

## KEY FACTS DOCUMENT - PAYMASTER

<b>Eligibility</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ The customer would be required to maintain an account with Commercial Bank</li> <li>▪ All employees should have a bank account (Preferably at Commercial Bank)</li> </ul>
<b>Key Features</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capable of executing multiple payments through a single mechanism from employee salaries to supplier payments, interests, dividends, agent commissions and any other bulk payments</li> <li>▪ Customers can also upload their ETF/EPF contribution and surcharges digitally via Paymaster</li> <li>▪ Use Paymaster and benefit from its security and convenience, without the usual hassle of paying with cash and cheques</li> </ul>
<b>Benefits and Value Added Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paymaster will eliminate the risk involved with transporting and manually handling large amounts of physical cash</li> <li>▪ Customers can save time and resources spent on issuing, processing and posting of cheques or drafts and other payment orders</li> <li>▪ Benefit from the instant disbursement of payments</li> <li>▪ Reduces the overall transaction costs</li> <li>▪ Greater reach via the largest computer linked banking network in Sri Lanka, connecting you to the entire network of branches and ATMs of Commercial Bank</li> <li>▪ All corporate registered for Paymaster will be eligible to pay their EPF/ETF payments digitally as a value added service</li> <li>▪ All transactions within Commercial Bank will be credited instantly and all other bank transactions will be credited offline or real time based on the customer selection</li> </ul>
<b>Operations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collect a Paymaster application from any branch of Commercial Bank or download one from this web site, complete and submit it along with the Board resolution (under the company letter head) to the branch where you maintain your account</li> <li>▪ After your application is processed and registered, Bank will issue an encryption software and a soft file containing the payment instructions format</li> <li>▪ User credentials will be issued to the authorized users of the facility</li> <li>▪ After registering, customers can simply upload their payment files as per the given instructions by the Bank</li> <li>▪ Customers can check the status of any transaction, from anywhere at any time by simply login into ComBank Digital</li> </ul>

## KEY FACTS DOCUMENT - PAYMASTER

<b>Fees and Chagres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bulk File with CBC to CBC Transactions Only - Rs.1,000/-</li> <li>▪ Bulk File with CBC and OR Other Banks Transactions - Rs 2,000/- + LCPL Charges</li> <li>▪ Paymaster Stop Payments / Recalls (Per Transactions) - Rs.500/-</li> <li>▪ Outward SLIPS/CEFTS Recalls (Per Transactions) - Rs.250/-</li> <li>▪ Direct Debit - Registration Fee - Rs.500/-</li> <li>▪ Direct Debit - Returned Fee - Rs.500/-</li> <li>▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></li> </ul>
<b>Terms &amp; Conditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's Corporate Website: <a href="http://www.combank.lk">www.combank.lk</a></li> </ul>
<b>Clarifications and Inquiry on Account Transactions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Please contact the Contact Centre on 011-2353353/1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department</li> </ul>
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department</li> <li>b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: <a href="tel:+94112486045">+94 11 2486045</a></li> <li>d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> Tel : <a href="tel:+94112477966">+94 11 247 7966</a>, Hotline for Inquiries: <a href="tel:+94112477935">1935</a>, Fax : <a href="tel:+94112477744">+94 11 247 7744</a>, Email : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a>, Web : <a href="http://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul> </li> </ol>

## ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - PAYMASTER



<b>සුදුසුකම්</b>	පාරිභෝගිකයා විසින් කොමර්ෂල් බැංකුවේ ගිණුමක් පවත්වාගෙන යාමට අවශ්‍ය වේ  සියලුම සේවකයින්ට බැංකු ගිණුමක් තිබිය යුතුය ( කොමර්ෂල් බැංකු ගිණුමක් වඩාත් සුදුසු වේ)
<b>ප්‍රධාන විශේෂාංග</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ගෙවීම් කටයුතු රාශියක් එකම ක්‍රියාවලියක් හරහා ගෙවීමට 'Paymaster' හරහා හැකියාව ලැබේ</li> <li>▪ පාරිභෝගිකයින්ට ඔවුන්ගේ ETF/EPF දායකත්වය සහ අධිභාර Paymaster හරහා ඩිජිටල් ලෙස අප්ලෝඩ් කළ හැක.</li> <li>▪ මුදල් සහ වෙක්පත් සමඟ ගෙවීමේදී ඇති අපහසුවෙන් තොරව Paymaster භාවිතා කර එහි ආරක්ෂාව සහ පහසුව සමඟ තවත් ප්‍රතිලාභ ලබා ගන්න.</li> </ul>
<b>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paymaster විසින් විශාල මුදල් ප්‍රමාණ ප්‍රවාහනයේදී සහ අතින් වෙන් කිරීමේදී මුහුණ පෑමට සිදුවන අවදානම හැකි කරනු ලබයි.</li> <li>▪ වෙක්පත්, අණකර හෝ වෙනත් ගෙවුම් නියෝග නිකුත් කිරීමට සහ යැවීමට වැය වන කාලය සහ සම්පත් ඉතිරි කරගැනීමට හැකි වීම</li> <li>▪ ගෙවීම් ක්ෂණිකව මුදාහැරීම මගින් අත්වන ප්‍රතිලාභ.</li> <li>▪ සමස්ත මුදල් හුවමාරු පිරිවැය අඩුකිරීම.</li> <li>▪ ශ්‍රී ලංකාවේ විශාලතම පරිගණකගත බැංකු ජාලය හරහා කොමර්ෂල් බැංකුවේ සියලුම ශාඛා සහ ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර සමඟ සම්බන්ධ වීමේ හැකියාව.</li> <li>▪ අතිරේක පහසුකමක් ලෙස Paymaster සඳහා ලියාපදිංචි සියලුම ආයතන සඳහා ඔවුන්ගේ EPF/ETF ගෙවීම් ඩිජිටල් මාධ්‍යයෙන් කළ හැකි වේ</li> <li>▪ කොමර්ෂල් බැංකුව තුළ සිදුවන සියලුම ගනුදෙනු ක්ෂණිකව බැර කෙරෙන අතර අනෙකුත් සියලුම බැංකු ගනුදෙනු ගනුදෙනුකරුවන්ගේ තේරීම මත නොබැඳි හෝ තත්‍ය කාලීනව බැර කෙරේ.</li> </ul>
<b>මෙහෙයුම්</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ කොමර්ෂල් බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවකින් Paymaster අයදුම්පතක් ලබාගෙන හෝ මෙම වෙබ් අඩවියෙන් ඩවුන්ලෝඩ් කරගෙන විය නිවැරදිව සම්පූර්ණ කර, මණ්ඩල යෝජනාව (සමාගම් ලිපි ශීර්ෂය යටතේ) සමඟ ඔබේ ගිණුම පවත්වාගෙන යන ශාඛාවට ඉදිරිපත් කරන්න.</li> <li>▪ ඔබගේ අයදුම්පත සකස් කර ලියාපදිංචි වූ පසු, බැංකුව විසින් සංකේතාකත මෘදුකාංගයක් සහ ගෙවීම් උපදෙස් ආකෘතිය අඩංගු මෘදු ගොනුවක් නිකුත් කරනු ඇත.</li> <li>▪ පහසුකමෙහි බලයලත් පරිශීලකයන් වෙත පරිශීලක නාම සහ මුරපද නිකුත් කරනු ලැබේ</li> <li>▪ ලියාපදිංචි වීමෙන් පසු, බැංකුව විසින් ලබා දී ඇති උපදෙස් අනුව ගනුදෙනුකරුවන්ට ඔවුන්ගේ ගෙවීම් ගොනු අප්ලෝඩ් කළ හැකිය</li> <li>▪ පාරිභෝගිකයින්ට කොමිඛණක් ඩිජිටල් වෙත පිවිසීමෙන් ඕනෑම වේලාවක ඕනෑම තැනක සිට ඕනෑම ගනුදෙනුවක තත්ත්වය පරීක්ෂා කළ හැකිය.</li> </ul>
<b>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ කොමර්ෂල් බැංකු අතර එකවර සිදුවන ගනුදෙනු කිහිපයක් සඳහා පමණක් - රු.1,000/-</li> <li>▪ කොමර්ෂල් බැංකු අතර හෝ වෙනත් බැංකු අතර එකවර සිදුවන ගනුදෙනු කිහිපයක් - රු. 2,000/- + LCPL ගාස්තු</li> <li>▪ Paymaster ගෙවීම් නැවතුම්/ නැවත කැඳවීම් (එක් ගනුදෙනුවකට) - රු. 500/-</li> <li>▪ පිටත ස්ලිප්ස් /CEFTS නැවත කැඳවීම් (එක් ගනුදෙනුවකට) - රු.250/-</li> <li>▪ සෘජු හර - ලියාපදිංචි ගාස්තුව - රු.500/-</li> <li>▪ සෘජු හර - ආපසු හැරවීම් ගාස්තුව - රු. 500/-</li> <li>▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගතහැක: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></li> </ul>

## ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - PAYMASTER



<b>Terms &amp; Conditions කොන්දේසි හා නියමයන්</b>	සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.combank.lk">www.combank.lk</a> වෙත පිවිසෙන්න.
<b>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</b>	කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න
<b>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</b>	පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක; <ul style="list-style-type: none"> <li>I. ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම</li> <li>II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>III. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා අමතන්න - මෙහෙයුම් සිදුවන ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</li> <li>IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෂ්ඨිමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@slt.net.lk">fosril@slt.net.lk</a> වෙබ් අඩවිය <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul> </li> </ul>

<p><b>தகைமை</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• வாடிக்கையாளர் கொமர்ஷல் வங்கியில் கணக்கை பராமரிக்க வேண்டும்</li> <li>• அனைத்து ஊழியர்களுக்கும் வங்கிக்கணக்கு இருக்க வேண்டும் (கொமர்ஷல் வங்கியில் இருப்பின் முன்னுரிமை)</li> </ul>
<p><b>முக்கிய அம்சங்கள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• பணியாளர் சம்பளம், முதல் வினியோகஸ்தர் கொடுப்பனவுகள், வட்டிகள், பங்கீட்டு தொகைகள், முகவர் தரகுகள் மற்றும் வேறு ஏதேனும் மொத்தக் கொடுப்பனவுகள் வரை ஒரே பொறிமுறையின் மூலம் பல கொடுப்பனவுகளை செயல்படுத்தும் திறன் கொண்டது.</li> <li>• வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் EPF/ETF பங்களிப்பு மற்றும் மேலதிக கட்டணங்களை Paymaster மூலம் டிஜிட்டல் முறையில் பதிவேற்றலாம்.</li> <li>• பணம் மற்றும் காசோலைகளின் மூலம் பணம் செலுத்தும் வழக்கமான தொந்தரவு இல்லாமல், Paymaster ஐ பயன்படுத்துங்கள், அதின் பாதுகாப்பு மற்றும் வசதி மிகு சேவையினால் பயனடையுங்கள்</li> </ul>
<p><b>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paymaster பெரிய அளவிலான பணத்தை கைமுறையாக பரிமாற்றம் செய்வதில் உள்ள அபாயத்தை நீக்கும்.</li> <li>• காசோலைகள் அல்லது வரைவுகள் மற்றும் ஏனைய கட்டண வேண்டுகோள்களை வழங்குதல், செயலாக்குதல் மற்றும் இருகையிடுதல் ஆகியவற்றில் செலவழிக்கும் நேரத்தையும் வளங்களையும் வாடிக்கையாளர்கள் சேமிக்க முடியும்.</li> <li>• கொடுப்பனவுகளை உடனடியாக வழங்குவதன் மூலம் கிடைக்கும் நன்மைகள்.</li> <li>• சகல வித பரிவர்த்தனை செலவுகளையும் குறைக்கிறது.</li> <li>• கொமர்ஷல் வங்கியின் கிளைகள் மற்றும் ஏடிஎம்களின் முழு வலையமைப்பிலும் உங்களை இணைக்கும், இலங்கையின் மிகப் பெரிய கணினி இணைக்கப்பட்ட வங்கி வலையமைப்பின் மூலம் அதிக அணுகல் வசதி.</li> <li>• EPF/ETF பதிவு செய்யப்பட்ட அனைத்து நிறுவனங்களும், பெறுமதி சேர்க்கை சேவையாக, டிஜிட்டல் முறையில் Paymaster கட்டணங்களை செலுத்த முடியும்.</li> <li>• கொமர்ஷல் வங்கியில் உள்ள அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் உடனடியாக வரவு வைக்கப்படும். ஏனைய அனைத்து வங்கி பரிவர்த்தனைகளும் வாடிக்கையாளர் தேர்வின் அடிப்படையில் offline அல்லது நிகழ்நேரத்தில் வரவு வைக்கப்படும்.</li> </ul>
<p><b>செயற்பாடுகள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• கொமர்ஷல் வங்கியின் எந்தவொரு கிளையிலிருந்தும்; Paymaster விண்ணப்பத்தை பெறலாம். அல்லது, இந்த இணையதளத்திலிருந்து ஒன்றை பதிவிறக்கம் செய்து, பூர்த்தி செய்து, நிர்வாகத்தின் தீர்மானத்துடன் (நிறுவனத்தின் கடிதத் தலைப்பின் கீழ்) நீங்கள் கணக்கை பராமரிக்கும் கிளையில் சமர்ப்பிக்கவும்.</li> <li>• உங்கள் விண்ணப்பம் செயலாக்கப்பட்டு பதிவு செய்யப்பட்ட பிறகு, வங்கி ஒரு குறியாக்க மென்பொருளையும், கட்டண வழிமுறைகள் வழிவததைக் கொண்ட மென் கோவை ஒன்றையும் வழங்கும்.</li> </ul>

## முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் - PAYMASTER

	<ul style="list-style-type: none"> <li>வசதியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பயனர்களுக்கு பயனர் நற் சான்றிதழ்கள் வழங்கப்படும்.</li> <li>பதிவு செய்த பிறகு, வாடிக்கையாளர்கள் வங்கியால் கொடுக்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின் படி தங்கள் கட்டண கோப்புகளை பதிவேற்றலாம்.</li> <li>வாடிக்கையாளர்கள் ComBank Digital இல் உள்நுழைவதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும், எந்த இடத்திலிருந்தும், எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் நிலையை சரிபார்க்க</li> </ul>
<b>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>கொமர்ஷல் வங்கிகளுக்கிடையில் மொத்தக் கோப்புப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் - ரூ.1,000/-</li> <li>கொமர்ஷல் வங்கிகளுக்கிடையில் மற்றும் ஏனைய வங்கிகளின் பரிவர்த்தனைகளுடன் கூடிய மொத்த கோப்பு - ரூ 2000/-+ LCPL கட்டணங்கள்</li> <li>Paymaster நிறுத்தற்கட்டணங்கள்/மீண்டும் வரவழைத்தல் (ஒவ்வொரு பரிவர்த்தனைக்கும்) - ரூ.500/-</li> <li>வெளிப்புற SLIPS/CEFTS Recalls (ஒவ்வொருபரிவர்த்தனைக்கும்) - ரூ.250/-</li> <li>நேரடிப்பற்று - பதிவுக் கட்டணம் - ரூ.500/-</li> <li>நேரடிப்பற்று - திரும்பற் கட்டணம் - ரூ.500.-</li> <li>தற்போதைய கட்டணம்/ தரகு கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் விசாரணைக்கு கிடைக்கும்: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></li> </ul>
<b>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</b>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<b>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் தொடர்பு மையத்தை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர் / துறைத்தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்.</li> </ul>
<b>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</b>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p>

	<p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a> இணையதளம்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a>, இணையதளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------