KEY FACTS DOCUMENT - DIRISHAKTHI LOAN SCHEME

COMMERCIAL BANK

Main Product Features	▪ Micro entrepreneurs (either self-employed or employing less than ten employees) involved in any livelihood activities. ▪ The two main mechanisms for the delivery of financial services to such clients are : (1) Relationship-based banking for individual entrepreneurs and small businesses (2) Group-based Loans, where several entrepreneurs with similar needs come together to apply for loans and other services as a group ▪ Special consideration to 'DIVISARU' savers who make deposits regularly.
Interest Rate	▪ The interest rate for the subsequent facility could be offered at 1 % less than the published rate if the previous facility has been serviced satisfactorily. ▪ Available at Fixed interest rate. Interest rates are subject to review by the Bank from time to time. ▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: **https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates**
Eligible Borrowers	▪ Micro entrepreneurs (either self-employed or employing less than ten employees) involved in any livelihood activity above 18 years of age can apply.
Eligible Activities	▪ Purchase of land, machinery, vehicles, and other fixed assets which are required for the project. ▪ Construction of building and infrastructure development required for the project. ▪ Working capital requirements. ▪ Investments relating to housing purposes of existing micro borrowers.
Loan Amount	▪ Maximum loan amount - Rs.500,000/- (Can be extended up to Rs.1.0Mn with a collateral accepted to the Bank) ▪ For new relationships - Rs.300,000/- ▪ The loan amount will be decided based on the requirement and repayment capacity subject to maximum 75% of the project. In case of a business diversification maximum amount will be 60% of the proposed project cost

Repayment	▪ Maximum 03 years repayment inclusive of maximum 03 months grace period ▪ If secured by collateral accepted to the Bank the repayment period could be extended up to five (05) years including the grace period. ▪ Monthly or seasonal repayment can be arranged in line with the income generating pattern of the project ▪ Repayment - by instalments calculated based on equated or reducing balance method
Documents Required	The following documents are required to process a loan application; ▪ Duly completed loan application ▪ Copy of Sri Lankan National Identity Card/Passport/Driver's License ▪ Evidence for latest income details for the past 6 to 12 months along with the other bank account statements(If applicable) ▪ Documents/evidence to show the project cost ▪ Any other documents deemed necessary
How to Apply	▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or; ▪ Apply via **https://www.combank.lk/apply-now?product=micro-finance** ▪ For more information about this product please contact Development Credit Department on Tel. 0112353841
Fees, Penalties and Commissions	The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches and in the Bank's Corporate Website **Commercial Bank | Interest Rates | Exchange Rates (combank.lk)** ▪ Processing Fees ▪ Part/early settlement Fees ▪ Late repayment Fee on the overdue/delayed loan instalments ▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable
Terms and Conditions	▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions. Visit the Bank's Corporate Website https://www.combank.lk/ for the latest information and prevailing terms and condition.

Complaint Handling Procedure	**Complaint Handling Procedure** Complaints can be directed through the following channels; ▪ Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department ▪ Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.net ▪ Contact Chief Manager - Operations during business hours on Tel: +94 11 2486045 ▪ Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: **https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances** ▪ In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: **https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd** - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road Colombo 05 Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: **www.financialombudsman.lk**

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - දිරිශක්ති ණය

සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග	▪ ඕනෑම වාණිජමය ජීවනෝපාය කටයුත්තකට සම්බන්ධ ක්ෂුද්‍ර ව්‍යවසායකයින් (ස්වයං රැකියාවල නියුතු හෝ සේවකයින් දස දෙනෙකුට අඩුවෙන් සේවයේ නියුක්ත) ▪ එවැනි ගනුදෙනුකරුවන්ට මූල්‍ය සේවා සැපයීමේ ප්‍රධාන යාන්ත්‍රණ දෙක නම්: (1) තනි ව්‍යවසායකයින් සහ කුඩා ව්‍යාපාර සඳහා සබඳතා පදනම් කරගත් බැංකුකරණය (2)සමාන අවශ්‍යතා ඇති ව්‍යවසායකයින් කිහිපදෙනෙකු සමූහයක් ලෙස ණය සහ වෙනත් සේවාවන් සඳහා ඉල්ලුම් කිරීමට පැමිණෙන කණ්ඩායම් පදනම් කරගත් ණය. ▪ නිතිපතා තැන්පත් කරන'දිවිසරු'ඉතිරි කරන්නන් කෙරෙහි විශේෂ අවධානයක් යොමු කිරීම.
පොලී අනුපාතය	▪ පෙර ගනුදෙනු වලදී සතුටුදායක ලෙස වගකීම් ඉටුකර ඇති පාරිභෝගිකයන් සඳහා පොලී අනුපාතය ප්‍රකාශිත අනුපාතයට වඩා 1% අඩුවෙන් ලබාගත හැක. ▪ ස්ථාවර පොලී අනුපාත යටතේ ලබා ගත හැක. පොලී අනුපාත බැංකුව විසින් කලින් කලට නියම කරනු ඇත ▪ දැනට පවතින පොලී අනුපාත දැන ගැනීමට බැංකු ශාඛාවෙන් විමසන්න හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
ණය ලබා ගත හැකි පාර්ශ්ව	▪ වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ඕනෑම ජීවනෝපාය කටයුත්තක යෙදී සිටින ක්ෂුද්‍ර ව්‍යවසායකයින්ට (ස්වයං රැකියාවල නියුතු හෝ සේවකයින් දහයකට වඩා අඩුවෙන් සේවයේ නියුතු) අයදුම් කළ හැක.
ණය ලබා ගත හැකි ක්‍රියාකාරකම්	▪ ව්‍යාපෘතිය සඳහා අත්‍යවශ්‍ය වන ඉඩම්, යන්ත්‍රෝපකරණ, වාහන සහ වෙනත් ස්ථාවර වත්කම් මිලදී ගැනීම. ▪ ව්‍යාපෘතිය සඳහා අවශ්‍ය ගොඩනැගිලි ඉදිකිරීම සහ යටිතල පහසුකම් සංවර්ධනය. ▪ කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා. ▪ පවත්නා ක්ෂුද්‍රණය ගැනුම්කරුවන්ගේ නිවාස අරමුණු හා සම්බන්ධ ආයෝජන.
ණය මුදල	▪ උපරිම ණයමුදල - රු. 500,000/- (බැංකුව වෙත පිළිගත් ඇපකරයක් සමඟ රු. මිලියන 1.0 දක්වා දීර්ඝ කළහැක) ▪ නව සබඳතා සඳහා - රු.300,000/- ▪ ව්‍යාපෘතියේ උපරිම 75%ට යටත්ව අවශ්‍යතාවය සහ ආපසු ගෙවීමේ හැකියාව මත පදනම්ව ණය මුදල තීරණය කරනු ලැබේ. ව්‍යාපාර විවිධාංගීකරණයකදී උපරිම මුදල යෝජිත ව්‍යාපෘති පිරිවැයෙන් 60% කි
ආපසු ගෙවීම	▪ මාස 03 සහන කාලයක් ඇතුළුව උපරිම වසර 03 ක ආපසු ගෙවීමේ කාලය ▪ බැංකුව වෙත පිළිගත් ඇපකරයක් මගින් සුරක්ෂිත කර ඇත්නම්, සහන කාලය ඇතුළුව ආපසු ගෙවීමේ කාලය වසර පහක් (05)දක්වා දීර්ඝ කළ හැකිය. ▪ ව්‍යාපෘතියේ ආදායම් උත්පාදන රටාවට අනුකූලව ආපසු ගෙවීම මාසික හෝ කාර්තුමය ලෙස සකස් කළ හැක. ▪ ආපසු ගෙවීම - සමාන හෝ හීනවන ශේෂක්‍රමය මත පදනම්ව ගණනය කරන ලද වාරික මගින්

අවශ්‍ය ලියකියවිලි	ණය අයදුම්පතක් සැකසීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි I. නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද ණය අයදුම්පත II. කොමර්ෂල් බැංකුවේ ගිණුමකට වැටුප ලැබීම, වැටුප් සහ අඩුකිරීම්, රැකියාව තහවුරු කරමින් සේවායෝජකයාගේ ලිපිය III. ජාතික හැඳුනුම්පතේ/ ගමන් බලපත්‍රයේ/රියදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක් IV. දැනට වැටුප් බැර කෙරෙන පසුගිය මාස 06 සිට 12 ක් සඳහා වෙනත් බැංකු වල බැංකු ප්‍රකාශන (අවශ්‍ය නම්) V. ව්‍යාපෘති පිරිවැය සඳහා සාක්ෂි VI. වෙනත් ආදල ලියකිවිලි
අයදුම් කළ යුතු ආකාරය	• ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් අදාල නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න; • https://www.combank.lk/apply-now?product=micro-finance හරහා අයදුම් කරන්න • වැඩි විස්තර සඳහා 0112353850 හරහා සංවර්ධන ණය දෙපාර්තමේන්තුව අමතන්න
ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්	පහත ගාස්තු අදාළවේ. බැංකු ශාඛා වලින් විමසීමෙන් වත්මන් ගාස්තු ලබා ගත හැක. වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න Commercial Bank | Interest Rates | Exchange Rates (combank.lk) • සැකසුම් ගාස්තු • නියමිත කාලයට පෙර කොටස් හෝ සම්පූර්ණ වශයෙන් ගෙවා නිමකිරීමේ ගාස් • කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාද වූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාද වූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව • රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්
නියමයන් සහ කොන්දේසි	සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත් වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න:https://www.combank.lk/
පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය	පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක; I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න:info@combank.net

	III. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය:**https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances** V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත්නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; - ශ්‍රී ලංකා මහබැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: **https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd** - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය **www.financialombudsman.lk**

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- திரிசக்தி கடன் திட்டம்

COMMERCIAL BANK

முக்கிய அம்சங்கள்	▪ எந்தவொரு வாழ்வாதார நடவடிக்கைகளிலும் ஈடுபட்டுள்ள சுயதொழிலாளர்கள் அல்லது 10 பேர் கீழ் பணியாளர்களை வேலைமூலமாக கொண்டுள்ள சிறு தொழில்துறையினர். ▪ இத்தகைய வாடிக்கையாளர்களுக்கான நிதி சேவைகள் வழங்குவதற்கான இரண்டு முக்கிய முறைகள்: (1) தனிநபர் தொழிலதிபர்கள் மற்றும் சிறு தொழில்களுக்கான உறவை மையமாகக் கொண்ட வங்கி சேவைகள் (2) ஒரே மாதிரியான தேவைகளைக் கொண்ட பல தொழிலதிபர்கள் ஒன்றுசேர்ந்து கடன்கள் மற்றும் பிற சேவைகளுக்காக குழுவாக விண்ணப்பிக்கின்ற குழு முறை கடன்கள் ▪ "திவிசரு" சேமிப்பாளர்களுக்கு சிறப்பு கவனம், அவ்வபோது சேமிப்புகளைச் செலுத்தும் நபர்களுக்கு
வட்டி வீதம்	▪ முந்தைய வசதி திருப்திகரமாகச் நிறைவேற்றப்பட்டிருந்தால், அடுத்த வசதிக்கு வட்டி வீதம் வெளியிடப்பட்ட வீதத்திலிருந்து 1% குறைவாக வழங்கப்படலாம். ▪ நிலையான வட்டி வீதத்தில் கிடைக்கிறது. வட்டி வீதங்கள் காலத்திற்கேற்ப வங்கியால் மாற்றப் படக்கூடியவை. ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்களை வங்கியின் கிளைகளில் விசாரிப்பதன் மூலம் அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
தகுதிபெறும் கடன் பெறுநர்கள்	▪ 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட சுய தொழில் செய்வோர் அல்லது 10 பேருக்கு குறைவான ஊழியர்களை வேலைக்கு அமர்த்தியுள்ள சிறு தொழில் முனைவோர் ஏதேனும் ஒரு வாழ்வாதார செயல்பாட்டில் ஈடுபடுபவராயின் இக் கடன் வசதிக்கு விண்ணப்பிக்கலாம்.
தகுதிபெறும் செயற்பாடுகள்	▪ திட்டத்திற்காக தேவைப்படும் நிலம், இயந்திரங்கள், வாகனங்கள் மற்றும் பிற நிலையான சொத்துக்களை வாங்குதல். ▪ திட்டத்திற்காக கட்டிடம் மற்றும் அடிக்கோடி உள்கட்டமைப்புகளை உருவாக்குதல். ▪ செயல்பாட்டு மூலதன தேவைகள். ▪ தற்போதைய சிறு கடனாளர்களின் வீட்டு தேவை தொடர்பான முதலீடுகள்.
கடன் தொகை	▪ அதிகபட்ச கடன் தொகை - ரூ.500,000/- (வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய கொள்முதல் அடமானத்துடன் ரூ.1.0 மில்லியன் வரை நீட்டிக்கப்படலாம்) ▪ புதிய உறவுகளுக்கு - ரூ.300,000/- ▪ திட்டத்தின் 75% வரை அதிகபட்சமாக அடிப்படையாகக் கொண்டு தேவையும் திருப்பிச் செலுத்தும் திறனையும் கருதி கடன் தொகை தீர்மானிக்கப்படும். வணிக பல்முகப்படுத்தலுக்கான தேவை ஏற்பட்டால், திட்ட செலவின் அதிகபட்ச தொகை 60% ஆக இருக்கும்.
மீள்செலுத்துகை	• அதிகபட்சம் திருப்பிச் செலுத்தும் காலம் 03 ஆண்டுகள், அதில் அதிகபட்சம் 03 மாதங்கள் கொடுப்பனவு கால அவகாசத்துடன். • வங்கியால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் அடமானத்துடன் பாதுகாப்பளிக்கப்பட்டால், திருப்பிச் செலுத்தும் காலம் அதிகபட்சம் 05 ஆண்டுகள் (கொடுப்பனவு கால அவகாசம் உட்பட) வரை நீட்டிக்கப்படலாம். • திட்டத்தின் வருவாய் உற்பத்தி முறைப்படி மாதாந்தம் அல்லது பருவகால திருப்பிச் செலுத்தும் திட்டம் ஏற்பாடு செய்யப்படும்.

	• திருப்பிச் செலுத்துதல் - சமமான தவணை முறையின்படி அல்லது குறைந்து வரும் இருப்பு முறையின்படி கணக்கிடப்பட்ட தவணைகளில் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தலாம்.
தேவையான ஆவணங்கள்	கடன்கொடுப்புத் தீர்மானத்தை செயல்படுத்த தேவையான ஆவணங்கள்: • முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கடன் விண்ணப்பம் • இலங்கை தேசிய அடையாள அட்டை / கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் போன்றவை • கடந்த 6 முதல் 12 மாதங்களுக்கான சமீபத்திய வருமான விபரங்களுக்கான ஆதாரம் மற்றும் மற்ற வங்கிக்கணக்கு அறிக்கைகள் (தேவையானவரை) • திட்டச் செலவை நிரூபிக்கும் ஆவணங்கள் /ஆதாரங்கள் • ஏனைய தேவையான ஆவணங்கள்
விண்ணப்பிக்கும் முறை	• அருகிலுள்ள கிளைக்கு சென்று அதிகாரியுடன் தேவைகளைப் பற்றிச் கலந்துரையாடவும். • வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் உள்ள விசாரணை படிவத்தை பூர்த்தி செய்யவும்: https://www.combank.lk/apply-now?product=micro-finance • இந்த தயாரிப்பைப் பற்றி மேலும் தகவலுக்கு அபிவிருத்திக் கடன் பிரிவை தொடர்புகொள்க: தொலைபேசி. 0112353841
கட்டணங்கள் அபராதம் மற்றும் அறவீடுகள் கட்டணம், தண்டப்பணம் மற்றும் தரகுகள்	கீழ்க்காணும் கட்டணங்கள் பொருந்தும், பொருத்தமான வகையில். தற்போது நிலவும் வீதங்கள் கிளைகளிலிருந்து விசாரணை செய்யும் போது மற்றும் வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் காணலாம்: Commercial Bank | Interest Rates | Exchange Rates (combank.lk) • செயலாக்க கட்டணங்கள் • முற் கொடுப்பனவு / அரைவாசி கொடுப்பனவு கட்டணங்கள் • தாமதமான / தாமதமான கடன் தவணைகள் மீதான தாமதப்பட்ட கட்டணம் • அரசு வர/முத்திரை மற்றும் அனைத்து சட்டரீதியான கட்டணங்கள் /பொருந்தினால்
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.
முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை	பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம் a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம் b) எமது வாடிக்கையாளர் தெடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம் c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்:

	https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம் - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk