறும் வரவு வைக்கப்படுகிறது.</li> <li>• ஒவ்வொரு பாடசாலையிலும் 5 ஆம் தர புலமைப் பரிசில் பரீட்சையில் 1, 2 மற்றும் 3 வது அதிக மதிப்பெண்களைப் பெற்ற இசுறு சிறாரின் சேமிப்புத் திட்டக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்களுக்கு ரூ.10,000/- ரூ.7,500/- மற்றும் ரூ.5,000/- ரொக்கப் பரிசுகள் வழங்கப்படும்.</li> <li>(பரீட்சை பெறுபேறுகள் வெளியிடப்படும் திகதிக்கு முன்னதாக குறைந்தபட்ச இருப்பு ரூ.5,000/- கணக்கில் பராமரிக்கப்பட வேண்டும்)</li> </ul>
<b>செயற்பாடுகள்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச நிலுவையை விட குறைவான நிலுவைகளுக்கு வட்டி செலுத்தப்பட மாட்டாது.</li> <li>▪ வைப்புகளை CDMகள் மற்றும் CRMகள் மூலமாகவோ அல்லது கிளை கவுண்டர்கள் மூலமாகவோ மேற்கொள்ளலாம்.</li> <li>▪ நாட்டின் எந்தப் பகுதியிலிருந்தும் அல்லது வெளிநாடுகளில் இருந்து CDMகள் மற்றும் CRMகள் மூலம் 24/7 கணக்கை அணுகலாம் மற்றும் இயக்கலாம். (பண வைப்பு, காசோலை வைப்பு).</li> <li>▪ காசோலைகள் வங்கியின் விருப்பப்படி, தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட அடிப்படையில் கணக்கின் வரவுக்கு ஏற்றுக்கொள்ளப்படலாம்.</li> <li>▪ எந்த செயற்பாடுகளின்மீற்றி இரண்டு வருட காலத்திற்கு செயலற்று (வட்டி அதிகரிப்பு தவிர) காணப்படும் கணக்குகள் செயலற்ற கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும்.</li> <li>▪ இலங்கை மத்திய வங்கியின் இலங்கை வைப்புத்தொகை காப்புறுதி மற்றும் பணமாக்கல் ஒத்துழைப்புத் திட்டத்திற்கு அமைவாக வைப்புத்தொகைக்கான இழப்பீடு கிடைக்கப்பெறும். நிதிச்சேவை வழங்குனரால் வைப்புக்கான பொறுப்புக்கு மதிப்பளிக்க முடியாத அல்லது திட்டத்தில் கூறப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் நிகழ்வின்போது, திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அளவிற்கு இழப்பீடு வழங்க நேரிடும்.</li> </ul>
<b>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</b>	<p>தற்போதைய கட்டணம்/தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையத்தளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></p>

<p><b>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</b></p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சம்பந்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p><b>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</b></p>	<p>011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/துறைத் தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்</p>
<p><b>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</b></p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <p>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></p> <p>தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a> இணையதளம்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></p> <p>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a>, இணையதளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>