KEY FACTS DOCUMENT - COMBANK DIGITAL BUSINESS

Eligibility	▪ Any SME/corporate customer who operates a business account in Commercial Bank can register for this facility ▪ Any Partnership customer who operates a business account in Commercial Bank can register for this facility
Key Features	▪ Enhanced the user convenience, 'ComBank Digital' features a range of built-in options that allow you to customize your digital banking preferences, on your own without the assistance of bank staff / agent ▪ Ability to check balances of Current Accounts, Savings Accounts, Investments, Loans and Transactional Activities such as instant payments across the banking network ▪ Can handle share trading settlements etc. ▪ Ability to carry out corporate payments such as salaries, EPF, ETF and e-government payments to Sri Lanka Customs, Sri Lanka Ports Authority, Inland Revenue Department, BOI Payments etc. ▪ Support bill payments close to 100 entities / service providers including telephone, electricity, water, credit cards, insurance, pay TV, education, schools and CMC rates
Benefits and Value Added Services	▪ Stable and secure access ▪ Instantaneous transactions ▪ Seamless connectivity on any device ▪ Speed and cost effective ▪ Access via Smart Phone/Tab/Web ▪ Biometrics based login access ▪ Username password auto-recovery / Self-unblock facility ▪ Setup recurring / repeated payments and transfers ▪ Creation of payment templates/manage templates ▪ Registration of frequent beneficiaries. ▪ Manage own accounts - Exclude/inquiry only/transaction only / no restriction ▪ Instant download of Cyber receipts can be shared via email /any other form Eg:- WhatsApp ▪ Cheque Book Orders ▪ Request Bank Drafts ▪ Send secured message to Bank with attachment / reply with history ▪ View messages from Bank ▪ View Exchange rates /Interest rates, Branch /ATM Locator

Operations	**Documents Required** ▪ Submit the duly completed set of applications to reach Digital Banking Unit through the respective Branch. ▪ Following documents should be duly completed to enrol ComBank Digital facility which can be downloaded from the Bank's Corporate website: ***https://www.combank.lk/downloads*** - Application form for ComBank Digital Business User - User Information Form - Board Resolution - Terms and Conditions **Initial Set up** ▪ Initial set up of the account (Master/Admin User) will be created centrally at Digital Banking Unit ▪ Creation of Additional Users ▪ On behalf of the company, creation of subsequent users will be handled by the Bank ▪ However, subsequent users can also be created by the master user itself and this facility will be assigned to companies at the discretion of the Bank **Creation of Additional Users** ▪ On behalf of the company, creation of subsequent users will be handled by the Bank ▪ However, subsequent users can also be created by the master user him /herself and this facility will be assigned to companies at the discretion of the Bank
Fees and Chagres	▪ Annual Fee of Rs.1,000/- charged per user ▪ Current fees/commission will be available on inquiry from the Branch or in the Corporate Website: **https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs**
Terms & Conditions	▪ Product information and terms and conditions are subject to change from time to time. Therefore, it is advisable to contact the branch nearest to you for the latest information and prevailing terms and conditions or visit the Bank's Corporate Website **www.combank.lk**
Clarifications and Inquiry on Account Transactions	▪ Please contact the Contact Centre on 011-2353353 / 1316 or the Branch/Branch Manager/Head of the Department

Complaint Handling Procedure	Complaints can be directed through the following channels; a) Complaint to the Branch / Branch Manager or the Head of the Department b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: **info@combank.net** c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045 d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: **https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances** e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to; - The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: **https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd** Tel : +94 11 247 7966, Hotline for Inquiries: 1935, Fax : +94 11 247 7744, Email : fcrd@cbsl.lk, Web : www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@sltnet.lk Website: **www.financialombudsman.lk**

සුදුසුකම්	▪ කොමර්ෂල් බැංකුවේ ව්‍යාපාර ගිණුමක් පවත්වාගෙන යන ඕනෑම කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යවසායකයෙකුට/ආයතනික ගනුදෙනුකරුවෙකුට මෙම පහසුකම සඳහා ලියාපදිංචි විය හැක. ▪ කොමර්ෂල් බැංකුවේ ව්‍යාපාර ගිණුමක් පවත්වාගෙන යන ඕනෑම හවුල්කාර ගනුදෙනුකරුවෙකුට මෙම පහසුකම සඳහා ලියාපදිංචි විය හැක
ප්‍රධාන විශේෂාංග	▪ පරිශීලක පහසුව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා, බැංකු කාර්ය මණ්ඩලයේ / නියෝජිතයාගේ සහාය නොමැතිව ‘ComBank Digital’ මගින් ඔබේ ඩිජිටල් බැංකු අවශ්‍යතා කැමති ලෙස සකසා ගැනීමට ඔබට ඉඩ සලසන built-in විකල්ප මාලාව. ▪ ජංගම ගිණුම්, ඉතුරුම් ගිණුම්, ආයෝජන, ණය සහ බැංකු ජාලය හරහා ක්ෂණික ගෙවීම් වැනි ගනුදෙනු ක්‍රියාකාරකම්වල ශේෂයන් පරීක්ෂා කිරීමේ හැකියාව. ▪ කොටස් වෙළඳාම් පියවීම් ආදිය හැසිරවිය හැක. ▪ ශ්‍රී ලංකා රේගුව, ශ්‍රී ලංකා වරාය අධිකාරිය, දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව, BOI ගෙවීම් යනාදී වැටුප්, EPF / ETF සහ e-රාජ්‍ය ගෙවීම් වැනි ආයතනික ගෙවීම් සිදුකිරීමේ හැකියාව. ▪ දුරකථන, විදුලිය, ජලය, ක්‍රෙඩිට්කාඩ්, රක්ෂණ, ගෙවන රූපවාහිනි, අධ්‍යාපනය, පාසල් සහ CMC ගාස්තු ඇතුළු ආයතන 100කට ආසන්න / සේවා සපයන්නන් 100කට ආසන්න බිල්පත් ගෙවීම් සඳහා පහසුව
ප්‍රතිලාභ සහ වෙනත් සේවාවන්	▪ ස්ථාවර සහ ආරක්ෂිත ප්‍රවේශය ▪ ක්ෂණික ගනුදෙනු ▪ ඕනෑම උපාංගයක සඳහා පහසු සම්බන්ධතාවය ▪ ඉක්මන් සහ වියදම් අවම වීම ▪ ස්මාර්ට් දුරකථන/ටැබ්/වෙබ් හරහා ප්‍රවේශය ▪ ජෛවමිතික මත පදනම්වූ පිවිසුම් ප්‍රවේශය ▪ පරිශීලක නාම මුරපදය ස්වයංක්‍රීය ප්‍රතිසාධනය / ස්වයං අවහිර කිරීමේ පහසුකම ▪ පුනරාවර්තන / නැවත නැවත ගෙවීම් සහ මාරුකිරීම් සැකසීම ▪ ගෙවීම් සැකිලි නිර්මාණය / සැකිලි කළමනාකරණය ▪ නිතර ගනුදෙනු ලියාපදිංචි කිරීම. ▪ තමන්ගේම ගිණුම් කළමනාකරණය කරන්න් බැහැර කිරීම/විමසුම් කිරීම පමණි/ගනුදෙනු පමණක් / සීමාවක් නොමැත ▪ ඊමේල් ලිපිනය හරහා සයිබර් රිසිට් පත් ක්ෂණික ඩවුන්ලෝඩ් කිරීම / වෙනත් ඕනෑම ආකාරයකින් ලබා ගත හැකිය උදා:- WhatsApp ▪ චෙක්පොත් ඇණවුම් කිරීම ▪ බැංකු කෙටුම්පත් ඉල්ලීම ▪ ඇමුණුම සමඟ සුරක්ෂිත පණිවිඩයක් බැංකුවට යවන්න / ඉතිහාසය සමඟ පිළිතුරු දෙන්න ▪ බැංකුවෙන් ලැබෙන පණිවිඩ පරීක්ෂා කිරීම ▪ විනිමය අනුපාත පරීක්ෂා කිරීම / පොලී අනුපාත, ශාඛාව / ATM Locator

මෙහෙයුම්	අවශ්‍ය ලියකියවිලි නිවැරදිව සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත අදාල බැංකු ශාඛාවේ ඩිජිටල් බැංකු අංශයට ලබාදෙන්න <u>මූලික සැකසුම</u> • ගිණුමේ (මාස්ටර්/ප්‍රධාන පරිශීලක) මූලික සැකසුම ඩිජිටල් බැංකු අංශයේදී සිදුකරනු ලැබේ <u>අතිරේක පරිශීලකයන් සඳහා සැකසුම</u> • අදාල ආයතනය වෙනුවෙන් අතිරේක පරිශීලකයන් සඳහා සැකසුම බැංකුව විසින් සිදුකරනු ලැබේ • කෙසේ වෙතත් අතිරේක පරිශීලකයන් සඳහා සැකසුම ප්‍රධාන පරිශීලක විසින් සිදු කළහැකි අතර මෙම පහුසකම බැංකුවේ අනුදැනුම මත අදාල ආයතනයට ලබාදෙනු ලැබේ
ගාස්තු සහ අයකිරීම්	▪ එක් පරිශීලකයෙකුට රු.1,000/- ක වාර්ෂික ගාස්තුවක් අය කෙරේ ▪ වත්මන් ගාස්තු/කොමිස් ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: **https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs**
කොන්දේසි හා නියමයන්	සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. එබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා ඔබට ළඟම ඇති බැංකු ශාඛාව සම්බන්ධකර ගැනීම හෝ බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය: **www.combank.lk** වෙත පිවිසෙන්න.
ගිණුම් ගනුදෙනු පිළිබඳ විමසීම් සහ පැහැදිලි කිරීම්	කරුණාකර 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හෝ ශාඛාව / ශාඛා කළමනාකරු / දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානී අමතන්න
පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය	පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලියොමු කළ හැක; I. ශාඛාව/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීට පැමිණිලි කිරීම II. 011-2353353 / 1316 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. ප්‍රධාන කළමනාකාරතුමා අමතන්න - මෙහෙයුම් සිදුවන ව්‍යාපාරික වේලාවන් (පෙ.ව. 8.30 සිටප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථන අංකය: +94 11 2486045 IV. බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි යොමු කිරීමේ අංශය:**https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances** V. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත්නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල තීව්‍ර කිරීමට විකල්පයක් ඇත;

	- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (FCRD) ඔවුන්ගේ වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: **https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd** - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05. සම්බන්ධතා අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය **www.financialombudsman.lk**

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்- கொம்பேங்க் டிஜிட்டல் வர்த்தகம்

தகைமை	• கொமர்ஷல் வங்கியில் வணிக கணக்கை இயக்கும் எந்தொரு சிறிய மற்றும் நடுத்தர தொழில் முனைவோர்/பெரு நிறுவன வாடிக்கையாளரும் இந்த வசதிக்காக பதிவு செய்யலாம். • கொமர்ஷல் வங்கியில் வணிக கணக்கை இயக்கும் எந்தொரு கூட்டாண்மை வாடிக்கையாளரும் இந்த வசதிக்காக பதிவு செய்யலாம்.
முக்கிய அம்சங்கள்	• பயனர் வசதியை மேம்படுத்துகிறது, 'கொம்பேங்க் டிஜிட்டல்' பல உள்ளமைக்கப்பட்ட விருப்பங்களை கொண்டுள்ளது, இது வங்கி ஊழியர்கள்/முகவர் உதவியின்றி உங்கள் டிஜிட்டல் வங்கி தெரிவுகளை தனிப்பயனாக்க உங்களை அனுமதிக்கிறது. • நடைமுறை கணக்குகள், சேமிப்பு கணக்குகள், முதலீடுகள், கடன்கள் மற்றும் வங்கி வலையமைப்பு முழுவதும் உடனடி பணம் செலுத்துதல் போன்ற பரிவர்த்தனை நடவடிக்கைகளின் இருப்புகளை சரிபார்க்கும் திறன். • பங்கு வர்த்தக தீர்வுகள் போன்றவற்றை கையாள முடியும். • ஊதிய கொடுப்பனவு, EPF/ETF மற்றும் இலங்கை சுங்கம், இலங்கை துறைமுக அதிகார சபை, உள்நாட்டு இறைவரி திணைக்களம், BOI கொடுப்பனவு போன்றவை ஆகியவற்றிற்கு இலத்திரனியல் அரசாங்க கொடுப்பனவுகள் போன்ற நிறுவன கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்ளும் திறன். • தொலைபேசி, மின்சாரம், தண்ணீர், கடன் அட்டைகள், காப்பீடு, தொலைக்காட்சி கட்டணம், கல்வி, பள்ளிகள் மற்றும் CMC கட்டணங்கள் உட்பட 100 நிறுவனங்கள் / சேவை வழங்குநர்களுக்கு பட்டியல் கொடுப்பனவு வசதி.
நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்	▪ நிலையான மற்றும் பாதுகாப்பான அணுகல் ▪ உடனடி பரிவர்த்தனைகள் ▪ எந்த சாதனத்திலும் தடையற்ற இணைப்பு ▪ விரைவு மற்றும் செலவு குறைவு ▪ ஸ்மார்ட்போன் / டெப் / இணையம் வழியாக அணுகல் ▪ பயோமெட்ரிக்ஸ் அடிப்படையிலான உள்நுழைவு அணுகல் ▪ பயனர் பெயர், கடவுச்சொல் தன்னியக்க மீட்டெடுத்தல் / சுய-தடுப்பு வசதி ▪ எதிர்வரும் / திட்டமிடப்பட்ட கொடுப்பனவுகளை பார்வையிடல் மற்றும் தேவையெனில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்தும் வசதி ▪ கட்டண டெம்ப்ளேட்களை உருவாக்குதல் / டெம்ப்ளேட்களை நிர்வகித்தல் ▪ தொடர்ந்து மீள நிகழும் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் பணமாற்றங்களை நிறுவுதல் வசதி ▪ சொந்த கணக்குகளை நிர்வகித்தல் – விலக்கு / விசாரணை மட்டும் / பரிவர்த்தனை மட்டும் / கட்டுப்பாடு இல்லை ▪ இணைய பற்றுச்சீட்டுகளை உடனடி பதிவிறக்கம் செய்து மின்னஞ்சல் / WhatsApp உள்ளிட்ட எந்த வடிவத்திலும் பகிரும் வசதி

	▪ காசோலை புத்தக கோரிக்கை ▪ வங்கி வரைவுகள் கோரிக்கை ▪ இணைப்புடன் பாதுகாப்பான செய்தியை வங்கிக்குத் அனுப்பல் / விவரங்களுடன் பதில் பெறல் ▪ வங்கி அனுப்பும் செய்திகளை பார்வையிடல் ▪ பணமாற்று வீதங்கள் / வட்டி வீதங்கள், கிளை / ஏடிஎம் இருப்பிடம் ஆகியவற்றைக் காண்க.
செயற்பாடுகள்	<u>தேவையான ஆவணங்கள்</u> உங்களது வங்கி கிளை மூலம் டிஜிட்டல் வங்கியியல் பிரிவின் அடைய முறையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட விண்ணப்பங்களின் தொகுப்பை சமர்ப்பிக்கவும். ▪ கொம்பேங்க் டிஜிட்டல் வசதியை பதிவு செய்ய பின்வரும் ஆவணங்கள் முறையாக பூர்த்தி செய்யப்படவேண்டும். இவற்றை வங்கியின் கூட்டு ,ணையதளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்: https://www.combank.lk/downloads • கொம்பேங்க் டிஜிட்டல் வணிக பயனருக்கான விண்ணப்பப்படிவம் • பயனர் தகவல் படிவம் • குழு தீர்மானம் • விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் <u>ஆரம்ப அமைப்பு</u> ▪ கணக்கின் ஆரம்ப அமைப்பு (முதன்மை / நிர்வாக பயனர்) டிஜிட்டல் வங்கியியல் பிரிவில் உருவாக்கப்படும். <u>மேலதிக பயனர்களை உருவாக்குதல்</u> நிறுவனத்தின் சார்பாக, வெவ்வேறு பயனர்களை உருவாக்குவது வங்கியால் கையாளப்படும். • எவ்வாறாயினும், வெவ்வேறு பயனர்களையும் முதன்மை பயனரால் உருவாக்க முடியும், மேலும் இந்த வசதி வங்கியின் விருப்பப்படி நிறுவனங்களுக்கு ஒதுக்கப்படும்.
கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்	ஒரு பயனருக்கு வருடாந்தக் கட்டணம் ரூ. 1,000/- ○ தற்போதைய கட்டணம்/தரகு என்பவை கிளை அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் விசாரணையின் மூலம் பெற்றுக்கொள்ளப்படலாம்: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள	சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.
கணக்கு பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தல்கள் மற்றும் விசாரணைகள்	011-2353353/1316 என்ற இலக்கத்தில் எமது வாடிக்கையாளர் சேவையை அல்லது கிளை/கிளை முகாமையாளர்/துறை தலைவர் ஆகியோரையை தொடர்பு கொள்ளவும்.
முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை	பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம் a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம் b) எமது வாடிக்கையாளர் தெடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம் c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம் d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம் - இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk