

# KEY FACTS DOCUMENT - COMMERCIAL AGRI LOANS FOR PROFESSIONALS

<b>Main Product Features</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Commercial Agri Loans for Professionals is a credit scheme from Commercial Bank to empower professionals to invest in the field of agriculture with a view to revolutionise the agriculture industry in Sri Lanka.</li> <li>▪ This credit scheme enables working professionals to build a diverse source of income.</li> </ul>
<b>Interest Rate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Available types of interest rates of the product - Fixed or Floating Interest Rates</li> <li>▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul>
<b>Eligible Borrowers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aged between 23 - 55 years and either a professional or employed as an executive officer who has served for a period not less than 03 years in a reputed private sector organization or in a government institute, you can apply for a loan.</li> <li>▪ Qualified professionals over 55 years of age and have an assured monthly income (take home salary + other regular income) can apply jointly with the spouse or immediate family member who should be below 55 years of age.</li> </ul>
<b>Eligible Activities</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Purchase of agriculture estates or bare lands for agriculture development.</li> <li>▪ Development of commercial agriculture activities in the following sectors : (Tea / Rubber / Coconut / Floriculture / Forestry / Irrigation Systems / Rotational Crop Cultivation / Intercropping / Livestock Development/ Control Environmental Agriculture / Export Agriculture Crops, Organic Farming)</li> <li>▪ Any other commercially viable agriculture project</li> </ul>
<b>Loan Amount</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ The loan amount should be decided considering the requirement and repayment capacity of the borrower subject to 25% of minimum equity of total investment.</li> </ul>
<b>Repayment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ The maximum repayment period is 07 years</li> <li>▪ Repayment - by instalments calculated based on equated or reducing balance method</li> </ul>
<b>Documents Required</b>	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Duly completed loan application</li> <li>▪ Copy of Sri Lankan National Identity Card/Passport/ Driver's License</li> <li>▪ Evidence for income details for the past 6 to 12 months(Latest Information) along with the bank account statements(If applicable)</li> <li>▪ Documents / evidence to show the cost of the project</li> <li>▪ Any other documents deemed necessary</li> </ul>

# KEY FACTS DOCUMENT - COMMERCIAL AGRI LOANS FOR PROFESSIONALS

<b>How to Apply</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or;</li> <li>▪ Apply via <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=commercial-agri-loans-for-professionals">https://www.combank.lk/apply-now?product=commercial-agri-loans-for-professionals</a></li> <li>▪ For more information about this product please contact Development Credit Department on Tel. 0112353852</li> </ul>
<b>Fees, Penalties and Commissions</b>	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches and in the Bank's Corporate Website <a href="#">Commercial Bank   Interest Rates   Exchange Rates (combank.lk)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Processing Fees</li> <li>▪ Part/ early settlement Fees</li> <li>▪ Late repayment fee on the overdue/delayed loan instalments</li> <li>▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable</li> </ul>
<b>Terms and Conditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> for the latest information and prevailing terms and conditions.</li> </ul>
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p><b><u>Complaint Handling Procedure</u></b></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department</li> <li>▪ Contact our Call Centre on 011-2353333/1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>▪ Contact Chief Manager - Operations during business hours on Tel: +94 11 2486045</li> <li>▪ Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>▪ In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road Colombo 05 Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul> </li> </ul>

<p><b>සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>වෘත්තිකයින් සඳහා වාණිජ කෘෂි ණය, කෘෂිකාර්මික ක්ෂේත්‍රයේ ආයෝජනය කොට කෘෂිකර්මාන්තයේ නව පෙරලියක් ඇති කිරීමට වෘත්තිකයින් සවිබල ගැන්වීම අරමුණු කරගත් ණය සැලසුමකි.</li> <li>මෙම ණය යෝජනා ක්‍රමය මඟින් වැඩිකරන වෘත්තිකයන්ට විවිධ ආදායම් මාර්ගයක් ගොඩනැගීමට හැකියාව ලැබේ.</li> </ul>
<p><b>පොලී අනුපාතය</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>මෙම ණය ක්‍රමය සඳහා පවතින පොලී අනුපාත වර්ග - ස්ථාවර පොලී අනුපාත හෝ පාවෙන පොලී අනුපාත</li> <li>දැනට පවතින පොලී අනුපාත දැන ගැනීමට බැංකු ශාඛා වෙබ් විමසන්න හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul>
<p><b>ණය ලබා ගත හැකි පාර්ශ්ව</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>වයස අවුරුදු 23 - 55 අතර වෘත්තිකයෙක් හෝ පිළිගත් පුද්ගලික / රාජ්‍ය ආයතනයක වසර 3කට නොඅඩු සේවා කාලයක් සම්පූර්ණ කර ඇති විධායක නිලධාරියෙක් නම්, ඔබට ණයක් සඳහා අයදුම් කළහැක.</li> <li>සුදුසුකම් ලත්, ස්ථිර මාසික ආදායමක් (අනට ලැබෙන වැටුප හා අනෙකුත් ස්ථිර ආදායම්) ඇති වයස 55ට වැඩි වෘත්තිකයන්ට, වයස 55ට අඩු විය යුතු සහකරුවා / සහකාරිය හෝ ප්‍රභූම පවුලේ සාමාජිකයෙක් සමඟ එක්ව අයදුම් කළහැක.</li> </ul>
<p><b>ණය ලබා ගත හැකි ක්‍රියාකාරකම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>කෘෂිකාර්මික ඉඩම් මිලදී ගැනීමට හෝ කෘෂිකාර්මික සංවර්ධනය සඳහා හිස් ඉඩම් මිලදී ගැනීමට.</li> <li>වාණිජමය කෘෂිකාර්මික කටයුතු සංවර්ධනය සඳහා (තේ / රබර් / පොල් / මල් වගාව / වන වගාව / ජල පද්ධති / කාලයෙන් කාලයට වෙනස්වන හෝග වගා කටයුතු / බහු හෝග වගාව / සත්ත්ව පාලනය / පාලිත පරිසර කෘෂිකර්මය / අපනයන කෘෂිකර්මය / කාබනික ගොවිතැන)</li> <li>වෙනත් ඕනෑම වාණිජ වශයෙන් සාර්ථක කරගත හැකි කෘෂිකාර්මික ව්‍යාපෘතියක්.</li> </ul>
<p><b>ණය මුදල</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>උපරිම ප්‍රාග්ධනය 25%ට යටත්ව ව්‍යාපෘතියේ අවශ්‍යතාවය සහ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාව මත පදනම්ව ණය මුදල තීරණය කරනු ලැබේ.</li> </ul>
<p><b>ආපසු ගෙවීම</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>උපරිම ආපසු ගෙවීමේ කාලය වසර 07 කි</li> <li>ආපසු ගෙවීම - සමාන හෝ හිත වන ශේෂ ක්‍රමය මත පදනම්ව ගණනය කරන ලද වාරික මඟින්</li> </ul>
<p><b>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</b></p>	<p>ණය අයදුම්පතක් සැකසීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p>

# ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - වෘත්තිකයින් සඳහා වාණිජ කෘෂි ණය



	<p>I. හිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද ණය අයදුම්පත</p> <p>II. ජාතික හැඳුනුම්පතේ/ ගමන් බලපත්‍රයේ/රියදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක්</p> <p>III. පසුගිය මාස 06 සිට 12 ක් සඳහා ආදායම් වාර්තා (නවතම තොරතුරු)සමග බැංකු ගිණුම් ප්‍රකාශය (අවශ්‍ය නම්)</p> <p>IV. ව්‍යාපෘති පිරිවැය සඳහා සාක්ෂි</p> <p>V. වෙනත් ආදායම් ලියකිවිලි</p>
<p><b>අයදුම් කළ යුතු ආකාරය</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් අදාල නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න;</li> <li>▪ <a href="https://www.combank.lk/business-banking/sme/diribala-development-loans">https://www.combank.lk/business-banking/sme/diribala-development-loans</a> හරහා අයදුම් කරන්න</li> <li>▪ වැඩි විස්තර සඳහා 0112353852 හරහා සංවර්ධන ණය දෙපාර්තමේන්තුව අමතන්න</li> </ul>
<p><b>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</b></p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළ වේ. බැංකු ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක. වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ්අඩවියට පිවිසෙන්න <a href="https://www.combank.lk">Commercial Bank   Interest Rates   Exchange Rates (combank.lk)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• සැකසුම් ගාස්තු</li> <li>• නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණ වශයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස්</li> <li>• කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාද වූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාද වූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව</li> <li>• රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්</li> </ul>
<p><b>නියමයන් සහ කොන්දේසි</b></p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a></p>
<p><b>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</b></p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියාට පැමිණිලි කිරීම</li> <li>b) අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය 011-2353353/1316 අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>c) මෙහෙයුම් අංශයේ ප්‍රධාන කළමනාකරු අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</li> <li>d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීමේ පටිපාටිය: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">:https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, ගනුදෙනුකරුට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05.</li> </ul> </li> </ol> <p>සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> වෙබ් අඩවිය <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>

## முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- தொழில் வல்லுநர்களுக்கான கொமர்ஷல் விவசாய கடன்

<b>முக்கிய அம்சங்கள்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ தொழில்துறை உறுப்பினர்களுக்கான கொமர்ஷல் விவசாய கடன் திட்டம் கொமர்ஷல் வங்கியால் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட இந்தக் கடன் திட்டம், தொழில்துறை உறுப்பினர்கள் விவசாயத்தில் முதலீடு செய்ய ஊக்குவித்து, இலங்கையின் விவசாயத் துறையில் ஒரு முக்கியமான மாற்றத்தை உருவாக்கும் நோக்குடன் தொடங்கப்பட்டுள்ளது.</li> <li>▪ மேலும், இது தொழில்துறை உறுப்பினர்களுக்கு வருமானத்தைப் பன்முகப்படுத்தும் வாய்ப்பையும் வழங்குகிறது.</li> </ul>
<b>வட்டி வீதம்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ நிலையான அல்லது மிதக்கும் (மாறும்) வட்டி வீதங்கள் பொருந்தும்.</li> <li>▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்களை வங்கி கிளைகளில் அல்லது வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் விசாரிக்கலாம் : :வவவிள:..:றறற.உழஅடியமெ.டம.:சயவநள-வயசகைககுடநனெபெ-சயவநள</li> </ul>
<b>தகுதி பெறும் கடன் பெறுநர்கள்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 23 முதல் 55 வயதிற்குள் உள்ள சிறந்த நிபுணர் அல்லது நிறுவன நிர்வாக அதிகாரி ஆக இருக்க வேண்டும். பிரபலமான தனியார் துறை நிறுவனத்தில் அல்லது அரசு நிறுவனத்தில் குறைந்தபட்சம் 3 ஆண்டுகள் பணியாற்றிய அனுபவம் இருக்க வேண்டும்.</li> <li>▪ 55 வயதுக்கு மேற்பட்ட நிபுணர்கள் மாதாந்த வருமானம் (வீட்டு சம்பளம், மற்ற சாதாரண வருமானம்) நிரூபிக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும். 55 வயதிற்குக் கீழே உள்ள மனைவி அல்லது நேரடி குடும்ப உறுப்பினருடன் சேர்ந்து விண்ணப்பிக்கலாம்</li> </ul>
<b>தகுதி பெறும் செயற்பாடுகள்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ விவசாய நிலங்கள் மற்றும் வெறுமை நிலங்களை வாங்குதல் விவசாய மேம்பாட்டிற்காக அல்லது புதிய விவசாய நிலங்களை உருவாக்குவதற்காக.</li> <li>▪ வணிக நோக்கத்திற்கான விவசாய நடவடிக்கைகள்:</li> <li>▪ தகுதியுள்ள துறைகள்: தேயிலை (Tea) / இறப்பர் (Rubber) / தேங்காய் (Coconut) / மலர் வளர்ப்பு (Floriculture) காடுகள் (Forestry) / நீர்ப்பாசன அமைப்புகள் (Irrigation Systems) / சுழற்சி முறை பயிர் செய்கை (Rotational Crop Cultivation) / இடையே பயிர் செய்கை (Intercropping) / கால்நடை வளர்ப்பு (Livestock Development) / கட்டுப்படுத்தப்பட்ட சுற்றுச்சூழல் விவசாயம் (Controlled Environmental Agriculture) / ஏற்றுமதி விவசாய பயிர்கள் (Export Agriculture Crops) / இயற்கை தொழில்முறை விவசாயம் (Organic Farming)</li> <li>▪ பிற விவசாய திட்டங்கள்: பிற எந்த வணிகமயமான விவசாய திட்டங்களும் தகுதி பெற்றவையாக கருதப்படும்.</li> </ul>
<b>கடன் தொகை</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ கடன் தொகை, கடன் வாங்குபவரின் தேவை மற்றும் திருப்பிச் செலுத்தும் திறன் ஆகியவற்றைக் கருத்தில் கொண்டு, மொத்த முதலீட்டின் 25% தகுதி முதலீட்டை அடிப்படையாகக் கொண்டு தீர்மானிக்கப்படும்.</li> </ul>
<b>மீள் செலுத்தல்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• அதிகபட்ச திருப்பிச் செலுத்தும் காலம் 07 ஆண்டுகள்.</li> <li>• திருப்பிச் செலுத்துதல் சமநிலை முறையிலோ அல்லது குறைந்து செல்லும் மிகுதி முறையிலோ கணக்கிடப்பட்ட தவணைகளில் நிறைவேற்றப்பட வேண்டும்.</li> </ul>

## முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- தொழில் வல்லுநர்களுக்கான கொமர்ஷல் விவசாய கடன்

<b>தேவையான ஆவணங்கள்</b>	<p>கடன் விண்ணப்பம் செய்ய தேவையான ஆவணங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• முறையாக நிரப்பப்பட்ட கடன் விண்ணப்பம்</li> <li>• இலங்கை தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திர நகல்</li> <li>• முந்தைய 6 முதல் 12 மாதங்களுக்கான வருமான விவரங்களின் சான்றுகள் (புதிய தகவல்கள்) மற்றும் வங்கி கணக்கு அறிக்கைகள் (பொருத்தமாயின்)</li> <li>• திட்டத்தின் செலவினங்களை காட்டும் ஆவணங்கள் அல்லது சான்றுகள்</li> <li>• தேவையான பிற ஆவணங்கள்</li> </ul>
<b>விண்ணப்பிக்கும் முறை</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ அருகிலுள்ள கிளைக்கு சென்று அதிகாரியுடன் தேவைகளைப்பற்றி கலந்துரையாடவும்.</li> <li>▪ வங்கியின் வர்த்தக ,ணையதளத்தில் உள்ள விசாரணை படிவத்தை பூர்த்தி செய்யவும்: (<a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=biz-loans">https://www.combank.lk/apply-now?product=biz-loans</a>)</li> <li>▪ இந்த தயாரிப்பைப்பற்றி மேலும் தகவலுக்கு அபிவிருத்திக்கடன் பிரிவை தொடர்பு கொள்க: தொலைபேசி. 0112353841</li> </ul>
<b>கட்டணங்கள் அபராதம் மற்றும் அறவீடுகள்</b>	<p>கீழ்க்காணும் கட்டணங்கள் பொருந்தும், பொருத்தமான வகையில். தற்போது நிலவும் வீதங்கள் கிளைகளிலிருந்து விசாரணை செய்யும் போது மற்றும் வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் காணலாம்: Commercial Bank   Interest Rates   Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• செயலாக்க கட்டணங்கள்</li> <li>• முற்கொடுப்பனவு / அரைவாசி கொடுப்பனவு கட்டணங்கள்</li> <li>• தாமதமான/தாமதமான கடன் தவணைகள் மீதானதாமதப்பட்ட கட்டணம்</li> <li>• அரசுவரி/முத்திரை மற்றும் அனைத்து சட்டரீதியான கட்டணங்கள்/ பொருந்தினால்</li> </ul>

## முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- தொழில் வல்லுநர்களுக்கான கொமர்ஷல் விவசாய கடன்

<b>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</b>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<b>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</b>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a> இணையதளம்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a>, இணையதளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul>