

Main Product Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pawning & Short Term Gold Loan Advance can be obtained for any acceptable purpose including personal requirements ▪ Repayable <ul style="list-style-type: none"> ○ Pawning – within a period of 12 months with the accrued interest ○ Short Term Gold Loan – within a period of 3 or 6 months with the accrued interest ▪ Part payments could be made at any time and thereafter, the interest is calculated on capital outstanding only ▪ For further information refer the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/gold-loans
Interest Rate	<p>Prevalent interest rates:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Only for Pawning advances - Special interest rates available for holders of “Anagi” & “Remittance” Savings Accounts, customers engaged in Agriculture, Fisheries and Animal Husbandry activities/businesses. ▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individual / Sri Lankan nationals above 18 years, holding a National Identity Card (NIC) (If NIC is not available, can proceed with either a valid Driving License or a Passport only if the NIC Number is indicated therein)
How to Apply	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with the staff (tender the gold articles if wish to proceed) who will guide you until pawning advance is disbursed.
Fees, Penalties and Commissions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentation Charges are applicable only for Short Term Gold Loan. Current rates will be available on inquiry from Branches and in the Bank’s Corporate Website Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk) ▪ If the advance is not settled within the contracted period a surcharge of 2% per annum over the contracted rate of interest will be levied after one month from the date of maturity. ▪ If the advance is settled within 14 days from the date granted, Interest to be charged for 14 days subject to a minimum of Rs.250/-. Beyond 14 days, interest be charged for the number of days that the advance was outstanding. ▪ Stamp Duty of Rs.25/- levied on payments exceeding Rs.25,000/-.

KEY FACTS DOCUMENT – PAWNING & SHORT TERM GOLD LOAN

Terms and Conditions	<ul style="list-style-type: none">▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website https://www.combank.lk/ for the latest information and prevailing terms and conditions.
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none">a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Departmentb) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: info@combank.netc) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievancese) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none">- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd Tel : +94 11 247 7966, Hotline for Inquiries: 1935, Fax : +94 11 247 7744, Email : fcrd@cbsl.lk, Web : www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

<p>සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ පුද්ගලික අවශ්‍යතා ඇතුළුව ඕනෑම පිළිගත හැකි කටයුත්තක් සඳහා රන් ණය උකස් සේවාව හෝ කෙටිකාලීන ණය පහසුකම ලබා ගත හැක ▪ ගෙවීම් <ul style="list-style-type: none"> ○ උකස් ණය පහසුකම - පොලිය සමඟ මාස 12 ක කාලයක් තුළ ආපසු ගෙවිය හැකිය ○ කෙටිකාලීන ණය පහසුකම - පොලිය සමඟ මාස 3 - 6 කාලයක් තුළ ආපසු ගෙවිය හැකිය ▪ ණය කොටස් වශයෙන් පියවිය හැකි අතර විවැනි අවස්ථාවලදී පොලිය අය කරන්නේ හිඟ ශේෂය සඳහා පමණි. ▪ වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/gold-loans
<p>පොලී අනුපාතය</p>	<p>මෙම සේවාව සඳහා පවතින පොලී අනුපාත වර්ග</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ උකස් ණය පහසුකම - අනඟි ඉතුරුම් ගිණුම් හිමියන්, Remittance ගිණුම් හිමියන්, කෘෂිකර්මාන්තය, ධීවර හා සත්ව පාලන කටයුතු/ව්‍යාපාරවල නිරත පාරිභෝගිකයින් සඳහා විශේෂ පොලී අනුපාත ලබා ගත හැකිය. ▪ බැංකු ශාඛාවලින් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් වත්මන් පොලී අනුපාත විමසීම් කළ හැකිය : https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
<p>සුදුසුකම්</p>	<p>ජාතික හැඳුනුම්පතක් ඇති අවුරුදු 18ට වැඩි තනි පුද්ගලයන් / ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන්</p> <p>(ජාතික හැඳුනුම්පත නොමැති නම්, වලංගු රියදුරු බලපත්‍රයක් හෝ විදේශ ගමන් බලපත්‍රයක් සමඟ සේවාව ලබා ගත හැකි වන්නේ එහි ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සඳහන් කර ඇත්නම් පමණි)</p>
<p>අයදුම් කළ යුතු ආකාරය</p>	<p>ලඟම ඇති බැංකු ශාඛාව වෙත ගොස් රන් ණය උකස් සේවාව හෝ කෙටිකාලීන ණය පහසුකම පිළිබඳ මග පෙන්වන කාර්ය මණ්ඩලය සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න</p>
<p>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ගාස්තු අදාළ වේ. බැංකු ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක. වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk) • ගිවිසුම්ගත කාල සීමාව තුළින් ණය උකස් මුදල පියවා නොගන්නේ නම්, කල් පිරෙන දින සිට මාසයකට පසු ගිවිසුම්ගත පොලී අනුපාතයට වඩා වසරකට 2% ක අධිකාරයක් අය කරනු ලැබේ. • අත්තිකාරම් මුදල ලබා දුන් දින සිට දින 14ක් ඇතුළත පියවන්නේ නම්, අවම වශයෙන් රු.250/-කට යටත්ව දින 14ක් සඳහා පොලී අය කෙරේ. දින 14 න් ඔබ්බට, අත්තිකාරම් හිඟ වූ දින ගණන සඳහා පොලී අය කෙරේ.



	<ul style="list-style-type: none"> රුපියල් 25,000/- සහ ඊට වැඩි ගෙවීම් කරන විට රු.25/- මුද්දර ගාස්තු අය කෙරේ.
<p>නියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ලැබුණු අර්ථ දැක්වීම් ආදියට අමතරව හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියාට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. මෙහෙයුම් අංශයේ ප්‍රධාන කළමනාකරු අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් තුල (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම් පිළිබඳව සෘජුමඟ පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල යොමු කිරීමට විකල්ප මාර්ග ඇත; <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>

<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • தனிப்பட்ட தேவைகள் உட்பட எந்தவொரு ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய நோக்கத்திற்காகவும் அடகு மற்றும் குறைந்த தவணைப் பொற்கடன் முற்பணத் தொகையினை பெற்றுக்கொள்ளலாம். • மீள் செலுத்துதல் <ul style="list-style-type: none"> ○ அடகு - திரட்டப்பட்ட வட்டியுடன் 12 மாத காலத்திற்குள் மீள்ச் செலுத்தலாம். ○ குறைந்த தவணைப் பொற்கடன் - திரட்டப்பட்ட வட்டியுடன் 03 அல்லது 06 மாத காலத்திற்குள் மீள்ச் செலுத்தலாம். • பகுதி கொடுப்பனவுகள் எந்த நேரத்திலும் செய்யப்படலாம், அதன் பிறகு, வட்டி நிலுவையில் உள்ள மூலதனத்திற்கு மட்டுமே கணக்கிடப்படும் • மேலதிக தகவல்களுக்கு வங்கியின் நிறுவன இணையத்தளத்தைப் பார்வையிடவும்: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/gold-loans
<p>வட்டி வீதம்</p>	<p>நடைமுறையில் உள்ள வட்டி வீதங்கள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> • அடகு முற்பணத்திற்கு மட்டும் - “அணகி” & “Remittance” சேமிப்புக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள், விவசாயம், மீள் பிடி மற்றும் கால் நடை வளர்ப்பு நடவடிக்கைகள்/வியாபாரங்களில் ஈடுபடும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறப்பு வட்டி வீதங்கள் வழங்கப்படும். • தற்போதைய வட்டி வீதங்களை கிளைகள் அல்லது வங்கியின் நிறுவன இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம். https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
<p>தகைமை</p>	<p>18 வயதுக்கு மேற்பட்ட தனிநபர் / இலங்கைப் பிரஜைகள், தேசிய அடையாள அட்டையை (NIC) வைத்திருப்பவர்கள் (தே.அ.அ இல்லை என்றால், செல்லுபடியாகும் வகை சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் அல்லது கடவுச்சீட்டு தே.அ.அட்டை இலக்கம் குறிப்பிடப்பட்டிருந்தால் மட்டுமே தொடர முடியும்)</p>
<p>விண்ணப்பிக்கும் முறை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று, அடகு வைப்பு முற்பணம் வழங்கப்படும் வரை உங்களுக்கு வழிகாட்டும் ஊழியர்களுடன் உங்கள் தேவைகளைப் பற்றி கலந்துரையாடவும். (செயற்படுத்தவிரும்பினால் தங்கப் பொருட்களை வைக்கவும்.).
<p>கட்டணம், அபராதம் மற்றும் தரகுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ குறைந்த தவணைப் பொற்கடனிற்கு மட்டும் ஆவணக் கட்டணம் ரூ.500.00 பொருந்தும். ▪ அடகு முற்பணம் ஒப்பந்த காலத்திற்குள் செலுத்தப்படாவிட்டால், முதிர்வு திகதியிலிருந்து ஒரு மாதத்திற்குப் பிறகு ஒப்பந்தவட்டி வீதத்தை விட ஆண்டுக்கு 2% மேலதிக கட்டணம் அறவிடப்படும். ▪ முற்பணம் வழங்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 14 நாட்களுக்குள் செலுத்தப்படாவிட்டால், குறைந்தபட்சம் ரூ.250/- இற்கு உட்பட்டு 14 நாட்களுக்கு வட்டி வசூலிக்கப்படும். 14 நாட்களுக்கு அப்பால், முற்பணம் நிலுவையில் உள்ள நாட்களின் எண்ணிக்கைக்கு வட்டி அறவிடப்படும் ▪ 25,000/- மற்றும் அதற்கு மேல் பணம் செலுத்தும் போது ரூ.25/- முத்திரை வரி விதிக்கப்படுகிறது.
<p>விதிமுறைகள் மற்றும்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது</p>

<p>நிபந்தனைகள்</p>	<p>https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk