

# KEY FACTS DOCUMENT - AGRI PAWNING

<b>Main Product Features</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Concessionary interest rates.</li><li>▪ Special consideration to customers who have obtained loans under New Comprehensive Rural Credit Scheme (NCRCS).</li><li>▪ No prior notice required when redeeming pawning facility by repaying the loan and interest, before maturity.</li><li>▪ Maintaining of an account with the Bank is not compulsory.</li></ul>
<b>Interest Rate</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Interest rates are subject to review by the Bank from time to time.</li><li>▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li></ul>
<b>Eligible Activities</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ For any agriculture, animal husbandry or fisheries related activity.</li></ul>
<b>Repayment</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 12 months to repay the advance.</li><li>▪ Partial payments are also allowed as and when required. In such instance, only the interest on the remaining loan balance and the capital outstanding is required to settle the advance.</li><li>▪ Customers also have the option of settling the loan in full with interest at the end of the tenure without making monthly payments.</li></ul>
<b>How to Apply</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an Officer who will guide you through the process or;</li><li>▪ Apply via <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=agri-gold-loan">https://www.combank.lk/apply-now?product=agri-gold-loan</a> For more information about this product please contact Development Credit Department on Tel. 0112353852</li></ul>
<b>Fees, Penalties, and Commissions</b>	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches and the Bank's Corporate Website <a href="#">Commercial Bank   Interest Rates   Exchange Rates (combank.lk)</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Late repayment fee on the overdue/delayed loan instalments</li><li>▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable</li></ul>

## KEY FACTS DOCUMENT - AGRI PAWNING

<b>Terms and conditions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> for the latest information and prevailing terms and conditions.</li></ul>
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p><b><u>Complaint Handling Procedure</u></b></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department</li><li>Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li><li>Contact Chief Manager - Operations during business hours on Tel: +94 11 2486045</li><li>Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li><li>In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none"><li>The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li><li>The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road Colombo 05 Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li></ul></li></ul>

<p><b>සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ සහනදායී පොලී අනුපාත</li> <li>▪ නව සවිස්තරාත්මක(පුළුල්) ග්‍රාමීය ණය යෝජනා ක්‍රමය (NCRCS) යටතේ ණය ලබා ගත් පාරිභෝගිකයින් සඳහා මුලිකත්වය.</li> <li>▪ ණය සහ පොලී ආපසු ගෙවීමෙන්, කිසිදු පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව, රන් භාණ්ඩ කල් පිරීමට පෙර මුදවා ගැනීමේ හැකියාව.</li> <li>▪ බැංකුව සමඟ ගිණුමක් පවත්වාගෙන යාම අවශ්‍ය නොවේ.</li> </ul>
<p><b>පොලී අනුපාතය</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• පොලී අනුපාත බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ඇත</li> <li>• දැනට පවතින පොලී අනුපාත දැන ගැනීමට බැංකු ශාඛාවෙන් විමසන්න හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul>
<p><b>ණය ලබා ගත හැකි ක්‍රියාකාරකම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ඕනෑම කෘෂි කර්මාන්තයකට, සත්ව පාලනය හෝ ධීවර කටයුතු සම්බන්ධව මුදල් යෙදවීම සඳහා.</li> </ul>
<p><b>ආපසු ගෙවීම</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ණය අත්තිකාරම් ගෙවීමට මාස 12 ක කාලයක්</li> <li>• ඔබට අවශ්‍ය පරිදි අර්ධ වශයෙන් ගෙවීමට අවසර දෙනු ලැබේ. විවැනි අවස්ථාවලදී අත්තිකාරම් පියවීම සඳහා ඉතිරිව ඇති ණය ශේෂය සහ හිඟ ප්‍රාග්ධනයේ පොලිය ගෙවිය යුතුය.</li> <li>• මාසිකව ණය ආපසු ගෙවීමක් අවශ්‍යය නොවන අතර ණය කාල සීමාව අවසානයේදී පොළිය සමඟ මුළු ණය මුදල ගෙවීමේ හැකියාව.</li> </ul>
<p><b>අයදුම් කළ යුතු ආකාරය</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් අදාළ නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න;</li> <li>• <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=agri-gold-loan">https://www.combank.lk/apply-now?product=agri-gold-loan</a> හරහා අයදුම් කරන්න</li> <li>• වැඩි විස්තර සඳහා 0112353852 හරහා සංවර්ධන ණය දෙපාර්තමේන්තුව අමතන්න</li> </ul>
<p><b>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</b></p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළ වේ. බැංකු ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක. වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න <a href="https://www.combank.lk/interest-rates-exchange-rates">Commercial Bank   Interest Rates   Exchange Rates (combank.lk)</a></p> <p>කල් ඉකුත් වූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාද ගාස්තුව</p>

	<p>රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු අදාළ නම්</p>
<p><b>නියමයන් සහ කොන්දේසි</b></p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ප්‍රභව ඇති ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a></p>
<p><b>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</b></p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියාට පැමිණිලි කිරීම</li> <li>II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>III. මෙහෙයුම් අංශයේ ප්‍රධාන කළමනාකරු අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් තුල (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</li> <li>IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සැහිල්කම පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල යොමු කිරීමට විකල්ප මාර්ග ඇත;</li> </ol> <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05.          සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> වෙබ් අඩවිය <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>

<p><b>முக்கிய அம்சங்கள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ சலுகை வட்டி வீதம்.</li> <li>▪ புதிய விரிவான கிராமப்புற கடன் திட்டத்தின் கீழ் கடன் பெற்ற வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறப்பு கவனம் செலுத்தப்படுகிறது.(NCRCS)</li> <li>▪ முதிர்வுக்கு முன் கடன் மற்றும் வட்டியைத் திருப்பிச் செலுத்துவதன் மூலம் அடகு வைக்கும் வசதியை மீட்டெடுக்கும் போது முன் அறிவுப்பு தேவையில்லை.</li> <li>▪ வங்கி கணக்கொன்றை வைத்திருப்பது கட்டாயமில்லை.</li> </ul>
<p><b>வட்டி வீதம்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• வட்டி வீதம் அவ்வப்போது வங்கியின் மதிப்பாய்வுக்கு உட்பட்டது.</li> <li>• தற்போது வட்டி வீதங்கள் கிளைகள் அல்லது நிறுவன இணையத்தளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளப்படலாம். <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul>
<p><b>தகுதியான செயல்பாடுகள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ விவசாயம், கால்நடை வளர்ப்பு அல்லது மீன்வளம் தொடர்பான நடவடிக்கைகளுக்கு</li> </ul>
<p><b>மீள் செலுத்துதல்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ முன்பணம் திருப்பிச் செலுத்த 12 மாதங்கள்.</li> <li>▪ தேவைப்படும் போது பகுதியளவு கட்டணம் செலுத்தவும் அனுமதிக்கப்படுகிறது. ஆத்தகைய சந்தர்ப்பத்தில் மீதமுள்ள கடன் நிலுவைத் தொகை மற்றும் நிலுவையில் உள்ள மூலதனத்தின் மீதான வட்டி மட்டுமே முன்பணத்தைத் தீர்க்க வேண்டும்.</li> <li>▪ வாடிக்கையாளருக்கு மாதாந்த கட்டணம் செலுத்தாமல், பதவிக்காலத்தின் முடிவில் வட்டியுடன் கடனை முழுமையாக செலுத்துவதற்கான விருப்பமும் உள்ளது.</li> </ul>
<p><b>விண்ணப்பிக்கும் முறை</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று செயலி மூலம் உங்களுக்கு வழிகாட்டும் ஒரு அதிகாரியுடன் தேவைகளைப் பற்றி கலந்துரையாடவும்</li> <li>▪ இந்த தயாரிப்பு பற்றிய <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=agri-gold-loan">https://www.combank.lk/apply-now?product=agri-gold-loan</a> மேலதிக தவல்களுக்கு அபிவிருத்திக் கடன் துறையை தொடர்பு கொள்ளவும் 0112353852</li> </ul>
<p><b>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ பின்வரும் கட்டணங்கள் பொருத்தமானதாக இருக்கும். தற்போதைய வீதங்கள் கிளைகள் மற்றும் வங்கிகளின் நிறுவன இணையத்தளத்தின் விசாரணையில் கிடைக்கும்.<a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">Commercial Bank   Interest Rates   Exchange Rates (combank.lk)</a></li> <li>▪ தாமதமான/ தாமதமான கடன் தவணைகளில் தாமதமாக திருப்பிச் செலுத்தும் கட்டணம்.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>அரசாங்க வரி / முத்திரை வரி மற்றும் நிதிச் சேவைகளுக்கான அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள் / கட்டணங்கள், பொருந்தினால்.</li> </ul>
<p><b>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</b></p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p><b>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</b></p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/ 1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a> இணையதளம்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a>, இணையதளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul>