

KEY FACTS DOCUMENT - DIVISARU SAVINGS ACCOUNT

Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Micro entrepreneurs and small scale farmers over 18 years are eligible to open Divisaru Savings Accounts. ▪ Joint Accounts, Sole Proprietorship and Partnership Accounts too can be opened.
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.100/-. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time. ▪ Only Passbook Saving Accounts can be opened under Divisaru Savings Product. ▪ Prevalent interest rates will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates ▪ Required documents to open a Personal Saving Account <ul style="list-style-type: none"> i. Account Mandate ii. Know Your Customer (KYC) Form iii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number iv. Address Verification Documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card) v. Any other document the Bank may require establishing the identity or eligibility of the applicant ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch or download from Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads ▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account
Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Higher interest rate than a Regular Savings Account ▪ Interest is accrued daily on account balance and credited monthly. ▪ Ability to obtain a specially design Divisaru Debit Card. ▪ ' ComBank Digital' Internet banking facility ▪ Mobile POS ▪ SMS alert facility ▪ Free ePassbook ▪ Free e-Statement facility ▪ Regular savers, who deposit the monthly savings without any interruptions will be qualified to obtain a special MF facility subject to Bank's general MF credit evaluation process.tanding Order Facility (subject to guidelines)

KEY FACTS DOCUMENT - DIVISARU SAVINGS ACCOUNT

Fees and Charges	<ul style="list-style-type: none">▪ Fees will be applicable for;<ul style="list-style-type: none">i. Debit Cards and Value Added Servicesii. Over the counter cash withdrawals up to Rs.200,000/-iii. Closure of an account▪ Current Fees/Commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Complaint Handling Procedure	<p><u>Complaint Handling Procedure</u></p> <p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department▪ Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.net▪ Contact Chief Manager - Operations during business hours on Tel: +94 11 2486045▪ Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances▪ In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none">- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road Colombo 05 Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි ක්ෂුද්‍ර ව්‍යවසායකයින් හෝ කුඩා පරිමාණ ගොවියන් දිවිසරු ඉතුරුම් ගිණුමක් විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. තනි පුද්ගල ගිණුමක්, හවුල් ගිණුමක්, ඒකපුද්ගල ව්‍යාපාර හෝ හවුල් ව්‍යාපාර ගිණුමක් ලෙස ආරම්භ කළ හැක.
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> අවම මූලික තැන්පතු මුදල රුපියල් 100/- විය යුතු අතර අවම මූලික තැන්පතුව බැංකුව විසින් කලින් කලට නියමකරනු ලබයි. පාස්පොත් ඉතුරුම් ගිණුමක් පමණක් තිබේ ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates <p>දිවිසරු ඉතුරුම් ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි.</p> <ul style="list-style-type: none"> ගිණුම් අයදුම්පත්‍රය පාරිභෝගිකයා හඳුනා ගැනීමේ (KYC) පෝරමය ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස් නම්) අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ප්‍රභව ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත හැකිය: https://www.combank.lk/downloads <p>ප්‍රභව ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පුරවන ලද අයදුම්පත ලබාදී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකිවේ.</p>
<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුමකට වඩා වැඩි පොලී අනුපාතයක් ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා පොලී එකතුවෙන අතර මාසිකව බැර කෙරේ විශේෂයෙන් නිර්මාණය කරන ලද දිවිසරු ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් ලබාගැනීමේ හැකියාව. ComBank Digital අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම ජංගම POS SMS ඇගවීමේ පහසුකම නොමිලේ e-පාස්පොත නොමිලේ e-ප්‍රකාශන පහසුකම මාසික ඉතිරිකිරීම් කිසිදු බාධාවකින් තොරව තැන්පත් කරන නිත්‍ය ඉතිරි කරන්නන් බැංකුවේ වෙනත් සාමාන්‍ය කොන්දේසි වලට යටත්ව විශේෂ ක්ෂුද්‍ර මූල්‍ය පහසුකමක් ලබා ගැනීමට සුදුසුකම් ලබයි. ස්ථාවර නියෝග පහසුකම (මාර්ගෝපදේශවලට යටත්ව)
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<p>ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ඩෙබ්ට් කාඩ් සහ අගය එකතු කළ සේවාවන් II. කවුන්ටරය හරහා රුපියල් 200,000/- දක්වා මුදල් ආපසු ගැනීම III. ගිණුමක් වසා දැමීම

	<ul style="list-style-type: none"> වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගතහැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෘණිමකට පත්නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; <ul style="list-style-type: none"> - ශ්‍රී ලංකා මහබැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති හිඟ්විත ආකාරයට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> • சிறிய தொழில் முனைவோர் மற்றும் சிறிய அளவிலான விவசாயிகள் 18 வயதுக்கு மேல் திவிசரு சேமிப்பு கணக்குகள் திறக்க முடியும். • கூட்டு கணக்குகள், தனியார் கணக்குகள் மற்றும் கூட்டுத்தாபன கணக்குகளை திறக்க முடியும்.
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ குறைந்தபட்ச ஆரம்பத்தொகை ரூ.100/- வங்கியின் பரிந்துரையின் அடிப்படையில் குறைந்தபட்ச ஆரம்பத் தொகை நேரத்திற்கு நேரம் மாற்றப்படும். ▪ வங்கிப்புத்தக சேமிப்பாக மட்டுமே கணக்கை ஆரம்பிக்கும் வசதி. ▪ தற்போதய வட்டி வீதங்கள் கிளையில் விசாரிப்பதன் மூலம் அல்லது வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#interest-rates • திவிசரு சேமிப்புக் கணக்கை திறக்க தேவையான ஆவணங்கள் <ol style="list-style-type: none"> 1. கணக்கு விண்ணப்பம் (Account Mandate) 2. வாடிக்கையாளர் சுய விவர (KYC) படிவம் 3. தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியான சாரதி அனுமதிப்பத்திரம் / தேசிய அடையாள அட்டை எண் கொண்ட செல்லுபடியான கடவுச்சீட்டு 4. முகவரி சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கிய முகவரி தேசிய அடையாள அட்டை இல் உள்ள முகவரிக்குப் புறம்பாக இருந்தால்) 5. விண்ணப்பதாரரின் அடையாளம் அல்லது தகுதி நிறுவ வங்கி கோரிய ஏதேனும் வேறு ஆவணம். ▪ கணக்கு திறப்பு விண்ணப்பங்களை அருகிலுள்ள கொமர்ஷியல் வங்கி கிளையில் பெறலாம் அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: https://www.combank.lk/downloads ▪ அருகிலுள்ள கிளையினுள் பிரவேசித்து, சரியான முறையில் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை சமர்ப்பித்து கணக்கைத் திறக்கவும்.
<p>நலன்கள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ சாதாரண சேமிப்புக்கணக்கை விட உயர்ந்த வட்டி வீதம். ▪ வட்டி கணக்கு நிலுவையில் தினசரி கணக்கிடப்பட்டு மாதாந்தமாக சேர்க்கப்படுகிறது. ▪ தனிப்பயனாக்கப்பட்ட திவிசரு கார்டுகளைப் பெறும் திறன். ▪ 'கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்' வங்கியியல் வசதி ▪ மொபைல் POS ▪ SMS எச்சரிக்கை வசதி ▪ இலவச ePassbook ▪ இலவச e-Statement வசதி / மாதாந்த அறிக்கைகள் ▪ மாதாந்த சேமிப்புகளை எந்த இடையூறும் இன்றி தொடர்ச்சியாக செலுத்தும் வழக்கமான சேமிப்பாளர்கள், வங்கியின் பொதுவான MF கடன் மதிப்பீட்டு செயல்முறைக்கு உட்பட்டு, சிறப்பு MF வசதியை பெற தகுதி பெறுவார்கள். ▪ நிலையான கட்டளை வசதி (விதிமுறைகளின் கீழ்)
<p>கட்டணம் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • கட்டணங்கள் கீழ் உள்ளவாறு வகைப்படுத்தப்படும்: <ul style="list-style-type: none"> ▪ வரவு அட்டைகள் மற்றும் மதிப்பூட்டப்பட்ட சேவைகளுக்கு. ▪ கிளை கவுண்டரில் இருந்து ரூ.200,000/- வரை பணம் பெறுவதற்கு. ▪ ஒரு கணக்கை மூடுவதற்கு.

	<ul style="list-style-type: none"> தற்போதைய கட்டணம் /தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 / 1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk