

KEY FACTS DOCUMENT - 'FLASH FAM' DIGITAL BANK ACCOUNT

Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Flash Digital Bank Account holders can open 'Flash Fam' Digital Bank Accounts for their children aged 10 to 18 years through their 'Flash' app. The minor will get a separate User ID and a Password to login to 'Flash' Teen Version ▪ The Service will be limited to Sri Lankan Rupee Accounts ▪ 'Flash Fam' Digital Bank Account will be a Sole / Personal Account
Key Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manage everything Online : Learn banking on-the-go with the Flash app ▪ Stay safe with Parental Controls : Parents set spending limits and approve transactions ▪ Shop worry-free : Get a secure debit card with fraud protection ▪ Speak your Language : Choose English, Sinhala or Tamil in the app ▪ Boost Financial IQ : Set savings goals, track spending and learn about money ▪ Go green, earn rewards : Participate in eco-friendly activities and plant trees
Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Open the Account 100% digitally from anywhere at any time ▪ A range of services straight from customer's mobile phones ▪ The app is designed as a real-time budgeting tool together with investment options ▪ Enjoy a complete suite of financial services and wealth management tools in one seamless application ▪ This account helps the customer's child learn responsible financial management under his guidance

KEY FACTS DOCUMENT - 'FLASH FAM' DIGITAL BANK ACCOUNT

Operations	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Create the Account : Open the Flash app and navigate to the Flash Fam Teen Section. Follow the prompts to create a dedicated account for the child ▪ Provide Child's Information : Enter the Child's Details, Including Name, Date of Birth, Gender, National ID Number and Contact Information ▪ Upload Documents : Securely upload copies of the Child's Birth Certificate and National ID Card within the app ▪ Account Verification : The Flash Team will review the information and activate the child's account upon verification ▪ The child will receive his/ her own login credentials for the Flash app ▪ They can view their account balance, make transactions (with your approval) and set up spending limits ▪ A personalized 'Flash Fam' Teen Debit Card allows them to make purchases online and in stores safely ▪ The main Flash Digital Account holder (Parent) can maintain control of the 'Flash Fam' Digital Bank Account by overseeing transactions and setting spending limits
Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Terms & Conditions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's Corporate Website: www.combank.lk
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Please contact the Contact Centre on 011-2353353/1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department

<p>Complaint Handling Procedure</p>	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353 /1316 or email to: info@combank.net c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd Tel : +94 11 247 7966, Hotline for Inquiries: 1935, Fax : +94 11 247 7744, Email : fcrd@cbsl.lk, Web : www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@slt.net.lk Website: www.financialombudsman.lk
--	--



<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Flash ඩිජිටල් බැංකු ගිණුම් හිමියන්ට ඔවුන්ගේ 'Flash' යෙදුම හරහා වයස අවුරුදු 10 සිට 18 දක්වා ඔවුන්ගේ දරුවන් සඳහා Flash Fam ඩිජිටල් බැංකු ගිණුම් විවෘත කළ හැකිය. බාල වයස්කරුට 'Flash' Teen වෙත පුරනය වීමට වෙනම පරිශීලක හැඳුනුම්පතක් සහ මුරපදයක් ලැබෙනු ඇත ▪ ශ්‍රී ලංකා රුපියල් මගින් ගනුදෙනු කරන ගිණුම්වලට පමණක් මෙම සේවාව සීමා වේ ▪ ඩිජිටල් බැංකු ගිණුම තනි / පුද්ගලික ගිණුමක් වනු ඇත
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> • සියල්ල ඔන්ලයින් මගින් කළමනාකරණය කරන්න : Flash යෙදුම සමඟ යන වන ගමනේ දී බැංකුකරණය දැන ගන්න • මාසික පාලන සමඟ ආරක්ෂිතව සිටින්න: දෙමාපියන් වියදම් සීමාවන් සහ ගනුදෙනු අනුමත කරයි • පහසුවෙන් ඡෝපින් කරන්න: වට්ටම් ආරක්ෂාව සහිත ආරක්ෂිත ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් ලබා ගන්න • ඔබේ භාෂාව තෝරා ගන්න: යෙදුම තුළ ඉංග්‍රීසි, සිංහල හෝ දෙමළ භාෂාව තෝරන්න • මූල්‍ය දැනුම ඉහළ නැංවීම: ඉතුරුම් ඉලක්ක සකසන්න, වියදම් නිරීක්ෂණය කරන්න සහ මුදල් ගැන ඉගෙන ගන්න • හරිතකාම් වන්න, ත්‍යාග දින්න : පරිසර හිතකාම් ක්‍රියාකාරකම්වලට සහභාගී වී ගස් සිටුවන්න
<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ඕනෑම වේලාවක ඕනෑම තැනක සිට 100% ඩිජිටල් ආකාරයෙන් ගිණුම විවෘත කළ හැක ▪ ඔබගේ ජංගම දුරකථන මගින්ම සේවාවන් අත්විඳීමේ හැකියාව ▪ යෙදුම සැලසුම් කර ඇත්තේ ආයෝජන විකල්ප සමඟ තත්‍ය කාලීන අයවැයකරණ මෙවලමක් ලෙස ය ▪ කිසිදු බාධාවකින් තොරව එක් යෙදුමකින් මූල්‍ය සේවා සහ ධනය කළමනාකරණ මෙවලම් වල පහසුව අත්විඳින්න. ▪ ඔබේ දරුවා තුළ ඉතිරි කිරීමේ පුරුද්ද සහ මූල්‍ය විනය ඇති කිරීමට මෙම ගිණුම උපකාරී වේ
<p>මෙහෙයුම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුම සාදන්න : ෆ්ලෂ් යෙදුම විවෘත කර Flash Fam යොවුන් අංශය වෙත යන්න. දරුවා වෙනුවෙන් කැපවූ ගිණුමක් නිර්මාණය කිරීමට ලැබෙන උපදෙස් අනුගමනය කරන්න ▪ දරුවාගේ තොරතුරු ඇතුළත් කිරීම: නම, උපන් දිනය, ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය, ජාතික හැඳුනුම්පත අංකය සහ සම්බන්ධතා තොරතුරු ඇතුළුව දරුවාගේ විස්තර ඇතුළත් කරන්න. ▪ ලේඛන අප්ලෝඩ් කරන්න: යෙදුම තුළ දරුවාගේ උප්පැන්න සහතිකයේ සහ ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපත් ආරක්ෂිතව අප්ලෝඩ් කරන්න ▪ ගිණුම් සත්‍යාපනය : flash කණ්ඩායම තොරතුරු සමාලෝචනය කර සත්‍යාපනය කිරීමෙන් පසු දරුවාගේ ගිණුම සක්‍රීය කරනු ඇත. ▪ දරුවාට flash යෙදුම සඳහා ඔහුගේ/ඇයගේම පිවිසුම් අක්ෂරපත්‍ර ලැබෙනු ඇත ▪ ඔවුන්ට ඔවුන්ගේ ගිණුම් ශේෂය බැලීමට, ගනුදෙනු කිරීමට (ඔබේ අනුමැතිය ඇතිව) සහ වියදම් සීමාවන් සැකසීමට හැකිය

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - Flash Fam යොවුන් ඩිජිටල් ගිණුම



	<ul style="list-style-type: none"> පුද්ගලිකරණය කරන ලද Flash Fam යොවුන් බේබිට් කාඩ්පතක් ඔවුන්ට අන්තර්ජාලය හරහා සහ ආරක්ෂිතව මිලදී ගැනීම් කිරීමට ඉඩ සලසයි. ප්‍රධාන flash ඩිජිටල් ගිණුම් හිමියාට (දෙමව්පියන්ට) ගනුදෙනු අධීක්ෂණය කිරීමෙන් සහ වියදම් සීමාවන් සැකසීමෙන් 'Flash Fam' ඩිජිටල් බැංකු ගිණුමේ පාලනය පවත්වා ගත හැක.
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	<ul style="list-style-type: none"> වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගතහැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
කොන්දේසි හා නියමයන්	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.</p>
ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරකුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සහිමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> Flash டிஜிட்டல் வங்கிக் கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள், தங்களின் Flash' செயலி மூலம் 10 முதல் 18 வயதுவரை உள்ள பிள்ளைகளுக்கு 'Flash Fam' டிஜிட்டல் வங்கிக் கணக்குகளைத் திறக்கலாம். மைனர், 'Flash' டீன் பதிப்பில் உள்நுழைய ஒரு தனிபயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொல்லைப் பெறுவார் சேவையானது இலங்கை ரூபாய் கணக்குகளுக்கு மட்டுப்படுத்தப்படும் 'Flash Fam' டிஜிட்டல் வங்கிக் கணக்கு ஒரு தனி ஒருவருக்கு/தனிப்பட்ட கணக்காக இருக்கும்.
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> அனைத்தையும் நிகழ்நிலையில் நிர்வகித்தல் : Flash App இன் மூலம் பயணத்தின் போது வங்கிச் சேவையைக் கற்றுக்கொள்ளுங்கள் பெற்றோரின் கட்டுப்பாடுகளுடன் பாதுகாப்பாக இருங்கள்: பெற்றோர்கள் செலவு வரம்புகளை நிர்ணயித்து பரிவர்த்தனைகளை அங்கீகரிக்கலாம் கவலையில்லாமல் ஷாப்பிங் செய்யுங்கள்: மோசடி பாதுகாப்புடன் பாதுகாப்பான வரவு அட்டையைப் பெறுங்கள் உங்கள் மொழியைப் தெரிவுசெய்யுங்கள்: App இல் ஆங்கிலம், சிங்களம் அல்லது தமிழ் ஆகியவற்றைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் நிதி IQ ஐ அதிகரியுங்கள்: சேமிப்பு இலக்குகளை அமைக்கவும், செலவினங்களைக் கண்காணிக்கவும் மற்றும் பணத்தைப் பற்றி அறியவும் பசுமையை அதிகரியுங்கள் , வெகுமதிகளைப் பெறுங்கள்: சூழல் நட்பு நடவடிக்கைகளில் கலந்து கொண்டு மரங்களை நடவும்
<p>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> எந்தநேரத்திலும் எங்கிருந்தும் கணக்கை 100% டிஜிட்டல் முறையில் ஆரம்பிக்கலாம். வாடிக்கையாளரின் கைபேசிகளில் இருந்து நேரடியாக பல்வகையான சேவைகள். இந்த App முதலீட்டுதெரிவுகளுடன் நிகழ் நேர பாதிட்டுக் கருவியாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது ஒரு தடையற்ற பயன்பாட்டி App இல் நிதிசேவைகள் மற்றும் நிதிசார் முகமைத்துவக் கருவிகளின் முழுமையான தொகுப்பை அனுபவிக்கவும். வாடிக்கையாளரின் பிள்ளைகள் தனது வழிகாட்டுதலின் கீழ் பொறுப்பான நிதி நிர்வாகத்தைக் கற்றுக்கொள்ள இந்தக் கணக்கு உதவுகிறது
<p>செயற்பாடுகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> கணக்கை ஆரம்பித்தல்: FlashApp திறந்து, Flash Fam Teen பிரிவுக்குச் சென்று பிள்ளைக்கான பிரத்யேக கணக்கு ஆரம்பிப்பதற்கான அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றவும் பிள்ளையின் விபரங்களை வழங்கவும்: பெயர், பிறந்த திகதி, பாலினம், தேசிய அடையாள இலக்கம் மற்றும் தொடர்புத் தகவல் உட்பட குழந்தையின் விவரங்களை உள்ளிடவும். ஆவணங்களைப் பதிவேற்றவும்: செயலியில் குழந்தையின் பிறப்புச் சான்றிதழ் மற்றும் தேசிய அடையாள அட்டையின் நகல்களைப் பாதுகாப்பாகப் பதிவேற்றவும் கணக்கு சரிபார்ப்பு: Flash குழு தகவலை மதிப்பாய்வு செய்து சரிபார்த்தவுடன் பிள்ளையின் கணக்கை செயல்படுத்துவர்

	<ul style="list-style-type: none"> FlashApp இற்கான தனது சொந்த உள்நுழைவு விபரங்களை பிள்ளை பெற்றுக்கொள்வர் அவர்கள் தங்கள் கணக்கு இருப்பை பார்வையிடலாம், பரிவர்த்தனைகள் செய்யலாம் (உங்கள் ஒப்புதலுடன்) மற்றும் செலவு வரம்புகளை அமைக்கலாம் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட Flash Fam டெபிட் கார்டு அவர்களை நிகழ்நிலையிலும் கடைகளிலும் பாதுகாப்பாக கொள்வனவு செய்ய அனுமதிக்கிறது. முக்கிய Flash டிஜிட்டல் கணக்குவைத்திருப்பவர் (பெற்றோர்) பரிவர்த்தனைகளை மேற்பார்வையிடுவதன் மூலமும் செலவு வரம்புகளை அமைப்பதன் மூலமும் 'Flash Fam Teen' டிஜிட்டல் வங்கி கணக்கினை சரியான முறையில் பராமரிக்க முடியும்.
<p>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<p>தற்போதைய கட்டணம்/தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சம்பந்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<p>011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் தொடர்பு மையத்தை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/துறைத் தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்.</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <ol style="list-style-type: none"> கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம் எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம் வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்

	<ul style="list-style-type: none">- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk
--	--