

Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sri Lankan residents over 18 years of age are eligible to open a Millionaire Investment Plan Account. ▪ Only sole accounts can be opened.
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Customer / depositor can target for a savings goal of any amount starting from Rs.500,000/- (In multiples of Rs.500,000/-) with payment tenors from 2-6 years. ▪ The depositor can make a monthly deposit (Agreed Monthly Deposit - AMD) for a period (payment tenor) that will give a target investment amount upon the agreed period is completed. The target investment sum, the ranges of Agreed Monthly Deposit (AMD) and the Agreed Period of Deposit (APD) are pre-determined by the Bank and shall be made available at the time of opening the account. For details refer our web site : https://www.combank.lk/personal-banking/term-deposits/millionaire-account ▪ Monthly or quarterly statements are provided for the account. ▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Required documents to open a Millionaire Investment Plan, <ol style="list-style-type: none"> i. Account Mandate ii. Know Your Customer (KYC) Form iii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number iv. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card) v. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads ▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account.

Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interest is accrued daily on account balance and credited monthly. ▪ ‘ComBank Digital’ Internet Banking Facility. ▪ Free ePassbook. ▪ Free e-Statement Facility. ▪ Standing Order Facility. (subject to guidelines) ▪ Loan/overdraft facility up to maximum 75% of the available balance in the account.
Operations	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interest will not be paid for balances less than the minimum balance stipulated by the Bank. ▪ Guaranteed interest rate throughout the investment period. ▪ The targeted amount will be subject to government taxes if applicable. ▪ Withdrawals are not permitted on this account. ▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking, ePassbook facilities CDMs and CRMs. (cash deposit, cheque deposit, machines) ▪ It is the responsibility of the depositor to ensure monthly instalments are duly paid. If the monthly instalments are not paid on the due dates, the depositor is required to pay an additional payment of Rs. 8.40 per every Rs.1000/- of arrears in instalments for each month (30 days) of delay. The depositor shall not be entitled to the agreed payment until the due amounts are paid in full. ▪ If the monthly instalments are not paid regularly for a period 3 consecutive months, Millionaire Investment Plan will be discontinued and interest plan will be changed to prevailing Regular Savings Rate offered by the Bank with a penalty charge on the accrued interest. ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.

KEY FACTS DOCUMENT - MILLIONAIRE INVESTMENT PLAN

Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ The targeted amount will be subject to government taxes if applicable. ▪ Pre mature account closure subject to a Penal rate. ▪ Current fees / commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Terms & Conditions	<p>Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: www.combank.lk</p>
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	<p>Please contact the Contact Centre on 011-2353353/1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department.</p>
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.net c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (from 8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@slt.net.lk Website: www.financialombudsman.lk

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - Millionaire ආයෝජන සැලැස්ම



<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පදිංචිකරුවන් Millionaire ආයෝජන සැලැස්ම ගිණුමක් විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. ▪ විවෘත කළ හැක්කේ තනි ගිණුම් පමණි.
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ගනුදෙනුකරුට / තැන්පත්කරුට වසර 2 සිට 6 සිට දක්වා කාල සීමාවක අවමය රු.500,000/- සිට (රු. 500,000/- ගුණාකාර වලින්) ඕනෑම මුදලක ඉතුරුම් ඉලක්කයක් සඳහා ඉලක්ක කළ හැක. ▪ තැන්පතුකරුට එකගවූ කාල සීමාව තුළ එකඟ වූ ඉලක්කගත ආයෝජන මුදල සඳහා මාසිකව තැන්පතු කළ හැකිවේ. ▪ එකඟ වියහැකි මාසික තැන්පතු පරාසයන් සහ තැන්පතු කාලසීමාවන් බැංකුව විසින් කලින් තීරණය කරන අතර ගිණුම විවෘත කරන අවස්ථාවේදී විය දැන ගත හැක. විස්තර සඳහා ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/personal-banking/term-deposits/millionaire-account ▪ ගිණුම සඳහා මාසික හෝ ත්‍රෛමාසික ගිණුම් ප්‍රකාශ සපයනු ලැබේ. ▪ ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Millionaire ආයෝජන සැලැස්මක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි, <ul style="list-style-type: none"> I. ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය II. ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය III. ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය IV. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස් නම්) V. අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් ▪ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ප්‍රභව ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය: https://www.combank.lk/downloads ▪ ප්‍රභව ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පුරවන ලද අයදුම් පත ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.
<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලී එකතු වෙන අතර මාසිකව බැර කෙරේ • ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම • නොමිලේ e-පාස්පොත

	<ul style="list-style-type: none"> • නොමිලේ e-ප්‍රකාශන පහසුකම • ස්ථාවර නියෝග පහසුකම (මාර්ගෝපදේශවලට යටත්ව) • ගිණුමේ ශේෂයෙන් 75% ක උපරිමයක් දක්වා බැංකු අයිරා හෝ ණය ලබා ගැනීමේ හැකියාව
<p>මෙහෙයුම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ආයෝජන කාලය පුරාවට සහතික පොලී අනුපාතය. ▪ ඉලක්ක ගත මුදල රජයේ බදුවලට යටත්වේ (අදාළනම්). ▪ මෙම ගිණුමෙන් මුදල් ආපසු ගැනීමට අවසර හැක. ▪ ඔන්ලයින් බැංකුකරණය, ePassbook පහසුකම් CDMs සහ CRM හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයකින් හෝ විදේශයන්හි සිට දවස පුරාම ගිණුමට ප්‍රවේශ වී ක්‍රියාත්මක කළ හැක. (මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු යන්ත්‍ර) ▪ මාසික වාරික නිසි පරිදි ගෙවන බවට සහතික කිරීම තැන්පත්කරුගේ වගකීම වේ. නියමිත දිනට මාසික වාරික නොගෙවන්නේ නම්, තැන්පත්කරුට ප්‍රමාදවූ සෑම මසකම (දින 30) වාරික වශයෙන් සෑම රුපියල් 1000/-ක ටම රුපියල් 8.40 ක මුදලක් ගෙවීමට සිදුවේ. නියමිත මුදල් සම්පූර්ණයෙන් ගෙවන තෙක් තැන්පත්කරුට චිකගවූ ගෙවීමට හිමිකම් නොලැබේ. ▪ අඛණ්ඩව මාස 3ක කාලයක් මාසික වාරික නොගෙවන්නේ නම්, Millionaire ආයෝජන සැලැස්ම නවතා දමන අතර එය බැංකුව විසින් ලබාදෙන සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුමකට හැරවෙන අතර දඩ පොලී මුදලක්ද ගෙවිය යුතු වේ. ▪ CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ දුරකථන ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීමකට ගරු කිරීමට නොහැකිවූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියමිත අති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළවේ.
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ඉලක්කගත මුදල රජයේ බදුවලට යටත්වන අදාළ බදු මුදල්. ▪ කල් නොපිරුණු ගිණුම් වසාදැමීමේදී අදාළ දඩ මුදල්. ▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>කොන්දේසි හා නියමයන්</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ප්‍රභූම ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධීකර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.</p>



<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළහැක;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම b) 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net c) ප්‍රධාන කළමනාකාරකුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න. ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථනඅංකය: +94 11 2486045 d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමුකිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම් පිළිබඳව සෑහීමකට පත් නොවන්නේනම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; <ul style="list-style-type: none"> - ශ්‍රී ලංකා මහබැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ්අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk වෙබ්අඩවිය www.financialombudsman.lk

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> இலங்கையில் வசிக்கும் 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவர்கள் மில்லியனரி இன்வெஸ்ட்மன்ட் பிளான் கணக்கினை திறக்க தகுதியுடையவர்கள் ஆவர். தனி கணக்குகளாக மட்டுமே திறக்க முடியும்.
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> வாடிக்கையாளர் / வைப்பு செய்பவர் 2-6 ஆண்டுகளில் இருந்து கொடுப்பனவு தவணைக்காலங்களுடன் ரூ.500,000/- (ரூ. 500,000/- மடங்குகளில்) தொடங்கி எந்த ஒரு சேமிப்பு இலக்கையும் இலக்காகக் கொள்ளலாம். வைப்புசெய்பவர் ஒரு காலத்திற்கு (கொடுப்பனவு தவணை) மாதாந்த வைப்புத் தொகையை (ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட மாதாந்த வைப்புத் தொகை - AMD) செய்யலாம், அது ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட காலம் முடிந்தவுடன் இலக்கு முதலீட்டுத் தொகையை வழங்கும். இலக்கு முதலீட்டுத் தொகை, ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட மாதாந்திர வைப்புத்தொகை (AMD) மற்றும் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வைப்புத்தொகையின் வரம்புகள் (APD) ஆகியவை வங்கியால் முன்கூட்டியே தீர்மானிக்கப்பட்டு, கணக்கைத் திறக்கும் போது கிடைக்கும். விபரங்களுக்கு இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்: https://www.combank.lk/personal-banking/term-deposits/millionaire-account கணக்கிற்கு மாதாந்த அல்லது காலாண்டு அறிக்கைகள் வழங்கப்படுகின்றன. கிளை அல்லது நிறுவன இணையதளத்தில் விசாரிப்பதன் மூலம் நடைமுறையில் உள்ள வட்டி வீதங்கள் கிடைக்கும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates <p>மில்லியனர் முதலீட்டுத் திட்டத்தைத் திறக்கவேவையான ஆவணங்கள்,</p> <ul style="list-style-type: none"> கணக்காணை உங்கள் வாடிக்கையாளர் (KYC) படிவத்தை அறிந்து கொள்ளுங்கள் தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியாகும் வாகன சாரதி அனுமதிப்பத்திரம் / NIC இலக்கங்களைக் கொண்ட செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு. முகவரி சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு கொடுக்கப்பட்ட முகவரி தேசிய அடையாள அட்டையில் இருந்து வேறுபட்டிருந்தால்) விண்ணப்பதாரரின் அடையாளம் அல்லது தகுதியை நிரூபிக்க வங்கிக்கு தேவைப்படும் வேறு ஆவணங்கள் <ul style="list-style-type: none"> கணக்கைத் திறப்பதற்கான விண்ணப்பங்களை அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளையிலிருந்து பெறலாம் அல்லது வங்கியின் நிறுவன இணையத்தளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: https://www.combank.lk/downloads

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று கணக்கைத் திறக்க முறையாகப் பூர்த்திசெய்யப்பட்ட ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்.
<p>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ கணக்கின் இருப்பின் படி தினமும் வட்டி திரட்டப்பட்டு மாதந்தோறும் வரவு வைக்கப்படுகிறது. ▪ 'கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்' இணைய வங்கி வசதி. ▪ இலவச e-passbook ▪ இலவச e-statement வசதி. ▪ நிலையியற் கட்டளை வசதி. (வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டது) ▪ கணக்கில் இருக்கும் இருப்பில் அதிகப்பட்சம் 75% வரை கடன்/ வங்கி மேலதிகப் பற்று வசதி.
<p>செயற்பாடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச நிலுவையை விட குறைவான நிலுவைகளுக்கு வட்டி செலுத்தப்படமாட்டாது. ▪ முதலீட்டு காலம் முழுவதும் உத்தரவாதமான வட்டி வீதம் ▪ இலக்குத் தொகை பொருந்தினால் அரசாங்க வரிகளுக்கு உட்பட்டது. ▪ இந்தக் கணக்கில் பணம் எடுப்பது அனுமதிக்கப்படாது. ▪ கணக்கை 24/7 நாட்டின் எந்தப் பகுதியிலிருந்தும் அல்லது வெளிநாட்டிலிருந்து ஒன்லைன் வங்கி,ePassbook வசதிகள் CDMகள் மற்றும் CRMகள் மூலம் அணுகலாம் மற்றும் இயக்கலாம். (பண வைப்பு, காசோலை வைப்பு, இயந்திரங்கள்) ▪ மாதாந்த தவணைகள் முறையாக செலுத்தப்படுவதை உறுதி செய்வது வைப்புதாரரின் பொறுப்பாகும். மாதாந்த தவணைகள் உரிய திகதிகளில் செலுத்தப்படாவிட்டால், வைப்பாளர் மேலதிகமாக தாமதமான ஒவ்வொரு மாதத்திற்கும் (30 நாட்கள்) தவணைகளில் ஒவ்வொரு ரூ.1000/-இற்கு ரூ.8.40. நிலுவைத் தொகைகள் முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை,வைப்புதாரருக்கு ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட பணம் செலுத்த உரிமை இல்லை. ▪ தொடர்ந்து 3 மாதங்களுக்கு மாதாந்திர தவணைகள் முறையாகச் செலுத்தப்படாவிட்டால், மில்லியனியர் முதலீட்டுத் திட்டம் நிறுத்தப்பட்டு, வட்டித் திட்டம் வங்கியால் நடைமுறையில் உள்ள வழக்கமான சேமிப்பு வீதத்திற்கு மாற்றப்பட்டு, திரட்டப்பட்ட வட்டிக்கு அபராதம் விதிக்கப்படும். ▪ இலங்கை மத்திய வங்கியின் இலங்கை வைப்புத்தொகை காப்புறுதி மற்றும் பணமாக்கல் ஒத்துழைப்புத் திட்டத்திற்கு அமைவாக வைப்புத்தொகைக்கான இழப்பீடு கிடைக்கப்பெறும். நிதிச்சேவை வழங்குனரால் வைப்புக்கான பொறுப்புக்கு மதிப்பளிக்க முடியாத அல்லது திட்டத்தில் கூறப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் நிகழ்வின்போது, திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அளவிற்கு இழப்பீடு வழங்க நேரிடும்.
<p>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ பொருந்தக் கூடியதாயின் இலக்குத் தொகை அரசாங்க வரிகளுக்கு உட்பட்டது ▪ முதிர்வுக்கு முன் கணக்கினை மூடுதல் அபராத தொகைக்கு உட்படும்.

	<p>தற்போதைய கட்டணம்/தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<p>011-2353353 / 1316 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/துறைத் தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்.</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 / 1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <p>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk</p>