

## KEY FACTS DOCUMENT - PERSONAL LOANS

<b>Main Product Features</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personal loans can be obtained to finance any personal requirements that include purchase of vehicles and electrical items /devices, house renovation, health, travel, education, family functions, settlement of existing loans or credit cards etc.</li> <li>▪ Offered for the salaried employees of both government and private sector and professionals who are qualified in their field of profession.</li> <li>▪ Loan Tenure - varying from 1-7 years (Loan should be paid in full before the retirement)</li> <li>▪ Repayment - by instalments calculated based on equated or reducing balance method</li> <li>▪ For further information refer the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans</a></li> </ul>
<b>Interest Rate</b>	<p>Available types of interest rates of the product</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fixed Interest Rates - A Fixed Interest Rate will be applicable during the entire loan tenure</li> <li>▪ Floating Interest Rates - Temporarily suspended             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Concessionary interest rates available for holders of Achiever , Vibe Savings, Flash Digital Bank accounts, Anagi Women's Savings Accounts, Employees who earn a salary above Rs.200,000/- and professionals</li> <li>ii. Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul> </li> </ul>
<b>Eligibility</b>	<p>Eligibility criteria are as given below;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Should be a salaried permanent employee aged between 18 to 60 years (loan should be paid in full before the retirement) with a minimum salary or a regular monthly net income of Rs.75,000/</li> <li>▪ Should have completed at least 01-year service in current employment</li> <li>▪ Salary/ income should have been credited to Bank account at least for 6 months (Commercial Bank or other banks)</li> <li>▪ Loan is to be granted only after the salary/loan instalment is remitted to us</li> <li>▪ The salary/loan instalment should be remitted directly by the employer through Salary Remittance Package (SRP) or through digital channels</li> </ul>

## KEY FACTS DOCUMENT - PERSONAL LOANS

<b>Documents Required</b>	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. Duly completed Personal Loan Application</li><li>ii. Letter from the employer confirming Employment, Salary and Deductions with the undertaking to remit the same to an account at Commercial Bank Copies of pay sheets for the last 3 months</li><li>iii. Bank statements of other banks for the past 06 months, where salary is being credited, at present Copy of National Identity Card/ Passport/Driving License</li><li>iv. Guarantor Statements (if applicable)</li><li>v. Billing Proof (i.e. telephone bill, water bill or electricity bill)</li><li>vi. For more information refer the Corporate Website of the Bank : <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans</a></li></ol>
<b>How to Apply</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or;</li><li>▪ Download the application from the Bank's Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a> and submit the completed documents to the branch where the account is maintained/any Commercial Bank branch or fill in the inquiry form which is available in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=personal-loans">https://www.combank.lk/apply-now?product=personal-loans</a> or;</li><li>▪ Apply for Personal Loans online if already registered for ComBank Digital Online Banking Facility</li></ul>
<b>Fees, Penalties and Commissions</b>	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Processing Fees</li><li>▪ Part/early Settlement Fees</li><li>▪ Late repayment fee on the overdue/delayed loan instalments</li><li>▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable</li></ul>

<b>Terms and Conditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank’s Corporate Website <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> for the latest information and prevailing terms and conditions</li> </ul>
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p><b><u>Complaint Handling Procedure</u></b></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department</li> <li>b) Contact our Call Centre on 011-2353353 /1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045</li> <li>d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>e) In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@slt.net.lk Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul> </li> </ol>

# ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - පුද්ගල ණය



<p><b>සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ වාහන සහ විදුලි උපකරණ / උපාංග මිලදී ගැනීම, නිවාස ප්‍රතිසංස්කරණය, සෞඛ්‍යය, ගමන්බිමන්, අධ්‍යාපනය, පවුල් කටයුතු, පවතින ණය පියවීම හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් පියවීම ඇතුළු ඕනෑම පුද්ගලික අවශ්‍යතාවයක් සඳහා මුදල් යෙදවීම සඳහා පුද්ගල ණය ලබා ගත හැක.</li> <li>▪ රාජ්‍ය සහ පෞද්ගලිකයන දෙඅංශයේම වැටුප් ලබන සේවකයන් සහ ඔවුන්ගේ වෘත්තීය ක්ෂේත්‍රයේ සුදුසුකම් ලත් වෘත්තිකයන් සඳහා මෙම සේවාව පිරිනමනු ලැබේ.</li> <li>▪ ණය කාලය - වසර 1-7 දක්වා අතර වේ (විශ්‍රාම යාමට පෙර ණය සම්පූර්ණයෙන්ම ගෙවිය යුතුය)</li> <li>▪ ආපසු ගෙවීම - සමාන හෝ හීන වන ශේෂ ක්‍රමය මත පදනම්ව ගණනය කරන ලද වාරික මගින්</li> <li>▪ වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans</a></li> </ul>
<p><b>පොලී අනුපාතය</b></p>	<p>මෙම සේවාව සඳහා පවතින පොලී අනුපාත වර්ග</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. ස්ථාවර පොලී අනුපාත - සම්පූර්ණ ණය කාලය තුළ ස්ථාවර පොලී අනුපාතයක් ඇත.</li> <li>II. පාවෙන පොලී අනුපාත - තාවකාලිකව අත්හිටුවා ඇත</li> <li>III. Achiever, Vibe, Flash Digital බැංකු ගිණුම් සහ අනෙකුත් කාන්තා ඉතුරුම් ගිණුම් හිමියන් මෙන්ම රුපියල් 200,000/- ට වැඩි වැටුප් ලබන සේවක සේවිකාවන් සහ වෘත්තිකයන් සඳහා සහනදායී පොලී අනුපාත ලබා ගත හැකිය.</li> </ol> <p>i. බැංකු ශාඛා වලින් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමේදී වත්මන් පොලී අනුපාත ලබා ගත හැකිය: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></p>
<p><b>සුදුසුකම්</b></p>	<p>ණය සඳහා සුදුසු වීමට සපුරාලිය යුතු නිර්ණායක;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• රුපියල් 75,000/- ක අවම වැටුපක් හෝ නිත්‍ය මාසික ඉද්ධ ආදායමක් සහිත වයස අවුරුදු 18ත් 60ත් අතර වැටුප් ලබන සේවකයෙකු විය යුතුය (විශ්‍රාම යාමට පෙර ණය සම්පූර්ණයෙන්ම ගෙවිය යුතුය)</li> <li>• වත්මන් රැකියාවේ අවම වශයෙන් වසර 01 ක සේවා කාලයක් සම්පූර්ණ කර තිබිය යුතුය</li> <li>• වැටුප්/ආදායම අවම වශයෙන් මාස 6ක් බැංකු ගිණුමට බැර කර තිබිය යුතුය (කොමර්ෂල් බැංකුව හෝ වෙනත් බැංකු)</li> <li>• වැටුප්/ණය වාරිකය කොමර්ෂල් බැංකු වෙත හැරවූ පසු ණය මුදල ලැබෙනු ඇත</li> <li>• වැටුප්/ණය වාරිකය සේවා යෝජකයා විසින් වැටුප් ප්‍රේෂණ පැකේජය(SRP) හරහා හෝ ඩිජිටල් මාර්ග ශර්තා සෘජුවම බැර කළ යුතුය.</li> </ul>
<p><b>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</b></p>	<p>ණය අයදුම්පත සමඟ අවශ්‍ය වන ලියකියවිලි</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද පුද්ගලික ණය අයදුම්පත</li> </ol>

## ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - පුද්ගල ණය



	<p>II. කොමර්ෂල් බැංකුවේ ගිණුමකට වැටුප ලැබීම, වැටුප් සහ අඩුකිරීම්, රැකියාව තහවුරු කරමින් සේවයෝජකයාගේ ලිපිය</p> <p>III. දැනට වැටුප් බැර කෙරෙන පසුගිය මාස 06 සඳහා වෙනත් බැංකු වල බැංකු ප්‍රකාශන, ජාතික හැඳුනුම්පතේ/ විදේශ ගමන් බලපත්‍රයේ/රියදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක්</p> <p>IV. ඇපකරු ප්‍රකාශ (අදාළ නම්)</p> <p>V. බිල්පත් (එනම් දුරකථන බිල්පත, ජල බිල්පත හෝ විදුලි බිල්පත)</p> <p>VI. වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans</a></p>
<p><b>අයදුම් කළයුතු ආකාරය</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව වෙත ගොස් ණය අංශයේ නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න</li> <li>• බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් අයදුම්පත බාගත කරන්න: <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a> සහ සම්පූර්ණ කරන ලද ලියකියවිලි ගිණුම පවත්වාගෙන යන ශාඛාව වෙත / ඕනෑම කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවකට ඉදිරිපත් කරන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි ඇති විමසීම් පෝරමය පුරවන්න: <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=personal-loans">https://www.combank.lk/apply-now?product=personal-loans</a></li> <li>• ComBank Digital ඔන්ලයින් බැංකු පහසුකම සඳහා දැනටමත් ලියාපදිංචි වී ඇත්නම් පුද්ගල ණය සඳහා වී ඔස්සේ අයදුම් කරන්න</li> </ul>
<p><b>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</b></p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළ වේ. ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• සැකසුම් ගාස්තු</li> <li>• නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස්තු</li> <li>• ප්‍රමාදවූ ණය වාරික සඳහා වූ ගාස්තුව</li> <li>• රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්</li> </ul>
<p><b>නියමයන් සහ කොන්දේසි</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a></li> </ul>
<p><b>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</b></p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <p>a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියාට පැමිණිලි කිරීම</p> <p>b) අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය 011-2353353/1316 අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></p>

	<p>c) මෙහෙයුම් අංශයේ ප්‍රධාන කළමනාකරු අමතන්න - විකාසාර්ක වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</p> <p>d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීමේ පටිපාටිය : <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෂභිමකට පත් නොවන්නේනම්, ගනුදෙනුකරුට පැමිණිලි කිරීමට විකල්පයක් ඇත; - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> වෙබ් අඩවිය <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>
--	--

<p><b>முக்கிய அம்சங்கள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ தனிப்பட்ட தேவைகளுக்கான நிதி உதவி: வாகனங்கள் மற்றும் மின்சாதனங்கள் / உபகரணங்கள் வாங்குதல், வீட்டை புதுப்பித்தல், சுகாதாரச் செலவுகள், பயணம், கல்வி, குடும்ப நிகழ்ச்சிகள், ஏற்கனவே உள்ள கடன்கள் அல்லது கடன் அட்டை கொடுப்பனவுகள் ஆகியவற்றிற்கு தனிப்பட்ட கடனை பெறலாம்.</li> <li>▪ தகுதியுடையவர்கள்: அரசு மற்றும் தனியார் துறைகளில் ஊதியம் பெறும் பணியாளர்கள், மேலும் தங்கள் துறையில் தகுதியான தொழில்முனைவோரும் இக்கடனைப் பெறலாம்.</li> <li>▪ கடன் கால அளவு: 1 முதல் 7 ஆண்டுகள் வரை (ஓய்வுக்கு முன் கடனின் முழுத்தொகையையும் திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும்).</li> <li>▪ திருப்பிச் செலுத்தும் முறை: நிலையான அல்லது குறைந்து செல்லும் மீதிமுறைப்படி கணக்கிடப்பட்ட தவணைகளின் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தலாம்.</li> <li>▪ மேலதிக தகவல்களுக்கு: வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தை பார்வையிடவும்: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loan">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loan</a></li> </ul>
<p><b>வட்டி வீதம்</b></p>	<p><b>தயாரிப்பின் வட்டி வீத வகைகள்</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• நிலையான வட்டி வீதம் (Fixed Interest Rate): கடன் காலம் முழுவதும் ஒரே நிலையான வட்டி வீதம் பின்பற்றப்படும்.</li> <li>• மிதப்பு வட்டி வீதம் (Floating Interest Rate): தற்காலிகமாக நிறுத்தப்பட்டுள்ளது.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. சலுகை வட்டி வீதங்கள்: Achiever&gt; Vibe Savings&gt; Flash Digital மற்றும் Anagi Women's Savings Accounts வைத்திருப்ப வாடிக்கையாளர்கள், மேலும் மாத ஊதியம் ரூ. 200,000/- மேல் பெறும் பணியாளர்கள் மற்றும் தொழில்முனைவோருக்கு சிறப்பு வட்டி வீதங்கள் வழங்கப்படும்.</li> <li>2. தற்போதைய வட்டி வீத விவரங்கள் வங்கிக் கிளைகளில் அல்லது வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் காணலாம்: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ol>
<p><b>தகைமை</b></p>	<p><b>தகுதிக்கான விவரங்கள்</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ஊதியத் தகுதி: குறைந்தபட்ச மாத ஊதியம் ரூ. 75,000/- அல்லது அதற்கு மேல் இருக்க வேண்டும்.</li> <li>• வயது வரம்பு: விண்ணப்பதாரர் 18 முதல் 60 வயதிற்குள் இருக்க வேண்டும். (ஓய்வுக்கு முன் கடன் முழுமையாக திருப்பிச் செலுத்தப்பட வேண்டும்.)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• வேலைநிலை: தற்போதைய வேலைவாய்ப்பில் குறைந்தபட்சம் 01 வருட காலம் நிறைவடைந்திருக்க வேண்டும்.</li> <li>• வருமான வரலாறு: ஊதியம் அல்லது வருமானம் தொடர்ச்சியாக கடந்த 6 மாதங்களாக வங்கிக் கணக்கில் (கொமர்ஷல் வங்கி அல்லது பிற வங்கிகள்) வரவுவைக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்.</li> <li>• கடன் வழங்கல் நிபந்தனை: ஊதியத்தின் மூலமாகவோ அல்லது கடனின் தவணை தொகை எங்களிடம் செலுத்தப்படும் உறுதிப்பாட்டின் அடிப்படையிலோ கடன் வழங்கப்படும்.</li> <li>• சம்பளம் வழங்கும் திட்டம் (Salary Remittance Programme – SRP) அல்லது டிஜிட்டல் வாயில்கள் மூலமாக ஊதியம். கடன் தவணை நேரடியாக வங்கிக்குச் செலுத்தப்பட வேண்டும்..</li> </ul>
--	---

தேவையான ஆவணங்கள்	<p><b>கடன் விண்ணப்பத்தை செயலாக்க தேவையான ஆவணங்கள்</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட தனிநபர் கடன் விண்ணப்பம்</li> <li>• பணியாளரின் நிறுவனத்தினால் வழங்கப்பட்ட கடிதம், இதில் குறிப்பிடப்பட வேண்டும்: ஊதியம் மற்றும் கழிவுகள் கொமர்ஷல் வங்கியிலுள்ள கணக்கிற்கே ஊதியம் செலுத்தப்படும் என்பதை உறுதியளித்தல் கடந்த 3 மாதங்களுக்கான ஊதிய அறிக்கைகளின் நகல்கள்</li> <li>• தற்போது ஊதியம் வரவுவைக்கப்படும் பிற வங்கிகளின் கடந்த 6 மாதங்களுக்கான கணக்கு அறிக்கைகள்</li> <li>• அடையாள ஆவணங்கள்: தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதி பத்திர நகல்</li> <li>• அறிமுகப்படுத்துபவரின் அறிக்கை (தேவைப்பட்டால்)</li> <li>• பில் கட்டண ஆதாரம் (தொலைபேசி பில், தண்ணீர் பில், மின்சார பில்)</li> <li>• மேலும் தகவல்களுக்கு: வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans</a></li> </ul>
விண்ணப்பிக்கும் முறை	<p>கடன் விண்ணப்பிக்கும் முறை</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• அருகிலுள்ள கிளைக்கு சென்று, உங்களின் தேவையை வங்கி அதிகாரியுடன் கலந்துரையாடவும். அதிகாரி உங்களுக்குக் கடன் விண்ணப்ப செயல்முறையில் வழிகாட்டியாக இருப்பார். அல்லது</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் இருந்து <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a> விண்ணப்பப் படிவத்தை பதிவிறக்கம் செய்து,பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை கணக்கை பராமரிக்கும் கிளையிலோ அல்லது அருகிலுள்ள எந்தவொரு கொமர்ஷல் வங்கி கிளையிலோ சமர்ப்பிக்கலாம்: <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=personal-loans">https://www.combank.lk/apply-now?product=personal-loans</a></li> <li>விண்ணப்பத்தை பதிவிறக்கவோ அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் உள்ள விசாரணை படிவத்தை நிரப்பவோ செய்யலாம்: நீங்கள் ஏற்கனவே 'கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்' ஆன்லைன் வங்கி பயன்பாட்டில் பதிவு செய்திருந்தால், தனிப்பட்ட கடன்களுக்கு ஆன்லைனில் விண்ணப்பிக்கவும்.</li> </ul>
<p><b>கட்டணங்கள் அபராதம் மற்றும் அறவீடுகள்</b></p>	<p>கீழ்க்காணும் கட்டணங்கள், பொருத்தமான வகையில், விண்ணப்பிக்கும் போது அல்லது கடன் செயல்பாட்டின்போது பொருந்தும்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>செயலாக்க கட்டணங்கள்</li> <li>முற்கொடுப்பனவு / அரைவாசி கொடுப்பனவு கட்டணங்கள்</li> <li>தாமதமான கடன் தவணைகளுக்கு விதிக்கப்படும் தாமத கட்டணங்கள்</li> <li>அரசுவரி / முத்திரை மற்றும் அனைத்து சட்டரீதியான கட்டணங்கள் (பொருந்தினால்)</li> </ul>
<p><b>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</b></p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சம்பந்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p><b>விசாரணைகள் முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</b></p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு</p>

முறையிடலாம்

- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>  
தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : [fcrd@cbsl.lk](mailto:fcrd@cbsl.lk)  
இணையதளம்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: [fosril@sltnet.lk](mailto:fosril@sltnet.lk), இணையதளம்: [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)