

KEY FACTS DOCUMENT - DIRIBALA SPECIAL DEVELOPMENT LOAN SCHEME

Main Product Features	<ul style="list-style-type: none"> Diribala Special Loan scheme for the purpose of financing the business requirements of the Micro, Small & Medium Enterprises (MSME) segments at an affordable interest rate.
Interest Rate	<ul style="list-style-type: none"> Available types of interest rates of the product Fixed interest rates or floating interest rates. Interest rates are subject to review by the Bank from time to time. Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
Target Group	<ul style="list-style-type: none"> Registered business enterprises incorporated in Sri Lanka
Eligible sectors	<ul style="list-style-type: none"> Manufacturing and service oriented Businesses Trading, renting out spaces and other Businesses
Eligible Activities	<p>Manufacturing and service oriented businesses</p> <ul style="list-style-type: none"> Capital investments involving construction of buildings Purchase of machinery, commercial vehicles and other equipment Purchase of property permitted only for expansion of existing business Incremental working capital requirements <p><u>Trading and renting out businesses</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Construction of commercial buildings and warehouses Purchase of commercial vehicles and other fixed assets which directly relates to commercial operation
Loan Amount	<ul style="list-style-type: none"> Maximum loan amount of Rs.250Mn
Repayment	<ul style="list-style-type: none"> The maximum repayment period will be 7 years inclusive of 06 months grace period Grace period is only for capital investments Repayment - by instalments calculated based on Step-up or Staggered or reducing balance methods depending on the financial viability of the customer.
Documents required	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ul style="list-style-type: none"> Application Last 03 years Management audited accounts. (If applicable) Business Registration Evidence for project cost Any other documents deemed necessary

KEY FACTS DOCUMENT - DIRIBALA SPECIAL DEVELOPMENT LOAN SCHEME

How to Apply	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or; ▪ Apply via https://www.combank.lk/business-banking/sme/diribala-development-loans ▪ For more information about this product please contact Development Credit Department on Tel. 0112353852
Fees, Penalties, and Commissions	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches and in the Bank's Corporate Website Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Processing Fees ▪ Part/ early settlement Fees ▪ Late repayment fee on the overdue / delayed loan instalments ▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable
Terms and conditions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equity contribution required. ▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website https://www.combank.lk/ for the latest information and prevailing terms and conditions
Complaint Handling Procedure	<p><u>Complaint Handling Procedure</u></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department ▪ Contact our Call Centre on 011-2353353 or email to: info@combank.net ▪ Contact Chief Manager - Operations during business hours on Tel: +94 11 2486045 ▪ Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances ▪ In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@slt.net.lk Website: www.financialombudsman.lk

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - දිරිබල විශේෂ සංවර්ධන ණය යෝජනා ක්‍රමය

සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග	<ul style="list-style-type: none"> ▪ දිරිබල විශේෂ ණය යෝජනා ක්‍රමය ක්ෂුද්‍ර, කුඩා සහ මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාර වල ව්‍යාපාරික අවශ්‍යතා සඳහා දැරිය හැකි පොලී අනුපාතයකට මූල්‍ය පහසුකම් ලබාදෙන ණය ක්‍රමයකි.
පොලී අනුපාතය	<ul style="list-style-type: none"> ▪ මෙම ණය ක්‍රමය සඳහා පවතින පොලී අනුපාත වර්ග ▪ ස්ථාවර පොලී අනුපාත හෝ පාවෙන පොලී අනුපාත ▪ පොලී අනුපාත බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ඇත ▪ දැනට පවතින පොලී අනුපාත දැන ගැනීමට බැංකු ශාඛාවෙන් විමසන්න හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
ඉලක්ක කණ්ඩායම	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ශ්‍රී ලංකාව තුළ සංස්ථාපිත ලියාපදිංචි ව්‍යාපාර
ණය ලබාගත හැකි ක්ෂේත්‍ර	<ul style="list-style-type: none"> ▪ නිෂ්පාදන සහ සේවා අංශයේ ව්‍යාපාර ▪ වෙළඳ, ව්‍යාපාරස්ථාන කුලියට දීම සහ අනෙකුත් ව්‍යාපාර
ණය ලබාගත හැකි ක්‍රියාකාරකම්	<p>නිෂ්පාදන සහ සේවා අංශයේ ව්‍යාපාර</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ගොඩනැගිලි ඉදිකිරීම සම්බන්ධ ප්‍රාග්ධන ආයෝජන ▪ යන්තෝපකරණ, වාණිජ වාහන සහ අනෙකුත් උපකරණ මිලදී ගැනීම ▪ පවතින ව්‍යාපාරය පුළුල් කිරීම සඳහා පමණක් අවසර දී ඇති දේපල මිලදී ගැනීම ▪ වර්ධක කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා <p>වෙළඳ, ව්‍යාපාර ස්ථාන කුලියට දීම</p> <ul style="list-style-type: none"> • වාණිජ ගොඩනැගිලි සහ ගබඩා ඉදිකිරීම • වාණිජ වාහන මිලදී ගැනීම සහ වාණිජ මෙහෙයුම් වලට සෘජුවම සම්බන්ධ අනෙකුත් ස්ථාවර වත්කම්
ණය මුදල	<ul style="list-style-type: none"> ▪ උපරිම ණය මුදල රුපියල් මිලියන 250 කි
ආපසු ගෙවීම	<ul style="list-style-type: none"> ▪ මාස 06 සහන කාලයක් ඇතුළුව උපරිම ආපසු ගෙවීමේ කාලය වසර 7 කි ▪ සහන කාලය ප්‍රාග්ධන ආයෝජන සඳහා පමණි ▪ ආපසු ගෙවීම - ගනුදෙනුකරුගේ මූල්‍ය හැකියාව මත පදනම්ව ක්‍රමානුකූලව වැඩිවෙන හෝ නම්‍යශීලී හෝ නිතරම ශේෂකූල මත පදනම්ව වාරික ගණනය කෙරෙනු ලබයි
අවශ්‍ය ලියකියවිලි	<p>ණය අයදුම්පතක් සැකසීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ණය අයදුම්පත II. පසුගිය වසර 03 ක කළමනාකරණ/ ගිණුම් වාර්තා III. ව්‍යාපාර ලියාපදිංචිය

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - දිරිබල විශේෂ සංවර්ධන ණය යෝජනා ක්‍රමය

	<p>IV. ව්‍යාපෘති පිරිවැය සඳහා සාක්ෂි</p> <p>V. වෙනත් ආදායම් ලියකිවිලි</p>
<p>අයදුම් කළයුතු ආකාරය</p>	<p>ප්‍රභූම අති ආධාර වෙත ගොස් අදාළ නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න;</p> <p>https://www.combank.lk/business-banking/sme/diribala-development-loans හරහා අයදුම් කරන්න</p> <p>වැඩි විස්තර සඳහා 0112353852 හරහා සංවර්ධන ණය දෙපාර්තමේන්තුව අමතන්න</p>
<p>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</p>	<p>පහත ගාස්තු අදාළවේ. බැංකු ආධාර වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක. වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> • සැකසුම් ගාස්තු • නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණ වශයෙන් ගෙවා හිමිකරීමේ ගාස්තු • කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාද වූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාද වූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව • රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්
<p>නියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<p>ප්‍රාග්ධනය හඳුන්වා දීම අවශ්‍ය වේ</p> <p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ප්‍රභූම අති ආධාර අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළහැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ආධාර/ආධාර කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353/1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරකුමා අමතන්න - මෙහෙයුම් සිදුවන ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම් පිළිබඳව සෘජුමකට පත් නොවන්නේනම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - දිරිබල විශේෂ සංවර්ධන ණය යෝජනා ක්‍රමය



	<p>- ශ්‍රී ලංකා මහබැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති හිඟ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>
--	---

<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> திரிபல விசேட கடன் திட்டமானது கட்டுப்படியான வட்டி வீதத்தில் ,சிறிய மற்றும் நடுத்தர வியாபார(MSME)பிரிவுகளின் வணிகத் தேவைகளுக்கு நிதியளிக்கும் திட்டமாகும்.
<p>வட்டி வீதம்</p>	<p>இக்கடன் வசதிக்கு கிடைக்கும் வட்டி வீதவகைகள்</p> <ul style="list-style-type: none"> நிலையான வட்டி வீதம் அல்லது மிதப்பு வட்டி வீதம் வட்டி வீதங்கள் அவ்வப் போது வங்கியின் மதிப்பாய்வுக்கு உட்படுத்தப்படும். தற்போதைய வட்டி வீதங்களை வங்கியின் கிணைகள் அல்லது இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளமுடியும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
<p>தகுதிபெறும் பிரிவினர்</p>	<ul style="list-style-type: none"> இலங்கையில் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட பதிவு செய்யப்பட்ட வியாபாரங்கள்
<p>தகுதி பெறும் தொழிற்துறைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> உற்பத்தி மற்றும் சேவை சார்ந்த வணிகங்கள் விற்பனை, இடங்களை வாடகைக்கு விடுதல் மற்றும் ஏனைய வணிகங்கள்
<p>தகுதி பெறும் செயற்பாடுகள்</p>	<p>உற்பத்திமற்றும் சேவைசார்ந்தவணிகங்கள்.</p> <ul style="list-style-type: none"> கட்டிடங்களின் நிர்மாணத்தை உள்ளடக்கிய மூலதனமுதலீடுகள் இயந்திரங்கள்,வணிகவாகனங்கள் மற்றும் ஏனைய உபகரணங்களின் கொள்வனவு தற்போதையவணிகத்தின் விரிவாக்கத்திற்காகமத்திரம் அனுமதிக்கப்படும் இடத்தின் கொள்வனவு அதிகரிக்கும் தொழிற்படு மூலதனத் தேவைகளுக்காக <p>விற்பனைமற்றும் வாடகைக்குவிடுதல் வணிகங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> வணிகக் கட்டிடங்கள் மற்றும்களஞ்சியங்களைநிர்மாணித்தல் வணிகநடவடிக்கையுடன் நேரடியாகத் தொடர்புடையவணிகவாகனங்கள் மற்றும் ஏனைய நிலையானசொத்துக்களின் கொள்வனவு
<p>கடன் தொகை</p>	<ul style="list-style-type: none"> அதிகபட்சகடன் தொகை ரூ. 250 மில்லியன்
<p>மீள்செலுத்துகை</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> 06 மாதசலுகைக்காலம் உட்பட அதிகபட்சம் 07 ஆண்டுகள் மீள்செலுத்தும் காலம் சலுகைக் காலமானது மூலதன முதலீடுகளுக்கு மாத்திரமே. மீள்செலுத்தல் - வாடிக்கையாளரின் நிதிசார் ஆற்றலைப் பொறுத்து படிப்படியாக அதிகரிக்கும், அல்லது மாறுபட்ட அல்லது மிகுதிக்குறைப்பு முறைகளைக் கொண்டு கணக்கிடப்படும் தவணைக் கட்டணங்கள்.
<p>தேவையான ஆவணங்கள்</p>	<p>கடன் விண்ணப்பத்தைசெயன்முறைக்குஉட்படுத்ததேவையானஆவணங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> விண்ணப்பம் இறுதி 03 வருட முகாமைத்துவத்தின் கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட கணக்குகள் (தேவைப்படி) வியாபாரப் பதிவு செயற்திட்டச் செலவுக்கானசான்று அவசியமான ஏனைய ஆவணங்கள்
<p>விண்ணப்பிக்கும் முறை</p>	<ul style="list-style-type: none"> அருகிலுள்ள கிளையை அணுகி, உரிய அதிகாரியிடம் உங்கள் தேவையை தெரிவிக்கும் போது கடன் விண்ணப்ப செயன்முறை பற்றி அவர் விளக்கமளிப்பார் https://www.combank.lk/business-banking/sme/diribala-development-loans ஊடாகவிண்ணப்பிக்கவும். இந்த சேவை பற்றிய மேலதிக விபரங்களுக்கு, 0112353852 ஊடாக அபிவிருத்தி கடன் பிரிவைத் தொடர்புகொள்ளவும்.
<p>கட்டணங்கள் அபராதம் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<p>பின்வரும் கட்டணங்களில் பொருத்தமானவை விதிக்கப்படும். தற்போதைய கட்டணங்களை வங்கியின் கிளைகள் மற்றும் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளமுடியும்.Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> சேயன் முறைப்படுத்தல் கட்டணம் பகுதியளவு/முன்கூட்டிய தீர்வை கட்டணம் காலம் தாழ்த்திய/தாமதமான தவணைக் கட்டணங்களுக்கு தாமத மீள்செலுத்தல் கட்டணம் அவசியமெனின்,அரச வரி/முத்திரைக் கட்டணம் மற்றும் நிதிச் சேவைகளுக்கான அனைத்து ஏனைய சட்டரீதியான கட்டணங்கள்
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> உரித்துவத்தின் பங்களிப்பு அவசியம்.

	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk