KEY FACTS DOCUMENT -MONEY MARKET ACCOUNT

Eligibility	▪ Sri Lankan citizens aged 18 years and above are eligible to open a Money Market Account. ▪ Personal accounts can be opened either as an individual account or as a joint account (maximum of three parties). ▪ Non – personal accounts (Business entities) may open Money Market Accounts only if they maintain a Current Account with the Bank.
Key Features	▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.100,000/- is required to open Money Market Account. There are no restrictions on subsequent deposits or withdrawals. ▪ Interest is paid only if a minimum balance of Rs.100,000/- is maintained. If the balance falls below this, interest is not paid for those specific days. ▪ Interest is accrued daily on account balance and credited monthly. ▪ Only statement accounts are available. Cheque books are not issued. ▪ Interest rates are linked to Inter – Bank Money Market rates, reviewed weekly. ▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website:**https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates** ▪ Required documents to open a Money Market Account, i. Current Account Mandate ii. Know Your Customer (KYC) Form iii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number iv. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card) v. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or downloaded from Bank's Corporate Website: **https://www.combank.lk/downloads**

Benefits and Value Added Services	▪ ATM/Debit Card is issued to all personal account holders to facilitate convenience in utilizing funds. ▪ 'ComBank Digital' Internet Banking Facility and Mobile POS. ▪ SMS Alert facility ▪ Free e-Passbook and Free e-Statement Facility (default enrolment for all accounts).
Operations	▪ Withdrawals can be made through ATMs/CRMs, via fund transfer to a linked Current/Savings account, or over the counter. ▪ Cash deposits can be made through CRMs, via fund transfer to a linked Current/Savings account, or over the counter. ▪ Cheques may be accepted to the credit of account on selective basis, at the discretion of the Bank. ▪ All customer instructions pertaining to the account must be given in writing to ensure proper authority and audit trails. ▪ Nominations permitted for personal customers. ▪ Enrolled for e-Statements by default. ▪ Accounts remain inactive for 2 years with no operations (other than interest) will be classified as dormant account. An account remaining dormant for 10 years, will be considered abandoned and dealt in accordance with the regulatory guidelines. ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.
Fees and Chagres	▪ Fees will be applicable for; a) Debit Cards and Value Added Services b) Over the counter cash withdrawals up to Rs.200,000/- c) Closure of an account ▪ Current fees/commissions will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: **https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs**

KEY FACTS DOCUMENT -MONEY MARKET ACCOUNT

Terms & Conditions	Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact your nearest branch or visit: **www.combank.lk** for the latest updates.
Clarifications and Inquiry	Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department.
Complaint Handling Procedure	Complaints can be directed through the following channels; a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: **info@combank.net** c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (from 8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: **https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances** e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: **https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd** - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: **www.financialombudsman.lk**

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - Money Market ගිණුම

සුදුසුකම්	▪ වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පදිංචිකරුවන් Money Market ගිණුමක් විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. ▪ පුද්ගලික ගිණුම, තනි ගිණුමක් ලෙස හෝ බද්ධ ගිණුමක් ලෙස විවෘත කළ හැක (උපරිම පාර්ශව තුනකි.) ▪ පුද්ගලික නොවන ගිණුම් (ව්‍යාපාරික ආයතන) සඳහා Money Market ගිණුමක් විවෘත කළ හැක්කේ ඔවුන් බැංකුවේ ජංගම ගිණුමක් පවත්වාගෙන යන්නේ නම් පමණි.
ප්‍රධාන විශේෂාංග	▪ අවම මූලික තැන්පතු මුදල රුපියල් 100,000 ක් විය යුතුය. පසුකාලීන තැන්පතු හෝ මුදල් ආපසු ගැනීම් සඳහා සීමාවන් නොමැත ▪ පොලිය ගෙවනු ලබන්නේ රුපියල් 100,000 ක අවම ශේෂයක් පවත්වා ගෙන යන්නේ නම් පමණි. ශේෂය මෙයට වඩා අඩු වුවහොත්, එම නිශ්චිත දින සඳහා පොලිය ගෙවනු නොලැබේ ▪ ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලිය ගණනය වන අතර මාසිකව බැර කරනු ලැබේ. ▪ බැංකු ප්‍රකාශන ගිණුමක් පමණක් ලබා ගත හැකිවේ. චෙක්පොත් නිකුත් නොකෙරේ. ▪ අන්තර් බැංකු මුදල් වෙළෙඳපොළ අනුපාතය මත පදනම් වූ පොලී අනුපාතිකයක් ඇති අතර එය සතිපතා සකස් කරනු ලැබේ . ▪ ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක **https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates** ▪ Money Market ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි I. ජංගම ගිණුම් අයදුම් පත්‍රය II. ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය III. ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය IV. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස්නම්) V. අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් ▪ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ළඟම ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය: https://www.combank.lk/downloads
ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්	▪ අරමුදල් භාවිතා කිරීමේ පහසුව සඳහා සියලුම පුද්ගලික ගිණුම් හිමියන්ට ATM/ඩෙබිට් කාඩ්පතක් නිකුත් කරනු ලැබේ. ▪ ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම සහ මොබයිල් POS පහසුකම ▪ SMS ඇඟවීමේ පහසුකම

	▪ e-පාස්පොත සහ e-ප්‍රකාශ පහසුකම නොමිලේ (සියලුම ගිණුම් සඳහා පෙරනිමි ලියාපදිංචිය)
මෙහෙයුම්	▪ මුදල් ආපසු ගැනීම් ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර ATM / CRM හරහා, සම්බන්ධිත ජංගම/ඉතුරුම් ගිණුමකට අරමුදල් මාරු කිරීම හරහා හෝ කවුන්ටරය හරහා සිදු කළ හැකිය. ▪ මුදල් තැන්පතු CRM හරහා, සම්බන්ධිත ජංගම/ඉතුරුම් ගිණුමකට අරමුදල් මාරු කිරීම හරහා හෝ කවුන්ටරය හරහා සිදු කළ හැකිය. ▪ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත, ගිණුමට බැර කිරීම සඳහා චෙක්පත් පිළිගනු ලැබිය හැකිය. ▪ නිසි අධිකාරිය සහ විගණන මංපෙත් සහතික කිරීම සඳහා ගිණුමට අදාළ සියලුම ගනුදෙනු උපදෙස් ලිඛිතව ලබා දිය යුතුය. ▪ පුද්ගලික ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා නාමයෝජනා සඳහා අවසර දෙනු ලැබේ. ▪ පෙරනිමියෙන් විද්‍යුත් ප්‍රකාශන e-Statement සඳහා ලියාපදිංචි කර ඇත. ▪ කිසිදු මෙහෙයුමක් නොමැතිව වසර 2 ක් අක්‍රියව පවතින ගිණුම්(පොළිය හැර) අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ගීකරණය කෙරේ. වසර 10 ක් අක්‍රියව පවතින ගිණුමක්, අතහැර දැමූ ලෙස සලකනු ලබන අතර නියාමන මාර්ගෝපදේශවලට අනුකූලව ගනුදෙනු කරනු ලැබේ. ▪ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් පිරිනමන, ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාරක යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතුව සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නා තැන්පතු වගකීම ඉටු කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත් හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ සඳහන් වෙනත් ඕනෑම අවස්ථාවක දී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි අදාළ වේ.
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	▪ ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා; a) ඩෙබිට් කාඩ් සහ අගය චකිතු කළ සේවාවන් b) කවුන්ටරය හරහා රුපියල් 200,000/- දක්වා මුදල් ආපසු ගැනීම c) ගිණුමක් වසා දැමීම ▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: **https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs**
කොන්දේසි හා නියමයන්	සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. එබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය:**www.combank.lk** වෙත පිවිසෙන්න.
ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්	කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න

පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය	පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක; a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම b) 011-2353353 / 1316 අංකයෙන අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල්කරන්න: info@combank.net c) ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න. ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ්අඩවියේ පැමිණිලි යොමුකිරීමේ අංශය:**https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances** e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත් නොවන්නේනම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: **https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd** - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය **www.financialombudsman.lk**

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் – Money Market கணக்கு

தகைமை	▪ 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இலங்கை பிரஜைகள் Money Market கணக்கைத் திறக்கத் தகுதியுடையவர்கள். ▪ தனிப்பட்ட கணக்கை தனிப்பட்ட கணக்காகவோ அல்லது கூட்டு கணக்காகவோ திறக்கலாம். ▪ தனிநபர் அல்லாத கணக்குகள் (வணிக நிறுவனங்கள்), வங்கியில் ஒரு நடைமுறைக் கணக்கை வைத்திருந்தால் மட்டுமே Money Market கணக்குகளைத் திறக்க முடியும்.
முக்கிய அம்சங்கள்	▪ குறைந்தபட்ச ஆரம்ப வைப்புத் தொகை ரூ.100,000/- ஆக இருக்க வேண்டும். தொடர்ச்சியான வைப்புகள் அல்லது பணம் மீளப்பெறுதல்களுக்கு எந்தவொரு கட்டுப்பாடுகளும் இல்லை. ▪ குறைந்தபட்ச இருப்பு ரூ.100,000/- பராமரிக்கப்பட்டால் மட்டுமே வட்டி வழங்கப்படும். வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச நிலுவையை விட குறைவான நிலுவைகளுக்கு வட்டி செலுத்தப்படமாட்டாது. ▪ இருப்பில் தினமும் வட்டி திரட்டப்பட்டு,மாதந்தோறும் வரவு வைக்கப்படும். ▪ கணக்கை வங்கிக் கூற்று சேமிப்பு கணக்காக மட்டுமே ஆரம்பிக்க முடியும். காசோலை வழங்கப்படமாட்டாது. ▪ வங்கிகளுக்கு இடையேயான கேட்பு பணச் சந்தை வீதத்தின் அடிப்படையில் வட்டி வீதம் மற்றும் வாரத்திற்கு ஒருமுறை மாற்றப்படும். ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்களை வங்கிக்கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம் :https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Money Market கணக்கு ஆரம்பிக்கத் தேவையான ஆவணங்கள் ▪ கணக்கானை ▪ வாடிக்கையாளர் சுயவிவரப் (KYC) படிவம் ▪ தேசியஅடையாளஅட்டை / செல்லுபடியாகும் சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் / தே.அ.அ. இலக்கம் குறிப்பிடப்பட்ட செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு. ▪ முகவரியைஉறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி தேசிய அடையாள அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரியிலிருந்து வேறுபட்டால்). ▪ விண்ணப்பதாரியின் அடையாளத்தை அல்லது தகுதியை உறுதி செய்ய வங்கிக்குத் தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் ஆவணம். ▪ கணக்கைத் திறப்பதற்கான விண்ணப்பங்களை அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளையிலிருந்து பெறலாம் அல்லது வங்கியின் இணையத்தளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: https://www.combank.lk/downloads
நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்	▪ தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அல்லது உடனடி வரவு அட்டைகளை பெற்றுக்கொள்ள முடிதல். ▪ 'கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்' இணைய வங்கி வசதி மற்றும் மொபைல் POS ▪ SMS Alert வசதி ▪ இலவச ePassbook மற்றும் இலவச e-Statement வசதி (அனைத்து கணக்குகளும் தானாகவே வழங்கப்படும்.)
செயற்பாடுகள்	▪ ATM, CDM, CRM இயந்திரங்களின் ஊடாக அல்லது வங்கிக்கிளைகளின் சேவை முகப்புகளில் வைப்புகளையும், மீளப்பெறல்களையும் மேற்கொள்ள முடியும். ▪ பண வைப்புகளை CRM மூலமாகவோ, இணைக்கப்பட்ட நடைமுறை/சேமிப்புக் கணக்குகள் மூலமான நிதிப் பரிமாற்றம் மூலமாகவோ

	அல்லது நேரடியாக வங்கி கவுண்டர் மூலமாகவோ மேற்கொள்ளலாம். ▪ வங்கியின் விருப்பத்திற்கமைவாக தேர்ந்தெடுக்கப்படும் அடிப்படையில் கணக்கின் வரவுக்கு காசோலைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படலாம். ▪ முறையான அங்கீகாரம் மற்றும் கணக்காய்வுப் பதிவுகளை உறுதி செய்வதற்காக, கணக்கு தொடர்பான அனைத்து வாடிக்கையாளர் அறிவுறுத்தல்களும் எழுத்துப்பூர்வமாக வழங்கப்பட வேண்டும். ▪ தனிநபர் வாடிக்கையாளர்களுக்கு பின்னுரித்தாளர் நியமனம் அனுமதிக்கப்படுகிறது. ▪ e-Statement வசதி அனைத்து கணக்குகளும் தானாகவே வழங்கப்படும். ▪ எந்த செயற்பாடுகளுமின்றி இரண்டு வருட காலத்திற்கு செயலற்று (வட்டி அதிகரிப்பு தவிர) காணப்படும் கணக்குகள் செயலற்ற கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும். 10 ஆண்டுகள் செயலற்று காணப்படும் கணக்கு கைவிடப்பட்ட கணக்காக கருதப்பட்டு ஒழுங்குபடுத்தல் வழிகாட்டல்களுக்கு அமைவாக கையாளப்படும். ▪ இலங்கை மத்திய வங்கியின் இலங்கை வைப்புத்தொகை காப்புறுதி மற்றும் பணமாக்கல் ஒத்துழைப்புத் திட்டத்திற்கு அமைவாக வைப்புத்தொகைக்கான இழப்பீடு கிடைக்கப்பெறும். நிதிச்சேவை வழங்குனரால் வைப்புக்கான பொறுப்புக்கு மதிப்பளிக்க முடியாத அல்லது திட்டத்தில் கூறப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் நிகழ்வின்போது, திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அளவிற்கு இழப்பீடு வழங்க நேரிடும்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	▪ கட்டணங்கள் கீழ்க்கண்டவற்றிற்கு பொருந்தும்: 1. வரவு அட்டைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள். 2. ரூ. 200,000/- வரை கவுண்டரில் பணம் எடுப்பதற்கான கட்டணங்கள். 3. ஒரு கணக்கை மூடுவதற்கான கட்டணம். ▪ தற்போதைய கட்டணம் /தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்	011-2353353 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர;/துறைத் தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்.
முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை	பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம் a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம் b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல்

	செய்யலாம c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம் - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk