

## KEY FACTS DOCUMENT - ANAGI BUSINESS LOAN SCHEME

<b>Main Product Features</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exclusive loan scheme for female entrepreneurs and women owned SMEs</li> </ul>
<b>Interest Rate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interest rates are subject to review by the Bank from time to time</li> <li>▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul>
<b>Eligible Borrowers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Any registered business, partly or fully owned by women</li> <li>▪ Any unregistered business, fully owned by women</li> </ul>
<b>Eligible Activities</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Working capital requirements</li> <li>▪ Investment purposes</li> </ul>
<b>Loan Amount</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Minimum - Rs.200,000/-</li> <li>▪ Maximum - Rs.2.0Mn without collateral or Rs.250Mn with collateral acceptable to the Bank</li> </ul>
<b>Repayment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 06 months grace period allowed for investment purposes</li> <li>▪ Minimum period - 01 year</li> <li>▪ Maximum period - 03 years ( Can be extended up to 07 years with a collateral acceptable to the Bank)</li> </ul>
<b>Documents Required</b>	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Duly completed loan application form</li> <li>▪ Copy of Sri Lankan National Identity Card/Passport/ Driver's License</li> <li>▪ Evidence for latest income details for the past 6 to 12 months along with the bank account statements(If applicable)</li> <li>▪ Last 03 years Management or audited accounts (If Applicable)</li> <li>▪ Evidence for project cost</li> <li>▪ Any other documents deemed necessary</li> </ul>
<b>How to Apply</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or;</li> <li>▪ Apply via <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=anagi-business-loan">https://www.combank.lk/apply-now?product=anagi-business-loan</a> For more information about this product please contact Development Credit Department on Tel. 0112353841</li> </ul>

# KEY FACTS DOCUMENT - ANAGI BUSINESS LOAN SCHEME

<b>Fees, Penalties and Commissions</b>	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches and in the Bank's Corporate Website <a href="#">Commercial Bank   Interest Rates   Exchange Rates (combank.lk)</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Processing Fees</li><li>▪ Part/ early settlement Fees</li><li>▪ Late repayment fee on the overdue/delayed loan instalments</li><li>▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable</li></ul>
<b>Terms and Conditions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> for the latest information and prevailing terms and conditions.</li></ul>
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p><b><u>Complaint Handling Procedure</u></b></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department</li><li>▪ Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li><li>▪ Contact Chief Manager - Operations during business hours on Tel: +94 11 2486045</li><li>▪ Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li><li>▪ In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none"><li>- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li><li>- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road Colombo 05 Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li></ul></li></ul>

## ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - අනඟි ව්‍යාපාර ණය



<b>සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ සුළු හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාර හිමිකාරීන්ගේ සහ ව්‍යවසායක කාර්මිකයන් සඳහා වූ සුවිශේෂී ණය යෝජනා ක්‍රමය.</li> </ul>
<b>පොලී අනුපාතය</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ පොලී අනුපාත බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ඇත</li> <li>▪ දැනට පවතින පොලී අනුපාත දැන ගැනීමට බැංකු ශාඛාවෙන් විමසන්න හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul>
<b>ණය ලබා ගත හැකි පාර්ශ්ව</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• අර්ධ වශයෙන් හෝ සම්පූර්ණයෙන්ම කාර්මිකයන් සතු ඕනෑම ලියාපදිංචි ව්‍යාපාරයක්.</li> <li>• සම්පූර්ණයෙන්ම කාර්මිකයන් සතු ලියාපදිංචි නොකළ ඕනෑම ව්‍යාපාරයක්.</li> </ul>
<b>ණය ලබා ගත හැකි ක්‍රියාකාරකම්</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා.</li> <li>▪ ආයෝජන අරමුණු.</li> </ul>
<b>ණය මුදල</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ අවමය - රුපියල් 200,000/-.</li> <li>▪ උපරිමය අපකර නොමැතිව රුපියල් මිලියන 2ක් හෝ අපකර සමග රුපියල් මිලියන 250ක්.</li> </ul>
<b>ආපසු ගෙවීම</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ආයෝජන අරමුණු සඳහා මාස 06 ක සහන කාලය</li> <li>▪ අවම කාලය - අවුරුදු 01</li> <li>▪ උපරිම කාලය - අවුරුදු 03 (බැංකුවට පිළිගත හැකි අපකරයක් සමග වසර 07 දක්වා දීර්ඝ කළ හැක)</li> </ul>
<b>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</b>	<p>ණය අයදුම්පතක් සැකසීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද ණය අයදුම්පත</li> <li>II. ජාතික හැඳුනුම්පතේ/ ගමන් බලපත්‍රයේ/රියදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක්</li> <li>III. පසුගිය මාස 06 සිට 12 ක් සඳහා ආදායම් වාර්තා (නවතම තොරතුරු) සමග බැංකු ගිණුම් ප්‍රකාශය (අවශ්‍ය නම්)</li> <li>IV. පසුගිය වසර 03ක කළමනාකරණ සහ විගණන ගිණුම් වාර්තා (අවශ්‍ය නම්)</li> <li>V. ව්‍යාපෘති පිරිවැය සඳහා සාක්ෂි</li> <li>VI. වෙනත් ආදායම් ලියකියවිලි</li> </ol>
<b>අයදුම් කළ යුතු ආකාරය</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් අදාල නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න; <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=anagi-business-loan">https://www.combank.lk/apply-now?product=anagi-business-loan</a> හරහා අයදුම් කරන්න</li> <li>• වැඩි විස්තර සඳහා 0112353841 හරහා සංවර්ධන ණය දෙපාර්තමේන්තුව අමතන්න</li> </ul>



<p><b>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</b></p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළ වේ. බැංකු ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක. වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ්අඩවියට පිවිසෙන්න <a href="https://www.combank.lk">Commercial Bank   Interest Rates   Exchange Rates (combank.lk)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• සැකසුම් ගාස්තු</li> <li>• නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණ වශයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස්</li> <li>• කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාද වූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාද වූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව</li> <li>• රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළනම්</li> </ul>
<p><b>නියමයන් සහ කොන්දේසි</b></p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a></p>
<p><b>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</b></p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළහැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම</li> <li>II. 0112353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>III. ප්‍රධාන කළමනාකාරකුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</li> <li>IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත්නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තිබූ කිරීමට විකල්පයක් ඇත;</li> </ol> <p>- ශ්‍රී ලංකා මහබැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> වෙබ්අඩවිය <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>

முக்கிய அம்சங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>மகளிர் தொழில்முனைவோர்களுக்கும் மகளிர்களால் உரிமையாக்கப்பட்ட சிறிய மற்றும் நடுத்தர தொழில்களுக்கு விசேட கடன் திட்டம்.</li> </ul>
வட்டி வீதம்	<ul style="list-style-type: none"> <li>வீதங்கள் வங்கியினால் நேரத்திற்கு நேரம் மறுபரிசீலனை செய்யப்படலாம்.</li> <li>தற்போதய வட்டி வீதங்களை வங்கி கிளைகளில் கேட்கவும் அல்லது வங்கி இணையதளத்தில் பார்வையிடவும்: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul>
தகுதி பெறும் பெறுனர்கள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>மகளிரினால் முழுமையாக அல்லது பாதி அளவில் உரிமையாக்கப்பட்ட பதிவு செய்யப்பட்ட வணிகங்கள்</li> <li>மகளிரினால் முழுமையாக உரிமையாக்கப்பட்ட பதிவு செய்யப்படாத வணிகங்கள்</li> </ul>
தகுதி பெறும் செயற்பாடுகள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>செயற்படு மூலதனத்திற்கு</li> <li>முதலீடு செய்வதற்கு</li> </ul>
கடன் தொகை	<ul style="list-style-type: none"> <li>குறைந்தபட்சம் - ரூ.200,000/-</li> <li>அதிகபட்சம் - ரூ.2.0 மில்லியன் பிணையம் இல்லாமல் அல்லது ரூ.250 மில்லியன் வங்கியின் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட பிணையத்துடன்.</li> </ul>
மீள்செலுத்துகை	<ul style="list-style-type: none"> <li>முதலீட்டுக்கான 06 மாத சலுகை காலம் வழங்கப்படுகிறது</li> <li>குறைந்தபட்ச காலம் - 01 வருடம்</li> <li>அதிகபட்ச காலம் - 03 வருடங்கள் (வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளும் பிணையத்துடன் 07 வருடங்கள் வரை நீட்டிக்கலாம்)</li> </ul>
தேவையான ஆவணங்கள்	<p>கடன் விண்ணப்பத்தினை செயற்படுத்த தேவையான ஆவணங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>முறையாக நிரப்பப்பட்ட கடன் விண்ணப்பம்</li> <li>இலங்கை தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுசீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திர நகல்.</li> <li>முந்தைய 6 முதல் 12 மாதங்களுக்கான வருமான விபரங்களின் சான்றுகள் (புதிய தகவல்கள்) மற்றும் வங்கிக் கணக்கு அறிக்கைகள் (பொருத்தமாயின்)</li> <li>கடைசிக் 03 ஆண்டுகளின் முகாமைத்துவ கணக்கு அல்லது ஆடிட் செய்யப்பட்ட கணக்குகள் (பொருத்தமாயின்)</li> <li>திட்டச் செலவுகளுக்கான சான்றுகள்</li> <li>ஏதேனும் ஏனைய தேவையான ஆவணங்கள்</li> </ul>
விண்ணப்பிக்கும் முறை	<ul style="list-style-type: none"> <li>அருகிலுள்ள கிளைக்கு சென்று அதிகாரியுடன் தேவைகளைப் பற்றிக் கலந்துரையாடவும்.</li> <li>வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் உள்ள விசாரணை படிவத்தை பூர்த்தி செய்யவும்: <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=anagi-business-loan">https://www.combank.lk/apply-now?product=anagi-business-loan</a> இந்த தயாரிப்பைப் பற்றி மேலும் தகவலுக்கு அபிவிருத்திக் கடன் பிரிவை தொடர்புகொள்க: தொலைபேசி. 0112353841</li> </ul>
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	<p>கீழ்க்காணும் கட்டணங்கள் பொருந்தும், பொருத்தமான வகையில். தற்போது நிலவும் வீதங்கள் கிளைகளிலிருந்து விசாரணை செய்யும் போது மற்றும் வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் காணலாம்: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">Commercial Bank   Interest Rates   Exchange Rates (combank.lk)</a></p> <p>செயலாக்க கட்டணங்கள்</p>

	<p>முற் கொடுப்பனவு / அரைவாசி கொடுப்பனவு கட்டணங்கள் தாமதமான / தாமதமான கடன் தவணைகள் மீதான தாமதப்பட்ட கட்டணம் அரசு வரி/ முத்திரை மற்றும் அனைத்து சட்டரீதியான கட்டணங்கள் / பொருந்தினால்</p>
<p><b>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</b></p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p><b>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</b></p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a> இணையதளம்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a>, இணையதளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul>