

KEY FACTS DOCUMENT - Q+ PAYMENT APP



Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sri Lankan residents holding a ComBank issued Debit, Credit or Prepaid Cards are eligible to download and self-register with Q+ Payment App. ▪ Android or Apple Smart Phones with a working internet connection is required
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ First LANKAQR certified Payment App in Sri Lanka ▪ Only Payment App to support four types of QR Payments; LANKAQR, Visa QR, MasterCard QR and UnionPay QR ▪ First and only Payment App in Sri Lanka with Card to Card direct fund transfer facility ▪ Ability to add up to five ComBank issued Cards to the App ▪ Ability to add Cards from four different Card Schemes; Visa, MasterCard, UnionPay and LankaPay JCB ▪ <u>Multiple Payment Options</u> <ul style="list-style-type: none"> - In App Bill Pay - Scan & Pay - Q+ Online Pay ▪ <u>Multiple Send Money Options</u> <ul style="list-style-type: none"> - Send to Account - Send to Card - Send to PEN (LankaPay) ▪ <u>Multiple Security Options</u> <ul style="list-style-type: none"> - Biometric Authentication - Four Digit Static PIN - Face Recognition - OTP verification ▪ <u>Transactions Management</u> <ul style="list-style-type: none"> - View/Download/Share transaction receipts digitally - Search transaction history through time range/Transaction ID ▪ <u>Payment Cards Management</u> <ul style="list-style-type: none"> - Add Payment Cards - Remove Payment Cards - Change Primary Card ▪ <u>Complaints Management</u>

KEY FACTS DOCUMENT - Q+ PAYMENT APP



	<ul style="list-style-type: none"> - Direct & Digital Complaint management system via App - Raise complaints/disputes by selecting the relevant transaction and submit directly to Q+ operations team
<p>Benefits and Value Added Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Benefits <ul style="list-style-type: none"> - Zero Joining Fees and Annual Fees - 100% Digital on-boarding - Self, Instant 3-Step Registration - Instant payment validation - Latest security features - Regular cash back promotions and life style events including QR promotions - Dedicated digital complaint management via App - Ability to digitally view/share transaction receipts - 24 x 7 access - Max Loyalty rewards points for transactions through eligible Cards (Platinum and above) - Hassle free from physical cash management - Continuous innovation and upgrade of features - Support environment and sustainability through green, paperless banking
<p>Operations</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Documentation</u> This App is 100% Digital and hence submission of any document is not required for existing Commercial Bank Cardholders. ▪ <u>Download the App</u> Q+ Payment App is available in Google Play Store for Android Devices and Apple App Store for iPhone /Apple Devices. ▪ <u>Registration</u> Cardholder can click on the ‘Register’ button and use his/her own preferred User ID and Static PIN (4 Digits) with the email address for registration. ▪ <u>Card Registration</u> Cardholder can use the ‘Manage Cards’ option/button and add any ComBank issued Cards (up to 5). An OTP verification sent to the registered mobile number and upon entering the verification code, the Card will be successfully registered. ▪ <u>Scan & Pay</u> Cardholders can access the ‘Scan & Pay’ option/button can tap on the screen to activate the Camera. Once the camera/screen is positioned to towards the QR screen, the QR code will get scanned.

KEY FACTS DOCUMENT - Q+ PAYMENT APP



	<p>Apart from that, Cardholders can save images of QR codes in their devices and perform 'Upload QR image' to enjoy off site Scan and Pay transactions.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>In App Bill Pay</u> Cardholders can access various biller categories including utilities, mobile, insurance, education, Credit Cards, prepaid top ups, Pay TV, wallets, etc. to make instant, real-time payments by keying in the requested Account number/Mobile Number or Payment Reference. ▪ <u>Q+ Online Pay</u> Cardholders can make payments to selected online merchants by selecting Q+ App logo in the online site. Cardholder has to enter the Q+ registered mobile number & the transaction confirmation will appear as a notification in the App. Cardholder can use the Static PIN to approve or simply decline the payment by a simple click. ▪ <u>Send Money</u> Cardholders can use three methods to Send money; to an Account, to a Card or to LankaPay PEN. Default daily 'Send Money' Limit is set at Rs.200,000/- per day with a per transaction maximum limit of Rs.100,000/-. ▪ <u>Complaint Management</u> Cardholders can easily use the 'Complaints' option/button and select the transaction/s which require to be sent as a complaint and send it directly to the Q+ operations team via the App itself <p>General product details in the Corporate Website can be accessed through; https://www.combank.lk/services/combank-q-app</p> <p>Q+ Payment App User Guide can be accessed through; https://www.combank.lk/info/file/149/q-user-guide-en</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Terms and conditions are digitally available in the App and can be accessed through the menu option <p>Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's corporate Website: www.combank.lk</p>
<p>Fees and Charges</p>	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches and in the Bank's Corporate Website Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Currently there are no joining fee, annual fee, bill payment fees/ commission or fee for Card to Card Send Money transactions

KEY FACTS DOCUMENT - Q+ PAYMENT APP



	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Remitting money to an account is subject to a CEFTS Transaction Fee ▪ Data charges will apply to facilitate accessing the payment App
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	<p>Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department</p>
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Use the ‘Complaints’ option/button and select the transaction/s which require to be sent as a complaint and send it directly to the Q+ operations team via the App itself b) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department c) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: info@combank.net d) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 a.m. to 5.15 p.m.) on Tel: +94 11 2486045 e) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances f) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> කොමර්ෂල් බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද ඩේට්ට්, ක්‍රෙඩිට් හෝ පෙරගෙවුම් කාඩ්පතක් හිමි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් Q+ ගෙවීම් යෙදුම ඩවුන්ලෝඩ් කරගෙන ලියාපදිංචි වීම සඳහා සුදුසුකම් ලබයි සක්‍රීය අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවක් සහිත Android හෝ Apple ස්මාර්ට් ජංගම දුරකතනයක් අවශ්‍ය වේ
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රථම LANKA QR සහතික කළ ගෙවීම් යෙදුම QR ගෙවීම් වර්ග හතරක් සඳහා සහය දක්වන චක්‍ර ගෙවීම් යෙදුම; LANKA QR, Visa QR, Master Card QR සහ Union Pay QR කාඩ්පතෙන් කාඩ්පතට සෘජුව මුදල් මාරු කිරීමේ පහසුකම සහිත ශ්‍රී ලංකාවේ පළමු සහ චක්‍ර ගෙවීම් යෙදුම කොමර්ෂල් බැංකුව විසින් නිකුත් කළ කාඩ්පත් පහක් දක්වා චක්‍ර කිරීමේ හැකියාව ඇති යෙදුමකි විවිධ කාඩ්පත් යෝජනා ක්‍රම හතරකින් කාඩ්පත් චක්‍ර කිරීමේ හැකියාව; Visa, MasterCard, Union Pay සහ Lanka Pay JCB <p><u>බහු ගෙවීම් විකල්ප</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - යෙදුම මගින් බිල්පත් ගෙවීම - ස්කෑන්කර ගෙවීම් - Q+ මාර්ගගත ගෙවීම් <p><u>බහුවිධ මුදල් යැවීමේ විකල්ප</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ගිණුමට යැවීම - කාඩ්පතට යැවීම - PEN (LankaPay) වෙත යැවීම <p><u>බහු ආරක්ෂක විකල්ප</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ජෛවමිතික සතනාපනය - ඉලක්කම් හතරක ස්ථිරික PIN අංකය - මුහුණ හඳුනා ගැනීම - OTP සතනාපනය <p><u>ගනුදෙනු කළමනාකරණය</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ගනුදෙනු රිසිට්පත් ඩිජිටල් ආකාරයෙන් බැලීම/ඩවුන්ලෝඩ් කිරීම /බෙදා ගැනීම - කාල පරාසය/ගනුදෙනු හැඳුනුම් කේතය හරහා ගනුදෙනු ඉතිහාසය බැලීම <p><u>ගෙවීම් කාඩ්පත් කළමනාකරණය</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ගෙවීම් කාඩ්පත් එක් කරන්න - ගෙවීම් කාඩ්පත් ඉවත් කරන්න - මූලික කාඩ්පත වෙනස් කරන <p><u>පැමිණිලි කළමනාකරණය</u></p>



	<ul style="list-style-type: none"> - යෙදුම හරහා සෘජු සහ ඩිජිටල් පැමිණිලි කළමනාකරණ පද්ධතිය - අදාළ ගනුදෙනුව තෝරා ගැනීමෙන් පැමිණිලි/ආරවුල් තෝරාගෙන Q+ මෙහෙයුම් කණ්ඩායමට කෙලින්ම ඉදිරිපත් කරන්න.
<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<p>ප්‍රතිලාභ</p> <ul style="list-style-type: none"> - සම්බන්ධවීමේ ගාස්තු සහ වාර්ෂික ගාස්තු නොමැත - 100% ඩිජිටල් ඔස්සේ සම්බන්ධ වීම - පියවර 03 න් ක්ෂණිකව ස්වයං ලියාපදිංචිය - ක්ෂණික ගෙවීම් වලංගුකරණය - නවතම ආරක්ෂක විශේෂාංග - නිතිපතා මුදල් ආපසු ලබාදීමේ ප්‍රවර්ධන වැඩසටහන් සහ QR ප්‍රවර්ධන ඇතුළත් අංගයන් - යෙදුම හරහා කැප වූ ඩිජිටල් පැමිණිලි කළමනාකරණය - ගනුදෙනු රිසිට්පත් ඩිජිටල් ලෙස බැලීමේ/බෙදා ගැනීමේ හැකියාව - පැය විසිහතර පුරා ප්‍රවේශය - සුදුසුකම් ලත් කාඩ්පත් (ජ්ලැට්නම් සහ ඉහළ) හරහා ගනුදෙනු සඳහා මැක්ස් ලෝයල්ටී ප්‍රතිලාභ ලකුණු - භෞතික මුදල් කළමනාකරණ අපහසු වෙන් මිලීම - අඛණ්ඩ නවෝත්පාදන සහ විශේෂාංග වැඩිදියුණු කිරීම - හරිත, කඩදාසි රහිත බැංකුකරණය හරහා පරිසරය සහ තිරසාරභාවය සඳහා සහායවීම
<p>මෙහෙයුම්</p>	<p>ලියාපදිංචි මෙම යෙදුම 100% ඩිජිටල් වන අතර කොමර්ෂල් බැංකු කාඩ්පත්හිමියන් සඳහා කිසිදු ලේඛනයක් ඉදිරිපත් කිරීම අවශ්‍ය නොවේ.</p> <p>යෙදුම්බවුන්ලෝඩ්කර ගැනීම Q+ ගෙවීම් යෙදුම Android උපාංග සඳහා Google Play Store හරහා සහ iPhone /Apple උපාංග සඳහා Apple App Store හරහා ලබා ගත හැක</p> <p>ලියාපදිංචිය කාඩ්පත් හිමියාට "ලියාපදිංචි වීම" බවට ක්ලික් කිරීමෙන් තමන්ගේ අභිමතය පරිදි පරිශීලකනාමය සහ PIN අංකය සමඟ ඊමේල් ලිපිනය ලබාදීමෙන් ලියාපදිංචි විය හැකිවේ</p> <p>කාඩ්පත් ලියාපදිංචිය කාඩ්පත් හිමියාට "කාඩ්පත් කළමනාකරණය" බවට හැරීමෙන්/විකල්පය ඔස්සේ කොමර්ෂල් බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද කාඩ්පත් (උපරිම 5 ක් දක්වා) ඇතුළත් කළහැකි වේ. ලියාපදිංචි ජංගම දුරකථන අංකයට OTP සත්‍යාපනයක් යවනු ලබන අතර, සත්‍යාපන කේතය ඇතුළත් කළපසු, කාඩ්පත සාර්ථකව ලියාපදිංචි කෙරේ.</p> <p>ස්කෑන් කර ගෙවීම කාඩ්පත් හිමියන්ට "ස්කෑන්කර ගෙවීම" විකල්පයට/බොත්තම වෙත ප්‍රවේශවිය හැකි අතර කැමරාව සක්‍රීය කිරීමට තිරය මත ක්ලික් කළ හැකිය. කැමරාව/තිරය QR තිරය දෙසට ස්ථානගත කළපසු, QR කේතය ස්කෑන් කරනු ලැබේ.</p> <p>ඊට අමතරව, කාඩ්පත්හිමියන්ට ඔවුන්ගේ උපාංගවල QR කේතවල රූප සුරැකිය හැකි අතර, 'QR රූපය අප්ලෝඩ් කරන්න' සිදුකර, භාහිර ස්කෑන්කර</p>

	<p>ගෙවීම් ගනුදෙනු කළ හැකිය.</p> <p>යෙදුම් හරහා බිල්පත් ගෙවීම</p> <p>කාඩ්පත් හිමියන්ට උපයෝගීතා, ජංගම දුරකථන, රක්ෂණ, අධ්‍යාපනය, ක්‍රෙඩිට්කාඩ්පත්, පෙරගෙවුම් ටොප්-අප්, ගෙවුම් රූපවාහිනිය, e මුදල් පසුම්බි ආදී විවිධ බිල්පත් කාණ්ඩ වෙත ප්‍රවේශ වී ඉල්ලු ගිණුම් අංකය/ජංගම දුරකථන අංකය හෝ ගෙවීම් යොමුව ඇතුළත් කිරීමෙන් ක්ෂණික, තත්‍ය කාලීන ගෙවීම් කළහැකිය.</p> <p>Q+ ඔන්ලයින් ගෙවීම</p> <p>කාඩ්පත්හිමියන්ට අන්තර්ජාල වෙබ්අඩවියේ Q+ යෙදුම් ලාංඡනය තේරීමෙන් තෝරාගත් මාර්ගගත වෙළෙඳුන්ට ගෙවීම් කළහැකිය. කාඩ්පත්හිමියා Q+ ලියාපදිංචි ජංගමදුරකථන අංකය ඇතුළත් කළයුතු අතර ගනුදෙනු තහවුරු කිරීම යෙදුමේ දැනුම්දීමක් ලෙස දිස්වනු ඇත. කාඩ්පත්හිමියාට සරල ක්ලික් කිරීමකින් ගෙවීම අනුමත කිරීමට හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට ස්ථිරික PIN අංකය භාවිතා කළහැකිය.</p> <p>මුදල්යැවීම</p> <p>ගිණුමකට, කාඩ්පතකට හෝ LankaPay PEN වෙත ලෙස කාඩ්පත් හිමියන්ට මුදල් යැවීම සඳහා ක්‍රම තුනක් භාවිතා කළහැකිය. දෛනික මුදල් යැවීමේ සීමාව දිනකට රු. 200,000/- ක් වනඅතර ගනුදෙනුවකට උපරිම සීමාව රු. 100,000/- කි.</p> <p>හරිත, කඩදාසි රහිත බැංකුකරණය තුළින් පරිසරය සහ තිරසාරභාවය සඳහා සහාය වීම</p>
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<p>පහත සඳහන් ගාස්තු අදාළ වන අතර වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ චිකතුවීමේ ගාස්තු, වාර්ෂික ගාස්තු, බිල්පත් ගෙවීමේ ගාස්තු / කඩිපතෙන් කාඩ්පතට සිදුකරන ගනුදෙනු සඳහා ගාස්තු / කොමිස් දැනටඅදාළ නොවේ. ▪ ගිණුමකට මුදල් ප්‍රේෂණය කිරීම CEFTS ගනුදෙනු ගාස්තුවට යටත්වේ ▪ ගෙවීම් යෙදුමට ප්‍රවේශ වීම පහසු කිරීම සඳහා ඩේටා ගාස්තු අදාළවේ.
<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියා පටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළහැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන



	<p>අංකය: +94 11 2486045</p> <p>IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෂ්ඨිමකට පත්තොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;</p> <p>- ශ්‍රී ලංකා මහබැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>
--	---

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> • கொமர்ஷல் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட வரவு, கடன் அல்லது முற்கொடுப்பனவு அட்டையை வைத்திருக்கும் இலங்கை பிரஜைகள் Q+ கொடுப்பனவுச் செயலியை தாங்களே பதிவிறக்கம் செய்து பதிவு செய்யத் தகுதியுடையவர்கள். • இணைய இணைப்பு கொண்ட Android அல்லது Apple ஸ்மார்ட் கைபேசிகள் அவசியமாகும்.
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • இலங்கையின் முதலாவது LANKAQR சான்றளிக்கப்பட்ட கொடுப்பனவுச் செயலி • நான்கு விதமான QR கட்டண முறைகளை கொண்ட ஒரே செயலி – LANKAQR, Visa QR, MasterCard QR மற்றும் UnionPay QR • அட்டை யிலிருந்து அட்டைக்கு நேரடி பண பரிமாற்று வசதி கொண்ட முதல் மற்றும் ஒரே செயலி • அதிகபட்சமாக ஐந்து கொமர்ஷல் வங்கி அட்டைகளை இணைக்கும் வசதி • Visa, MasterCard, UnionPay மற்றும் LankaPay JCB போன்ற நான்கு விதமான அட்டை திட்டங்களை ஏற்றுக்கொள்ளும் செயலி • பல வகையான கட்டணத் தெரிவுகள் <ul style="list-style-type: none"> • செயலியில் பட்டியல் கொடுப்பனவு • Scan மூலமான கொடுப்பனவு • Q+ Online கொடுப்பனவு • பணம் அனுப்புவதற்கான பல்வேறு தெரிவுகள் <ul style="list-style-type: none"> • கணக்குக்கு அனுப்புதல் • அட்டைக்கு அனுப்புதல் • PEN (LankaPay) வழியாக அனுப்புதல் • பல பாதுகாப்பு தெரிவுகள் <ul style="list-style-type: none"> • Biometric milahsk; (Biometric Authentication) • இலக்க நிலையான குறியீடு (Static PIN) • முகம் அடையாளக் குறியீடு (Face Recognition) • OTP உறுதிப்படுத்தல் • பரிவர்த்தனை மேலாண்மை <ul style="list-style-type: none"> • பரிவர்த்தனை பற்றுசீட்டுகளை பார்வையிடல் / பதிவிறக்கம் / பகிர்வு • நேர வரம்பு அல்லது பரிவர்த்தனை ID மூலம் வரலாறு தேடல் • அட்டைகள் மேலாண்மை <ul style="list-style-type: none"> • பண அட்டைகளைச் சேர்த்தல் • நீக்குதல் • முதன்மை அட்டையை மாற்றுதல் • முறைப்பாடுகளை கையாளுதல் <ul style="list-style-type: none"> • நேரடி மற்றும் டிஜிட்டல் முறைப்பாடுகள் கையாளுகை • சம்பந்தப்பட்ட பரிவர்த்தனையை தெரிவு செய்து நேரடியாக Q+ குழுவிற்கு முறைப்பாட்டை சமர்ப்பிக்கலாம்.
<p>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<p>நன்மைகள்</p> <ul style="list-style-type: none"> • இணைப்புக் கட்டணமும் வருடாந்த கட்டணமும் அறவிடப்படமாட்டாது.

	<ul style="list-style-type: none"> • 100% டிஜிட்டல் முறையில் கணக்கை ஆரம்பிக்கலாம் • சுயமாக, இலகுவான 03 படிகளில் பதிவுசெய்தல் • உடனடி கட்டண உறுதிப்படுத்தல். • புதுமையான பாதுகாப்பு அம்சங்கள். • பணமீள்பெறுவனவு சலுகைகள் மற்றும் QR சலுகைகள் உள்ளிட்ட வாழ்க்கைமுறை நிகழ்வுகள் • செயலியின் ஊடாக தனிப்பட்ட முறைப்பாடு நிர்வகித்தல். • பரிவர்த்தனை பற்றுச்சீட்டுகளை டிஜிட்டலாக காணும் / பகிரும் வசதி • 24x7 அணுகல் வசதி • தகுதியுடைய அட்டைகள் (Platinum மற்றும் அதற்குமேல்) மூலமாக செய்யும் பரிவர்த்தனைக்கு அதிகபட்ச Max Loyalty பரிசு புள்ளிகள் • காகித பண நிர்வகித்தல் இன்றி எளிதான பரிவர்த்தனை • தொடர்ச்சியான புதிய அம்சங்களின் மேம்பாடு • பசுமை மற்றும் காகிதமில்லா வங்கிமூலம் சூழலுக்கு ஆதரவு
<p>செயற்பாடுகள்</p>	<p>ஆவணங்கள் (Documentation) இச் செயலி 100% டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்டதால், தற்போது கொமர்ஷல் வங்கியின் அட்டைதாரர்களாக இருப்பவர்களுக்கு எந்தவொரு ஆவணத்தையும் சமர்ப்பிக்க தேவையில்லை.</p> <p>செயலியை பதிவிறக்குங்கள் (Download the App) Q+ Payment App> Android சாதனங்களுக்கான Google Play Store மற்றும் iPhone/Apple சாதனங்களுக்கான Apple App Store இல் கிடைக்கின்றது.</p> <p>பதிவு செய்யும் முறை (Registration) அட்டைதாரர்கள் 'Register' பட்டனை கிளிக் செய்து, தாங்கள் விரும்பும் User ID, Static PIN (4 இலக்கங்கள்) மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரியை பயன்படுத்தி பதிவுசெய்யலாம்.</p> <p>அட்டையினை பதிவு செய்தல் (Card Registration) 'Manage Cards' என்ற பட்டனை பயன்படுத்தி, கொமர்ஷல் வங்கியில் உங்களுக்குச் சொந்தமான (அதிகபட்சம் 5) அட்டைகளை பதிவு செய்யலாம். பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிற்கு OTP அனுப்பப்படும். அந்த OT ஐ உள்ளிடுவதன் மூலம் அட்டை வெற்றிகரமாக பதிவாகும்.</p>

	<p>ஸ்கேன் & பே (Scan & Pay) 'Scan & Pay' பட்டனை தேர்ந்தெடுத்து கேமராவை இயக்கலாம். QR குறியீட்டை நோக்கி கேமராவை வைத்தால் QR குறியீடு ஸ்கேன் செய்யப்படும். மேலும், QR குறியீடுகளின் படங்களை சாதனத்தில் சேமித்து வைத்து, 'Upload QR image' மூலம் செயலிக்கு வெளியே Scan & Pay பரிவர்த்தனைகளை செய்யலாம்.</p> <p>செயலியில் பட்டியல் கட்டணம் செலுத்தல் (In-App Bill Pay) மின் கட்டணங்கள், கைத்தொலைபேசி, காப்புறுதி, கல்வி, கடன் அட்டைகள், முன்னேற்பாடான ரீலோட்கள்; Pay TV, Wallets போன்ற பலவகை பில்லர்களுக்கு உடனடி, நேரடி கட்டணங்களை செலுத்தலாம்.</p> <p>Q+ நிகழ்நிலைக் கொடுப்பனவு (Q+ Online Pay) தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட ஆன்லைன் விற்பனையாளர்களிடம் Q+ செயலியின் லோகோவை தேர்ந்தெடுத்து கட்டணம் செலுத்தலாம். அட்டைதாரர்கள் Q+ இல் பதிவு செய்யப்பட்ட கைத்தொலைபேசி இலக்கத்தை உள்ளீடு செய்த பின் Q+ செயலி இற்கு அறிவிப்பு அனுப்பப்படும். Static PIN ஐ உள்ளிடுவதன் மூலம் அட்டைதாரர்கள் பரிவர்த்தனைக்கு அனுமதி அளிக்கலாம் அல்லது மறுக்கலாம்.</p> <p>பணம் அனுப்புதல் (Send Money) மூன்று முறைகளில் பணம் அனுப்பலாம்: கணக்கிற்கு, அட்டைக்கு அல்லது LankaPay PEN வழியாக, இயல்பாக நாளாந்த பணம் அனுப்பும் எல்லை ரூ.200,000/- ஆகும். ஒரே பரிவர்த்தனையில் அதிகபட்சம் ரூ.100,000/- அனுப்பலாம்.</p> <p>முறைப்பாடு கையாளுகை (Complaint Management) 'Complaints' பட்டனை பயன்படுத்தி, முறைப்பாடு செய்ய வேண்டிய பரிவர்த்தனைகளை தேர்ந்தெடுத்து, செயலியிலேயே நேரடியாக Q+ செயற்பாட்டு குழுவிற்கு அனுப்பலாம்.</p> <p>மேலதிக தகவலுக்கு (More Info) பொதுப் தயாரிப்பு விபரங்களை காண: https://www.combank.lk/services/combank-q-app</p> <p>Q+ பயனர் வழிகாட்டியை காண: https://www.combank.lk/info/file/149/q-user-guide-en</p> <p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் செயலியின் Menu வழியாக விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை பார்வையிடலாம். தகவல்கள் மற்றும் நிபந்தனைகள் காலப்போக்கில் மாற்றப்படலாம். எனவே, உங்களுக்கு அருகிலுள்ள கிளையை தொடர்புகொள்வது அல்லது வங்கியின் இணையதளமான www.combank.lk ஐ பார்வையிடவும்.</p>
<p>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<p>பின்வருமாறு கட்டணங்கள் பொருந்தும். தற்போதைய வீதங்கள், கிளைகளிடம் விசாரிப்பதன் மூலம் அல்லது வங்கியின் இணையதளமான Commercial Bank Interest Rates Exchange Rates (combank.lk) இல் பார்வையிடலாம்.</p> <ul style="list-style-type: none"> தற்போது இணைப்பு கட்டணம், வருடாந்த கட்டணம், பட்டியல் கட்டண கட்டணங்கள்/ தரகு அல்லது அட்டைக்கான கட்டணம் மூலம்

	<p>அட்டைக்கு பணம் அனுப்பும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான கட்டணம் அறவிடப்படமாட்டாது.</p> <ul style="list-style-type: none"> • வங்கிக் கணக்கொன்றில் பணம் அனுப்ப CEFTS பரிவர்த்தனை கட்டணம் அறவிடப்படும். • கட்டண செயலியில் அணுகுவதற்கு தேவையான டேட்டா கட்டணங்கள் (Data Charges) பொருந்தும்.
<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<p>011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்துடன் தொடர்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/பிரிவின் தலைவரை தொடர்பு கொள்ளவும்</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <p>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk</p>