

KEY FACTS DOCUMENT - MUDARABA SAVINGS ACCOUNT

Eligibility	Key features	Benefits and Value Added Services	Operations	Fees & Charges
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sri Lankan residents over 18 years of age are eligible to open a Mudaraba Savings Account. ▪ Account can be opened either as an individual account or as a joint account. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ The minimum initial deposit amount shall be Rs.2,000/-. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time. ▪ Option to choose a Statement Savings or a Pass Book Savings Account available. ▪ Required documents to open a Mudaraba saving account; <ol style="list-style-type: none"> i. Account mandate. ii. Mudaraba Agreement iii. Know Your Customer (KYC) form. iv. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number. v. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card). vi. Any other document the Bank may require to establish the identity or eligibility of the applicant. ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch. ▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profit is accrued daily on account balance and credited monthly. ▪ Ability to obtain a Personalized or instant Debit Cards. ▪ ‘ComBank Digital’ Internet banking facility ▪ SMS alert facility ▪ Free ePassbook ▪ Free e-Statement facility ▪ Standing Order Facility (subject to guidelines) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deposits and withdrawals can be made through ATMs, CDMs, and CRMs or over the Branch counters. ▪ Account can be accessed and operated 24/7 from any part of the country or from overseas through Online Banking, Mobile Banking, ePassbook facilities and the automated touch points such as ATMs, CDMs and CRMs (cash deposit, cheque deposit, cash withdrawal machines). ▪ Cheques may be accepted to the credit of savings accounts on a selective basis, at the discretion of the Bank. ▪ Inoperative accounts which carry less than the required minimum balance may be closed by the Bank. ▪ Accounts remain inactive for a period of two years with no operations (other than profit) will be classified as a dormant account. ▪ An account remaining as dormant for 10 years will be considered abandoned and dealt in accordance with the regulatory guidelines. ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fees will be applicable for; <ol style="list-style-type: none"> i. Debit cards and value added services. ii. Over the counter cash withdrawals up to Rs 200,000/- iii. Closure of an account ▪ Current fees / commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs

KEY FACTS DOCUMENT - MUDARABA SAVINGS ACCOUNT



			<p>Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL.</p> <p>Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honor the deposit liability or any other event stated in the Scheme.</p>	
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Terms & Conditions

Product information and terms & conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms & conditions or visit the Bank's corporate website www.combank.lk

Clarifications and Inquiry on Account Transactions

Please contact the Contact Centre on 011-2353333 / 1316 or the Branch / Branch Manager / Head of the Department

Complaint Handling Procedure

Complaints can be directed through the following channels;

- a. Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department
- b. Contact our Call Centre on 011-2353353 / 1316 or email to: info@combank.net
- c. Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: [+94 11 2486045](tel:+94112486045)
- d. Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>
- e. If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;

- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd> Tel : [+94 11 247 7966](tel:+94112477966), Hotline for Inquiries: [1935](tel:+94112477744), Fax : [+94 11 247 7744](tel:+94112477744), Email : fcrd@cbsl.lk,

Web : www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05.

Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - මුදාරාඩා ඉතිරිකිරීමේ ගිණුම



සුදුසුකම්	ප්‍රධාන විශේෂාංග	ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්	මෙහෙයුම්	ගාස්තු සහ අයකිරීම්
<ul style="list-style-type: none"> වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පදිංචිකරුවන් මුදාරාඩා ඉතුරුම් ගිණුමක් විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. ගිණුම තනි ගිණුමක් ලෙස හෝ හවුල් ගිණුමක් ලෙස විවෘත කළ හැක 	<ul style="list-style-type: none"> අවම මූලික තැන්පතු මුදල රු.2,000/- විය යුතුය. බැංකුව කලින් කලට අවම මූලික තැන්පතුව හිසම කරයි. ප්‍රකාශ ඉතුරුම් හෝ පාස් පොත් ඉතුරුම් ගිණුමක් තෝරා ගැනීමට හැකිය. මුදරාඩා ඉතිරිකිරීමේ ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි; <ul style="list-style-type: none"> ගිණුම් අයදුම් පත්‍රය මුදරාඩා ගිවිසුම ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස් නම්). අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ 	<ul style="list-style-type: none"> ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා ලාභය එකතුවෙන අතර මාසිකව බැර කෙරේ පුද්ගලිකරණය කළ හෝ ක්ෂණික ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ලබා ගැනීමේ හැකියාව. කොමිඳුන්ස් ඩිපොසිට් අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම Sweep/ZBA පහසුකම කෙටි පණිවිඩ සේවා පහසුකම් නොමිලේ විද්‍යුත් ප්‍රකාශ පහසුකම ස්ථාවර හිසෝන පහසුකම (මාර්ගෝපදේශ වලට යටත්ව) 	<p>මුදල් තැන්පතු සහ මුදල් ආපසු ගැනීම ATM, CDM සහ CRM හරහා හෝ ශාඛා කවුන්ටර හරහා සිදු කළ හැක.</p> <p>මන්ලයින් බැංකුකරණය, ජංගම බැංකුකරණය, ePassbook පහසුකම් සහ ATM, CDM සහ CRM හරහා රටේ ඕනෑම ප්‍රදේශයක හෝ විදේශයන්හි සිට දුරස්ථ ඕනෑම වෙලාවක ගිණුමට ප්‍රවේශ වීමට හැකි වේ.</p> <p>(මුදල් තැන්පතු, වෙක්පත් තැන්පතු, මුදල් ආපසු ගැනීමේ යන්ත්‍ර).</p> <p>බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තෝරාගත් පදනමක් මත වෙක්පත් ගිණුමේ බැර කිරීමට පිලිගත හැකිය.</p> <p>අවශ්‍ය අවම ශේෂයට වඩා අඩුවෙන් පවතින අක්‍රිය ගිණුම් බැංකුව විසින් අවලංගු කළ හැක.</p> <p>භාවිතයේ නොමැතිව වසර දෙකක කාලයක් අක්‍රියව පවතින ගිණුම් (පොලිය හැර) අක්‍රිය ගිණුමක් ලෙස වර්ග කෙරේ.</p> <p>වසර 10ක් ක්‍රියා විරහිතව පවතින ගිණුමක් අතහැර දැමූ ලෙස සලකනු ලබන අතර නියාමන මාර්ගෝපදේශයන්ට අනුකූලව කටයුතු කරනු ලැබේ.</p>	<p><u>ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා;</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ඩෙබ්ට් කාඩ් සහ අනෙකුත් සේවාවන් කවුන්ටරය හරහා රුපියල් 200,000/- දක්වා මුදල් ආපසු ගැනීම ගිණුමක් වසා දැමීම <p>වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක:</p> <p>https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>



	<p>සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් .</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ළඟම ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් ලබාගත හැක. ▪ ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පැවරුණු ලද අයදුම්පත ලබා දී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකි වේ. 		<p>ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීම්කට ගරු කිරීමට නොහැකි වූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළ වේ.</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

කොන්දේසි හා නියමයන්
 සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.

ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්
 කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න

පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය
 පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;

ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම
 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net

ප්‍රධාන කළමනාකාරකු මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න. -ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045

බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ : <https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>

බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෘණිමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තිබූ කිරීමට විකල්පයක් ඇත;

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05.
සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk

டிக்கி ய தகவல் ஆவணங்கள் - டி தரபா சமீப்புக் கணக்க

தகுதி	முக்கிய அம்சங்கள்	நலன்கள் மற்றும் பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட சேவைகள்	நடவடிக்கைகள்	கட்டணம் மற்றும் அறவீடுகள்
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட இலங்கை வதிவிடதாரிகள் முதரபா சமீப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பிக்கத் தகுதி பெறுவர். ▪ கணக்கை தனிப்பட்ட கணக்காக அல்லது இணைந்த கணக்காக ஆரம்பிக்க முடியும். 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ குறைந்தபட்ச ஆரம்ப வைப்புத் தொகை ரூ.2,000/- குறைந்தபட்ச ஆரம்ப வைப்புத்தொகையை வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடும். ▪ அறிக்கை சமீப்பு அல்லது கணக்குப் புத்தக சமீப்புக் கணக்கை தெரிவு செய்ய முடியும். <p>முதரபா சமீப்புக் கணக்கொன்றை ஆரம்பிக்கத் தேவையான ஆவணங்கள்</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. கணக்குப் பணிப்பாணை 2. முதரபா ஒப்பந்தம் 3. வாடிக்கையாளரை அறிதல்(KYC) படிவம் 4. வைப்பாளரின் தேசிய அடையாள அட்டை / செல்லுபடியாகும் சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் / தே.அ.அ. இலக்கம் குறிப்பிடப்பட்ட செல்லுபடியாகும் கடவுச்சீட்டு 5. முகவரியை உறுதிப்படுத்தும் ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட முகவரி தேசிய அடையாள அட்டையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முகவரியிலிருந்து வேறுபட்டால்) 	<ul style="list-style-type: none"> • இலாபமானது நாளாந்த கணக்கு மீதியுடன் சேர்க்கப்படுவதோடு மாதாந்தம் வரவு வைக்கப்படும் • தனிப்பயனாக்கப்பட்ட அல்லது உடனடி டெபிட் கார்ட் ஒன்றைப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும் • 'ComBank Digital' இணைய வங்கிச்சேவை • SMS அறிவித்தல் வசதி • இலவச இ- கணக்குப் புத்தகம் • இலவச இ-அறிக்கை வசதி • நிலையான கட்டளை வசதி (அறிவுறுத்தல்களுக்கு அமைவாக) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ATM, CDM, CRM இயந்திரங்களின் ஊடாக அல்லது வங்கிக்கிளைகளின் சேவை முகப்புகளில் வைப்புகளையும், மீள்பெறல்களையும் மேற்கொள்ள முடியும். ▪ நாட்டின் எந்தப் பகுதியிலிருந்தும் அல்லது வெளிநாட்டிலிருந்தும் இணைய வங்கிச்சேவை, மொபைல் வங்கிச்சேவை, மற்றும் ATM, CDM, CRM போன்ற தன்னியக்க சேவை அங்கங்கள் ஊடாக 24 மணிநேரமும் வாரத்தின் 7 நாட்களும் கணக்கை அணுக, பயன்படுத்த முடியும். (பண வைப்பு, காசோலை வைப்பு, பணம் மீள்பெறல் இயந்திரங்கள்) ▪ வங்கியின் விருப்பின் பேரில், தெரிவு செய்யப்படும் அடிப்படையில் காசோலைகள் சமீப்புக் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படலாம். ▪ தேவையான குறைந்தபட்ச மீதியிலும் குறைவாகக் கொண்டுள்ள செயற்படாத கணக்குகள் வங்கியினால் முடிவுறுத்தப்படலாம். ▪ இரண்டு வருடங்களுக்கு எந்த நடவடிக்கைகளின்றி (வட்டி சேர்க்கப்படுவதைத் தவிர) செயலற்ற நிலையில் காணப்படும் ஒரு கணக்கு உறங்குநிலை 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ பின்வருவனவற்றுக்கு கட்டணம் அறவிடப்படும் <ol style="list-style-type: none"> 1. டெபிட் கார்ட்கள் மற்றும் பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட சேவைகள் 2. ரூ.200,000 வரையான சேவை முகப்பு பண மீள்பெறல்கள் 3. கணக்கு ஒன்றை முடிவுறுத்தல் ▪ தற்போதைய கட்டணம்/தரகுப்பணத்தை வங்கிக்கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் பெற்றுக்கொள்ளலாம். https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs

டிக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் - டி தர்பா சமீப்புக்க கணக்க

	<p>6. விண்ணப்பதாரியின் அடையாளத்தை அல்லது தகுதியை உறுதிசெய்ய வங்கிக்குத் தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் ஆவணம்</p> <ul style="list-style-type: none"> கணக்கை திறப்பதற்கான விண்ணப்பங்களை அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளையில் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். அருகிலுள்ள வங்கிக் கிளைக்கு வந்து முறையாகப் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட விண்ணப்பத்தைக் கையளித்து கணக்கை ஆரம்பியுங்கள் 		<p>கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 வருடங்கள் உறங்கு நிலையில் காணப்படும் ஒரு கணக்கு, கைவிடப்பட்ட கணக்காகக் கருதப்பட்டு ஒழுங்குபடுத்தல் விதிகளுக்கு அமைவாக கையாளப்படும். இலங்கை மத்திய வங்கியின் இலங்கை வைப்புத்தொகை காப்புறுதி மற்றும் பணமாக்கல் ஒத்துழைப்புத் திட்டத்திற்கு அமைவாக வைப்புத் தொகைக்கான இழப்பீடு கிடைக்கப்பெறும். <p>நிதிச்சேவை வழங்குனரால் வைப்புக்கான பொறுப்புக்கு மதிப்பளிக்க முடியாத அல்லது திட்டத்தில் கூறப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் நிகழ்வின்போது, திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அளவிற்கு இழப்பீடு வழங்க நேரிடும்.</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

சேவை விபரங்கள் மற்றும், விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள் மற்றும் தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையை தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது வங்கியின் இணையதளமான <https://www.combank.lk/> ஐ பார்வையிடவும்.

கணக்கின் பணப்பரிமாற்றங்கள் பற்றிய ஐயப்பாடுகள் மற்றும் விசாரணைகளுக்கு

தயவு செய்து 011-2353353/1316 ஊடாக அழைப்பு நிலையத்தை அல்லது கிளை / கிளை முகாமையாளர் / பிரிவின் தலைவரை தொடர்புகொள்ளுங்கள்

முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை

பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்

- கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது பிரிவு தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கவும்
- எமது அழைப்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யுங்கள்
- வேலை நேரங்களில் வங்கி நடவடிக்கைகள் தலைமை முகாமையாளரை +94 11 2486045 ஊடாக தொடர்பு கொள்ளவும்
- முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிட: <https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>
- வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு எடுத்துச் செல்ல முடியும்
 - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வடிவத்தில்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: +94 11 259 5624, தொலைநகல்: +94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk