

KEY FACTS DOCUMENT - DIRIBALA BUSINESS DEVELOPMENT LOAN SCHEME

Main Product Features	<p>Diribala Business Development Loans Scheme is flexible and tailored to suit the financial requirements of any agricultural, industrial and business ventures</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Concessionary Interest Rates ▪ Availability of a longer repayment period and a longer grace period ▪ Ideal for project financing ▪ Flexible repayment plans based on future cash flow of the business
Interest Rate	<p>Available types of interest rates of the product</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fixed interest rates or Floating interest rates ▪ Interest rates are subject to review by the Bank from time to time ▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank. https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
Target Group	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Business owners as Individuals, Sole Proprietorships, Partnerships and Companies
Eligible Sectors	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trading Businesses ▪ Manufacturing Oriented Businesses ▪ Service oriented Businesses ▪ Renting out Businesses
Eligible Activities	<p>Following activities pertaining either to expand an existing business or to start up a new venture</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Construction of commercial buildings ▪ Infrastructure development ▪ Purchase of Plant, Machinery and other Fixed Assets ▪ Purchase of vehicles for commercial and passenger transportation ▪ Permanent / enhanced working capital requirement of manufacturing and services oriented businesses
Loan Amount	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No upper limit
Repayment	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maximum 07 years repayment period inclusive of maximum 01 year grace period ▪ If the fund requirement is exclusively for financing working capital and/or purchase of commercial vehicles, the maximum repayment period should not exceed 03 years without a grace period ▪ Repayment - by instalments calculated based on Step-up or Staggered or reducing balance methods depending on the financial viability of the customer.

KEY FACTS DOCUMENT - DIRIBALA BUSINESS DEVELOPMENT LOAN SCHEME

Documents Required	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Application ▪ Last 03 years Management/Audited Accounts (If Applicable) ▪ Business Registration ▪ Evidence for Project Cost ▪ Any other documents deemed necessary
How to Apply	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer. ▪ Apply via https://www.combank.lk/business-banking/sme/diribala-development-loans ▪ For more information about this product please contact Development Credit Department on Tel. 0112353850
Fees, Penalties and Commissions	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches and in the Bank’s Corporate Website Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Processing Fees ▪ Part/ early settlement Fees ▪ Late repayment fee on the overdue/delayed loan instalments ▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable
Terms and Conditions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduction of Equity shall be required. ▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the nearest branch or visit the Bank’s Corporate Website https://www.combank.lk/ for the latest information and prevailing terms and conditions
Complaint Handling Procedure	<p><u>Complaint Handling Procedure</u></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department ▪ Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.net ▪ Contact Chief Manager - Operations during business hours on Tel: +94 11 2486045 ▪ Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances ▪ In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road Colombo 05 Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - දිරිබල සංවර්ධන ණය



සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග	දිරිබල ව්‍යාපාර සංවර්ධන ණය යෝජනා ක්‍රමය ඕනෑම කෘෂිකාර්මික, කාර්මික සහ ව්‍යාපාරික මූල්‍ය අවශ්‍යතා වලට ගැලපෙන නම්‍යශීලී ණය සැලසුමකි. <ul style="list-style-type: none"> • සහනදායී පොලී අනුපාත • දීර්ඝ සහන ගෙවීමේ කාලයක් සමග දීර්ඝ ආපසු ගෙවීමේ කාලයක් • ව්‍යාපෘති මූල්‍යකරණය සඳහා වඩාත් සුදුසුය • ව්‍යාපාරයේ අනාගත මුදල් ප්‍රවාහය මත පදනම්ව වූ නම්‍යශීලී ආපසු ගෙවීමේ සැලසුම්
පොලී අනුපාතය	මෙම ණය ක්‍රමය සඳහා පවතින පොලී අනුපාත වර්ග <ul style="list-style-type: none"> ▪ ස්ථාවර පොලී අනුපාත හෝ පාවෙන පොලී අනුපාත ▪ පොලී අනුපාත බැංකුව විසින් කලින් කලට නියමකරනු ඇත ▪ දැනට පවතින පොලී අනුපාත දැන ගැනීමට බැංකු ශාඛාවෙන් විමසන්න හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
ඉලක්ක කණ්ඩායම	තනි පුද්ගල ව්‍යාපාරිකයන්, තනි පුද්ගල ව්‍යාපාර, හවුල් ව්‍යාපාර සහ සීමාසහිත ව්‍යාපාර
ණය ලබාගත හැකි ක්ෂේත්‍ර	<ul style="list-style-type: none"> • වෙළඳ ව්‍යාපාර • නිෂ්පාදන අංශයේ ව්‍යාපාර • සේවා අංශයේ ව්‍යාපාර • කුලියට ලබාදීම් සිදුකරන ව්‍යාපාර
ණය ලබා ගත හැකි ක්‍රියාකාරකම්	<ul style="list-style-type: none"> ▪ වාණිජ ගොඩනැගිලි ඉදිකිරීම. ▪ යටිතල පහසුකම් සංවර්ධනය ▪ වැඩපළ හා යන්ත්‍රෝපකරණ මිලදී ගැනීම. ▪ වාණිජ සහ පුද්ගල ප්‍රවාහනයට වාහන මිලදී ගැනීම. ▪ ස්ථීර කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා හෝ නිෂ්පාදන හා සේවා නැඹුරු ව්‍යාපාර.
ණය මුදල	උපරිම සීමාවක් නැත
ආපසු ගෙවීම	<ul style="list-style-type: none"> ▪ උපරිම වසරක සහන කාලයක් සමග ඔබට වසර 7ක් දක්වා වූ ආපසු ගෙවුම් කාලයක් ▪ අරමුදල් අවශ්‍යතාවය කාරක ප්‍රාග්ධනය සහ/හෝ වාණිජ වාහන මිලදී ගැනීම සඳහා පමණක් නම්, සහන කාලයක් නොමැතිව උපරිම ආපසු ගෙවීමේ කාලය වසර 03 නොඉක්මවිය යුතුය. ▪ ආපසු ගෙවීම - ගනුදෙනුකරුගේ මූල්‍යතැකියාව මත පදනම්ව ක්‍රමානුකූලව වැඩිවෙන හෝ නම්‍යශීලී හෝ හීනවන ශේෂක්‍රම මත පදනම්ව වාරික ගණනය කෙරෙනු ලබයි



<p>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p>	<p>ණය අයදුම්පතක් සැකසීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ණය අයදුම්පත II. පසුගිය වසර 03 ක කළමනාකරණ/ ගිණුම් වාර්තා III. ව්‍යාපාර ලියාපදිංචිය IV. ව්‍යාපෘති පිරිවැය සඳහා සාක්ෂි V. වෙනත් ආදායම් ලියකියවිලි
<p>අයදුම් කළයුතු ආකාරය</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ප්‍රභූමි ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් අදාළ නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න; • https://www.combank.lk/business-banking/sme/diribala-development-loans හරහා අයදුම් කරන්න • වැඩි විස්තර සඳහා 0112353850 හරහා සංවර්ධන ණය දෙපාර්තමේන්තුව අමතන්න
<p>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළ වේ. බැංකු ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක. වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> • සැකසුම් ගාස්තු • නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණ වශයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස්තු • කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාද වූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාද වූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව ▪ රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්
<p>නියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<p>ප්‍රාග්ධනය හඳුන්වාදීම අවශ්‍ය වේ</p> <p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ප්‍රභූමි ඇති ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න:</p> <p>https://www.combank.lk/</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළහැක;</p>

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - දිරිබල සංවර්ධන ණය

	<p>I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම</p> <p>II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net</p> <p>III. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න. ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</p> <p>IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත්නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තිබූ කිරීමට විකල්පයක් ඇත;</p> <p>- ශ්‍රී ලංකා මහබැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>
--	---

<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<p>திரிபல வணிக அபிவிருத்தி கடன் திட்டமானது நெகிழ்வுத்தன்மையுடன் எந்தவொரு விவசாய, தொழிற்துறை மற்றும் வணிக முயற்சிகளின் நிதி தேவைகளுக்கும் ஏற்ற விதமாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது</p> <ul style="list-style-type: none"> சலுகை வட்டி வீதங்கள் நீண்ட மீள்செலுத்தும் காலம் மற்றும் நீண்ட சலுகை காலம் செயற்திட்ட நிதித்தேவைக்கு ஏற்றது வணிகத்தின் எதிர்கால பணப்புழக்கத்தின் அடிப்படையில் நெகிழ்வுத்தன்மையுடன் மீள்செலுத்தும் திட்டங்கள்
<p>வட்டி வீதம்</p>	<p>இக்கடன் வசதிக்கு கிடைக்கும் வட்டி வீத வகைகள்</p> <ul style="list-style-type: none"> நிலையான வட்டி வீதம் அல்லது மிதப்பு வட்டி வீதம் வட்டி வீதங்கள் அவ்வப்போது வங்கியின் மதிப்பாய்வுக்கு உட்படுத்தப்படும். தற்போதைய வட்டி வீதங்களை வங்கியின் கிளைகள் அல்லது இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
<p>தகுதிபெறும் பிரிவினர்</p>	<ul style="list-style-type: none"> தனிநபரான வணிக உரிமையாளர்கள், தனி உரிமையாளர்கள், கூட்டாண்மைகள் மற்றும் நிறுவனங்கள்
<p>தகுதி பெறும் தொழிற்துறைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> விற்பனை வணிகங்கள் உற்பத்தி சார்ந்த வணிகங்கள் சேவை சார்ந்த வணிகங்கள் வாடகைக்கு விடுதல் வணிகங்கள்
<p>தகுதிபெறும் செயற்பாடுகள்</p>	<p>தற்போதைய வணிகத்தை விரிவுபடுத்தல் அல்லது புதிய வணிக முயற்சியை ஆரம்பிப்பதற்கான பின்வரும் செயல்பாடுகள்</p> <ul style="list-style-type: none"> வணிக கட்டிடங்களின் கட்டுமானம் உட்கட்டமைப்பு அபிவிருத்தி ஆலை, இயந்திரங்கள் மற்றும் ஏனைய நிலையான சொத்துக்களின் கொள்முதல் வணிக மற்றும் பயணிகள் போக்குவரத்துக்கான வாகனங்களின் கொள்முதல் உற்பத்தி மற்றும் சேவைகள் சார்ந்த வணிகங்களின் நிரந்தர/மேம்படுத்தப்பட்ட தொழிற்பாட்டு மூலதனத் தேவை
<p>கடன் தொகை</p>	<ul style="list-style-type: none"> அதிகபட்ச எல்லை இல்லை
<p>மீள் செலுத்துகை</p>	<ul style="list-style-type: none"> அதிகபட்சம் 01 வருட சலுகைக்காலம் உட்பட அதிகபட்சம் 07 ஆண்டுகள் மீள்செலுத்தும் காலம் நிதித்தேவை ஆனது பிரத்தியேகமாக தொழிற்பாட்டு மூலதனத்திற்கு நிதியளிப்பதற்காக மற்றும் / அல்லது வணிக வாகனங்களை கொள்முதல் செய்வதற்காக எனின், அதிகபட்ச மீள்செலுத்தும் காலமானது சலுகைக் காலம் இல்லாமல் 05 ஆண்டுகளை விட அதிகரிக்காது. மீள்செலுத்தல் - வாடிக்கையாளரின் நிதிசார் ஆற்றலைப் பொறுத்து படிப்படியாக அதிகரிக்கும், அல்லது மாறுபட்ட அல்லது மிகுதிக்குறைப்பு முறைகளைக் கொண்டு கணக்கிடப்படும் தவணைக் கட்டணங்கள்
<p>தேவையான ஆவணங்கள்</p>	<p>கடன் விண்ணப்பத்தை செயன்முறைக்கு உட்படுத்த தேவையான ஆவணங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> கடன் வசதிக்கான விண்ணப்பம்

	<ul style="list-style-type: none"> இறுதி 03 வருட முகாமைத்துவத்தின் கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட கணக்குகள் (தேவைப்படி) வியாபாரப் பதிவு செயற்திட்டச் செலவுக்கான சான்று அவசியமான ஏனைய ஆவணங்கள்
விண்ணப்பிக்கும் முறை	<ul style="list-style-type: none"> அருகிலுள்ள கிளையை அணுகி, உரிய அதிகாரியிடம் உங்கள் தேவையை தெரிவிக்கவும் https://www.combank.lk/business-banking/sme/diribala-development-loans ஊடாக விண்ணப்பிக்கவும்: இந்த சேவை பற்றிய மேலதிக விபரங்களுக்கு, 0112353850 ஊடாக அபிவிருத்தி கடன் பிரிவைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.
கட்டணம், தண்டப்பணம் மற்றும் தரகுகள்	<p>பின்வரும் கட்டணங்களில் பொருத்தமானவை விதிக்கப்படும். தற்போதைய கட்டணங்களை வங்கியின் கிளைகள் மற்றும் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> செயன்முறைப்படுத்தல் கட்டணம் பகுதியளவு / முன்கூட்டிய தீர்வை கட்டணம் காலம் தாழ்த்திய / தாமதமான தவணைக் கட்டணங்களுக்கு தாமத மீள்செலுத்தல் கட்டணம் அவசியமெனின், அரசு வரி / முத்திரைக் கட்டணம் மற்றும் நிதிச் சேவைகளுக்கான அனைத்து ஏனைய சட்டரீதியான கட்டணங்கள்
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	<ul style="list-style-type: none"> உரித்துவத்தை அறிமுகம் செய்தல் அவசியமானது சேவை விபரங்கள் மற்றும், விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள் மற்றும் தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையை தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது வங்கியின் இணையதளமான https://www.combank.lk/ ஐ பார்வையிடவும்.
முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை	<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p> <p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <p>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில்</p>

குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>

தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk

இணையதளம்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>

- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk