KEY FACTS DOCUMENT - VIBE SAVINGS ACCOUNT

Eligibility	▪ Sri Lankan residents between 18-35 years of age are eligible to open a Vibe Savings Account. ▪ Account can be opened only as a sole account.
Key Features	▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.2,000/-. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time. ▪ Only Statement Savings Account available. ▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website :**https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates** ▪ Required documents to open a Vibe Account, i. Account Mandate ii. Know Your Customer (KYC) Form iii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number iv. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card) v. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: **https://www.combank.lk/downloads** ▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account.

Benefits and Value Added Services	▪ Higher interest rate than a Regular Savings Account ▪ Interest is accrued daily on account balance and credited monthly ▪ Free minor account at child birth with initial deposits from the Bank (The minor account should be opened within six months from the date of birth of the child) ▪ Ability to obtain a Personalized or instant Debit Card ▪ Seasonal discounts on the Vibe Debit Card ▪ Personal Loans, Home Loans and Leasing facilities will be offered at preferential interest rates ▪ Special higher interest rate when converting Isuru/Arunalu minor account balancesfor 'Youth Fixed Deposits' ▪ Credit Card with no joining fee and 1st year Annual fee waive off ▪ 'ComBank Digital'Internet Banking Facility ▪ A one-time offer of 10,000 Max Loyalty Points for national and international sports achievements. [1st place at national level sports or represent the country in a national sports team in an international tournament recognized by the Ministry of Sports or International Olympic Committee. (1 point = Rs.1/-) ▪ Eligibility for Special Computer Loan ▪ Mobile POS ▪ SMS Alert Facility ▪ Free ePassbook ▪ Free e-Statement Facility ▪ Standing Order Facility(subject to guidelines)

Operations	▪ Interest will not be paid for balances less than the minimum balance stipulated by the Bank. ▪ Deposits and withdrawals can be made through ATMs, CDMs, and CRMs or over the Branch counters. ▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking, Mobile Banking, ePassbook facilities and the automated touch points such as ATMs, CDMs and CRMs. (cash deposit, cheque deposit, cash withdrawal machines) ▪ Cheques may be accepted to the credit of account on a selective basis, at the discretion of the Bank. ▪ When the account holder reaches 35 years, the ' Vibe Savings Account' to be converted to a suitable account from the wide range of savings/current accounts offered by the Bank. Until the account holder informs such selection, the Bank will pay the prevailing interest rate applicable to Normal Savings Deposits. ▪ Inoperative accounts which carry less than the required minimum balance may be closed by the Bank. ▪ Accounts remain inactive for a period of two years with no operations (other than interest) will be classified as a dormant account. ▪ An account remaining as dormant for 10 years will be considered abandoned and dealt in accordance with the regulatory guidelines. ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL.Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.
Fees and Chagres	▪ A monthly service fee will be applicable if the monthly average balance in the account falls below Rs. 2,000/- ▪ Fees will be applicable for; i. Debit Cards and Value AddedServices ii. Over the counter cash withdrawals up to Rs.200,000/- iii. Closure of an account Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs

Terms & Conditions	Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website:www.combank.lk

Clarifications and Inquiry on Account Transactions	Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department
Complaint Handling Procedure	Complaints can be directed through the following channels; a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: **info@combank.net** c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: **https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances** e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: **https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd** - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: **www.financialombudsman.lk**

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - VIBE ඉතුරුම් ගිණුම

සුදුසුකම්	▪ වයස අවුරුදු 18-35 අතර ශ්‍රී ලාංකික පදිංචිකරුවන් Vibe ඉතුරුම් ගිණුමක් විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. ▪ ගිණුම විවෘත කළ හැක්කේ තනි ගිණුමක් ලෙස පමණි
ප්‍රධාන විශේෂාංග	▪ අවම මූලික තැන්පතු මුදල රුපියල් 2,000/- විය යුතු අතර අවම මූලික තැන්පතුව බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ලබයි. ▪ බැංකු ප්‍රකාශ ඉතුරුම් ගිණුමක් පමණක් තිබේ ▪ ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක **https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates** ▪ Vibe ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි. I. ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය II. පාරිභෝගිකයා හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය III. ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය IV. ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම් පතට වඩා වෙනස් නම්) V. අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් ▪ ගිණුම්විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ළඟම ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය :**https://www.combank.lk/downloads** ▪ ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පුරවන ලද අයදුම්පත ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.
ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්	▪ සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුමකට වඩා වැඩි පොලී අනුපාතයක් ▪ ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලී එකතු වෙන අතර මාසිකව බැර කෙරේ ▪ බැංකුවේ මූලික තැන්පතුවක් සමග ළමා උපතේදී නොමිලේ ළමා ගිණුමක් (දරුවා උපන්දින සිට මාස හයක් ඇතුළත ළමා ගිණුම විවෘත කළ යුතුය) ▪ පුද්ගලීකරණය කළ හෝ ක්ෂණික ඩෙබිට් කාඩ්පතක් ලබා ගැනීමේ හැකියාව ▪ Vibe ඩෙබිට් කාඩ්පත සඳහා උත්සව සමයේ වට්ටම් ▪ පුද්ගලිකණය, නිවාස ණය සහ ලීසිං පහසුකම් ආකර්ශණීය පොලී අනුපාත යටතේ පිරිනමනු ලැබේ ▪ ඉසුරු/අරුණලු ළමා ගිණුම් යොවුන් ගිණුමට පරිවර්තනය කිරීමේදී විශේෂ ඉහළ පොලී අනුපාතයක් ▪ සම්බන්ධවීමේ ගාස්තුවක් නොමැති ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සහ පළමු වසරේ වාර්ෂික ගාස්තු නිදහස් කිරීම ▪ ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම ▪ ජාතික හෝ ජාත්‍යන්තර ක්‍රීඩා ජයග්‍රහණ සඳහා Max Loyalty ලකුණු 10,000 ක් පිරිනැමීම (ජාතික මට්ටමේ ක්‍රීඩා වල පළමු ස්ථානය හෝ ක්‍රීඩා අමාත්‍යාංශය හෝ ජාත්‍යන්තර ඔලිම්පික් කමිටුව විසින් පිළිගත් ජාත්‍යන්තර තරඟාවලියක ජාතික ක්‍රීඩා කණ්ඩායම නියෝජනය කරන්නේනම් (1

	ලකුණක් = රු.1/-) ▪ ලැප්ටොප් සහ පරිගණක සඳහා ණය පහසුකම් ▪ ජංගම POS පහසුකම ▪ SMS ඇඟවීමේ පහසුකම ▪ නොමිලේ e-පාස්පොත ▪ නොමිලේ e-ප්‍රකාශන පහසුකම ▪ ස්ථාවර නියෝග පහසුකම(මාර්ගෝපදේශවලට යටත්ව)
මෙහෙයුම්	▪ බැංකුව විසින් නියම කර ඇති අවම ශේෂයට වඩා අඩු ශේෂයන් සඳහා පොලී ගෙවනු නොලැබේ. ▪ මුදල් තැන්පතු සහ මුදල් ආපසු ගැනීම ATM, CDM සහ CRM හරහා හෝ ශාඛා කවුන්ටර හරහා සිදු කළ හැක. ▪ ඔන්ලයින් බැංකුකරණය, ජංගම බැංකුකරණය, e Passbook පහසුකම් සහ ATM, CDM සහ CRM හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයක හෝ විදේශයන්හි සිට දවසේ ඕනෑම වෙලාවක ගිණුමට ප්‍රවේශවීමට හැකිවේ. (මුදල් තැන්පතු, චෙක්පත් තැන්පතු, මුදල් ආපසු ගැනීමේ යන්ත්‍ර). ▪ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත චෙක්පත් ගිණුමේ බැර කිරීමට ලබාගත හැකිය. ▪ ගිණුම් හිමියාගේ වයස අවුරුදු 35 සම්පූර්ණ වූ විට "VIBE ඉතිරිකිරීමේ ගිණුම" බැංකුව විසින් පිරිනමනු ලබන ඉතුරුම්/ජංගම ගිණුම් අතරින් සුදුසු ගිණුමක් බවට පත් කරගත හැකිය. එවැනි තේරීමක් ගිණුම් හිමියා දැනුම් දෙන තුරු බැංකුව විසින් සාමාන්‍ය ඉතුරුම් තැන්පතු සඳහා අදාල පොලිය ගෙවනු ලබයි. ▪ අවශ්‍ය අවම ශේෂයට වඩා අඩුවෙන් පවතින අක්‍රිය ගිණුම් බැංකුව විසින් අවලංගු කළ හැක. ▪ භාවිතයේ නොමැතිව වසර දෙකක කාලයක් පවතින ගිණුම් (පොළිය හැර) අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ග කෙරේ. ▪ වසර 10ක් ක්‍රියා විරහිතව පවතින ගිණුමක් අතහැර දැමූ ලෙස සලකනු ලබන අතර නියාමන මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුකූලව කටයුතු කරනු ලැබේ. ▪ CBSL විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවාසපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීමකට ගරු කිරීමට නොහැකිවූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළ වේ.
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	▪ ගිණුමේ මාසික සාමාන්‍ය ශේෂය රු.2000/- ට අඩු නම් මාසික සේවා ගාස්තුවක් අදාළ වේ. ▪ ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා; I. ඩෙබිට් කාඩ් සහ අගය එකතු කළ සේවාවන්

	II. කවුන්ටරය හරහා රුපියල් 200,000/- දක්වා මුදල් ආපසු ගැනීම III. ගිණුමක් වසා දැමීම ▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගතහැක:https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
කොන්දේසි හා නියමයන්	සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. එබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය:www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.
ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්	කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න
පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය	පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක; a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම b) 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net c) ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න. ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමුකිරීමේ අංශය:https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ්අඩවිය www.financialombudsman.lk

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் - VIBE சேமிப்புக் கணக்கு

COMMERCIAL BANK

தகைமை	▪ 18-35 வயதுக்கு இடைப்பட்ட இலங்கையில் வசிப்பவர்கள் Vibe கணக்கைத் திறக்க தகுதியுடையவர்கள். ▪ கணக்கை தனி கணக்காக மட்டுமே திறக்க முடியும்.
முக்கிய அம்சங்கள்	▪ குறைந்தபட்ச ஆரம்பவைப்புத் தொகை ரூபாய் 2,000/- ஆகும், குறைந்தபட்ச ஆரம்பவைப்புத் தொகையை வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடும். ▪ கணக்கை வங்கிக் கூற்று சேமிப்பு கணக்காக அல்லது வங்கிப்புத்தக சேமிப்பு கணக்காக ஆரம்பிக்க முடியும் ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்கள் வருடாந்த செயற்படு வட்டி வீதம் என்பவற்றை வங்கிக் கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம;: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Vibe Youth கணக்கு ஆரம்பிக்கத் தேவையான ஆவணங்கள் ○ கணக்கு விண்ணப்பம் ○ வாடிக்கையாளர் சுயவிவரப் (KYC) படிவம் ○ தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியாகும் சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் / தே.அ.அ. இலக்கம் குறிப்பிடப்பட்ட செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு. ○ முகவரியை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி தேசிய அடையாள அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரியிலிருந்து வேறுபட்டால்). ○ விண்ணப்பதாரியின் அடையாளத்தை அல்லது தகுதியை உறுதி செய்ய வங்கிக்குத் தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் ஆவணம். ▪ கணக்கைத் திறப்பதற்கான விண்ணப்பங்களை அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளையிலிருந்து பெறலாம் அல்லது வங்கியின் வர்த்தக இணையத்தளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: https://www.combank.lk/downloads ▪ கணக்கைத் திறக்க அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும்.
நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்.	▪ வழக்கமான சேமிப்புக் கணக்கை விட அதிக வட்டிவீதம் ▪ கணக்கு இருப்பில் தினமும் வட்டி திரட்டப்பட்டு, மாதந்தோறும் வரவு வைக்கப்படுகிறது ▪ வங்கியில் இருந்து ஆரம்ப வைப்புத் தொகையுடன் குழந்தை பிறக்கும் போது இலவச சிறுவர் கணக்கு (குழந்தை பிறந்த நாளிலிருந்து ஆறு மாதங்களுக்குள் சிறுவர் கணக்கு ஆரம்பிக்கப்பட வேண்டும்) ▪ தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அல்லது உடனடி வரவு அட்டை ▪ வைப் வரவு அட்டைகளுக்கு பண்டிகைக் கால சலுகைகள் ▪ தனிநபர் கடன்கள், வீட்டுக் கடன்கள் மற்றும் குத்தகை வசதிகள் முன்னுரிமை வட்டி வீதங்களில் வழங்கப்படும் ▪ இசுரு/அருணலு சிறுவர் கணக்கு நிலுவைகளை "இளைஞர் நிலையான வைப்புகளுக்கு" மாற்றும் போது சிறப்பு மேலதிக வட்டி வீதம்

	▪ இணைப்புக் கட்டணம் இல்லாத கடன் அட்டை மற்றும் 1வது ஆண்டு வருடாந்த கட்டணத்திற்கு தள்ளுபடி ▪ 'கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்' இணைய வங்கி வசதி ▪ தேசிய மற்றும் சர்வதேச விளையாட்டு சாதனைகளுக்கு 10,000 அதிகபட்ச லோயல்டி புள்ளிகள் ஒரு முறை சலுகை. தேசிய அளவிலான விளையாட்டுகளில் 1வது இடம் அல்லது விளையாட்டு அமைச்சு அல்லது சர்வதேச ஒலிம்பிக் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சர்வதேச போட்டியில் தேசிய விளையாட்டுக் குழுவில் நாட்டைப் பிரதி நிதித்துவப்படுத்துதல். (1 புள்ளி= ரூ.1/-) ▪ கணினிக்கான சிறப்பு கடன் ▪ மொபைல் POS ▪ SMS Alert வசதி ▪ இலவச ePassbook ▪ இலவச e-Statement வசதி ▪ நிலையான கட்டளை வசதி (வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டது)
செயற்பாடுகள்	▪ வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகையைவிடக் குறைவான மிகுதிகளுக்கு ▪ ATM, CDM, CRM இயந்திரங்களின் ஊடாக அல்லது வங்கிக் கிளைகளின் சேவை முகப்புகளில் வைப்புகளையும், மீளப்பெறல்களையும் மேற்கொள்ள முடியும். ▪ நாட்டின் எந்தப் பகுதியிலிருந்தும் அல்லது வெளிநாட்டிலிருந்தும் இணைய வங்கிச்சேவை, மொபைல் வங்கிச்சேவை, e-passbook வசதிகள் மற்றும் ATM, CDM, CRM போன்ற தன்னியக்க சேவை அங்கங்கள் ஊடாக 24 மணிநேரமும் வாரத்தின் 7 நாள்களும் கணக்கை அணுக, பயன்படுத்த முடியும். (பணவைப்பு, காசோலைவைப்பு, பணம் மீளப்பெறல் இயந்திரங்கள்) ▪ வங்கியின் விருப்பத்திற்கமைவாக தேர்ந்தெடுக்கப்படும் அடிப்படையில் கணக்கின் வரவுக்கு காசோலைகள் ஏற்றுக் கொள்ளப்படலாம். ▪ தேவையான குறைந்தபட்ச மிகுதியை விடக் குறைவாக கொண்டுள்ள செயற்படாத கணக்குகள் வங்கியால் மூடப்படலாம். ▪ எந்த செயற்பாடுகளுமின்றி இரண்டு வருடகாலத்திற்கு செயலற்று (வட்டி அதிகரிப்பு தவிர) காணப்படும் கணக்குகள் செயலற்ற கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும். ▪ 10 ஆண்டுகள் செயலற்று காணப்படும் கணக்கு கைவிடப்பட்ட கணக்காக கருதப்பட்டு ஒழுங்குபடுத்தல் வழிகாட்டல்களுக்கு அமைவாக

	கையாளப்படும். ▪ இலங்கை மத்திய வங்கியின் இலங்கை வைப்புத்தொகை காப்புறுதி மற்றும் பணமாக்கல் ஒத்துழைப்புத் திட்டத்திற்கு அமைவாக வைப்புத் தொகைக்கான இழப்பீடு கிடைக்கப் பெறும். நிதிச்சேவை வழங்குனரால் வைப்புக்கான பொறுப்புக்கு மதிப்பளிக்க முடியாத அல்லது திட்டத்தில் கூறப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் நிகழ்வின் போது, திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அளவிற்கு இழப்பீடு வழங்க நேரிடும்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	▪ கணக்கில் மாதசராசரி நிலுவை ரூ. 2,000/- குறைவாக இருந்தால், மாதாந்திர சேவை கட்டணம் விதிக்கப்படும். ▪ கட்டணங்கள் கீழ்க் கண்டவற்றிற்கு பொருந்தும்: 1. வரவு அட்டைகள் மற்றும் சிறப்பு பெறுமதிசேர் சேவைகள். 2. ரூ. 200,000/- வரை கவுன்டரில் பணம் எடுப்பதற்கான கட்டணங்கள். 3. ஒரு கணக்கை மூடுவதற்கான கட்டணம். • தற்போதைய கட்டணம் /தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்	011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை/கிளைமுகாமையாளர்/துறைத் தலைவரை தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.
முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை	பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம் a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம் b) எமது வாடிக்கையாளர் தெடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம் c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்

	- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk