

KEY FACTS DOCUMENT - MUDARABA TERM INVESTMENT ACCOUNT

Eligibility	Key features	Benefits and Value Added Services	Operations	Fees & Charges
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sri Lankan residents over 18 years of age are eligible to open a Mudaraba Term Investment Account. ▪ Account can be opened either as an individual account or as a joint account. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mudaraba Term Investment account can be opened for 03 months, 06 months and 12 months. ▪ The minimum deposit amount shall be Rs.100,000/-. The Bank shall specify the minimum initial deposit from time to time. ▪ A certificate will be issued confirming the details of the investment at the time of opening the Mudaraba term investment account. ▪ Prevalent profit rates will be available on inquiry from the branches. ▪ Required documents to open a Mudaraba term investment account <ol style="list-style-type: none"> i. Account mandate. ii. Mudaraba Agreement iii. Know Your Customer (KYC) form. iv. National Identity Card/Valid Driving License/Valid Passport that carries the NIC Number. v. Address verification documents (If the address given to the Bank is different from the National Identity Card). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profit is accrued daily on account balance and credited monthly. ▪ ‘ComBank Digital’ Internet banking facility. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Account can be opened and uplifted from any Commercial Bank Branch and original term investment certificate should be surrendered when uplifting the term investment account. ▪ Pre-mature withdrawals will be permitted at the discretion of the bank subject to profit adjustment. ▪ Compensation available on the deposit as per the Sri Lanka Deposit Insurance and Liquidity Support Scheme by CBSL. <p>Compensation up to the extent stipulated in the scheme will be applicable in the event the Financial Service Provider is unable to honour the deposit liability or any other event stated in the Scheme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fees will be applicable for; <ol style="list-style-type: none"> i. Balance confirmations ▪ Current fees / commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs

KEY FACTS DOCUMENT - MUDARABA TERM INVESTMENT ACCOUNT

	<p>vi. Any other document the Bank may require establishing the identity or eligibility of the applicant.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Account opening applications can be obtained from the nearest Commercial Bank branch. ▪ Visit the nearest Branch and submit duly completed documents to open the account. 			
--	--	--	--	--

Terms & Conditions

Product information and terms & conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms & conditions or visit the Bank's corporate website www.combank.lk

Clarifications and Inquiry on Account Transactions

Please contact the Contact Centre on 011-2353353/1316 or the Branch / Branch Manager / Head of the Department

Complaint Handling Procedure

Complaints can be directed through the following channels;

- a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department
- b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.net
- c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: [+94 11 2486045](tel:+94112486045)
- d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>
- e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;

KEY FACTS DOCUMENT - MUDARABA TERM INVESTMENT ACCOUNT

- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website:

<https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>

Tel : [+94 11 247 7966](tel:+94112477966), Hotline for Inquiries: [1935](tel:+94112477935), Fax : [+94 11 247 7744](tel:+94112477744), Email : fcrd@cbsl.lk, Web : www.cbsl.gov.lk/en/fcrd

- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05.

Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@slt.net.lk Website: www.financialombudsman.lk

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - මුදරාබා කාලීන ආයෝජන ගිණුම



සුදුසුකම්	ප්‍රධාන විශේෂාංග	ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්	මෙහෙයුම්	ගාස්තු සහ අයකිරීම්
<ul style="list-style-type: none"> ▪ වයස අවුරුදු 18ට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පදිංචිකරුවන් මුදරාබා ස්ථාවර තැන්පතු / කාල ආයෝජන ගිණුමක් විවෘත කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. ▪ ගිණුම තනි ගිණුමක් ලෙස හෝ හවුල් ගිණුමක් ලෙස විවෘත කළ හැක 	<p>මුදරාබා ස්ථාවර තැන්පතු / කාල ආයෝජන ගිණුම මාස 03, මාස 06 සහ මාස 12 සඳහා විවෘත කළ හැක.</p> <p>අවම තැන්පතු මුදල රුපියල් 100,000/- විය යුතුය. බැංකුව කලින් කලට අවම මූලික තැන්පතුව නියම කරයි.</p> <p>මුදරාබා ස්ථාවර තැන්පතු / කාල ආයෝජන ගිණුම විවෘත කරන අවස්ථාවේදී ආයෝජනය පිළිබඳ විස්තර තහවුරු කරමින් සහතිකයක් නිකුත් කරනු ලැබේ.</p> <p>පවතින ලාභාංශ අනුපාත ශාඛා වලින් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක.</p> <p>මුදරාබා කාල ආයෝජන / ස්ථාවර තැන්පතු ගිණුමක් විවෘත කිරීමට අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p> <ul style="list-style-type: none"> • ගිණුම් අයදුම් පත්‍රය • මුදරාබා ලිපිපිටපත • පාරිභෝගිකයා හඳුනාගැනීමේ (KYC) පෝරමය • ජාතික හැඳුනුම්පත/ වලංගු රියදුරු බලපත්‍රය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත වලංගු ගමන් බලපත්‍රය • ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලේඛන (බැංකුවට ලබා දී ඇති ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතට වඩා වෙනස් නම්). • අයදුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය හෝ සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට 	<p>ගිණුම් ශේෂය මත දිනපතා ලාභය එකතුවෙන අතර මාසිකව බැර කෙරේ</p> <p>කොමිඤ්ඤ කිරීමේ අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම</p>	<p>ඕනෑම කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවකින් විවෘත කිරීමට සහ වසා දැමීමට හැකි අතර කාල ආයෝජන ගිණුම වසා දැමීමේදී මුල් කාලීන ආයෝජන / ස්ථාවර තැන්පතු සහතිකය භාර දිය යුතුය.</p> <p>ලාභ ගැලපීමට යටත්ව බැංකුවේ අභිමතය පරිදි පූර්ව පරිණත මුදල් ආපසු ගැනීම්වලට අවසර දෙනු ලැබේ.</p> <p>ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ සහ ද්‍රවශීලතා ආධාර යෝජනා ක්‍රමයට අනුව තැන්පතු සඳහා වන්දි ලබා ගත හැකිය. මූල්‍ය සේවා සපයන්නාට තැන්පතු වගකීම හෝ යෝජනා ක්‍රමයේ දක්වා ඇති වෙනත් සිදුවීම්කට ගරු කිරීමට නොහැකි වූ අවස්ථාවකදී යෝජනා ක්‍රමයේ නියම කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා වන්දි ගෙවීම අදාළ වේ.</p>	<p>ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ශේෂ තහවුරු කිරීම් සඳහා ▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs



	<p>බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක් .</p> <ul style="list-style-type: none"> ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පත් ප්‍රභව ඇති කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවෙන් ලබාගත හැක. <p>ප්‍රභව ඇති බැංකු ශාඛාවකට පැමිණ පුරවන ලද අයදුම්පත ලබා දී ගිණුම විවෘත කිරීමට හැකි වේ.</p>			
--	---	--	--	--

කොන්දේසි හා නියමයන්

සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ප්‍රභව ඇති ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.

ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්
 කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න

පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය

පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;

ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම
 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net

ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා අමතන්න - ගනුදෙනු සිදු කරන වේලාවන් (පෙ.ව. 9.30 සිට ප.ව. 3.00 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045

බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: <https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>

බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෂ්ඨකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05.
 සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk

தகைமை	முக்கிய அம்சங்கள்	நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்	செயற்பாடுகள்	கட்டணங்கள் அபராதம் மற்றும் அறவீடுகள்
<p>18 வயதை பூர்த்திசெய்த இலங்கைப் பிரஜைகள் முதர்பா நீண்டகால முதலீட்டு கணக்கை திறக்க தகுதியுடையவர்கள்.</p> <p>கணக்கை தனி கணக்காகவோ அல்லது கூட்டு கணக்காகவோ திறக்கலாம்.</p>	<ul style="list-style-type: none"> முதர்பா நீண்டகால முதலீட்டு கணக்கை 03 மாதங்கள், 06 மாதங்கள் அல்லது 12 மாதங்களுக்கு திறக்கலாம். வங்கியினால் குறித்த நேரத்திற்கு ஏற்ப குறைந்த முதலீட்டு தொகை ரூ. 100,000.- ஆக இருக்கும். முதர்பா நீண்டகால முதலீட்டு கணக்கைத் திறக்கும் போது முதலீட்டின் விபரங்களை உறுதிப்படுத்தும் ஒரு சான்றிதழ் வழங்கப்படும். தற்போதைய லாப வீதங்கள் வங்கிக் கிளைகளில் விசாரணை செய்யக் கிடைக்கும். முதர்பா நீண்டகால முதலீட்டு கணக்கை திறக்க தேவையான ஆவணங்கள்: கணக்கணை (Account Mandate). முதர்பா உடன்படிக்கை. வாடிக்கையாளர் சுயவிபர படிவம் (முலுஊ குமுசஅ). தேசிய அடையாள அட்டை /செல்லுபடியாகும் ஓட்டுனர் உரிமம்/ தேசிய அடையாள எண் கொண்ட செல்லுபடியாகும் பாஸ்போர்ட். 5முகவரி சரிபார்ப்பு ஆவணங்கள் (வங்கிக்கு வழங்கிய முகவரி தேசிய அடையாள அட்டையில் உள்ள முகவரியுடன் பொருந்தாவிட்டால்). 	<ul style="list-style-type: none"> கணக்கின் நிலுவை குறித்த லாபம் திசைரி கணக்கிடப்பட்டு, மாதாந்தம் சேர்க்கப்படும். 'கொம்பேங்க டிஜிட்டல்' இணைய வங்கிசேவை. 	<ul style="list-style-type: none"> வேறெந்த கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளையிலும் கணக்கை திறந்து செயல்படுத்தலாம், மேலும் நிலையான வைப்பு முதலீட்டு சான்றிதழை கணக்கை செயல்படுத்தும் போது ஒப்படைக்க வேண்டும். முதிர்வின் முன் தொகை மீட்பது வங்கியின் அங்கீகாரத்திற்குட்பட்டது மற்றும் இலாப சரிசெய்தலுடன் அனுமதிக்கப்படும். லங்கை வைப்புத்தொகை காப்பீடு மற்றும் திணிவு ஆதரவு திட்டத்தின் கீழ் (CBSL) வைப்புத்தொகைக்கு இழப்பீடு வழங்கப்படும். வங்கிப் பண்பரிமாற்றக் கடமையை நிறைவேற்ற இயலாததோ அல்லது திட்டத்தில் குறிப்பிடப்பட்ட பிற சம்பவங்களோ நடக்கும் போது, திட்டத்தில் குறிப்பிட்ட அளவிற்கு இழப்பீடு பொருந்தும். 	<ul style="list-style-type: none"> வாடிக்கைகளுக்கு தொடர்புடைய கட்டணங்கள் பின்வருமாறு பொருந்தும்: நிலுவை உறுதிப்படுத்தும் சான்றுகள் (Balance confirmations) தற்போதைய கட்டணங்கள் / தரகுகள் குறித்து கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளையில் அல்லது வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் (https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs) கேட்டறியலாம்.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ வங்கி விண்ணப்பதாரரின் அடையாளம் அல்லது தகுதியை நிரூபிக்க தேவையான பிற ஆவணங்கள். ▪ கணக்கு திறக்க தேவையான விண்ணப்பப் படிவங்களை அருகிலுள்ள கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளையிலிருந்து பெறலாம். ▪ அருகிலுள்ள வங்கிக் கிளைக்கு சென்று, சரியாக நிரப்பப்பட்ட ஆவணங்களை சமர்ப்பித்து கணக்கைத் திறக்கவு 			
--	--	--	--	--

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <https://www.combank.lk/> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.

கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்

011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/துறைத் தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்.

முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை

பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்

- a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்
- b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 / 1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்
- c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்

- d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்:
<https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances>
- e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்
- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>
 - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk