

Main Product Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professionals loans can be obtained to setup or for an expansion or to purchase equipments for a professional practice, finance any personal requirement that include purchase of vehicles, electrical items/devices, house renovation, health, travel, education, family functions, settlement of existing loans or credit cards etc. ▪ Offered for the salaried professionals who are qualified in their field of profession (professions considered by the Bank are available in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/info/85) ▪ Loan Tenure - varying from 1-7 years ▪ Maximum Loan Amount - Rs.8.0Mn ▪ Availability of Top up Facility ▪ Repayment - by instalments calculated based on equated or reducing balance method ▪ For further information refer the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans
Interest Rate	<p>Available types of interest rates of the product</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fixed Interest Rates - A Fixed Interest Rate will be applicable during the entire loan tenure ▪ Floating Interest Rates - Temporarily suspended <ul style="list-style-type: none"> i. Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
Eligibility	<p>Eligibility criteria are as given below;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Should be professionally qualified in the field of employment/profession aged between 18 to 65 years with a minimum salary or a regular monthly net income of Rs.75,000/- ▪ Should be a member of a professional body Identified by the Bank ▪ Established income/salary should be remitted to an account maintained at Commercial Bank ▪ Should have completed at least 01-year service in current employment

Documents Required	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Duly completed Personal Loan Application ii. Letter from the employer confirming employment, salary and deductions with the undertaking to remit the same to an account at Commercial Bank iii. Copies of pay sheets for the last 3 months iv. Bank statements of other banks for the past 06 months, where salary is being credited at present v. Membership registration under any Professional Body acceptable to the Bank, evidence relating to professional qualifications (for professionals) vi. A copy of National Identity Card/Passport/Driving License vii. Guarantor's Statements (if applicable) viii. Billing Proof (i.e. telephone bill, water bill or electricity bill) ix. For more information refer the Corporate Website of the Bank : https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans
How to Apply	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or; ▪ Download the application from the Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads and submit the completed documents to the branch where the account is maintained/any Commercial Bank branch or fill in the inquiry form which is available in the Corporate Website of the Bank: (https://www.combank.lk/apply-now?product=personal-loans) or; ▪ Apply for Personal Loans online if already registered for ComBank Digital Online Banking Facility

KEY FACTS DOCUMENT - PROFESSIONAL LOANS

Fees, Penalties and Commissions	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Processing Fees ▪ Part/early Settlement Fees ▪ Late repayment fee on the overdue/delayed loan instalments ▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable
Terms and Conditions	<p>Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/ for the latest information and prevailing terms and conditions</p>
Complaint Handling Procedure	<p><u>Complaint Handling Procedure</u></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.net c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact_complaints-and-grievances e) In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@slt.net.lk Website: www.financialombudsman.lk

<p>සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<p>වාහන, විදුලි උපකරණ/උපාංග මිලදී ගැනීම, නිවාස ප්‍රතිසංස්කරණය, සෞඛ්‍යය, විදේශ සංචාර, අධ්‍යාපනය, පවුලේ කටයුතු ඇතුළු ඕනෑම පුද්ගලික අවශ්‍යතාවයක් සඳහා මෙන්ම වෘත්තීය පුහුණුවක් සඳහා අවශ්‍ය උපකරණ මිලදී ගැනීමට හෝ පුළුල් කිරීමට සහ පවතින ණය හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ආදිය පියවීමට වෘත්තීය වේදීන් සඳහා ණය ලබා ගත හැක.</p> <p>තම වෘත්තීය ක්ෂේත්‍රයේ සුදුසුකම් ලත් වැටුප් ලබන වෘත්තීකයන් සඳහා පිරිනමනු ලැබේ (බැංකුව විසින් සලකනු ලබන වෘත්තීන් බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් ලබා ගත හැකිය: https://www.combank.lk/info/85)</p> <p>ණය කාලය - අවුරුදු 1-7 අතර වේ</p> <p>උපරිම ණය මුදල - රු.මි.8.0</p> <p>ප්‍රතිපූරණ පහසුකම තිබීම</p> <p>ආපසු ගෙවීම - සමාන හෝ හිතවත ශේෂ ක්‍රමය මත පදනම්ව ගණනය කරන ලද වාරික මගින්</p> <p>වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න : https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans</p>
<p>පොලී අනුපාතය</p>	<p>මෙම සේවාව සඳහා පවතින පොලී අනුපාත වර්ග</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ස්ථාවර පොලී අනුපාත - සම්පූර්ණ ණය කාලය තුළ ස්ථාවර පොලී අනුපාතයක් ඇත. II. පාවෙන පොලී අනුපාත - තාවකාලිකව අත්හිටුවා ඇත <p>බැංකු ශාඛා වලින් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමේදී වත්මන් පොලී අනුපාත ලබා ගත හැකිය: https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</p>
<p>සුදුසුකම්</p>	<p>ණය සඳහා සුදුසුවීමට සපුරාලිය යුතු නිර්ණායක;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ රුපියල් 75,000/- ක නිත්‍ය මාසික ශුද්ධ ආදායමක් සහිත වයස අවුරුදු 18 ත් 65 ත් අතර රැකියා/වෘත්තීය ක්ෂේත්‍රයේ වෘත්තීය සුදුසුකම් ඇති අයෙකු විය යුතුය. ▪ බැංකුව විසින් හඳුනාගෙන ඇති වෘත්තීය ආයතනයක සාමාජිකයෙකු විය යුතුය ▪ ස්ථාපිත ආදායම/වැටුප් කොමර්ෂල් බැංකුවේ පවත්වාගෙන යන ගිණුමකට හැරවිය යුතුය. ▪ වත්මන් රැකියාවේ අවම වශයෙන් වසර 01 ක සේවා කාලයක් සම්පූර්ණ කර තිබිය යුතුය
<p>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p>	<p>ණය අයදුම්පත සැකසීමට අවශ්‍ය වන ලියකියවිලි</p> <ol style="list-style-type: none"> I. හිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද පුද්ගලික ණය අයදුම්පත II. කොමර්ෂල් බැංකුවේ ගිණුමකට වැටුප ලැබීම, වැටුප් සහ අඩුකිරීම්, රැකියාව තහවුරු කරමින් සේවා යෝජකයාගේ ලිපිය

	<p>III. පසුගිය මාස 3 සඳහා වැටුප් පත්වල පිටපත්</p> <p>IV. වෙනත් බැංකුවකට දැනට වැටුප් බැර වන්නේ නම් පසුගිය මාස 06 ක් සඳහා වූ බැංකු ප්‍රකාශන</p> <p>V. බැංකුවට පිළිගත හැකි ඕනෑම වෘත්තීය ආයතනයක් යටතේ සාමාජිකත්වය ලියාපදිංචි කිරීම, වෘත්තීය සුදුසුකම් වලට අදාළ සාක්ෂි (වෘත්තීයයන් සඳහා)</p> <p>VI. ජාතික හැඳුනුම්පත/විදේශ ගමන් බලපත්‍රය/රියදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක්</p> <p>VII. ඇපකරුගේ ප්‍රකාශ (අදාළ නම්)</p> <p>VIII. බිල්පත් (චිතම් දුරකථන බිල්පත, ජල බිල්පත හෝ විදුලි බිල්පත)</p> <p>වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans</p>
<p>අයදුම් කළයුතු ආකාරය</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව වෙත ගොස් ණය අංශයේ නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න ▪ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් අයදුම්පත බාගත කරන්න: https://www.combank.lk/downloads සහ සම්පූර්ණ කරන ලද ලියකියවිලි ගිණුම පවත්වා ගෙන යන ශාඛාව වෙත / ඕනෑම කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවකට ඉදිරිපත් කරන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි විමසීම් පෝරමය පුරවන්න: https://www.combank.lk/apply-now?product=personal-loans ▪ ComBank ඩිජිටල් ඔන්ලයින් බැංකු පහසුකම සඳහා දැනටමත් ලියාපදිංචි වී ඇත්නම් පුද්ගල ණය සඳහා ඒ ඔස්සේ අයදුම් කරන්න
<p>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළ වේ. ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක</p> <ul style="list-style-type: none"> • සැකසුම් ගාස්තු • නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස්තු • ප්‍රමාද වූ ණයවාරික සඳහා වූ ගාස්තුව • රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්
<p>නියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න https://www.combank.lk/</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> a. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියාට පැමිණිලි කිරීම b. අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න 011-2353353 / 1316 හෝ ඊමේල්කරන්න: info@combank.net c. මෙහෙයුම් අංශයේ ප්‍රධාන කළමනාකරු අමතන්න ව්‍යාපාරික වේලාවන් තුළ (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථනයෙන්: +94 11 2486045 d. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි සහ දුක්ගැනවිලි හැසිරවීමේ පටිපාටිය: https://www.combank.lk/contact_complaints-and-grievances



e. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෂභීමකට පත්තොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල යොමුකිරීමට විකල්ප මාර්ග ඇත;

- ශ්‍රී ලංකා මහබැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තු වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව:

<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>

- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05.

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ්අඩවිය: www.financialombudsman.lk

<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ தொழில் வல்லுநர் கடன்கள் தொழில்முறை பயிற்சியை தொடங்க அல்லது விரிவுபடுத்த, மற்றும் தொழில்முறை உபகரணங்களை வாங்க இக்கடனை பெற்றுக்கொள்ளலாம். அத்துடன் தனிப்பட்ட தேவைகளை நிறைவேற்ற — வாகனங்கள், மின்சாதனங்கள் / இரசாயன கருவிகள் வாங்குதல், வீட்டை புதுப்பிப்பு, மருத்துவ செலவுகள், பயணம், கல்வி, குடும்ப நிகழ்வுகள், ஏற்கனவே உள்ள கடன்களை அல்லது கடன் அட்டை கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்ள — இக்கடனை பெற்றுக்கொள்ளலாம். ▪ வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட தகுதி பெற்ற தொழில் வல்லுநர் ஊழியர்களே இந்தக் கடனுக்கு தகுதி பெறுவர். தொழில் வல்லுநர்களின் பட்டியல் வங்கியின் இணையதளத்தில் உள்ளது: https://www.combank.lk/info/85 ▪ கடன் காலம்: 1 – 7 ஆண்டுகள் ▪ கடன்வரம்பு: அதிகபட்சம் ரூ. 8.0 மில்லியன் ▪ மேலதிகத்தொகைவசதி: உள்ளது ▪ திருப்பிச்செலுத்தல்: நிலையான கட்டணமாக அல்லது குறைந்து செல்லும் மிகுதி முறையின் கீழ் கடனை திருப்பி செலுத்தலாம். ▪ மேலும் தகவலுக்கு வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தை பார்வையிடவும். https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans
<p>வட்டி வீதங்கள்</p>	<p>தயாரிப்புக்கான வட்டி வீத வகைகள்</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ நிலையான வட்டி வீதம்: கடன் காலம் முழுவதும் ஒரே நிலையான வட்டி வீதம் பொருந்தும். ▪ மிதப்பு வட்டி வீதம்: இப்போது தற்காலிகமாக நிறுத்தப்பட்டுள்ளது.
<p>தகைமை</p>	<p>தகுதி அடிப்படைகள்</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ வேலைக்கு ஏற்ப தகுதி பெற்றவராக இருக்க வேண்டும்./ வயது 18 முதல் 65 வயதுக்குள் இருக்க வேண்டும்./ குறைந்தபட்ச மாத வருமானம் அல்லது மாதாந்த ஊதியம் ரூ. 75,000/- இருக்க வேண்டும். ▪ வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஒரு நிபுணத்துவ சங்கத்தில் உறுப்பினராக இருக்க வேண்டும். ▪ நிலையான வருமானம் / சம்பளம் கொமர்ஷல் வங்கியின் நிலையான கணக்கில் வரவு வைக்கப்பட வேண்டும். ▪ தற்போதைய வேலையில் குறைந்தது 01 ஆண்டு சேவையை நிறைவு செய்திருக்க வேண்டும்.

<p>தேவையான ஆவணங்கள்</p>	<p>கடன் விண்ணப்பத்தை செயல்படுத்த தேவையான ஆவணங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ முழுமையாக நிரப்பப்பட்ட தனிப்பட்ட கடன் விண்ணப்பம். ▪ வங்கி கணக்குக்கு சம்பளம் செலுத்துவதை உறுதிசெய்யும் ஆவணங்கள்: வேலை வழங்குனரிடமிருந்து தொழில், சம்பளம் மற்றும் அனுமானங்களை உறுதிசெய்யும் கடிதம். ▪ கடைசி 3 மாதங்களுக்கான சம்பள விளக்கப்பத்திரங்கள். ▪ சம்பளம் செலுத்தப்பட்டுள்ள மற்ற வங்கிகளின் 6 மாத வங்கி அறிக்கைகள். ▪ வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட நிபுணத்துவ சங்கத்தில் உறுப்பினர் பதிவுச் சான்றிதழ். தகுதி நிரூபிக்கும் சான்றுகள் (நிபுணர்களுக்கே உரியது). ▪ தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திர நகல் (தேவைப்பட்டால்). ▪ புரிந்துரைப்பவரின் அறிக்கைகள் ▪ முகவரி ஆதாரத்திற்காக தொலைபேசி பில், நீர் விநியோக பில் அல்லது மின்சார பில் போன்றவை. ▪ மேலும் தகவலுக்கு: வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/personal-loans
<p>விண்ணப்பிக்கும் முறை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ அருகிலுள்ள கிளைக்கு சென்று அதிகாரியுடன் தேவைகளைப் பற்றி கலந்துரையாடவும். ▪ வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் உள்ள விசாரணை படிவத்தை பூர்த்தி செய்யவும்: https://www.combank.lk/apply-now?product=personal-loans இந்த தயாரிப்பைப் பற்றி மேலும் தகவலுக்கு அபிவிருத்தி கடன் பிரிவை தொடர்பு கொள்ளவும்: தொலைபேசி: 011 2353841
<p>கட்டணங்கள் அபராதம் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<p>கீழ்க்காணும் கட்டணங்கள் பொருந்தும் (பொருத்தமான வகையில்): தற்போது நிலவும் வீதங்கள் கிளைகளில் இருந்து விசாரணை செய்யும்போது மற்றும் வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்திலும் காணலாம்:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ செயலாக்க கட்டணங்கள் ▪ முற்கொடுப்பனவு / அரைவாசி கொடுப்பனவு கட்டணங்கள் ▪ தாமதமான / தவணை கட்டணம் மீதான தாமத கட்டணங்கள் ▪ அரசுவரி / முத்திரை மற்றும் அனைத்து சட்டரீதியான கட்டணங்கள் (பொருந்தினால்)

<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk