

<b>Main Product Features</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pension Loans can be obtained by the recipients of a pension from;                             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Government Pensions Department                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• Government Pensioner</li> <li>• Widow/widower (deceased spouse’s pension) - Loan will not be considered to widows/widowers with children below 26 years</li> </ul> </li> <li>ii. Central Bank of Sri Lanka (CBSL)</li> <li>iii. Ceylon Electricity Board (CEB)</li> </ul> </li> <li>▪ Loan can be obtained for house renovations, travel abroad, surgical and medical expenses of family members, wedding expenses and educational of children, to settle existing loans and any other purpose acceptable to the Bank.</li> <li>▪ Maximum Loan Amount - Rs.5.0Mn</li> <li>▪ Loan Tenure - 15 years</li> <li>▪ Obtaining a Decreasing Terms Assurance Policy (DTAP) is mandatory for this loan</li> <li>▪ Further information refer the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans</a></li> </ul>
<b>Interest Rate</b>	<p>Available types of interest rates of the product</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fixed Interest Rates - A fixed interest rate will be applicable during the entire loan tenure</li> </ul>
<b>Eligibility</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Minimum Net Pension should be Rs.25,000/- per month</li> <li>▪ Applicant should be below 74 years of age</li> <li>▪ Loan should be repaid in full one month prior to the 75<sup>th</sup> birthday</li> <li>▪ Pension should be remitted to a Commercial Bank account prior to obtaining the loan facility</li> </ul>

<b>Documents Required</b>	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Duly completed Yasasa Pensioners' Loan Application</li> <li>ii. Pension Detail Confirmations</li> <li>iii. Request from the pensioner to transfer the pension to Commercial Bank (If the pension is currently not routed through Commercial Bank)</li> <li>iv. If the pension is not routed through Commercial Bank, 'No Objection Letter' from the pension receiving bank to transfer the pension</li> <li>v. Affidavit from the pensioner (prescribed by the Department of Pensions)</li> <li>vi. Billing Proof (Utility Bills, Bank Statements etc.)</li> <li>vii. For more information refer the Corporate Website of the Bank <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans</a></li> </ol>
<b>How to Apply</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or;</li> <li>▪ Download the application from the Bank's Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a> and submit the completed documents to the branch where the account is maintained/any Commercial Bank Branch or fill in the inquiry form which is available in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=pensioners-loans">https://www.combank.lk/apply-now?product=pensioners-loans</a></li> </ul>
<b>Fees, Penalties and Commissions</b>	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Processing Fees</li> <li>▪ Part/early Settlement Fees</li> <li>▪ Late Repayment Fee on the overdue/delayed loan instalments</li> <li>▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable</li> </ul>

<b>Terms and Conditions</b>	Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans</a> for the latest information and prevailing terms and conditions
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p><b><u>Complaint Handling Procedure</u></b></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department</li> <li>b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045</li> <li>d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>e) In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul> </li> </ul>

<p><b>සුදුසුකම්</b></p>	<p>I. විශ්‍රාම වැටුප් ණය ලබා ගත හැකිවන්නේ;</p> <p>II. රජයේ විශ්‍රාම වැටුප් දෙපාර්තමේන්තුව යටතේ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ රජයේ විශ්‍රාමික නිලධාරියෙකු වීම</li> <li>○ සහකරුගේ/ සහකාරියගේ විශ්‍රාම වැටුප ලබන වැන්දඹුවක් - අවුරුදු 26 ට අඩු දරුවන් සිටින වැන්දඹුවන් සඳහා ණය සලකා බලනු නොලැබේ</li> </ul> <p>III. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව</p> <p>IV. ශ්‍රී ලංකා විදුලිබල මණ්ඩලය</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ නිවාස අලුත්වැඩියාව, විදේශ ගමන්, පවුලේ සාමාජිකයන්ගේ ශල්‍යකර්ම සහ වෛද්‍ය වියදම්, දරුවන්ගේ විවාහ වියදම් සහ අධ්‍යාපන කටයුතු, පවතින ණය පියවීම සහ බැංකුවට පිළිගත හැකි වෙනත් ඕනෑම කටයුත්තක් සඳහා ණය ලබා ගත හැක.</li> <li>▪ උපරිම ණය මුදල - රු.මි.5.0</li> <li>▪ ණය කාල සීමාව- අවුරුදු 15 යි</li> <li>▪ මෙම ණය සඳහා පිවිත රක්ෂණාවරණයක් ලබා ගැනීම අනිවාර්ය වේ.</li> <li>▪ වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans</a></li> </ul>
<p><b>පොලී අනුපාතය</b></p>	<p>පවතින පොලී අනුපාත වර්ග</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ස්ථාවර පොලී අනුපාත - සම්පූර්ණ ණය කාලය තුළ ස්ථාවර පොලී අනුපාතයක් අදාළ වේ.</li> </ul>
<p><b>සුදුසුකම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• අවම ශුද්ධ විශ්‍රාම වැටුප මසකට රු.25,000/- විය යුතුය</li> <li>• අයදුම්කරුගේ වයස අවුරුදු 74 ට අඩු විය යුතුය</li> <li>• 75 වැනි උපන්දිනයට මාසයකට පෙර ණය ආපසු ගෙවිය යුතුය</li> <li>• ණය පහසුකම ලබා ගැනීමට විශ්‍රාම වැටුප කොමර්ෂල් බැංකු ගිණුමකට ප්‍රේෂණය කළ යුතුය</li> </ul>

<p><b>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</b></p>	<p>ණය අයදුම් පත සමග අවශ්‍ය වන ලියකියවිලි</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද යසස විශ්‍රාමිකයින්ගේ ණය අයදුම්පත</li> <li>II. විශ්‍රාම වැටුප් විස්තර තහවුරු කිරීම්</li> <li>III. කොමර්ෂල් බැංකුවට මාසික විශ්‍රාම වැටුප වචන ලෙස වන පාරිභෝගික ඉල්ලීම් ලිපිය</li> <li>IV. (විශ්‍රාම වැටුප දැනට කොමර්ෂල් බැංකුව හරහා යොමු කර නොමැති නම් විශ්‍රාම වැටුප කොමර්ෂල් බැංකුව හරහා නොයන්නේ නම්, දැනට විශ්‍රාම වැටුප ප්‍රේෂණය කරනු ලබන බැංකුවෙන්, අදාළ විශ්‍රාම වැටුප වෙනත් බැංකුවට හැරවීමට විරෝධතාවක් නොමැති බව සනාථ කරන ලිපිය</li> <li>V. විශ්‍රාම වැටුප් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියමකරන ලද දිවුරුම් ප්‍රකාශය</li> <li>VI. පදිංචිය සහතික කර ගැනීම සඳහා</li> <li>VII. බිල්පත් (විදුලි / දුරකථන හෝ ජලබැංකු ප්‍රකාශන ආදිය)</li> </ol> <p>වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans</a></p>
<p><b>අයදුම් කළ යුතු ආකාරය</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් ණය අංශයේ නිලධාරියෙකු සමග අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න;</li> <li>▪ බැංකුවේ <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a> ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් අයදුම්පත බාගත කරන්න සහ සම්පූර්ණ කරන ලද ලියකියවිලි ගිණුම පවත්වාගෙන යන ශාඛාව වෙත/ඕනෑම කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවකට ඉදිරිපත් කරන්න හෝ <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=education-loans">https://www.combank.lk/apply-now?product=education-loans</a> ආයතනික වෙබ් අඩවියේ ඇති විමසීම් පෝරමය පුරවන්න.</li> </ul>
<p><b>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</b></p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළ වේ. බැංකු ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• සැකසුම් ගාස්තු</li> <li>• නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස්තු</li> <li>• කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාද වූ ණයවාරික සඳහා ප්‍රමාද වූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව</li> <li>• රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්</li> </ul>
<p><b>නියමයන් සහ කොන්දේසි</b></p>	<p>සේව තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත් වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න : <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a></p>



<p><b>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</b></p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියාට පැමිණිලි කිරීම</li> <li>II. අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න 011-2353353 / 1316 හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>III. මෙහෙයුම් අංශයේ ප්‍රධාන කළමනාකරු අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් තුළ (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථනයෙන්: +94 11 2486045</li> <li>IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි සහ දුක් ගැහවිලි හැසිරවීමේ පටිපාටිය: <a href="https://www.combank.lk/contact_complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact_complaints-and-grievances</a></li> <li>V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෘණිමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල යොමු කිරීමට විකල්ප මාර්ග ඇත;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තු වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul> </li> </ul>
---	--

<p><b>முக்கிய அம்சங்கள்</b></p>	<p><b>ஓய்வூதிய கடன்கள் கீழ்வரும் முறைகளில் ஓய்வூதியம் பெறுபவர்களால் (Pension Loans) பெற முடியும்:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) அரசு ஓய்வூதியத்துறை (Government Pensions Department): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ அரசு ஓய்வூதியதாரர்கள் (Government Pensioner)</li> <li>▪ விதவை / விதூரர் (மறைந்த துணையின் ஓய்வூதியம்) 26 வயதுக்குட்பட்ட குழந்தைகள் உள்ள விதவைகள். விதூரர்களுக்கு கடன் வழங்கப்படாது.</li> </ul> </li> <li>2) இலங்கை மத்திய வங்கி (CBSL – Central Bank of Sri Lanka)</li> <li>3) இலங்கை மின்சார சபை (CEB – Ceylon Electricity Board)</li> </ol> <p><b>கடன் பின்வரும் தேவைகளுக்காக பெறலாம்:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ வீட்டுப் மேம்பாடுகள், வெளிநாட்டு பயணம், குடும்பத்தினரின் அறுவை சிகிச்சை மற்றும் மருத்துவ செலவுகள், திருமண செலவுகள், குழந்தைகளின் கல்வி செலவுகள், ஏற்கனவே இருக்கும் கடன்களை அடைப்பதற்காக, வங்கிக்கு ஏற்றார் போல ஏதேனும் பிற தேவைகளுக்காக</li> </ul> <p><b>கடன் விவரங்கள்:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ அதிகபட்ச கடன் தொகை: ரூ. 5 மில்லியன்</li> <li>▪ கடன் கால அளவு: 15 ஆண்டுகள்</li> <li>▪ மிகை குறைவை வழங்கும் காப்பீட்டு கொள்கை (DTAP): கட்டாயம் பெற வேண்டும்</li> </ul> <p><b>மேலும் தகவல்களுக்கு:</b></p> <p>வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தை பார்வையிடவும்: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans</a></p>
<p><b>வட்டி வீதம்</b></p>	<p><b>தயாரிப்பின் வட்டி வீதங்களின் வகைகள்</b></p> <p>நிலையான வட்டி வீதம் – கடன் காலம் முழுவதும் நிலையான வட்டி வீதம் பொருந்தும்</p>
<p><b>தகைமை</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ரூ. 25,000/- மாதத்திற்கு குறைவாக இருக்கக் கூடாது.</li> <li>▪ விண்ணப்பதாரர் 74 வயதுக்கு கீழ் இருக்க வேண்டும்.</li> <li>▪ கடன் தொகை, விண்ணப்பதாரரின் 75வது பிறந்த நாளுக்கு ஒரு மாதத்திற்கு முன் முழுமையாக திருப்பிச் செலுத்தப்பட வேண்டும்.</li> <li>▪ கடன் வசதி பெறுவதற்கு முன், ஓய்வூதியம் கொமர்ஷல் வங்கியின் கணக்கில் செலுத்தப்பட்டிருக்க வேண்டும்.</li> </ul>

<p>தேவையான ஆவணங்கள்</p>	<p>கடன் விண்ணப்பத்தை செயல்படுத்த பின்வரும் ஆவணங்கள் தேவை:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட யசச ஓய்வூதியதாரர் கடன் விண்ணப்பம்.</li> <li>• ஓய்வூதிய விவரங்களை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள்.</li> <li>• கொமர்ஷல் வங்கிக்கு ஓய்வூதியத்தை மாற்றுவதற்கான ஓய்வூதியதாரரின் கோரிக்கை (நடைமுறையில் ஓய்வூதியம் கொமர்ஷல் வங்கியின் வாயிலாக செலுத்தப்படவில்லை எனில்).</li> <li>• ஓய்வூதியம் கொமர்ஷல் வங்கியின் வாயிலாக செலுத்தப்படவில்லை எனில், ஓய்வூதியம் பெறும் வங்கியிலிருந்து “ஆட்சேபனை இல்லை” எனும் கடிதம் (மே முடிதநஉவழைடு நுவவநச).</li> <li>• ஓய்வூதியதாரரிடமிருந்து சத்தியப்பிரமாணம் (ஓய்வூதியத் துறையால் பரிந்துரைக்கப்பட்டது).</li> <li>• மின்கட்டணங்கள் அல்லது வங்கி கணக்கு அறிக்கைகள் போன்ற முகவரி ஆதாரம்.</li> <li>• மேலும் தகவலுக்கு, வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தை பார்வையிடவும்: <a href="https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans">https://www.combank.lk/personal-banking/loans/pensioners-loans</a></li> </ul>
<p>விண்ணப்பிக்கும் முறை</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ அருகிலுள்ள கிளைக்கு சென்று, உங்கள் தேவையை அதிகாரியுடன் கலந்துரையாடவும். அதிகாரி உங்களுக்குக் கடன் விண்ணப்ப செயல்முறையின் வழிகாட்டியாக இருப்பார். அல்லது,</li> <li>▪ வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a> இருந்து விண்ணப்பத்தை பதிவிறக்கம் செய்து, பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை கணக்கை பராமரிக்கும் கிளையிலோ அல்லது அருகிலுள்ள வணிக வங்கி கிளையிலோ சமர்ப்பிக்கவும்.</li> </ul>
<p>கட்டணம், அபராதம் மற்றும் தரகுகள்</p>	<p>தற்போது நிலவும் வீதங்கள் கிளைகளில் இருந்து விசாரணை செய்யும்போது பெற்றுக் கொள்ளலாம்.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• செயலாக்க கட்டணங்கள்</li> <li>• முற்கொடுப்பனவு / அரைவாசி கொடுப்பனவு கட்டணங்கள்</li> <li>• தாமதமான / தாமதமான கடன் தவணைகள்மீதான தாமதப்பட்ட கட்டணம்</li> <li>• அரசு வரி / முத்திரை மற்றும் அனைத்து சட்டரீதியான கட்டணங்கள் (பொருந்தினால்)</li> </ul>
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளுதல்</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p>

<p>நடைமுறை</p>	<p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a> இணையதளம்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a>, இணையதளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul>
----------------	--