

Main Product Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet Payment Gateway (IPG) can be obtained by registered companies which has an online business through a website ▪ Service provided through world class IPG solutions such as MasterCard Payment Gateway Solutions (MPGS) or Cyber source by VISA ▪ Fully compliant with Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) ▪ Merchants can opt for “Server-Hosted Pages” minimising PCI DSS requirements ▪ Supports both “MasterCard Identity Check” and “Visa Secure” 3D secure authentication solutions, which offer protection to merchants against possible fraudulent attempts ▪ Ability to a integrate with international fraud mitigation tools (Terms and Conditions apply) ▪ Tokenization of card holder data which will enhance the customer experience when processing repetitive transactions (Terms and Conditions apply) ▪ Comprehensive recurring/ subscription payment options (Terms and Conditions apply) ▪ Fully automated process to handle ComBank Easy Payment Plans (Terms and Conditions apply) ▪ For further information refer the Corporate Website of the Bank: IPG - https://www.combank.lk/services/internet-payment-gateway
Rates and Charges	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Current fees will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website; https://www.combank.lk/services/internet-payment-gateway#tb-870-188
Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Should have a registered business entity ▪ Need to have an online business ▪ Secured website for IPG ▪ A business account with Commercial Bank PLC
Documents Required	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IPG documents requirement <ol style="list-style-type: none"> i. Duly completed IPG Merchant Information Form– can be downloaded from the Bank’s Corporate Website https://www.combank.lk/downloads/file/64/merchant-information-form-internet-payment-gateway ii. Duly completed IPG Agreement iii. Duly completed Mutual Non-Disclosure Agreement (NDA) iv. Copies of supporting documents of the business v. Board Resolution, if applicable
How to Apply	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visit the nearest branch and discuss the requirement with an Officer who will guide you to our Card Centre on IPG registration process or; ▪ Contact the Merchant Acquiring Unit at Card Centre or; 011 2 353353/1316 ▪ Apply for IPG from ComBank Digital Online Banking Facility or; ▪ By sending an email to merchantsales@combank.net or; ▪ Apply through our Website: https://www.combank.lk/services/internet-payment-gateway

Fees, Penalties and Commissions	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Merchant Acquiring Unit - Card Centre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Charges for special features on the IPG, if applicable ▪ Funds transfer fee, if applicable ▪ Refund and Chargeback Fee, if applicable ▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable
Terms and conditions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: www.combank.lk ▪ In order to maintain appropriate levels of safety, security and integrity for the betterment of you and your customers we strongly advise you to take the necessary actions to comply/amend your applications and to fall in line with the circular guidelines issued by the CBSL. You may visit the below URL to retrieve the published guidelines. https://www.cbsl.gov.lk/sites/default/files/cbslweb_documents/laws/cdg/psd_guideline_no_1_of_2020_e.pdf
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	<p>Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department</p>
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: info@combank.net c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

<p>සේවාවේ ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ විද්‍යුත් වානිජ්‍ය ගෙවීම් සැකසුම් වෙබ් අඩවියක් හරහා මාර්ගගත ව්‍යාපාරයක් ඇති ලියාපදිංචි සමාගම් වලට ලබා ගත හැක. ▪ "මාස්ටර් කාඩ්" (Mastercard) අන්තර්ජාල ගෙවීම් විසඳුම් දොරටුව, "වීසා සයිබර්සෝස්" (Visa Cyber Source) අන්තර්ජාල ගෙවීම් විසඳුම් දොරටුව වැනි ලෝක මට්ටමේ ලෝක ප්‍රකට අන්තර්ජාල ගෙවීම් දොරටු දෙකක් පිරිනමයි ▪ පරිපූර්ණ සුරක්ෂිතභාවයක් උදෙසා PCI-DSS සහ අනෙකුත් ප්‍රමිතිගත ආරක්ෂක පියවරයන් ▪ වෙළෙඳපොළට PCIDSS අවශ්‍යතා අවම කරමින් "සේවාදායක-සත්කාරක පිටු" තෝරා ගත හැක. ▪ ~Master Card Identity Check~ සහ ~Visa Secure~ 3D ආරක්ෂිත සත්‍යාපන විසඳුම් යන දෙකටම සහය වන අතර, විය හැකි වංචනික උත්සාහයන්ගෙන් වෙළෙඳපොළට ආරක්ෂාව සපයයි. ▪ ජාත්‍යන්තර වංචා අවම කිරීමේ මෙවලම් සමඟ ඒකා බද්ධවීමේ හැකියාව (නියම සහ කොන්දේසි අදාළ වේ) ▪ පුනරාවර්තන ගනුදෙනු සැකසීමේදී පාරිභෝගික අත්දැකීම වැඩි දියුණු කරන කාඩ්පත් හිමියන්ගේ දත්ත ටෝකනීකරණය (නියම සහ කොන්දේසි අදාළ වේ) ▪ විස්තීර්ණ පුනරාවර්තන / දායක ගෙවීම් විකල්ප (නියම සහ කොන්දේසි අදාළ වේ) ▪ ComBank පහසු ගෙවීම් සැලසුම් හැසිරවීමට සම්පූර්ණ ස්වයංක්‍රීය ක්‍රියාවලිය (නියම සහ කොන්දේසි අදාළ වේ) ▪ වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/services/internet-payment-gateway
<p>අනුපාතයන් සහ ගාස්තු</p>	<p>වත්මන් ගාස්තු පිළිබඳව දැන ගැනීමට ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න https://www.combank.lk/services/internet-payment-gateway#tb-870-188</p>
<p>සේවාව සඳහා සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ලියාපදිංචි ව්‍යාපාරික ආයතනයක් තිබිය යුතුය ▪ ඔන්ලයින් ව්‍යාපාරයක් තිබීම ▪ විද්‍යුත් වානිජ්‍ය ගෙවීම් සැකසුම් සඳහා ආරක්ෂිත වූ වෙබ් අඩවිය ▪ කොමර්ෂල් බැංකුව සමඟ ව්‍යාපාරික ගිණුමක්
<p>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p>	<p>විද්‍යුත් වානිජ්‍ය ගෙවීම් සැකසුම් සඳහා අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p> <ul style="list-style-type: none"> • නිසිපරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද විද්‍යුත් වානිජ්‍ය ගෙවීම් සැකසුම් තොරතුරු පෝරමය - බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් බාගත කළ හැක. https://www.combank.lk/downloads/file/64/merchant-information-form-internet-payment-gateway • නිසිපරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද විද්‍යුත් වානිජ්‍ය ගෙවීම් සැකසුම් ගිවිසුම • නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද අනෙක්‍යන්‍ය හෙළිදරව් හොකිරීමේ ගිවිසුම • ව්‍යාපාරයේ අනෙකුත් අවශ්‍ය ලේඛනවල පිටපත් • මණ්ඩල යෝජනාව, අදාළනම්
<p>අයදුම් කළ යුතු ආකාරය</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් IPG ලියාපදිංචි කිරීමේ ක්‍රියාවලියේදී අපගේ කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය වෙත ඔබව යොමු කරන නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න; ▪ කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න 011 2 353353/1316 ▪ ComBank ඩිජිටල් ඔන්ලයින් බැංකු පහසුකමෙන් IPG සඳහා අයදුම් කරන්න හෝ; ▪ merchantsales@combank.net වෙත විද්‍යුත් තැපෑලක් යැවීමෙන් හෝ; ▪ අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා අයදුම් කරන්න: https://www.combank.lk/services/internet-payment-gateway

<p>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ පහත ගාස්තු අදාළවේ. වත්මන් මිල ගණන් දැන ගැනීම සඳහා කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයෙන් විමසන්න ▪ IPG හි විශේෂ විශේෂාංග සඳහා ගාස්තු (අදාළ නම්) ▪ අරමුදල් මාරු කිරීමේ ගාස්තුව, අදාළ නම් ▪ මුදල් ආපසු ගෙවීම සහ අයකිරීම් ගාස්තු, අදාළ නම් ▪ රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම්
<p>නියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත් වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව අමතන්න හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/</p> <p>ඔබේ සහ ඔබගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අභිවෘද්ධිය සඳහා සුදුසුමටමේ ආරක්ෂාව සහ අඛණ්ඩතාව පවත්වා ගැනීම සඳහා ඔබේ අයදුම්පත් පිරවීම / සංශෝධනය කිරීම ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද චක්‍රලේඛ මාර්ගෝපදේශවලට අනුකූලව සිදුකරන ලෙස ඔබට තරයේ අවවාද කරමු. ප්‍රකාශිත මාර්ගෝපදේශ ලබා ගැනීමට ඔබට පහත URL වෙත පිවිසිය හැක.</p> <p>https://www.cbsl.gov.lk/sites/default/files/cbslweb_documents/laws/cdg/psd_guideline_no_1_of_2020_e.pdf</p>
<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ තොරතුරු සහ විමසීම්</p>	<p>කරුණාකර සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය 011-2353353 / 1316 හෝ ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරු/දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියා අමතන්න.</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළහැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල්කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරකුමා අමතන්න - මෙහෙයුම් සිදුවන ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත්නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තිබූ කිරීමට විකල්පයක් ඇත; <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- இணையவழிக் கொடுப்பனவு நுழைவாயில் / SIMPLE PAY

முக்கிய அம்சங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> இணையவழிக் கொடுப்பனவு நுழைவாயில் (IPG) இணையதளம் மூலம் நிகழ்நிலை வணிகத்தைக் கொண்ட பதிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனங்களால் பெற்றுக்கொள்ளப்படலாம். உலகத்தரம் வாய்ந்த IPG தீர்வுகளான MasterCard Payment Gateway Solutions (MPGS) அல்லது Cybersource by VISA மூலம் வழங்கப்படும் சேவை கட்டண அட்டை தொழில் தரவு பாதுகாப்பு தரநிலை (PCI DSS) உடன் முழுமையாக இணங்குகிறது வணிகர்கள் PCI DSS தேவைகளைக் குறைத்து “Server-Hosted Pages” தெரிவு செய்யலாம். ”மறைகுறியாக்க அடையாள சரிபார்ப்பு” மற்றும் ”வீசா செக்யூர்” 3D பாதுகாப்பான அங்கீகார தீர்வுகள் இரண்டையும் ஆதரிக்கிறது, இது சாத்தியமான மோசடி முயற்சிகளுக்கு எதிராக வணிகர்களுக்கு பாதுகாப்பை வழங்குகிறது. சர்வதேச மோசடி குறைப்பு கருவிகளுடன் ஒருங்கிணைக்கும் திறன் (விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது) அட்டை வைத்திருப்பவர் தரவின் tokenization ஆனது, மீண்டும் மீண்டும் பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்தும்போது வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை மேம்படுத்தும் (விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது) விரிவான தொடர் / சந்தா கட்டண தெரிவுகள் (விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது) ComBank எளிதான கட்டணத் திட்டங்களைக் கையாள முழு தன்னியக்க செயல்முறை (விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது) மேலதிக தகவல்களுக்கு வங்கியின் நிறுவன இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்: IPG - https://www.combank.lk/services/internet-payment-gateway
கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள்	<ul style="list-style-type: none"> தற்போதைய கட்டணம்/தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/services/internet-payment-gateway#tb-870-188
தகைமை	<ul style="list-style-type: none"> பதிவு செய்யப்பட்ட வணிக நிறுவனமாக இருக்க வேண்டும் நிகழ்நிலை வணிகம் ஒன்று இருத்தல் வேண்டும் IPGக்கான பாதுகாப்பான இணையதளம் Commercial Bank PLC உடன் ஒரு வணிகக் கணக்கு இருத்தல் வேண்டும்
தேவையான ஆவணங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட IPG வணிகர் தகவல் படிவம் - வங்கியின் நிறுவன இணையதளத்தில் இருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம் https://www.combank.lk/downloads/file/64/merchant-information-form-internet-payment-gateway முறையாக பூர்த்திசெய்யப்பட்ட IPG ஒப்பந்தம்

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- இணையவழிக் கொடுப்பனவு நுழைவாயில் / SIMPLE PAY

	<ul style="list-style-type: none"> முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட பரஸ்பர வெளிப்படுத்தாத ஒப்பந்தம் (NDA) வணிகத்துடன் தொடர்பான ஆவணங்களின் நகல்கள் நிர்வாக சபையின் தீர்மானம், பொருந்தக் கூடியதாயின்
விண்ணப்பிக்கும் முறை	<ul style="list-style-type: none"> அருகிலுள்ள கிளைக்குச் சென்று, IPG பதிவு செயல்முறை பற்றி எங்கள் அட்டை மையத்தில் உங்களை வழிநடத்தும் ஒரு அதிகாரியுடன் தேவைகளைப் பற்றி கலந்துரையாடவும் அல்லது அட்டை மையத்தில் உள்ள வணிகர் கையகப்படுத்தும் பிரிவைத் தொடர்புகொள்ளவும் அல்லது 011 2 353353 ComBank டிஜிட்டல் நிகழ்நிலை வங்கி வசதி அல்லது IPG க்கு விண்ணப்பிக்கவும் merchantsales@combank.net க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலம் அல்லது எங்கள் இணையத்தளத்தின் மூலம் விண்ணப்பிக்கவும்: https://www.combank.lk/services/internet-payment-gateway
கட்டணங்கள் அபராதங்கள் மற்றும் தரகு	<p>பின்வரும் கட்டணங்கள் பொருத்தமானதாக இருக்கும். தற்போதைய கட்டணங்கள் வணிகர் கையகப்படுத்தும் அலகு – அட்டை மையத்திலிருந்து பெற்றுக்கொள்ளலாம்.</p> <ul style="list-style-type: none"> IPG இல் உள்ள சிறப்பு அம்சங்களுக்கான கட்டணங்கள், பொருந்தக் கூடியதாயின் நிதி பரிமாற்ற கட்டணம், பொருந்தக் கூடியதாயின் நிதி மீளளிப்பு மற்றும் சார்ஜ்பேக் கட்டணம், பொருந்தக் கூடியதாயின் அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் நிதி சேவைகளுக்கான அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள், பொருந்தக் கூடியதாயின்
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	<ul style="list-style-type: none"> சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும். நீங்கள் மற்றும் உங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் நலனுக்காக பொருத்தமான அளவிலான பாதுகாப்பு மற்றும் ஒருமைப்பாட்டைப் பேணுவதற்கு, உங்கள் விண்ணப்பங்களை இணங்க/திருத்தவும் மற்றும் CBSL வழங்கிய சுற்றறிக்கை வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்கவும் தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்குமாறு நாங்கள் அறிவுறுத்துகின்றோம். வெளியிடப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களை மீட்டெடுக்க கீழே உள்ள URL ஐ பார்வையிடலாம். https://www.cbsl.gov.lk/sites/default/files/cbslweb_documents/laws/cdg/psd_guideline_no_1_of_2020_e.pdf
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும்	<p>011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்துடன் தொடர்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/பிரிவின் தலைவரை தொடர்பு கொள்ளவும்</p>

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- இணையவழிக் கொடுப்பனவு நுழைவாயில் /
SIMPLE PAY

விசாரணைகள்	
முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk