

## KEY FACTS DOCUMENT - COMBANK DIGITAL

<b>Eligibility</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Any Commercial Bank personal account holder (Single/Joint) above 18 years are eligible for ComBank Digital Facility</li> <li>▪ Dotcom Teen Account holders aged 16 years or more are eligible for ComBank Digital Facility</li> </ul>
<b>Key Features</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsive web application enables access to account from anywhere, any device</li> <li>▪ Downloadable native Mobile App which provides user convenience.</li> <li>▪ Self registration offers access to accounts without a physical presence at branches</li> <li>▪ Login with Biometrics which gives user convenience</li> <li>▪ Dash Board view for all accounts including Credit/Debit Cards and Trade Finance Accounts</li> <li>▪ Single activity log with option to download payment receipts</li> <li>▪ Alert management which offers customization of Alerts</li> <li>▪ Option to create new accounts - e-Savings and Fixed Deposits</li> <li>▪ Easy method of doing payments and settlements to utilities and other services</li> <li>▪ Fund Transfers - Individual and bulk payments</li> <li>▪ Enabling email OTP to the Sri Lankan employees who are working in abroad and e-mail OTP for non-residents</li> <li>▪ Bill payments with real time updates depending on the capability of the biller</li> <li>▪ Set up savings objective</li> <li>▪ Setup recurring /repeated payments and transfers</li> <li>▪ Creation of payment templates /manage templates</li> <li>▪ Registration of frequent beneficiaries</li> <li>▪ Cyber receipts can be shared via email/any other form Eg:- WhatsApp</li> </ul>
<b>Benefits and Value Added Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 24 x 7 365 day access from any- where in the world</li> <li>▪ Easy Online Self Registration</li> <li>▪ Stable and secure access</li> <li>▪ Instantaneous transactions</li> <li>▪ Seamless connectivity on any device</li> <li>▪ Availability of bill payments to more than 100 entities in nine categories such as Telephone, Electricity, Water, Credit Cards, Insurance, Pay TV, Education, Schools and Rates</li> </ul>

<p><b>Operations</b></p>	<p><b><u>Documents Required</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Customers can enrol to 'ComBank Digital' online without submitting any documents to the Bank by visiting; <a href="https://www.combank.lk/digitalbanking/">https://www.combank.lk/digitalbanking/</a></li> <li>·</li> <li>▪ For joint accounts, customers need to hand over a request letter signed by all parties to the account to grant permission to access the account using 'ComBank Digital'</li> <li>▪ Bank's standard common service application (signed by all parties) can be used for this purpose</li> </ul> <p><b><u>Registration Process</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Go to 'ComBank Digital' Login Page and click 'Enrol to ComBank Digital'</li> <li>▪ Enter NIC and one of the Account Numbers, Tick CAPTCHA and click Next</li> <li>▪ Enter the Mobile Number. Format: +947XXXXXXX and click Next</li> <li>▪ A verification code will be sent to the customer's Mobile phone</li> <li>▪ Enter the Verification Code and click Next</li> <li>▪ Enter a Username of customer's choice (Read the instructions on screen on how to choose a username)</li> <li>▪ Enter a Password of customer's choice (Read the instructions on screen on how to create a password)</li> <li>▪ Re-enter the password to confirm and click "Submit"</li> <li>▪ When these steps are completed successfully, the customer will be directed to 'ComBank Digital' Home Page and also will receive an e-mail / SMS confirming the registration</li> <li>▪ An agent from the Bank will call for a quick verification and enhance the access level to let the customer enjoy the full range of 'ComBank Digital' Services</li> </ul> <p><b><u>Note</u></b></p> <p><i>If the details entered by the customer for the registration does not match or have not been updated with the Bank, customer will be requested to update the information by submitting a written request to the account holding branch. Customer may self-register for 'ComBank Digital' once the information is updated with the Bank.</i></p>
<p><b>Fees and Chagres</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></li> </ul>
<p><b>Terms &amp; Conditions</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's Corporate Website: <a href="http://www.combank.lk">www.combank.lk</a></li> </ul>

<b>Clarifications and Inquiry on Account Transactions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Please contact the Contact Centre on 011-2353353 /1316 or the Branch /Branch Manager /Head of the Department</li> </ul>
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department</li> <li>b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: <a href="tel:+94112486045">+94 11 2486045</a></li> <li>d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> Tel : <a href="tel:+94112477966">+94 11 247 7966</a>, Hotline for Inquiries: <a href="tel:+94112477744">1935</a>, Fax : <a href="tel:+94112477744">+94 11 247 7744</a>, Email : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a>, Web : <a href="http://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul> </li> </ol>



<p><b>සුදුසුකම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ කොමර්ෂල් බැංකුව සමග ඉතුරුම් හෝ ජංගම (තනිපුද්ගල / බද්ද) ගිණුමක් හිමි අවුරුදු 18 ට වැඩි ඕනෑම අයකුට මෙම පහසුකම හා සම්බන්ධ විය හැකියි.</li> <li>▪ වයස අවුරුදු 16 හෝ ඊට වැඩි Dotcom Teen ගිණුම් හිමියන් මෙම පහසුකම සඳහා සුදුසුකම් ලබයි</li> </ul>
<p><b>ප්‍රධාන විශේෂාංග</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ඕනෑම තැනක සිට ඕනෑම උපාංගයකින් ගිණුමට ප්‍රවේශවීමේ හැකියාව ලබාදෙන ප්‍රතිචාරාත්මක වෙබ් යෙදුම</li> <li>▪ පරිශීලක පහසුව සපයන බාගත කළහැකි දේශීය ජංගම යෙදුම.</li> <li>▪ බැංකු වෙත නොගොස් පුද්ගලික ගිණුම්හිමියන්ට ස්වයං ලියාපදිංචි වීමේ පහසුව</li> <li>▪ ජෛවමිතික තහවුරුව මත ආරක්ෂිතව පිවිසීමේ පහසුව</li> <li>▪ ක්‍රෙඩිට්/ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් සහ වෙළඳ මූල්‍ය ගිණුම් ඇතුළු ඔබගේ සියළු ගිණුම් විස්තරයන් එකම රාමුවක නිරූපණය වීම</li> <li>▪ ගෙවීම් රිසිට්පත් බාගත කිරීමේ විකල්පය සහිත තනි ක්‍රියාකාරකම් ප්‍රවේශය</li> <li>▪ ඇඟවීම් අතිරේකරණය ලබාදෙන ඇඟවීම් කළමනාකරණය</li> <li>▪ නව ගිණුම් සෑදීමේ විකල්පය - ඊ-ඉතුරුම් සහ ස්ථාවර තැන්පතු</li> <li>▪ උපයෝගිතා සහ අනෙකුත් සේවාවන් සඳහා ගෙවීම් සහ පියවීම් සිදුකිරීමේ පහසුකම</li> <li>▪ අරමුදල් මාරුකිරීම් - තනි සහ විවිධ ගෙවීම්</li> <li>▪ විදේශයන් හි සේවය කරන ශ්‍රී ලාංකික සේවකයින්ට විද්‍යුත් තැපැල් OTP සහ අන්තර්ජාලයේ සඳහා විද්‍යුත් තැපෑල OTP සක්‍රීය කිරීම</li> <li>▪ බිල්කරුගේ හැකියාව මත යාවත්කාලීන කිරීම් සහිත බිල්පත් ගෙවීම්</li> <li>▪ ඉතුරුම් අරමුණ සැකසීම</li> <li>▪ පුනරාවර්තන / නැවත නැවත ගෙවීම් සහ මාරුකිරීම් සැකසීම</li> <li>▪ ගෙවීම් සැකිලි නිර්මාණය / සැකිලි කළමනාකරණය</li> <li>▪ නිතර ප්‍රතිලාභීන් ලියාපදිංචිකිරීම</li> <li>▪ සයිබර් රිසිට්පත් ඊමේල්/වෙනත් ඕනෑම ආකාරයක හරහා ලබා ගත හැක උදා:- WhatsApp</li> </ul>
<p><b>ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ලෝකයේ ඕනෑම තැනක සිට ඕනෑම දිනක පැය 24 පුරාම ප්‍රවේශවීමේ හැකියාව</li> <li>▪ ඔන්ලයින් හරහා පහසු ස්වයං ලියාපදිංචිය</li> <li>▪ ස්ථාවර සහ ආරක්ෂිත ප්‍රවේශය</li> <li>▪ ඉක්මනින් ගනුදෙනු කිරීමේ හැකියාව</li> <li>▪ ඕනෑම උපාංගයකින් බාධාවකින් තොරව සම්බන්ධවීමේ හැකියාව</li> <li>▪ දුරකථන, විදුලි, ජලය, ක්‍රෙඩිට්කාඩ්, රක්ෂණ, ගෙවීම් රූපවාහිනිය, අධ්‍යාපනය, පාසල් සහ ගාස්තු වැනි කාණ්ඩ නවයක් යටතේ ආයතන 100කට වඩා වැඩි ගණනකට බිල්පත් ගෙවීමේ හැකියාව.</li> </ul>



**මෙහෙයුම්**

මෙම සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අවශ්‍ය ලියකියවිලි

- ගනුදෙනුකරුවන්ට පහත ලින්ක් එක හරහා කිසිදු ලේඛනයක් ඉදිරිපත් නොකර ඔන්ලයින් මාර්ගයෙන් කොමිඛ්‍යන්ස් ඩිපිටල් සමග ලියාපදිංචි වියහැක; <https://www.combank.lk/digitalbanking/>
- හවුල් ගිණුම් සඳහා කොමිඛ්‍යන්ස් ඩිපිටල් භාවිතයෙන් ගිණුමට ප්‍රවේශ වීමට අවසර ලබා දීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන් සියලු පාර්ශ්වයන් විසින් අත්සන් කරන ලද ඉල්ලීම් ලිපියක් භාරදිය යුතුය.
- බැංකුවේ සම්මත පොදු සේවා යෙදුම (සියලු පාර්ශ්වයන් විසින් අත්සන් කර ඇති) මේසඳහා භාවිතා කළ හැක

ලියාපදිංචි වීමේ ක්‍රියාවලිය

- කොමිඛ්‍යන්ස් ඩිපිටල් හි පිවිසුම් පිටුව වෙත ගොස් කොමිඛ්‍යන්ස් ඩිපිටල් සමග ලියාපදිංචි වන්න'ක්ලික් කරන්න.
- ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහ ගිණුම් අංක වලින් එකක් ඇතුලත් කරන්න, CAPTCHA තෝරා ඊළඟ ක්ලික් කරන්න
- ජංගම දුරකථන අංකය ඇතුලත් කරන්න. ආකෘතිය: +947XXXXXXX සහ ඊළඟ ක්ලික් කරන්න
- සත්‍යාපන කේතයක් ගනුදෙනුකරුගේ ජංගම දුරකථනයට යවනු ලැබේ
- සත්‍යාපන කේතය ඇතුළත් කර ඊළඟ ක්ලික් කරන්න
- ගනුදෙනුකරුගේ අභිමතය පරිදි පරිශීලකනාමයක් ඇතුළත් කරන්න (පරිශීලක නාමයක් තෝරා ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ තීරයේ ඇති උපදෙස් කියවන්න)
- ගනුදෙනුකරුගේ අභිමතය පරිදි මුරපදයක් ඇතුළත් කරන්න (මුරපද නිර්මාණය කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ තීරයේ ඇති උපදෙස් කියවන්න)
- තහවුරු කිරීමට මුරපදය නැවත ඇතුලත් කර "ඉදිරිපත් කරන්න"ක්ලික් කරන්න
- තමම පියවර සාර්ථකව අවසන්වූ විට, ගනුදෙනුකරු කොමිඛ්‍යන්ස් ඩිපිටල් මුල්පිටුව වෙත යොමුකරනු ලබන අතර ලියාපදිංචිය තහවුරු කරන විද්‍යුත් තැපෑලක් / කෙටිපණිවුඩයක් ද ලැබෙනු ඇත.
- බැංකුවේ නියෝජිතයෙකු කෙටි තහවුරු කරගැනීමක් සඳහා දුරකථන ඇමතුමක් ලබාදෙන අතර ඉන්පසු ගනුදෙනුකරුට කොමිඛ්‍යන්ස් ඩිපිටල් සේවාවන්හි සම්පූර්ණ අත්දැකීම විඳීමට හැකිවේ

සටහන



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ඔබ ලියාපදිංචිය සඳහා ඇතුළත් කරන ලද තොරතුරු බැංකුවට ලබා දී ඇති දත්ත සමගින් නොගැලපෙයි නම්, ලිඛිත ඉල්ලීමක් මාර්ගයෙන් ඔබගේ ගිණුම පවත්වාගෙන යන බැංකු ශාඛාව හරහා තොරතුරු යාවත්කාලීන කිරීමට ඔබට උපදෙස් ලැබේ. ඔබ තොරතුරු යාවත් කාලීන කිරීමෙන් පසුව කොමිෂන්ස් ඩිපිටල් සමග ස්වයං ලියාපදිංචිය කරගත යුතුය.</li> </ul>
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගතහැක: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></li> </ul>
කොන්දේසි හා නියමයන්	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත්වේ. විබැවින්, හවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.combank.lk">www.combank.lk</a> වෙත පිවිසෙන්න.</p>

ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්	<p>කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න</p>
පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම</li> <li>b) 011-2353353/1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>c) ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා මෙහෙයුම් අංශය අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045</li> <li>d) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>e) බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සහිමකට පත් නොවන්නේ නම්, ගුණදනාකරුට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිරපාර, කොළඹ 05.</li> </ul> </li> </ul> <p>සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> වෙබ් අඩවිය <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>

<p><b>தகைமை</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட எந்தவொரு கொமர்ஷல் வங்கியின் தனிப்பட்ட கணக்கு வைத்திருப்பவரும் (தனி/கூட்டு) ComBank டிஜிட்டல் வசதிக்குத் தகுதியுடையவர்கள்.</li> <li>▪ 16 வயது அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய Dotcom Teen கணக்கு வைத்திருப்பவர்கள் ComBank டிஜிட்டல் வசதிக்கு தகுதியுடையவர்கள்.</li> </ul>
<p><b>முக்கிய அம்சங்கள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ எங்கிருந்தும் எந்தவொரு சாதனத்திலிருந்தும் கணக்கை அணுகக் கூடியதிறனுடன் வடிவமைக்கப்பட்ட பதிலளிக்கும் (Responsive) இணையதள பயன்பாடு</li> <li>▪ பயனர்களுக்கான வசதி மற்றும் பதிவிறக்கக்கூடிய சொந்த மொபைல் செயலி(Native App)</li> <li>▪ சுய பதிவு வாயிலாக கிளைகளுக்குச் செல்லாமல் கணக்குகளுக்கான அணுகலை பெறும் வசதி</li> <li>▪ பயோமற்றிக் அடையாள உள்நுழைவு மற்றும் அதிக பயனர் வசதிக்கான தீர்வு</li> <li>▪ நடைமுறை மற்றும் சேமிப்புகணக்குகள், கடன் மற்றும் டெபிட் அட்டைகள் மற்றும் வர்த்தக நிதி கணக்குகள் உள்ளிட்ட அனைத்தையும் உள்ளடக்கிய ஒருங்கிணைந்த டாஷ்போர்ட் காட்சி.</li> <li>▪ அனைத்து நடவடிக்கைகளுக்கான ஒரே பதிவு, கட்டண பற்றுசீட்டுகளை பதிவிறக்கம் செய்யும் வசதியுடன் தனிப்பயனாக்கக் கூடிய (எச்சரிக்கை) அறிவித்தல் அமைப்புகள்.</li> <li>▪ புதியகணக்குகள் e-Savings மற்றும் நிலையான வைப்பு கணக்குகளை உருவாக்கும் வசதி.</li> <li>▪ உபயோக வசதிக்கேற்ப கட்டணங்களை மற்றும் பிற சேவைகளை செலுத்தும் எளிமையான நடைமுறை.</li> <li>▪ துனியாக மற்றும் கூட்டாக பணப்பரிமாற்றங்கள் மேற்கொள்ளும் வசதி(Fund Transfers – Individual &amp; Bulk)</li> <li>▪ வெளிநாடுகளில் பணிபுரியும் இலங்கை ஊழியர்களுக்கும், இலங்கை பிரஜை இல்லாதவர்களுக்கும் மின்னஞ்சல் OTP அனுப்பும் வசதி</li> <li>▪ பில்கள் நேரடி(Real-Time) அறிவித்தலுடன் செலுத்தும் வசதி பில்லரின் திறன் அடிப்படையில்.</li> <li>▪ சேமிப்பு இலக்குகளை அமைக்கும் வசதி(Savings )</li> <li>▪ மீள் செலுத்தல் மற்றும் திட்டமிடப்பட்ட பணப்பரிமாற்றங்கள் மற்றும் கட்டணங்களை அமைக்கும் வசதி.</li> </ul>

## முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் - கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ பரிவர்த்தனை மாதிரிகளை உருவாக்குதல் மற்றும் நிர்வகித்தல் (Payment Templates)</li> <li>▪ அடிக்கடி அனுப்பப்படும் பயனாளர்களை (Frequent Beneficiaries) பதிவுசெய்தல்.</li> <li>▪ மின்னஞ்சல் அல்லது பிற ஊடகங்கள் (உதாரணம்:WhatsApp) மூலம் சைபர் பற்றுசீட்டுகள் பகிரும் வசதி</li> </ul>
<p><b>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• உலகில் எங்கிருந்தும் 365நாட்களும் 24 x 7 அணுகல்</li> <li>• எளிதான ஒன்லைன் சுய பதிவு</li> <li>• நிலையான மற்றும் பாதுகாப்பான அணுகல்</li> <li>• உடனடி பரிவர்த்தனைகள்</li> <li>• எந்த சாதனத்திலும் தடையற்ற இணைப்பு</li> <li>• தொலைபேசி, மின்சாரம், நீர், கடன் அட்டைகள், காப்புறுதி, பே டி.வி, கல்வி, பாடசாலைகள் மற்றும் கட்டணங்கள் போன்ற ஒன்பது வகைகளில் 100க்கும் மேற்பட்ட நிறுவனங்களுக்கு கொடுப்பனவு செலுத்த முடியும்.</li> </ul>

<p><b>செயற்பாடுகள்</b></p>	<p><b><u>தேவையான ஆவணங்கள்</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ வாடிக்கையாளர்கள் எந்த ஆவணங்களையும் வங்கிக்கு சமர்ப்பிக்காமல் பார்வையிடலாம் 'ComBank Digital' ஒன்லைனில் பதிவுசெய்யலாம், <a href="https://www.combank.lk/digitalbanking/">https://www.combank.lk/digitalbanking/</a></li> <li>▪ கூட்டுக் கணக்குகளுக்கு, வாடிக்கையாளர்கள் 'ComBank Digital' ஐ பயன்படுத்தி கணக்கை அணுக அனுமதி வழங்க அனைத்து தரப்பினராலும் கையொப்பமிடப்பட்ட கோரிக்கைக் கடிதத்தை வங்கிக்கு ஒப்படைக்கவேண்டும்.</li> <li>▪ வங்கியின் பொதுவான சேவை விண்ணப்பம் (அனைத்து தரப்பினராலும் கையொப்பமிடப்பட்டது) இந்த நோக்கத்திற்காக பயன்படுத்தப்படலாம்</li> </ul>
----------------------------	--

## முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் - கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்



	<p><b>பதிவு செயல்முறை:</b></p> <p>“கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்” உள்நுழைவு பக்கத்திற்குச் சென்று, “கொம்பேங்க் டிஜிட்டலில் பதிவுசெய்” என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.</p> <p>NIC மற்றும் கணக்கு இலக்கங்களில் ஒன்றை உள்ளிட்டு, CAPTCHA ஐ டிக் செய்து அடுத்து என்பதை கிளிக் செய்யவும்</p> <p>மொபைல் இலக்கத்தை உள்ளிடவும். வடிவம்: +947XXXXXXXX மற்றும் அடுத்து என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.</p> <p>வாடிக்கையாளரின் தொலைபேசிக்கு சரிபார்ப்புக் குறியீடு அனுப்பப்படும்.</p> <p>சரிபார்ப்புக் குறியீட்டை உள்ளிட்டு அடுத்து என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.</p> <p>வாடிக்கையாளரின் விருப்பத்தின் பயனர்பெயரை உள்ளிடவும் (பயனர்பெயரை எவ்வாறு தெரிவு செய்வது என்பது குறித்த திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் படிக்கவும்)</p> <p>வாடிக்கையாளரின் விருப்பப்படி கடவுச்சொல்லை உள்ளிடவும் (கடவுச் சொல்லை எவ்வாறு உருவாக்குவது என்பது குறித்த திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் படிக்கவும்)</p> <p>உறுதிப்படுத்த கடவுச்சொல்லை மீண்டும் உள்ளிடவும் மற்றும் ”சமர்ப்பி” என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்</p> <p>இந்தப் படிகள் வெற்றிகரமாக முடிந்ததும், வாடிக்கையாளர் “கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்” முகப்புப் பக்கத்திற்கு அனுப்பப்படுவர், மேலும் பதிவை உறுதிப்படுத்தும் மின்னஞ்சல் / எஸ்.எம்.எஸ் பெறப்படும்.</p> <p>வங்கியிலிருந்து ஒருமுகவர் விரைவான சரிபார்ப்புக்கு அழைப்பினை மேற்கொள்வார் அத்தோடு வாடிக்கையாளர் “கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்” சேவைகளின் வசதியினை முழுமையாக அனுபவித்திட அனுமதிக்கும் அணுகலை முகவர் வழங்குவார்.</p> <p>குறிப்பு</p> <p>பதிவிற்காக வாடிக்கையாளர் உள்ளிட்ட விபரங்கள் பொருந்தவில்லை அல்லது வங்கியுடன் புதுப்பிக்கப்பட வில்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் கணக்கு வைத்திருக்கும் கிளையில் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை சமர்ப்பித்து தகவலை புதுப்பிக்குமாறு கோரப்படுவார். வங்கியில் தகவல் புதுப்பிக்கப்பட்டவுடன் வாடிக்கையாளர் “ComBankDigital” க்கு சுயமாகப் பதிவுசெய்யலாம்.</p>
<p><b>கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்</b></p>	<p>தற்போதைய கட்டணம் / தரகு தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு, வங்கிக் கிளையை நாடவும் அல்லது இணையதளத்திற்கு பிரவேசிக்கவும்: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs">https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</a></p>
<p><b>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</b></p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>

<p>கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்</p>	<p>011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை முகாமையாளர் துறைத் தலைவர் இதுள்ள தகவல்கள்,</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a> இணையதளம்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a>, இணையதளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul>