

KEY FACTS DOCUMENT - FLASH DIGITAL BANK ACCOUNT

Eligibility	<ul style="list-style-type: none">▪ Sri Lankan citizens of 18 years of age and above residing in Sri Lanka▪ The service will be limited to Sri Lankan Rupee Accounts▪ 'Flash' Digital Bank Account will be a Sole, Personal Account
Key Features	<ul style="list-style-type: none">▪ Tri-lingual accessibility (Sinhala, Tamil, English)▪ Hospitalization Support Insurance plan offered by Fairfirst Insurance▪ Online self-registration and account opening▪ Mobile number based payments to registered users▪ Request funds from other Flash Users▪ Actionable alerts and notifications▪ Biometric login (if supported by phone)▪ Savings management tool with goal setting and transfers▪ Group payments within created groups▪ QR & NFC based payments with Flash Debit Card▪ Link other bank accounts for top-ups and bill payments using the Just Pay Facility▪ QR Pay integration with Lanka QR and ComBank Q+ merchants▪ PickMe QR payments▪ Street parking payments in Colombo with Tenaga Car Parks▪ Expense tracking with categorization and individual transaction details▪ CO2 emission estimation for transactions and environmental impact offset suggestions▪ High security with 128-bit digital certificate and firewall▪ Flash Debit Card with ATM withdrawal and purchase capabilities▪ Flash Fam Teen Digital Account for the children aged 10 to 18 years

KEY FACTS DOCUMENT - FLASH DIGITAL BANK ACCOUNT

Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Can open the account 100% digitally from anywhere at any time ▪ A range of services straight from your mobile phones ▪ Facilitate making wise choices about spending and saving ▪ Concessionary interest rates on Personal Loans, Home Loans and Leasing Facilities (will be offered to you at 0.25% less than standard interest rates) ▪ The app is designed as a real-time budgeting tool together with investment options ▪ Availability of a complete set of financial services and wealth management tools in one seamless application
Operations	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Download the app : Get the 'Flash' Digital Bank Account app from the App Store, Google Play, or Huawei AppGallery ▪ Create the Account : Follow the simple steps in the app to enter customer's personal information ▪ Verify Customer's Identity : Upload photos of the ID and signature through the app ▪ Get Verified : the bank will check customer's information and verify his/her mobile number and email address ▪ Activate the Account : Once approved, a bank representative will contact the customer for a quick verification and activate the account <p>Note</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ The app guides the customer through the entire process, making it quick and easy ▪ Customer will not need to visit a branch - everything can be done online
Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Terms & Conditions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's Corporate Website: www.combank.lk

KEY FACTS DOCUMENT - FLASH DIGITAL BANK ACCOUNT

Clarifications and Inquiry on Account Transactions	<ul style="list-style-type: none">▪ Please contact the Contact Centre on 011-2353353/ 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none">a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Departmentb) Contact our Call Centre on 011-2353353 /1316 or email to: info@combank.netc) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievancese) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none">- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd Tel : +94 11 247 7966, Hotline for Inquiries: 1935, Fax : +94 11 247 7744, Email : fcrd@cbsl.lk, Web : www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk

<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචි වයස අවුරුදු 18 සහ ඊට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් මෙම සේවාව ශ්‍රී ලංකා රුපියල් මගින් පමණක් ගනුදෙනුකරන ගිණුම් වලට සීමාවේ 'Flash' ඩිජිටල් බැංකු ගිණුම තනි, පුද්ගලික ගිණුමක් වනු ඇත
<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> තෛෂ්‍යානුකූල ප්‍රවේශනාව (සිංහල, දෙමළ, ඉංග්‍රීසි) Fairfirst Insurance විසින් පිරිනමනු ලබන රෝහල්ගත වීමේ රක්ෂණ සැලසුම ස්වයං - ලියාපදිංචිය සහ අන්තර්ජාලය හරහා ගිණුම ආරම්භ කිරීම ලියාපදිංචි පරිශීලකයින් සඳහා ජංගම දුරකථන අංකය පදනම් කරගත් ගෙවීම් අනෙකුත් flash පරිශීලකයින්ගෙන් අරමුදල් ඉල්ලීම ක්‍රියාවට නැංවිය හැකි දැනුම්දීම පෞද්ගලික පාලක සහිත ප්‍රවේශය (දුරකථනයෙන් සහය දක්වන්නේ නම්) ඉලක්ක සැකසීම සහ මාරුකිරීම් සහිත ඉතුරුම් කළමනාකරණ මෙවලම නිර්මාණය කරන ලද කණ්ඩායම් තුළ කණ්ඩායම් ගෙවීම් QR සහ NFC මත පදනම්වූ flash ඩේට් කාඩ්පත සමඟ ගෙවීම් ටොප් - අප් සහ බිල්පත් ගෙවීම් සඳහා වෙනත් බැංකු ගිණුම් සම්බන්ධ කරන්න Just Pay පහසුකම භාවිතා කරන්න Lanka QR සහ ComBank Q+ හරහා ලබාදෙන QR මගින් ගෙවීමේ පහසුකම PickMe සඳහා QR ගෙවීම් Tenaga රටගාල් සමඟින් කොළඹ දි වාහන නැවැත්වීමේ ගෙවීම් වර්ගීකරණය සහ තනි ගණුදෙනු විස්තර සමඟ වියදම් පරීක්ෂා කිරීම ගනුදෙනු සඳහා CO₂ විමෝචනය ඇස්තමේන්තු කිරීම සහ පාරිසරික බලපෑම් අවම කිරීමේ යෝජනා 128-bit ඩිජිටල් සහතිකය සහ ෆයර්වෝල් සමඟ ඉහළ ආරක්ෂාවක් ATM මගින් මුදල් ආපසු ගැනීමේ සහ මිලදී ගැනීමේ හැකියාව සහිත ෆ්ලෂ් ඩේට් කාඩ්පත වයස අවුරුදු 10 සිට 18 දක්වා ළමුන් සඳහා Flash Fam Teen ඩිජිටල් ගිණුම
<p>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ඕනෑම වේලාවක ඕනෑම තැනක සිට 100% ඩිජිටල් ආකාරයෙන් ගිණුම විවෘත කළ හැක ඔබගේ ජංගම දුරකථන මගින්ම සේවාවන් අත්විඳීමේ හැකියාව වියදම් කිරීම සහ ඉතිරි කිරීම පිළිබඳ තෝරා ගැනීම් කිරීමට පහසුකම් සැලසීම පුද්ගල ණය, නිවාස ණය සහ ලිසිං පහසුකම් සඳහා සාමාන්‍ය පොලී අනුපාතයට වඩා 0.25% ක අඩු පොලී අනුපාතයක් හිමිවේ. යෙදුම සැලසුම්කර ඇත්තේ ආයෝජන විකල්ප සමඟ තත්‍ය කාලීන අයවැයකරණ මෙවලමක් ලෙස ය කිසිදු බාධාවකින් තොරව එක් යෙදුමකින් මූල්‍ය සේවා සහ ධනය කළමනාකරණ මෙවලම් වල පහසුව අත්විඳින්න.
<p>මෙහෙයුම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> යෙදුම ඩවුන්ලෝඩ් කරගන්න: App Store, Google Play, හෝ Huawei App Gallery වෙතින් Flash ඩිජිටල් බැංකු ගිණුම් යෙදුම ලබා ගන්න ගිණුම සාදන්න: පාරිභෝගිකයාගේ පුද්ගලික තොරතුරු ඇතුළත් කිරීමට යෙදුමේ ඇති සරල පියවර අනුගමනය කරන්න පාරිභෝගිකයාගේ අනන්‍යතාවය තහවුරු කරන්න: යෙදුම හරහා හැඳුනුම්පතේ සහ අත්සනෙහි ඡායාරූප අප්ලෝඩ් කරන්න සත්‍යාපනය ලබා ගන්න: බැංකුව පාරිභෝගිකයාගේ තොරතුරු පරීක්ෂාකර ඔහුගේ /ඇයගේ ජංගම දුරකථන අංකය සහ විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය සත්‍යාපනය කරනු ඇත. ගිණුම සක්‍රීය කරන්න : අනුමත වූ පසු, බැංකු නියෝජිතයෙකු ඉක්මන් සත්‍යාපනයක් සඳහා පාරිභෝගිකයා අමතා සක්‍රීය කරනු ඇත.

	<p>සටහන</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ යෙදුම පාරිභෝගිකයාට සම්පූර්ණ ක්‍රියාවලිය හරහා මග පෙන්වයි, එය ඉක්මන් සහ පහසු කරයි ■ පාරිභෝගිකයාට ශාඛාවකට පැමිණීමට අවශ්‍යනොවනු ඇත - සියල්ල ඔන්ලයින් හරහා කළහැක
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගතහැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>කොන්දේසි හා නියමයන්</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින්කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න</p>
<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත්නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත; <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk</p>

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- FLASH டிஜிட்டல் வங்கிக் கணக்கு

தகைமை	<ul style="list-style-type: none"> • இலங்கையில் வசிக்கும் 18 வயது மற்றும் அதற்குமேற்பட்ட இலங்கைப் பிரஜைகள் • இந்த சேவை இலங்கை ரூபாய் கணக்குகளுக்கு மட்டுப்படுத்தப்படும் • 'Flash' டிஜிட்டல் வங்கிக் கணக்கு ஒரு தனி ஒருவருக்கான, தனிப்பட்ட கணக்காக இருக்கும்
முக்கிய அம்சங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> • மூன்று மொழி ஆணுகல் (சிங்களம், தமிழ், ஆங்கிலம்). • Fairfirst Insurance வழங்கும் மருத்துவமனை ஆதரவு காப்பீட்டுத் திட்டம் • நிகழ்நிலை சுய பதிவு மற்றும் கணக்கு ஆரம்பிக்கக்கூடிய வசதி • பதிவு செய்யப்பட்ட பயனர்களுக்கு மொபைல் இலக்க அடிப்படையில் கட்டணங்கள் • ஏனைய Flash பயனர்களிடமிருந்து நிதியினை பெற்றுக்கொள்ளும் வசதி • செயல்படக்கூடிய விழிப்பூட்டல்கள் மற்றும் அறிவிப்புகள் • பயோ மெட்ரிக் உள்நுழைவு (அதற்கான ஆதரவினை தொலைபேசி வழங்கினால்) • இலக்கு அமைத்தல் மற்றும் இடமாற்றங்களுடன் சேமிப்பு முகாமைத்துவக்கருவி • உருவாக்கப்பட்ட குழுக்களுக்குள் குழு கொடுப்பனவுகள் • Flash வரவு அட்டை; QR & NFC அடிப்படையில் கட்டணங்கள் • Just Pay வசதியைப் பயன்படுத்தி டாப் -அட்கள் மற்றும் பில் பேமெண்ட்டுகளுக்கு மற்ற வங்கிக் கணக்குகளை இணைக்கவும் முடியும் • லங்கா QR மற்றும் ComBank Q+ வணிகர்களுடன்; QR Pay ஒருங்கிணைப்பு • PickMe QR கொடுப்பனவுகள் • கொழும்பில் Tenaga Car Park மூலம் தெருவில் வாகனநிறுத்தல் கட்டணம் • வகைப்படுத்தல் மற்றும் தனிப்பட்ட பரிவர்த்தனை விவரங்களுடன் செலவு கண்காணிப்பு • பரிவர்த்தனைகளுக்கான CO2 emission மதிப்பீடு மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்பை ஈடு செய்யும் பரிந்துரைகள் • 128-பிட் டிஜிட்டல் சான்றிதழ் மற்றும் /பயர்வால் கொண்ட உயர் பாதுகாப்பு • ATM திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் கொள்வனவுகளை மேற்கொள்ளக்கூடிய Flash வரவு அட்டை • 10 முதல் 18 வயது வரையில் உள்ள குழந்தைகளுக்கான Flash Fam Teen டிஜிட்டல் கணக்கு
நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> • எந்தநேரத்திலும் எங்கிருந்தும் கணக்கை 100% டிஜிட்டல் முறையில் திறக்கலாம் • உங்கள் கைபேசிகளில் இருந்து பலவகைப்பட்ட சேவைகள்

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- FLASH டிஜிட்டல் வங்கிக் கணக்கு

	<ul style="list-style-type: none"> செலவு மற்றும் சேமிப்பு பற்றி புத்திசாலித்தனமான தேர்வுகளை எளிதாக்குதல் தனிநபர் கடன்கள், வீட்டுக் கடன்கள் மற்றும் குத்தகை வசதிகள் மீதான சலுகை வட்டி வீதங்கள் (நிலையான வட்டி வீதங்களை விட 0.25% குறைவாக உங்களுக்கு வழங்கப்படும்) பயன்பாடு முதலீட்டு விருப்பங்களுடன் நிகழ் நேர பட்ஜெட் கருவியாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. ஒரு தடையற்ற பயன்பாட்டில் முழுமையான நிதிச் சேவைகள் மற்றும் பணத்தினை நிர்வகிக்கும் கருவிகள்
செயற்பாடுகள்	<ul style="list-style-type: none"> App ஐ பதிவிறக்கவும்: App Store, Google Play அல்லது Huawei AppGallery இலிருந்து 'Flash' டிஜிட்டல் வங்கிக் கணக்கு App ஐ பெறவும் கணக்கை உருவாக்கவும்: வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட தகவலை உள்ளிட, பயன்பாட்டில் உள்ள எளிய வழி முறைகளைப் பின்பற்றவும் வாடிக்கையாளரின் அடையாளத்தைச் சரிபார்க்கவும்: பயன்பாட்டின் மூலம் ID மற்றும் கையொப்பத்தின் புகைப்படங்களை பதிவேற்றவும் உறுதிசெய்யவும்: வங்கி வாடிக்கையாளரின் தகவலைச் சரிபார்த்து, அவர்களின் மொபைல் இலக்கம் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரியை சரிபார்த்தல் கணக்கைச் செயல்படுத்தவும்: ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்டதும், வங்கிப் பிரதிநிதி வாடிக்கையாளரை தொடர்பு கொண்டு விரைவான சரிபார்ப்பிற்கு பின் கணக்கினை செயல்படுத்துவார். <p>குறிப்பு</p> <ul style="list-style-type: none"> இந்த செயலியானது வாடிக்கையாளரை முழு செயல் முறையிலும் வழி நடத்துகிறது, இது விரைவாகவும் எளிதாகவும் வாடிக்கையாளர் கிளைக்குச் செல்ல வேண்டிய அவசியமில்லை - எல்லாவற்றையும் ஒன்லைனில் மேற்கொள்ளலாம்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	<ul style="list-style-type: none"> தற்போதைய கட்டணம்/ கமிஷன் கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் விசாரணையில் பெற்றுக் கொள்ளலாம். https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	<p>சேவை விபரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- FLASH டிஜிட்டல் வங்கிக் கணக்கு

<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் தொடர்பு மையத்தை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/துறைத் தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்.
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk