

KEY FACTS DOCUMENT - AL WADIA CURRENT ACCOUNT

Eligibility	Key features	Benefits and Value Added Services	Operations	Fees & Charges
<p><u>Personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sri Lankan residents over 18 years of age. <p><u>Non-personal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Businesses Registered in Sri Lanka [Sole proprietorship / Partnership Business / Limited Companies / society, club & association] are eligible to open current account. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Minimum deposit Personal account – Rs.50,000/- Business account – Rs.100,000/- ▪ Monthly average balance personal accounts- Rs.10,000/- Business accounts- Rs.25,000/- ▪ Procedure – Personal interview by the Branch Manager / Head of Unit Introduction (From an existing current account holder) ▪ Required documents to open a Al-Wadia current account <ol style="list-style-type: none"> i. Account mandate. ii. Know Your Customer (KYC) form. iii. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number. iv. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card). v. Any other document the Bank may require establishing the identity or eligibility of the applicant. <p>[Additional set of documents will be required for non-personal accounts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘ComBank Digital’ Internet banking facility ▪ Sweep/ZBA facility ▪ SMS alert facility ▪ Free e-Statement facility ▪ Ability to obtain a personalized or instant Debit card. ▪ Standing Order Facility (subject to guidelines) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deposits and withdrawals can be made through ATMs, CDMs, and CRMs or over the Branch counters. ▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking, Mobile Banking, and the automated touch points such as ATMs, CDMs and CRMs (cash deposit, cheque deposit, cash withdrawal machines). ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fees will be applicable for; <ol style="list-style-type: none"> i. Debit cards and value added services. ii. Closure of an account iii. Cheque return charges iv. A monthly service charge will be charged from the accounts which does not carry monthly average balance in the account ▪ Current fees / commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rate-s-tariff#general-tariffs

Terms & Conditions

Product information and terms & conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms & conditions or visit the Bank's corporate website www.combank.lk

Clarifications and Inquiry on Account Transactions

Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch / Branch Manager / Head of the Department

Complaint Handling Procedure

Complaints can be directed through the following channels;

- a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department
- b) Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: info@combank.net
- c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: [+94 11 2486045](tel:+94112486045)
- d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>
- e) In the event the if not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;
 - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
 - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05.

Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - අල් වාඩියා ජංගම ගිණුම

සුදුසුකම්	ප්‍රධාන විශේෂාංග	ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්	මෙහෙයුම්	ගාස්තු සහ අයකිරීම්
<p>පුද්ගලික</p> <ul style="list-style-type: none"> වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පදිංචිකරුවන්. <p>පුද්ගලික නොවන</p> <ul style="list-style-type: none"> ශ්‍රී ලංකාවේ ලියාපදිංචි ව්‍යාපාර (තනි හිමිකාරත්වය / හවුල් ව්‍යාපාර / සීමිත සමාගම් / සංගම්) ජංගම ගිණුම විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. 	<ul style="list-style-type: none"> අවම තැන්පතු පුද්ගල ගිණුම - රු. 50,000/- ව්‍යාපාර ගිණුම - රු.100,000/- මාසික සාමාන්‍ය ශේෂය පුද්ගලික ගිණුම් - රු. 10,000/- ව්‍යාපාර ගිණුම් - රු. 25,000/- ක්‍රියාපටිපාටිය ආධා කළමනාකරු / ඒකක ප්‍රධානියා විසින් පුද්ගලිකව පරීක්ෂා කරනු ලබයි <p>හඳුන්වාදීම (දැනට පවතින ජංගම ගිණුම් හිමියෙකුගෙන්)</p> <p>අල්-වාඩියා ජංගම ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p> <ol style="list-style-type: none"> ගිණුම් අයදුම් පත්‍රය පාරිභෝගිකයා හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස් නම්). අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් . <p>[පුද්ගලික නොවන ගිණුම් සඳහා අමතර ලේඛන කට්ටලයක් අවශ්‍ය වේ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> කොමිඛණක් ඩිජිටල් අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම Sweep/ZBA පහසුකම කෙටි පණිවිඩ සේවා පහසුකම් නොමිලේ විද්‍යුත් ගිණුම් පහසුකම පුද්ගලිකරණය කළ හෝ ක්ෂණික ඩෙබිට් කාඩ්පතක් ලබා ගැනීමේ හැකියාව. ස්ථාවර නියෝග පහසුකම (මාර්ගෝපදේශ වලට යටත්ව) 	<ul style="list-style-type: none"> මුදල් තැන්පතු සහ මුදල් ආපසු ගැනීම ATM, CDM සහ CRM හරහා හෝ ආධා කවුන්ටර හරහා සිදු කළ හැක. ඔන්ලයින් බැංකුකරණය, ජංගම බැංකුකරණය, ePassbook පහසුකම් සහ ATM, CDM සහ CRM හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයක හෝ විදේශයන්හි සිට දුවසේ ඕනෑම වෙලාවක ගිණුමට ප්‍රවේශ වීමට හැකි වේ. (මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු, මුදල් ආපසු ගැනීමේ යන්ත්‍ර). ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීමකට ගරු කිරීමට නොහැකි වූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළ වේ. 	<p><u>ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ඩෙබිට් කාඩ් සහ අනෙකුත් සේවාවන් ගිණුමක් වසා දැමීම වෙක්පත් ආපසු හැරවීමේ ගාස්තු ගිණුමේ මාසික සාමාන්‍ය ශේෂය නොමැති ගිණුම්වලින් මාසික සේවා ගාස්තුවක් අය කෙරේ <ul style="list-style-type: none"> වත්මන් ගාස්තු ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - අල් වාචියා ජංගම ගිණුම

කොන්දේසි හා නියමයන්

සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. විධිවිධාන, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.

ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්

කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න

පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය

- I. පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;
- II. ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම
- III. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net
- IV. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ගනුදෙනු සිදුකරන වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045
- V. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: <https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>
- VI. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෘණිමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;
 - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
 - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk

தகைமை	முக்கிய அம்சங்கள்	நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்	செயற்பாடுகள்	கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்
<p>தனிப்பட்டவை</p> <p>18 வயதிற்கு மேற்பட்ட இலங்கை வதிவிடதாரிகள்</p> <p>தனிப்பட்டவை அல்லாதவை</p> <p>இலங்கையில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள வணிகங்கள்.</p> <p>(தனிநபர் வியாபாரம் /பங்காண்மை வியாபாரங்கள் /வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனிகள் /அமைப்பு, சங்கம் மற்றும் கூட்டமைப்பு) என்பன நடைமுறைக் கணக்கை ஆரம்பிக்க முடியும்.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • குறைந்தபட்ச வைப்பு தனிப்பட்ட கணக்கு – ரூ.50000/- வணிக கணக்கு – ரூ.100000/- • மாதாந்த சராசரி இருப்பு தனிப்பட்ட கணக்குகள் – ரூ.10,000/- வணிக கணக்குகள் – ரூ.25,000/- • செயல்முறை கிளை மேலாளர் /அலகு தலைவரால் நேரடி சந்திப்பு • அறிமுகம் (தற்போதைய நடைமுறைக் கணக்கு உரிமையாளர் ஒருவரால்) அல்-வாதியா நடைமுறைக் கணக்கொன்றை திறப்பதற்குத் • தேவையான ஆவணங்கள். <ol style="list-style-type: none"> 1. கணக்குப் பணிப்பாணை 2. வாடிக்கையாளரை அறிந்துகொள்ளல் (KYC) படிவம் 3. தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியாகும் சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் / தே.அ.அ. இலக்கம் குறிப்பிடப்பட்ட செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு 4. முகவரியை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி, தேசிய அடையாள அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்ட முகவரியுடன் வேறுபட்டால்) 5. விண்ணப்பதாரியின் அடையாளத்தை அல்லது தகுதியை உறுதிசெய்ய வங்கிக்குத் தேவையான வேறு ஏதேனும் 	<ul style="list-style-type: none"> • 'ComBank Digital' இணைய வங்கிச்சேவை • Sweep/ZBA வசதி • எஸ்.எம்.எஸ் அலர்ட் வசதி • இலவச இ-அறிக்கை வசதி • தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அல்லது உடனடி டெபிட் கார்டை பெற்றுக்கொள்ள முடியும் • நிலையான கட்டளை வசதி <p>(அறிவுறுத்தல்களுக்கு அமைவாக)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ATM கள், CDMகள் மற்றும் CRM (பண வைப்பு, காசோலை வைப்பு, பணம் மீள்பெறல் இயந்திரங்கள்) போன்றவை ஊடாக வைப்புகளையும், பணப் பணம் மீள்பெறுவனவுகளையும் மேற்கொள்ள முடியும். • நாட்டின் எந்தப் பகுதியிலிருந்தும் அல்லது வெளிநாட்டிலிருந்தும் இணைய வங்கிச்சேவை, மொபைல் வங்கிச்சேவை மற்றும் தன்னியக்க சேவை (ATMs CDMs மற்றும் CRMs) மூலம் 24 மணிநேரமும், 7 நாட்களும் கணக்கை அணுகி, செயல்படுத்த முடியும். • இலங்கை மத்திய வங்கியின் இலங்கை வைப்புத்தொகை காப்புறுதி மற்றும் பணமாக்கல் ஒத்துழைப்புத் திட்டத்தின்படி வைப்புக்கான இழப்பீடு கிடைக்கும். <p>நிதிச் சேவை வழங்குநர் வைப்பின் பொறுப்பை நிறைவேற்ற முடியாவிட்டால் அல்லது திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் நிகழ்வின் போது, அந்த திட்டத்தின் அடிப்படையில் இழப்பீடு கிடைக்கும்.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • கட்டணங்கள் பின்வருவனவுக்கு பொருந்தும்: <ol style="list-style-type: none"> 1. டெபிட் கார்டுகள் மற்றும் மதிப்புச்செய்யப்பட்ட சேவைகள். 2. கணக்கை மூடுதல் 3. காசோலை திருப்பி அனுப்பும் கட்டணங்கள் 4. கணக்கில் மாதாந்த சராசரி இருப்பு இல்லாத கணக்குகளில் மாதாந்த சேவைக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும் 5. தற்போதைய கட்டணங்கள் / கமிஷன்கள் கிளையில் விசாரிப்பதன் மூலம் அல்லது நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் கிடைக்கக்கூடும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs

ஆவணம் தனிப்பட்டவை அல்லாத கணக்குகளுக்கான கூடுதல் ஆவணங்களும் தேவைப்படும்.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <https://www.combank.lk/> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.

முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை

பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்

- கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்
- எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்
- வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்
- முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>
- வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்
 - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
 - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk