

KEY FACTS DOCUMENT - E-PASSBOOK

Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal (Individual and Joint) Savings, Current and Money Market account holders who have a valid mobile number registered with the Bank ▪ Proprietors of sole-proprietorship accounts who have a valid mobile number registered with the Bank under the Proprietor ▪ Any Credit Cardholder with a valid mobile number registered with the Bank.
Key Features	<p>The ePassbook facility provides the account history of all the accounts of a customer in a similar manner of a Savings passbook or a Current Account statement. This application provides an online-real time view of the account transactions.</p> <p>Key features of the application are;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Self-registration ▪ Self-manage linked accounts ▪ Biometric Login ▪ Trilingual Option ▪ View real time account balances and transactions ▪ Check unlimited transaction history ▪ View Stop/Holds and unrealized Funds ▪ Advanced transactions search capability ▪ Real-time transaction notifications ▪ Access via Biometric Login ▪ Credit card notifications and statements ▪ Ability to check exchange rates, interest rates and find locations of Bank's ATMs and branches
Benefits and Value Added Services	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Account balances and Credit Card balances can be checked ▪ Ability to view the real time view of the account transactions ▪ Customers can set account nick names as per their preference for easy reference (Eg:- Salary/Savings) ▪ Ability to search the transactions with the key names (Amount/Description/Date wise) ▪ Self-enrol /remove accounts from the accounts display

KEY FACTS DOCUMENT - E-PASSBOOK



Operations	<ul style="list-style-type: none">▪ Self-registration is available only for the following customers<ul style="list-style-type: none">- Personal Savings, Current and Money Market account holders (Individual and Joint)- Personal Credit Card holders▪ Any customer falling under the above categories may install the 'ComBank ePassbook' application to their mobile device and self-register for the service by entering the following;<ul style="list-style-type: none">- NIC/Passport Number- Account Number or Credit Card Account Number- Mobile Number registered with the Bank▪ If all provided details are found to be in order with the Bank's records, an OTP will be sent to the customer's mobile number registered with the Bank▪ Upon correctly entering the OTP, the customer will be registered to the facility and an Access Code will be sent to the mobile number▪ Customer will be able to login to the application by using the aforesaid Access Code
Fees and Chagres	<ul style="list-style-type: none">▪ This facility will be provided totally free of charge.▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
Terms & Conditions	<ul style="list-style-type: none">▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's Corporate Website: www.combank.lk
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	<ul style="list-style-type: none">▪ Please contact the Contact Centre on 011-2353353/1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department

KEY FACTS DOCUMENT - E-PASSBOOK

Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ul style="list-style-type: none">a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Departmentb) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.netc) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievancese) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none">- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd Tel : +94 11 247 7966, Hotline for Inquiries: 1935, Fax : +94 11 247 7744, Email : fcrd@cbsl.lk, Web : www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: www.financialombudsman.lk
-------------------------------------	--

සුදුසුකම්	<ul style="list-style-type: none"> ▪ කොමර්ෂල් බැංකුවේ පුද්ගලික ඉතුරුම් සහ/හෝ ජංගම ගිණුමක් හිමි, බැංකුව සමඟ ලියාපදිංචි කර ඇති වලංගු ජංගම දුරකථන අංකයක් හිමි අයෙක් නම්, ඔබට මෙම පහසුකම සඳහා අයදුම් කල හැක. ▪ බැංකුවේ ලියාපදිංචි වලංගු ජංගම දුරකථන අංකයක් ඇති තනි පුද්ගල හිමිකාර ගිණුම් හිමිකරුවන් ▪ බැංකුවේ ලියාපදිංචි වලංගු ජංගම දුරකථන අංකයක් සහිත ඕනෑම ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමිකරුවන්
ප්‍රධාන විශේෂාංග	<p>ePassbook පහසුකම මඟින් ගනදෙනකරුවෙකුගේ සියලුම ගිණුම්වල ගිණුම් ඉතිහාසය ඉතුරුම් පාස්පොතක හෝ ජංගම ගිණුම් ප්‍රකාශයක සමාන ආකාරයෙන් සපයයි. මෙම යෙදුම ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ සබැඳි-තත්‍ය කාලීන තොරතුරු සපයයි.</p> <p>යෙදුමේ ප්‍රධාන විශේෂාංග වන්නේ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ස්වයං ලියාපදිංචිය ▪ සම්බන්ධිත ගිණුම් ස්වයං-කළමනාකරණය ▪ ජෛව මිනික පිටිසුම ▪ හොඳ භාෂා විකල්පය ▪ තත්‍ය කාලීන ගිණුම් ශේෂයන් සහ ගනුදෙනු පරීක්ෂා කිරීමේ හැකියාව ▪ අසීමිතව ගනුදෙනු ඉතිහාසය පරීක්ෂා කරන්න ▪ නවත්වා ඇති / රඳවා ඇති සහ නොලැබුණු අරමුදල් පරීක්ෂා කිරීමේ හැකියාව ▪ ගනුදෙනු සෙවීම සඳහා වැඩිදියුණු කළ විශේෂාංග ▪ තත්‍ය කාලීන ගනුදෙනු දැනුම්දීම් ▪ ජෛවමිනික සත්‍යාපනය හරහා ප්‍රවේශය ▪ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් දැනුම්දීම් සහ ප්‍රකාශ ▪ විනිමය අනුපාත, පොලී අනුපාත පරීක්ෂා කිරීමට සහ බැංකුවේ ATM යන්ත්‍ර සහ ශාඛා ඇති ස්ථාන සොයා ගැනීමේ හැකියාව
ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ගිණුම් ශේෂයන් සහ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ශේෂයන් පරීක්ෂා කළ හැකිය ▪ ඒ මොහොතේ පවතින ගිණුම් ගනුදෙනු හා විස්තර ලබා ගත හැක. ▪ පහසු යොමු කිරීම සඳහා ඔවුන්ගේ මනාපය අනුව ඔබට ගිණුම් අන්වර්ථ නාම සැකසිය හැකිය (උදා: වැටුප් / ඉතිරිකිරීම්) ▪ ප්‍රධාන නම් වලින් ගනුදෙනු සෙවීමේ හැකියාව (මදල්/විස්තරය/දිනයඅනුව) ▪ ගිණුම් සංදර්ශකයෙන් ගිණුම් ස්වයං-ලියාපදිංචි කරන්න/ඉවත් කරන්න.
මෙහෙයුම්	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ස්වයං-ලියාපදිංචිය ලබා ගත හැක්කේ පහත ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා පමණි <ul style="list-style-type: none"> - පුද්ගලික ඉතුරුම්, ජංගම සහ Money Market ගිණුම් හිමියන් (තනි හා ඒකා බද්ධ) - පුද්ගලික ක්‍රෙඩිට් කාඩ් හිමියන් ▪ ඉහත කාණ්ඩයන්ට අයත් වන ඕනෑම ගනුදෙනුකරුවෙකුට කොමිච්චන්ක ePassbook යෙදුම ඔවුන්ගේ ජංගම උපාංගයට ස්ථාපනය කර පහත

ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය -E-PASSBOOK



	<p>සඳහන් දෑ ඇතුළත් කිරීමෙන් සේවාච සඳහා ස්වයං-ලියාපදිංචි විය හැක;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ජාතික හැඳුනුම්පත/විදේශ ගමන්බලපත්‍ර අංකය - ගිණුම් අංකය හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ගිණුම් අංකය - බැංකුවේ ලියාපදිංචි ජංගම දුරකථන අංකය <p>සපයා ඇති සියලුම විස්තර බැංකුවේ වාර්තා සමඟ පිළිවෙලට ඇතිනම්, බැංකුවේ ලියාපදිංචි කර ඇති ගනුදෙනුකරුගේ ජංගම දුරකථන අංකයට OTP යවනු ලැබේ.</p> <p>OTP නිවැරදිව ඇතුළත් කිරීමෙන් පසු, ගනුදෙනුකරු පහසුකමට ලියාපදිංචි වන අතර ප්‍රවේශ කේතයක් ජංගම දුරකථන අංකයට යවනු ලැබේ.</p> <p>ඉහත සඳහන් ප්‍රවේශ කේතය භාවිතා කිරීමෙන් ගනුදෙනුකරුට යෙදුමට ප්‍රවේශ වීමට හැකිවේ.</p>
<p>ගාස්තු සහ අයකිරීම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ මෙම පහසුකම සම්පූර්ණයෙන්ම නොමිලේ ලබාදෙනු ඇත. ▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>කොන්දේසි හා නියමයන්</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. විබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ප්‍රභව ඇත් බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: www.combank.lk වෙත පිවිසෙන්න.</p>
<p>ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්</p>	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරකු මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න. ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමුකිරීමේ අංශය: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances

	<p>V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම් පිළිබඳව සෑහීමකට පත්නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තිබූ කිරීමට විකල්පයක් ඇත;</p> <ul style="list-style-type: none">- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk වෙබ්අඩවිය www.financialombudsman.lk
--	---

<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> • வங்கியுடன் செல்லுபடியாகும் மொபைல் இலக்கத்தை பதிவுசெய்துள்ள தனிப்பட்ட (தனிநபர் மற்றும் கூட்டு) சேமிப்பு, நடைமுறை மற்றும் பணச் சந்தை கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள், • தனி உரிமையின் கீழ் வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட செல்லுபடியாகும் மொபைல் இலக்கத்தை கொண்ட ஒரு உரிமையாளர் பயன்படுத்தலாம் • வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட செல்லுபடியாகும் மொபைல் இலக்கத்தை கொண்ட எந்த ஒரு கடன் அட்டைதாரரும் பயன்படுத்தலாம்
<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<p>ePassbook வசதி வாடிக்கையாளர்களின் அனைத்து கணக்குகளின் கணக்கு விபரங்களையும் சேமிப்புக் பாஸ் புத்தகம் அல்லது நடைமுறைக் கணக்கு அறிக்கையைப் போன்றவை வழங்கப்படுகின்றது. இந்த அப் கணக்கு பரிவர்த்தனைகளின் ஒன்லைன் நிகழ் நேரக் காட்சியை வழங்குகிறது.</p> <p>பயன்பாட்டின் முக்கிய அம்சங்கள்</p> <ul style="list-style-type: none"> • சுய பதிவு • இணைக்கப்பட்ட கணக்குகளை சுயமாக நிர்வகித்தல் • பயோமெட்ரிக் உள்நுழைவு • மும்மொழி தெரிவு • நிகழ் நேர கணக்கு நிலுவைகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை பார்வையிடலாம் • வரம்பற்ற பரிவர்த்தனை விபரங்களை சரிபார்க்கலாம் • நிறுத்தப்பட்ட/நிறுத்திவைக்கப்பட்ட மற்றும் பணமாக்கப்படாத நிதிகளைப் பார்வையிடலாம் • மேம்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் தேடல் திறன் • நிகழ் நேர பரிவர்த்தனை அறிவிப்புகள் • பயோமெட்ரிக் உள்நுழைவு வழியாக அணுகல்

	<ul style="list-style-type: none"> • கிரெடிட் கார்ட் அறிவிப்புகள் மற்றும் அறிக்கைகள் • பரிமாற்று வீதங்கள் ,வட்டி வீதங்கள் மற்றும் வங்கியின் ஏ.டி.எம் கள் மற்றும் கிளைகளின் இருப்பிடங்களைக் கண்டறியும் திறன்
<p>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> • கணக்கு நிலுவைகள் மற்றும் கிரெடிட் கார்ட் நிலுவைகளை சரிபார்க்கலாம் • கணக்கு பரிவர்த்தனைகளின் நிகழ் நேரக் காட்சியைப் பார்க்கும் திறன் • வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் விருப்பப்படி கணக்கு புனைப் பெயர்களை எளிதாகக் குறிப்பிடலாம் (உதாரணம் சம்பளம் :.சேமிப்பு) • முக்கிய பெயர்களுடன் பரிவர்த்தனைகளைத் தேடும் திறன் (தொகை/விளக்கம்/திகதிவாரியாக) • சுய-பதிவு/கணக்குகள் காட்சியில் இருந்துகணக்குகளை அகற்றவும்

<p>செயற்பாடுகள்</p>	<p>பின்வரும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமே சுய-பதிவு கிடைக்கும்</p> <ul style="list-style-type: none"> - தனிப்பட்ட சேமிப்பு, நடைமுறை மற்றும் பணச் சந்தை கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் (தனிநபர் மற்றும் கூட்டு) - தனிப்பட்ட கடன் அட்டை வைத்திருப்பவர்கள் <p>மேற் கண்ட வகைகளின் கீழ் வரும் எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் 'ComBankePassbook'பயன்பாட்டை தங்கள் மொபைல் சாதனத்தில் நிறுவலாம் மற்றும் பின்வருவனவற்றை உள்ளிடுவதன் மூலம் சேவைக்காக சுய-பதிவினை மேற்கொள்ளலாம்.</p> <ul style="list-style-type: none"> - தே.அ.அ/கடவுச்சீட்டு இல - கணக்கு இலக்கம் அல்லது கிரெடிட் கார்ட் கணக்கு இலக்கம் - வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் இலக்கம் <p>வழங்கப்பட்ட அனைத்து விவரங்களும் வங்கியின் பதிவுகளுடன் சரியான இருக்குமாயின், வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் மொபைல் இலக்கத்திற்கு OTP அனுப்பப்படும்.</p>
----------------------------	---

	<p>OTP ஐ சரியாக உள்ளிடும் போது, வாடிக்கையாளர் பயன்பாட்டில் பதிவு செய்யப்படுவார் மற்றும் மொபைல் இலக்கத்திற்கு அணுகல் குறியீடு அனுப்பப்படும்.</p> <p>வாடிக்கையாளர் மேற்கூறிய அணுகல் குறியீட்டைப் பயன்படுத்தி பயன்பாட்டிற்குள் உள்நுழைய முடியும்</p>
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	<ul style="list-style-type: none"> ▪ இவ் வசதி இலவசமாக வழங்கப்படும் ▪ தற்போதைய கட்டணம்/தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்	<p>011-2353353 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/துறைத் தலைவர் ஆகியோரை தொடர்பு கொள்ளவும்.</p>
முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 / 1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p>

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- -E-PASSBOOK

	<ul style="list-style-type: none">- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk
--	--