

KEY FACTS DOCUMENT - BIZ LOAN SCHEME

Main Product Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Especially for Biz Club members and new SME connections of the Bank ▪ Non-requirement of project reports for selected facilities ▪ Customized credit limits to suit applicant's requirements ▪ Access to workshops and seminars designed to enhance SME-related awareness and knowledge
Interest Rate	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Available at Fixed Interest Rate. Interest rates are subject to review by the Bank from time to time. ▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
Eligible Borrowers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ New Small & Medium Enterprises (SME) business connections ▪ Existing 'ComBank Biz Club' members <p><u>Conditions</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ The annual turnover of the business shall not exceed Rs.1.0Bn ▪ The maximum credit exposure of the bank shall not exceed Rs.250Mn
Eligible Activities	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Start new businesses or acquire businesses ▪ Investments on fixed assets and working capital requirements businesses ▪ Business expansions ▪ Infrastructure development ▪ Business diversification ▪ Import and export activities
Loan Amount	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maximum loan amount of Rs.250 Mn
Repayment	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repayment by instalments calculated based on equated or reducing balance method ▪ Maximum 07 years repayment inclusive of maximum 01 year grace period
Documents Required	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Application for credit facility ▪ Last 03 years Management audited accounts. (If applicable) ▪ Business Registration ▪ Evidence for project cost ▪ Any other documents deemed necessary

KEY FACTS DOCUMENT - BIZ LOAN SCHEME

How to Apply	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer. ▪ Fill in the inquiry form which is available in the Corporate Website of the Bank: (https://www.combank.lk/apply-now?product=biz-loans) ▪ For more information about this product please contact Development Credit Department on Tel. 0112353841
Fees, Penalties and Commissions	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches and in the Bank's Corporate Website Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Processing Fees ▪ Part/ early settlement Fees ▪ Late repayment fee on the overdue / delayed loan instalments ▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable
Terms and Conditions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time and please contact the Acquiring Unit or visit the Bank's Corporate Website https://www.combank.lk/ for the latest information and prevailing terms and conditions. ▪ Debt Equity should be 75:25.
Complaint Handling Procedure	<p><u>Complaint Handling Procedure</u></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department ▪ Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.net ▪ Contact Chief Manager - Operations during business hours on Tel: +94 11 2486045 ▪ Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances ▪ In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road Colombo 05 Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - ව්‍යාපාර ණය



සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග	<ul style="list-style-type: none"> ▪ විශේෂයෙන්ම Biz Club සාමාජිකයින් සහ බැංකුවේ නව SME සම්බන්ධතා සඳහා ▪ තෝරාගත් පහසුකම් සඳහා ව්‍යාපෘති වාර්තා අවශ්‍ය නොවීම ▪ අයදුම්කරුගේ අවශ්‍යතා වලට ගැලපෙන පරිදි අතිරේකවරණය කළ ණය සීමාවන් ▪ කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාර සම්බන්ධ දැනුවත් කිරීම් සහ දැනුම වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා නිර්මාණය කර ඇති වැඩිමුළු සහ සම්මන්ත්‍රණ සඳහා ප්‍රවේශය
පොලී අනුපාතය	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ස්ථාවර පොලී අනුපාත යටතේ ලබා ගත හැක. පොලී අනුපාත බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ඇත ▪ දැනට පවතින පොලී අනුපාත දැන ගැනීමට බැංකු ශාඛාවෙන් විමසන්න හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
ණය ලබා ගත හැකි පාර්ශ්ව	<p>නව කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාර (SME) සම්බන්ධතා ඇති සහ දැනට කොමර්ෂල් බැංකුවේ ව්‍යාපාර සමාජයේ (ComBank Biz Club) සාමාජිකත්වය ඇති සාමාජිකයන්ටයි.</p> <p><u>කොන්දේසි</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ව්‍යාපාරයේ වාර්ෂික පිරිවැටුම රුපියල් බිලියන 1.0 නොඉක්මවිය යුතුයි ▪ බැංකුවේ උපරිම ණය මුදල රුපියල් මිලියන 250 නොඉක්මවිය යුතුයි
ණය ලබා ගත හැකි ක්‍රියාකාරකම්	<ul style="list-style-type: none"> ▪ නව ව්‍යාපාර ආරම්භ කිරීම හෝ ව්‍යාපාර අත්පත්කර ගැනීම. ▪ නිෂ්පාදන හා සේවා කේන්ද්‍රකරගත් ව්‍යාපාරවල ස්ථාවර වත්කම් සහ කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා සඳහා ආයෝජනය කිරීම. ▪ ව්‍යාපාර පුළුල් කිරීම්. ▪ යටිතල පහසුකම් සංවර්ධනය. ▪ ව්‍යාපාර විවිධාංගීකරණය. ▪ ආනයන අපනයන කටයුතු.
ණය මුදල	<ul style="list-style-type: none"> ▪ උපරිම ණය මුදල මිලියන 250 කි
ආපසු ගෙවීම	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ආපසු ගෙවීම් සමාන හෝ හිතවන ශේෂ ක්‍රමය මත පදනම්ව ගණනය කරන ලද වාරික මගින් ▪ උපරිම වසර 01 ක සහන කාලයක් සමග වසර 07 ක ගෙවීමේ කාලයක්
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	<p>ණය අයදුම්පතක් සැකසීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p> <ol style="list-style-type: none"> I. නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද ණය අයදුම්පත II. පසුගිය වසර 03ක කළමනාකරණ සහ ගිණුම් විගණන වාර්තා (අවශ්‍ය නම්) III. ව්‍යාපාර ලියාපදිංචිය IV. ව්‍යාපෘති පිරිවැය සඳහා සාක්ෂි V. වෙනත් ආදායම් ලියකියවිලි

<p>අයදුම් කළ යුතු ආකාරය</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් අදාළ නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න; ▪ (https://www.combank.lk/apply-now?product=biz-loans) හරහා අයදුම් කරන්න ▪ වැඩි විස්තර සඳහා 0112353841 හරහා සංවර්ධන ණය දෙපාර්තමේන්තුව අමතන්න
<p>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළ වේ. බැංකු ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක. වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> • සැකසුම් ගාස්තු • නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණ වශයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස්තුව • කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාද වූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාද වූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව • රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්
<p>නියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<ul style="list-style-type: none"> • සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/ • ණය ප්‍රාග්ධනය 75:25 විය යුතුය.
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම් පිළිබඳව සෂ්මකට පත්තොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>

<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Biz Club உறுப்பினர்களுக்கும் வங்கியின் புதிய SME தொடர்புகளுக்கும் சிறப்பாக உருவாக்கப்பட்டது ▪ தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வசதிகளுக்கு திட்ட அறிக்கைகள் தேவையில்லை ▪ விண்ணப்பதாரரின் தேவைகளுக்கேற்ப தனிப்பயனாக்கப்பட்ட கடன் வரம்புகள் ▪ SME தொடர்பான விழிப்புணர்வையும் அறிவையும் மேம்படுத்த உருவாக்கப்பட்ட கருத்தரங்குகளுக்கான அணுகல்
<p>வட்டி வீதம்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • நிலையான வட்டி வீதத்தில் கிடைக்கும். வங்கி தேவையான வேளைகளில் வட்டி வீதங்களை மறுபரிசீலனை செய்யலாம். • தற்போதைய வட்டி வீதங்களை வங்கிக் கிளைகளில் விசாரிப்பதன் மூலம் அல்லது வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates மூலம் தெரிந்துகொள்ளலாம்.
<p>தகுதிபெறும் கடன் பெறுநர்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • புதிய சிறிய மற்றும் நடுத்தர தொழில்கள் (SME) தொழில் இணைப்புகள் • தற்போதைய 'ComBank Biz Club' உறுப்பினர்கள் <p>விதிமுறைகள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> • செயலின் ஆண்டின் மொத்த வருவாய் ரூ. 1.0 பில்லியனை மீறக்கூடாது. • வங்கியின் மொத்த கடன் வரம்பு ரூ. 250 மில்லியனை மீறக்கூடாது.
<p>தகுதி பெறும் செயற்பாடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ புதிய தொழில்களைத் தொடங்குதல் அல்லது தொழில்களைக் கைப்பற்றுதல் ▪ நிலையான சொத்து முதலீடுகள் மற்றும் நடப்பு மூலதனத் தேவைகளுக்கான முதலீடுகள் ▪ தொழிலின் விருத்தி முயற்சிகள் ▪ கட்டமைப்பு மேம்பாடுகள் ▪ தொழில்களின் பரந்த பரிமாணம் ▪ இறக்குமதி மற்றும் ஏற்றுமதி நடவடிக்கைகள்
<p>கடன் தொகை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ அதிகபட்ச கடன் தொகை ரூ. 250 மில்லியன்
<p>மீள்செலுத்துகை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ மீள் செலுத்தும் காலம்: சமமான அல்லது குறைந்து செல்லும் நிலுவை முறையின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்பட்ட தவணைகளின் அடிப்படையில் செலுத்துதல் ▪ அதிகபட்சம் 07 ஆண்டுகள் மீள் செலுத்தும் காலம், அதற்குள் 01 ஆண்டு தவணை காலத்தையும் உள்ளடக்கியது
<p>தேவையான ஆவணங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ கடன் வசதி விண்ணப்பம். ▪ கடந்த 03 ஆண்டுகளுக்கான மேலாண்மை அறிக்கை. ▪ வணிக பதிவு. ▪ திட்ட செலவுக்கான ஆதாரம். ▪ ஏனைய தேவையான ஆவணங்கள்.

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- BIZ LOAN திட்டம்

<p>விண்ணப்பிக்கும் முறை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ அருகிலுள்ள கிளைக்கு சென்று அதிகாரியுடன் தேவைகளைப் பற்றி கலந்துரையாடவும். ▪ வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் உள்ள விசாரணை படிவத்தை பூர்த்தி செய்யவும்: (https://www.combank.lk/apply-now?product=biz-loans) ▪ இந்த தயாரிப்பைப் பற்றி மேலும் தகவலுக்கு அபிவிருத்திக் கடன் பிரிவை தொடர்புகொள்க: தொலைபேசி. 0112353841
<p>கட்டணங்கள், அபராதம் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<p>கீழ்க்காணும் கட்டணங்கள் பொருந்தும், பொருத்தமான வகையில். தற்போது நிலவும் வீதங்கள் கிளைகளிலிருந்து விசாரணை செய்யும் போது மற்றும் வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் காணலாம்: Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ செயலாக்க கட்டணங்கள் ▪ முற் கொடுப்பனவு /அரைவாசி கொடுப்பனவு கட்டணங்கள் ▪ தாமதமான/தாமதமான கடன் தவணைகள் மீதான தாமதப்பட்ட கட்டணம் ▪ அரசு வரி/ முத்திரை மற்றும் அனைத்து சட்டரீதியான கட்டணங்கள்/ பொருந்தினால்
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சம்பந்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும். ▪ கடன் - பங்கு மூலதன விகிதமானது (Debt-Equity Ratio) 75:25 என்ற அளவில் அமைய வேண்டும்.
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <ol style="list-style-type: none"> a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம் b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம் c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம் <p>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk</p>

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- BIZ LOAN திட்டம்

இணையதளம்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>

- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk