KEY FACTS DOCUMENT - AGRI BUSINESS LOAN

Main Product Features	▪ Agri business loans can be obtained to finance any business requirement relevant to agriculture sector
Interest Rate	▪ Available types of interest rates of the product - Fixed or Floating Interest Rates ▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: **https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates**
Eligible Borrowers	▪ Individuals, Sole Proprietorships, Partnerships and Limited Liability Companies
Eligible Activities	▪ Purchase of agricultural estates or bare lands for agriculture projects. ▪ Purchase of vehicles, machinery and equipment required for agri businesses. ▪ Development of commercial agriculture activities in the following sectors. ▪ (Tea/ Rubber/ Coconut/ Floriculture/ Forestry/ Irrigation Systems/ Rotational Crop Cultivation/ Intercropping/ Livestock Development (dairy, poultry, piggery or any other)/ Control Environmental Agriculture/ Export Agriculture Crops/ Organic Farming/ Organic Fertilizer Production) ▪ Agro Processing Businesses ▪ Animal Product Processing Units ▪ Working Capital Requirements of Agri Businesses ▪ Any other commercially viable agriculture project
Loan Amount	▪ The loan amount should be decided considering the requirement and repayment capacity of the borrower subject to 25% of minimum equity of total investment
Repayment Period	▪ Maximum repayment period 7 years inclusive of maximum grace period of 01 year ▪ Capital to be repaid monthly, biannually, seasonal or any other structured repayment frequency considering the income pattern of the project ▪ Interest to be paid monthly (during the grace period as well) ▪ Repayment - by instalments calculated based on equated or reducing balance method
Documents Required	The following documents are required to process a loan application; ▪ Duly completed loan application form ▪ Copy of Sri Lankan National Identity Card/Passport/Driver's License ▪ Evidence for income details for the past 6 to 12 months(Latest Information) along with the bank account statements(If applicable) ▪ Last 03 years Management or audited accounts (If Applicable) ▪ Evidence for project cost ▪ Any other documents deemed necessary

How to Apply	▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or; ▪ Apply via **https://www.combank.lk/apply-now?product=agri-business-loans** ▪ For more information about this product please contact Development Credit Department on Tel. 0112353852
Fees, Penalties and Commissions	The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches and the Bank's Corporate Website **Commercial Bank | Interest Rates | Exchange Rates (combank.lk)** ▪ Processing Fees ▪ Part/ early settlement Fees ▪ Late repayment fee on the overdue/delayed loan instalments ▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable
Terms and Conditions	▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website **https://www.combank.lk/** for the latest information and prevailing terms and conditions
Complaint Handling Procedure	**Complaint Handling Procedure** Complaints can be directed through the following channels; ▪ Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department ▪ Contact our Call Centre on 011-2353333 or email to: info@combank.net ▪ Contact Chief Manager - Operations during business hours on Tel: +94 11 2486045 ▪ Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: **https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances** ▪ In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: **https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd** - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road Colombo 05 Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: **www.financialombudsman.lk**

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - කෘෂි ව්‍යාපාර ණය

COMMERCIAL BANK

සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග	▪ කෘෂිකාර්මික අංශයට අදාළ ඕනෑම ව්‍යාපාරික අවශ්‍යතාවයක් සඳහා අවශ්‍ය මූල්‍ය පහසුකම් සඳහා ණය ලබා ගැනීමට හැකිය.
පොලී අනුපාතය	▪ මෙම ණය ක්‍රමය සඳහා පවතින පොලී අනුපාත වර්ග - ස්ථාවර පොලී අනුපාත හෝ පාවෙන පොලී අනුපාත ▪ දැනට පවතින පොලී අනුපාත දැන ගැනීමට බැංකු ශාඛාවෙන් විමසන්න හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
ණය ලබා ගත හැකි පාර්ශ්ව	▪ තනි පුද්ගලයින්, තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර, හවුල් ව්‍යාපාර සහ සීමිත වගකීම් සහිත සමාගම්
ණය ලබා ගත හැකි ක්‍රියාකාරකම්	▪ කෘෂිකාර්මික ව්‍යාපෘති සඳහා කෘෂකාර්මික වතු හෝ හිස් ඉඩම් මිලදී ගැනීම. ▪ කෘෂි ව්‍යාපාර සඳහා අවශ්‍ය වාහන, යන්ත්‍රෝපකරණ සහ උපකරණ මිලදී ගැනීම. ▪ පහත සඳහන් අංශවල වාණිජ කෘෂිකාර්මික කටයුතු සංවර්ධනය කිරීම. ▪ (තේ / රබර් / පොල් / මල් වගාව / වන වගාව / වාරිමාර්ග පද්ධති / තට්ටුමාරු බෝග වගාව- Rotational Crop Cultivation/ පශු සම්පත් සංවර්ධනය (කිරි, කුකුළු මස්, ඌරුමස් හෝ වෙනත්) / පාරිසරික කෘෂිකර්මාන්තය / අපනයන කෘෂිකාර්මික භෝග / කාබනික ගොවිතැන / කාබනික පොහොර නිෂ්පාදනය කිරීම ▪ කෘෂි සැකසුම් ව්‍යාපාර ▪ සත්ව නිෂ්පාදන සැකසුම් ඒකක ▪ කෘෂි ව්‍යාපාරවල කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා ▪ වෙනත් ඕනෑම වාණිජ වටිනාකමක් ඇති වෙනත් කෘෂිකාර්මික ව්‍යාපෘතියක්
ණය මුදල	▪ උපරිම ප්‍රාග්ධනය 25% ට යටත්ව ව්‍යාපෘතියේ අවශ්‍යතාවය සහ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාව මත පදනම්ව ණය මුදල තීරණය කරනු ලැබේ.
ආපසු ගෙවීම	▪ වසර 01 ක සහන කාලයක් ඇතුළුව උපරිම ආපසු ගෙවීමේ කාලය වසර 7කි ▪ ව්‍යාපෘතියේ ආදායම් උත්පාදන රටාවට අනුකූලව ආපසු ගෙවීම මාසිකව, ද්විවාර්ෂිකව, කාර්තු හෝ වෙනත් ව්‍යුහගත ආපසු ගෙවීමේ ක්‍රම මගින් ගෙවීමේ පහසුව ▪ පොලිය මාසිකව ගෙවිය යුතු ය(සහන කාලය තුළද) ▪ ආපසු ගෙවීම - සමාන හෝ හීනවන ශේෂ ක්‍රමය මත පදනම්ව ගණනය කරන ලද වාරික මගින්

අවශ්‍ය ලියකියවිලි	ණය අයදුම්පතක් සැකසීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි ▪ නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද ණය අයදුම්පත ▪ ජාතික හැඳුනුම්පතේ/ ගමන් බලපත්‍රයේ/රියදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක් ▪ පසුගිය මාස 06 සිට 12 ක් සඳහා ආදායම් වාර්තා (නවතම තොරතුරු)සමග බැංකු ගිණුම් ප්‍රකාශය (අවශ්‍ය නම්) ▪ පසුගිය වසර 03ක කළමනාකරණ සහ ගිණුම් විගණන වාර්තා (අවශ්‍ය නම්) ▪ ව්‍යාපෘති පිරිවැය සඳහා සාක්ෂි ▪ වෙනත් ආදල ලියකිවිලි

අයදුම් කළයුතු ආකාරය	▪ ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් අදාල නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න; ▪ https://www.combank.lk/business-banking/sme/diribala-development-loans හරහා අයදුම් කරන්න ▪ වැඩි විස්තර සඳහා 0112353850 හරහා සංවර්ධන ණය දෙපාර්තමේන්තුව අමතන්න
ගාස්තු, දඩ සහකොමිස්	පහත ගාස්තු අදාළ වේ. බැංකු ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක. වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න Commercial Bank | Interest Rates | Exchange Rates (combank.lk) • සැකසුම් ගාස්තු • නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණ වශයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස්තු • කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාදවූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාදවූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව • රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්
නියමයන් සහ කොන්දේසි	▪ සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න:https://www.combank.lk/
පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය	පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක; I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න:info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා අමතන්න - මෙහෙයුම් සිදුවන ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය:https://www.combank.lk/contact#complaints-and-

	grievances V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව:**https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd** - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය **www.financialombudsman.lk**

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் -விவசாய வியாபாரக் கடன்

முக்கிய அம்சங்கள	▪ விவசாய வணிகக் கடன்களை விவசாயத துறையுடன தொடர்புடைய எந்தவொரு வணிகத் தேவைக்கு நிதியளிப்பதற்கும் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்
வட்டி வீதம்	▪ இக்கடன் வசதி தொடர்பாக கிடைக்கும் வட்டி வீதங்கள் - நிலையான வட்டி வீதம் அல்லது மிதப்பு வட்டி வீதம். ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்களை வங்கியின் கிளைகள் அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளமுடியும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
தகுதிபெறும் கடன் பெறுனர்கள்	▪ தனிநபர்கள், தனிநபர் வணிகங்கள், பங்காண்மைகள் மற்றும் வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு கம்பனிகள்.
தகுதிபெறும் செயற்பாடுகள்	▪ பயிர்ச்செய்கை நடவடிக்கைகளுக்காக தோட்டங்கள் அல்லது வெற்று நிலங்களை கொள்வனவு செய்தல் ▪ பயிர்ச்செய்கை வணிகத் தேவைகளுக்கான வாகனங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்களின் கொள்வனவு ▪ பின்வரும் துறைகளில் வணிகப் பயிர்ச்செய்கை நடவடிக்கைகளை விருத்தி செய்தல். ▪ (தேயிலை/றப்பர் /தென்னை/ மலர் வளர்ப்பு /காடுகள் /நீர் வழங்கல் முறைமைகள் /சுழற்சிப் பயிர்ச்செய்கை/ ஊடுபயிர் /கால்நடைவளர்ப்பு (பாற்பண்ணை,கோழிப்பண்ணை,பன்றிப் பண்ணை அல்லது ஏனையவை) /கட்டுப்படுத்தப்பட்ட சூழல் பயிர்ச்செய்கை/ஏற்றுமதி விவசாய பயிர்கள், இயற்கை விவசாயம் /சேதனப் பசளை தயாரிப்பு) ▪ விவசாயச் செயன்முறைகள் வணிகம் ▪ விலங்கு உற்பத்திகள் செயன்முறைப்படுத்தல் ▪ விவசாய வணிகங்களுக்கான தொழிற்படு முலதனத் தேவைகள். ▪ வேறு ஏதேனும் வணிக சாத்திய முள்ள பயிர்ச்செய்கை செயற்திட்டம்
கடன் தொகை	▪ மொத்த முதலீட்டில் குறைந்தபட்சம் 25% உரித்துவம் உட்பட கடன் பெறுனரின் தேவைப்பாடு மற்றும் மீள்செலுத்தும் இயலுமை என்பன கருத்திற் கொள்ளப்பட்டு கடன் தொகை தீர்மானிக்கப்படும்.

மீள்செலுத்துகை காலம்	▪ அதிகபட்சம் 01 வருட சலுகைக்காலம் உட்பட அதிகபட்சம் 07 ஆண்டுகள் மீளச்செலுத்தும் காலம் ▪ செயற்திட்டத்தின் வருமான அமைப்பு கருத்திற்கொள்ளப்பட்டு முதல் தொகையானது மாதாந்தம், வருடத்திற்கு இரு முறை, பருவங்களில் அல்லது ஏனைய கட்டமைக்கப்பட்ட மீள்கொடுப்பனவு முறையில் செலுத்தப்படலாம். ▪ வட்டியானது மாதாந்தம் செலுத்தப்படல் வேண்டும் (சலுகைக் காலம் உள்ளடங்கலாக) ▪ மீளச்செலுத்தல் - சமமான அல்லது மிகுதிக்குறைப்பு முறைகளைக் கொண்டு கணக்கிடப்பட்ட தவணைக் கட்டணங்கள்.
தேவையான ஆவணங்கள்	கடன் விண்ணப்பத்தை செயன்முறைக்கு உட்படுத்த தேவையான ஆவணங்கள் ▪ முறையாகப் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கடன் விண்ணப்பபடிவம் ▪ தேசிய அடையாள அட்டை/ கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப் பத்திரத்தின் பிரதி ▪ கடந்த 6 முதல் 12 மாதங்களுக்கான வருமான விபரங்களுக்கான சான்றுகளோடு (சமீபத்தியவை) வங்கிக் கணக்கு அறிக்கைகள் (அவசியமெனின்) ▪ இறுதி 03 வருட முகாமைத்துவத்தின் அல்லது கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட கணக்குகள் (தேவைப்படின்) ▪ செயற்திட்டச் செலவுக்கான சான்று. ▪ அவசியமான ஏனைய ஆவணங்கள்.

விண்ணப்பிக்கும் முறை	▪ அருகிலுள்ள கிளையை அணுகி, உரிய அதிகாரியிடம் உங்கள் தேவையை தெரிவிக்கும் போது கடன் விண்ணப்ப செயன்முறை பற்றி அவர் விளக்கமளிப்பார். ▪ https://www.combank.lk/apply-now?product=agri-business-loansஊடாகவிண்ணப்பிக்கவும்: ▪ இந்த சேவை பற்றிய மேலதிக விபரங்களுக்கு, 0112353852 ஊடாக அபிவிருத்தி கடன் பிரிவைத் தொடர்புகொள்ளவும்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	பின்வரும் கட்டணங்களில் பொருத்தமானவை விதிக்கப்படும். தற்போதைய கட்டணங்களை வங்கியின் கிளைகள் மற்றும் இணைய தளத்தில் பெற்றுக் கொள்ளமுடியும். Commercial Bank | Interest Rates | Exchange Rates (combank.lk) ▪ செயன்முறைப்படுத்தல் கட்டணம் ▪ பகுதியளவு /முன்கூட்டிய தீர்வை கட்டணம்

	▪ காலம் தாழ்த்திய/தாமதமான தவணைக் கட்டணங்களுக்கு தாமத மீள்செலுத்தல் கட்டணம் ▪ அவசியமெனின்,அரச வரி/முத்திரைக் கட்டணம் மற்றும் நிதிச் சேவைகளுக்கான அனைத்து ஏனைய சட்டரீதியான கட்டணங்கள்.
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள	சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள் கையாளும் நடைமுறை	பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம் a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம் b) எமது வாடிக்கையாளர் தெடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம் c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம் - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk