

KEY FACTS DOCUMENT - POWER BONUS ACCOUNT

Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sri Lankan residents over 18 years of age are eligible to open a Power Bonus Account. ▪ Account can be opened either as an individual account or as a joint account.
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.5,000/-. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time. ▪ Option to choose a Statement Savings or a Pass Book Savings Account available. ▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Required documents to open a Power Bonus Savings Account, <ol style="list-style-type: none"> i. Account Mandate ii. Know Your Customer (KYC) Form iii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number iv. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card) v. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads ▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account.
Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interest is accrued daily on account balance and credited monthly ▪ You can earn 60% bonus on the interest by maintaining your account balance over Rs.5,000/- and making a maximum of one withdrawal per month ▪ Bonus interest will be paid quarterly. ▪ Ability to obtain a Personalized or instant Debit Cards ▪ 'ComBank Digital' Internet Banking Facility ▪ Mobile POS

KEY FACTS DOCUMENT - POWER BONUS ACCOUNT

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SMS Alert Facility ▪ Free ePassbook ▪ Free e-Statement Facility ▪ Standing Order Facility (subject to guidelines)
Operations	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bonus Interest will not be paid, <ul style="list-style-type: none"> - for balances less than the minimum balance stipulated by the Bank - If there are more than one withdrawal during the month ▪ Deposits and withdrawals can be made through ATMs, CDMs and CRMs or over the Branch counters. ▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking, Mobile Banking, ePassbook facilities and the automated touch points such as ATMs, CDMs and CRMs. (cash deposit, cheque deposit, cash withdrawal machines) ▪ Cheques may be accepted to the credit of account on a selective basis, at the discretion of the Bank. ▪ Inoperative accounts which carry less than the required minimum balance may be closed by the Bank. ▪ Accounts remain inactive for a period of two years with no operations (other than interest) will be classified as a dormant account. ▪ An account remaining as dormant for 10 years will be considered abandoned and dealt in accordance with the regulatory guidelines. ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.
Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A monthly service fee will be applicable if the monthly average balance in the account falls below Rs.1,000/- ▪ Fees will be applicable for; <ul style="list-style-type: none"> i. Debit Cards and Value Added Services ii. Over the counter cash withdrawals up to Rs.200,000/- iii. Closure of an account ▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Terms & Conditions	<p>Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: www.combank.lk</p>

KEY FACTS DOCUMENT - POWER BONUS ACCOUNT

Clarifications and Inquiry on Account Transactions	Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department.
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none">a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Departmentb) Contact our Call Centre on 0112-353353 / 1316 or email to: info@combank.netc) Contact Chief Manager - Operations during business hours (from 8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievancese) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none">- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - POWER BONUS ගිණුම



<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පදිංචිකරුවන් Power Bonus ගිණුමක් විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. ▪ තනි ගිණුමක් ලෙස හෝ බද්දි ගිණුමක් ලෙස විවෘත කළ හැක.
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ අවම මූලික තැන්පතු මුදල රුපියල් 5,000/- විය යුතු අතර අවම මූලික තැන්පතුව බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ලබයි. ▪ ප්‍රකාශ ඉතුරුම් හෝ පාස්පොත් ගිණුමක් ලබා ගත හැකි වේ ▪ ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Power Bonus ඉතුරුම් ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි. <ul style="list-style-type: none"> i. ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය ii. ගුණදනාකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය iii. ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය iv. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස් නම්) v. අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍යවිය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් ▪ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ප්‍රභව ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය: https://www.combank.lk/downloads ▪ පුරවන ලද අයදුම්පත ප්‍රභව ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණි ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.
<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලී එකතුවෙන අතර මාසිකව බැර කෙරේ ▪ ඔබගේ ගිණුමේ ශේෂය රු.5,000/-කට වඩා පවත්වාගෙන යාමෙන් සහ මසකට එක් මුදල් ආපසු ගැනීමක් කිරීමෙන් ඔබට පොලී මත 60% බෝනස් පොලියක් උපයා ගත හැක. ▪ බෝනස් පොලිය කාර්තුමය වශයෙන් ගෙවනු ලැබේ. ▪ පුද්ගලිකරණය කළ හෝ ක්ෂණික ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ලබා ගැනීමේ හැකියාව ▪ ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම ▪ ජංගම POS පහසුකම ▪ SMS ඇඟවීමේ පහසුකම ▪ නොමිලේ e-පාස්පොත ▪ නොමිලේ e-ප්‍රකාශ පහසුකම ▪ ස්ථාවර නියෝග පහසුකම (මාර්ගෝපදේශවලට යටත්ව)

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - POWER BONUS ගිණුම

<p>Operations මෙහෙයුම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ප්‍රසාද පොලී ගෙවනු නොලැබේ - බැංකුව විසින් නියම කර ඇති අවම ශේෂයට වඩා අඩු ශේෂයක් සඳහා -මාසය තුළ මුදල් ආපසු ගැනීම් එකකට වඩා තිබේ නම් ▪ මුදල් තැන්පතු සහ මුදල් ආපසු ගැනීම ATM, CDM සහ CRM හරහා හෝ ශාඛා කවුන්ටර හරහා සිදු කළ හැක. ▪ ඔන්ලයින් බැංකුකරණය, ජංගම බැංකුකරණය, ePassbook පහසුකම් සහ ATM, CDM සහ CRM හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයක හෝ විදේශයන්හි සිට දුරස්ථ ඕනෑම වෙලාවක ගිණුමට ප්‍රවේශවීමට හැකිවේ. (මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු, මුදල් ආපසු ගැනීමේ යන්ත්‍ර). ▪ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත වෙක්පත් ගිණුමේ බැරකිරීමට ලබාගත හැකිය. ▪ අවශ්‍ය අවම ශේෂයට වඩා අඩුවෙන් පවතින අක්‍රිය ගිණුම් බැංකුව විසින් අවලංගු කෙරේ ▪ භාවිතයේ නොමැතිව වසර දෙකක කාලයක් අක්‍රියව පවතින ගිණුම් (පොළී හැර) අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ග කෙරේ. ▪ වසර 10ක් ක්‍රියාවිරහිතව පවතින ගිණුමක් අතහැර දැමූ ලෙස සලකනු ලබන අතර නියාමන මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුකූලව කටයුතු කරනු ලැබේ. ▪ CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීමකට ගරු කිරීමට නොහැකිවූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළවේ.
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුමේ මාසික සාමාන්‍ය ශේෂය රු.1,000/-ට වඩා අඩු නම් මාසික සේවා ගාස්තුවක් අදාළ වේ. ▪ ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා; <ul style="list-style-type: none"> I. ඩෙබ්ට් කාඩ් සහ අගය එකතු කළ සේවාවන් II. කවුන්ටරය හරහා රුපියල් 200,000/- දක්වා මුදල් ආපසු ගැනීම III. ගිණුමක් වසා දැමීම ▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>කොන්දේසි හා නියමයන්</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. එබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ප්‍රභව ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.</p>
<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිලිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න.</p>

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - POWER BONUS ගිණුම

<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම b) 011-2353353/1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net c) ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමුකිරීමේ අංශය https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෂභීම්කට පත් නොවන්නේනම්, ගුණදනාකරුට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; <ul style="list-style-type: none"> - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk
---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>தகுதி பெறுவோர்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இலங்கை பிரஜைகள் கணக்கை ஆரம்பிக்க தகுதியுடையவர்கள். ▪ கணக்கை தனி கணக்காகவோ அல்லது கூட்டுக் கணக்காகவோ திறக்கலாம்.
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ குறைந்தபட்ச ஆரம்பவைப்புத் தொகை ரூபாய் 5000/- ஆகும், குறைந்தபட்ச ஆரம்ப வைப்புத் தொகையை வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடும். ▪ கணக்கை வங்கிக் கூற்று சேமிப்பு கணக்காக அல்லது வங்கிப் புத்தக சேமிப்பு கணக்காக ஆரம்பிக்கமுடியும் ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த செயற்படு வட்டி வீதம் என்பவற்றை வங்கிக்கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Power Bonus சேமிப்புகளுக்கு ஆரம்பிக்கத் தேவையான ஆவணங்கள் ▪ கணக்காணை ▪ வாடிக்கையாளர் சுயவிபரப் (KYC) படிவம் ▪ தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியாகும் சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் / தே.அ.அ. இலக்கம் குறிப்பிடப்பட்ட செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு. ▪ முகவரியை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி தேசிய அடையாள அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரியிலிருந்து வேறுபட்டால்). ▪ விண்ணப்பதாரியின் அடையாளத்தை அல்லது தகுதியை உறுதி செய்ய வங்கிக்குத் தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் ஆவணம். ▪ விண்ணப்பதாரரின் அடையாளம் அல்லது தகுதியை நிறுவ வங்கிக்கு வேறு ஏதேனும் ஆவணம் தேவைப்படலாம் ▪ கணக்கைத் திறப்பதற்கான விண்ணப்பங்களை அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளையிலிருந்து பெறலாம் அல்லது வங்கியின் வர்த்தக இணையத்தளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: https://www.combank.lk/downloads ▪ கணக்கைத் திறக்க அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்.
<p>நலன்கள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ வட்டி, திசரி கணக்கு இருப்பு மற்றும் மாதாந்த வரவில் திரட்டப்படுகிறது. ▪ நீங்கள் கணக்கின் மிகுதியை ரூ.5,000/- இலும் அதிகமாக பேணுவதோடு மாதத்திற்கு அதிகபட்சம் ஒரு பண மீள்பெறுதலை மேற்கொள்வதன் மூலம் வட்டியின் 60% ஐ போனஸாக பெற முடியும்

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ போனஸ் வட்டியானது ஒவ்வொரு காலாண்டும் செலுத்தப்படும் ▪ தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அல்லது உடனடி டெபிட் கார்ட்களைப் பெறுவதற்கானதிறன். ▪ "ComBank Digital" இணையவங்கிவசதி. ▪ மொபைல் POS ▪ SMS எச்சரிக்கைவசதி. ▪ இலவச e-passbook ▪ இலவச e-statement. ▪ நிலையான கட்டண வசதி வழிகாட்டுதலுக்கு உட்பட்டது.
<p>செயற்பாடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ போனஸ் வட்டி செலுத்தப்படாத சந்தர்ப்பங்கள் <ul style="list-style-type: none"> - வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகையை விடக் குறைவான மிகுதிகளுக்கு - மாதத்தில் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட தடவைகள் பண மீளப்பெறலின்போது ▪ ATM, CDM, CRM இயந்திரங்களின் ஊடாக அல்லது வங்கிக்கிளைகளின் சேவை முகப்புகளில் வைப்புகளையும், மீளப்பெறல்களையும் மேற்கொள்ள முடியும். ▪ நாட்டின் எந்தப் பகுதியிலிருந்தும் அல்லது வெளிநாட்டிலிருந்தும் இணைய வங்கிச் சேவை, மொபைல் வங்கிச் சேவை, e-passbook வசதிகள் மற்றும் ATM, CDM, CRM போன்ற தன்னியக்க சேவை அங்கங்கள் ஊடாக 24 மணிநேரமும் வாரத்தின் 7 நாட்களும் கணக்கை அணுக, பயன்படுத்த முடியும். (பண வைப்பு, காசோலை வைப்பு, பணம் மீளப்பெறல் இயந்திரங்கள்) ▪ வங்கியின் விருப்பத்திற்கமைவாக தேர்ந்தெடுக்கப்படும் அடிப்படையில் கணக்கின் வரவுக்கு காசோலைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்படலாம். ▪ தேவையான குறைந்தபட்ச மிகுதியை விடக் குறைவாக கொண்டுள்ள செயற்படாத கணக்குகள் வங்கியால் மூடப்படலாம். ▪ எந்த செயற்பாடுகளின்மீற்றி இரண்டு வருட காலத்திற்கு செயலற்று (வட்டி அதிகரிப்பு தவிர) காணப்படும் கணக்குகள் செயலற்று கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும். ▪ 10 ஆண்டுகள் செயலற்று காணப்படும் கணக்கு கைவிடப்பட்ட கணக்காக கருதப்பட்டு ஒழுங்குபடுத்தல் வழிகாட்டல்களுக்கு அமைவாக கையாளப்படும். ▪ இலங்கை மத்திய வங்கியின் இலங்கை வைப்புத்தொகை காப்புறுதி மற்றும் பணமாக்கல் ஒத்துழைப்புத் திட்டத்திற்கு அமைவாக வைப்புத்தொகைக்கான இழப்பீடு கிடைக்கப்பெறும். நிதிச்சேவை வழங்குனரால் வைப்புக்கான பொறுப்புக்கு மதிப்பளிக்க முடியாத அல்லது திட்டத்தில் கூறப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் நிகழ்வின்போது, திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அளவிற்கு இழப்பீடு வழங்க நேரிடும்.
<p>கட்டணம் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ கணக்கில் மாதசராசரிநிலுவை ரூ. 1,000/- குறைவாக இருந்தால், மாதாந்திர சேவை கட்டணம் விதிக்கப்படும். ▪ கட்டணங்கள் கீழ்க்கண்டவற்றிற்கு பொருந்தும்:

	<p>-டெபிட் கார்டுகள் மற்றும் சிறப்புமதிப்புக் கூட்டப்பட்டசேவைகள்.</p> <p>-ரூ. 200,000/- வரைகவுண்டரில் பணம் எடுப்பதற்கானகட்டணங்கள்.</p> <p>-ஒருகணக்கை மூடுவதற்கானகட்டணம்.</p> <ul style="list-style-type: none"> தற்போதையகட்டணங்கள்: கமிஷன் பற்றியவிபரங்கள் கிளையில் விசாரிக்கலாம் அல்லதுவர்த்தக இணையதளத்தில் பார்க்கலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>இதிலுள்ளதகவல்கள்,விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் என்பனகாலத்துக்குகாலம் மாறக்கூடியவை. அதன் காரணமாக,நீங்கள் அருகிலுள்ளவங்கிக் கிளைக்குநேரில் சென்றுபுதியதகவல்கள் ,நடைமுறையிலுள்ளவிதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைகேட்டறிந்து கொள்ளலாம் அல்லது www.combank.lk வங்கியின் இணையதளத்தைபார்வையிடவும்.</p>
<p>கணக்கு பண்பரிமாற்றங்கள் தொடர்பான விளக்கங்கள் மற்றும் விசாரணைகளுக்கு</p>	<p>011-2353353/ 1316 என்ற இலக்கத்தில்எமதுவாடிக்கையாளர் சேவையைஅல்லதுகிளை: கிளைமுகாமையாளர்: துறைத் தலைவர் இதிலுள்ளதகவல்கள்,</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <p>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜீர் வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94</p>

11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@slt.net.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk