

## KEY FACTS DOCUMENT - PLEDGE LOANS

<b>Main Product Features</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pledge Loans can be obtained against stocks of grains/ raw materials / finished goods, which are held under Bank's supervision.</li><li>▪ Facility will be allowed for a fraction of purchase price /market value of stocks</li><li>▪ Goods are kept in a warehouse under dual control of customer and the Bank</li><li>▪ Goods can be released as per requirements upon repayment of the loan</li><li>▪ Loan Tenure - Below 1 year, depending on the cash flows</li><li>▪ For further information refer the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans">https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans</a></li></ul>
<b>Interest Rate</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fixed or floating rates could be considered</li><li>▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li></ul>
<b>Eligibility</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Individuals over 18 years of age are eligible to apply for a Pledge Loan facility based on his/her requirements.</li><li>▪ Registered business entities (i.e. sole proprietorship, partnerships, companies) are eligible to apply for Pledge Loan facility based on their requirements</li></ul>
<b>Documents required</b>	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Duly completed Loan Application.</li><li>▪ Agreement to secure Cash Credit Pledge Form.</li><li>▪ Comprehensive Insurance Policy in the joint names of the Bank and the borrower covering risks of Burglary, House breaking, Fire, Strikes, Malicious Damage, Riots and natural perils or any other risks which may require by the Bank.</li><li>▪ Tenancy Agreement</li><li>▪ Certified list of stocks signed by the borrower/s and counter signed by the Bank Officials who supervised at the time of storing confirming accuracy of contents of list and certifying invoice value/s.</li></ul> <p>For more information refer the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans">https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans</a></p>

## KEY FACTS DOCUMENT - PLEDGE LOANS

<b>How to Apply</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visit the nearest branch / Corporate Banking Unit and discuss the requirement with an officer who will guide you through the Pledge Loan application process or;</li> <li>▪ Download the application from the Bank's Corporate Website: <a href="https://www.combank.lk">Commercial Bank   Downloads (combank.lk)</a> and submit the completed documents to the branch where the account is maintained / any Commercial Bank branch or fill in the inquiry form which is available in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=pledge-loans">https://www.combank.lk/apply-now?product=pledge-loans</a></li> </ul>
<b>Fees, Penalties and Commissions</b>	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Processing fees</li> <li>▪ Visit fees</li> <li>▪ Late repayment fee on the overdue / delayed loan instalments</li> <li>▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable</li> </ul>
<b>Terms and conditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Product information and terms &amp; conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> for the latest information and prevailing Terms &amp; Conditions.</li> </ul>
<b>Complaint Handling Procedure</b>	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Department</li> <li>b) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>c) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045</li> <li>d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>e) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> Tel: +94 11 247 7966 Hotline for Inquiries: 1935, Fax: +94 11 247 7744, Email : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a>, Web : <a href="http://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> <li>- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> Website: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul> </li> </ol>

## ප්‍රධාන තොරතුරු ලේඛනය - ඇප ණය

<p><b>ප්‍රධාන විශේෂාංග</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ බැංකුවේ අධීක්ෂණය යටතේ පවතින ධාන්‍ය/අමුද්‍රව්‍ය/නිම්‍ම භාණ්ඩ තොගවලට විරේඛිත ඇප ණය ලබා ගත හැක</li> <li>▪ තොගවල ගැනුම් මිල/වෙළඳපොල වටිනාකමෙන් කොටසක් සඳහා ඇප ණය ලබා දෙනු ඇත</li> <li>▪ භාණ්ඩ, පාරිභෝගිකයාගේ සහ බැංකුවේ ද්විත්ව පාලනය යටතේ ගබඩාවක තබනු ලැබේ</li> <li>▪ ණය ආපසු ගෙවීමෙන් පසු අවශ්‍යතා අනුව භාණ්ඩ නිදහස් කළ හැක</li> <li>▪ ණය කාලසීමාව මුදල් ප්‍රවාහයන් මත පදනම්ව වසරකට අඩු</li> <li>▪ වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: <a href="https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/import-demand-loans">https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/import-demand-loans</a></li> </ul>
<p><b>පොලී අනුපාතය</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ස්ථාවර හෝ පාවෙන පොලී සලකා බලනු ලබයි</li> <li>▪ අදාල පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul>
<p><b>සුදුසුකම්</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ අවශ්‍යතාවය මත පදනම්ව වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි පුද්ගලයින් ඇප ණය පහසුකමක් සඳහා අයදුම් කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි.</li> <li>▪ ලියාපදිංචි ව්‍යාපාරික ආයතන (විනම්‍ම ඒක පුද්ගල ව්‍යාපාර, හවුල් ව්‍යාපාර, සමාගම්) අවශ්‍යතාවය මත පදනම්ව ඇප ණය පහසුකමක් සඳහා අයදුම් කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි.</li> </ul>
<p><b>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</b></p>	<p>ඇප ණය අයදුම් කිරීම සඳහා අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද ණය අයදුම්පත</li> <li>• ඇප ණය පොරොන්දු පත්‍රය සුරක්ෂිත කිරීම සඳහා වූ ගිවිසුම</li> <li>• සොරකම්, නිවාස ආපදා, ගිනි ගැනීම්, වැඩ වර්ජන ද්වේෂ සහගත හානි, කැරලි සහ ස්වභාවික උපද්‍රව හෝ බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් අවදානම් ආවරණය වන පරිදි බැංකුවේ සහ ණය ගැණුම්කරුගේ ඒකාබද්ධ නම්වලින් යුත් විස්තීරණ රක්ෂණ ආවරණයක්</li> <li>• කුලී ගිවිසුම</li> <li>• තොග ගබඩා කරන අවස්ථාවේදී තොග ලැයිස්තුවේ අන්තර්ගතයේ නිරවද්‍යතාවය තහවුරු කරමින් සහ ඉන්වොයිසි වටිනාකම් සහතික කරමින් ණය ගැතියන් විසින් සහ බැංකුවේ අදාල නිලධාරීන් විසින් ප්‍රති අත්සන් කරන ලද තොග ලැයිස්තුව</li> </ul> <p>වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: <a href="https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans">https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans</a></p>
<p><b>අයදුම් කළ යුතු ආකාරය</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ළඟම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් ඇප ණය අයදුම් කිරීමේ ක්‍රියාවලිය හරහා ඔබට මග පෙන්වන නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න;</li> <li>▪ බැංකුවේ <a href="https://www.combank.lk/downloads">https://www.combank.lk/downloads</a> ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් අයදුම්පත බාගත කරන්න සහ සම්පූර්ණ කරන ලද ලියකියවිලි ගිණුම පවත්වාගෙන යන ශාඛාව වෙත/ඕනෑම කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවකට ඉදිරිපත් කරන්න හෝ <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=pledge-loans">https://www.combank.lk/apply-now?product=pledge-loans</a> ආයතනික වෙබ් අඩවියේ ඇති විමසීම් පෝරමය පුරවන්න.</li> </ul>

<p><b>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</b></p>	<p>ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• සැකසුම් ගාස්තු</li> <li>• හමුවීමේ ගාස්තු</li> <li>• කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාද වූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාද වූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව</li> <li>• රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු, අදාළ නම්.</li> </ul>
<p><b>නියමයන් සහ කොන්දේසි</b></p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ප්‍රභව ඇති බැංකු ශාඛාව අමතන්න නැතිනම් බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a></p>
<p><b>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</b></p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියාට පැමිණිලි කිරීම</li> <li>II. අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න 011-2353353 / 1316 හෝ ඊමේල් කරන්න: <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a></li> <li>III. මෙහෙයුම් අංශයේ ප්‍රධාන කළමනාකරු අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් තුළ (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථනයෙන්: +94 11 2486045</li> </ol> <p>a) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීමේ පටිපාටිය: <a href="https://www.combank.lk/contact_complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact_complaints-and-grievances</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>IV. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල යොමු කිරීමට විකල්ප මාර්ග ඇත;</li> </ol> <p>- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තු වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a> - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 05.</p> <p>දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ෆැක්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a> වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>

<p><b>முக்கிய அம்சங்கள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ வங்கியின் மேற்பார்வையின் கீழ் நடைபெறும் ஆதாயங்கள் / மூலப்பொருட்கள் / முடிக்கப்பட்ட பொருட்களின் பங்குகளுக்கு எதிராக பிணையக் கடன்களைப் பெறலாம்.</li> <li>▪ பங்குகளின் கொள்முதல் விலை / சந்தை மதிப்பின் ஒரு பகுதிக்கு வசதி அனுமதிக்கப்படும்.</li> <li>▪ வாடிக்கையாளர் மற்றும் வங்கியின் இரட்டைக் கட்டுபாட்டின் கீழ் பொருட்கள் ஒரு பண்டகசாலையில் வைக்கப்படுகின்றன.</li> <li>▪ கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தியவுடன் தேவைகளுக்கு ஏற்ப பொருட்களை விடுவிக்க முடியும்.</li> <li>▪ கடன் காலம் - 1 வருடத்திற்கு கீழ் பணப்புழக்கத்தைப் பொறுத்து</li> <li>▪ மேலும் தகவலுக்கு வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தைப் பார்க்கவும். : <a href="https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans">https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans</a></li> </ul>
<p><b>வட்டி வீதம்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ நிலையான அல்லது மிதக்கும் வீதங்கள் பரிசீலிக்கப்படலாம்.</li> <li>▪ தற்போது வட்டி வீதங்கள் கிளைகள் அல்லது வர்த்தக இணையதளத்தில் விசாரணையில் கிடைக்கும். <a href="https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates">https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates</a></li> </ul>
<p><b>தகுதி பெறுவோர்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட தனிநபர்கள் அவருடைய/அவளுடைய தேவைகளின் அடிப்படையில் பிணையக் கடன் வசதிக்கு விண்ணப்பிக்க தகுதியடையவர்கள்.</li> <li>▪ பதிவு செய்யப்பட்ட வணிக நிறுவனங்கள்(அதாவது தனி உரிமையாளர், கூட்டாண்மை, நிறுவனங்கள்) அவற்றின் தேவைகளின் அடிப்படையில் உறுதிமொழி கடன் வசதிக்கு விண்ணப்பிக்க தகுதியுடையவர்கள்.</li> </ul>
<p><b>தேவையான ஆவணங்கள் -</b></p>	<p>கடன் விண்ணப்பத்தை செயல்படுத்த பின்வரும் ஆவணங்கள் தேவை</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ முழுமையாக பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கடன் விண்ணப்பம்</li> <li>▪ பணக் கடன் உறுதிமொழிக் கடனைப் பாதுகாப்பதற்கான ஒப்பந்தம்.</li> <li>▪ களவு , வீடு உடைப்பு, தீ பிடித்தல், வேலைநிறுத்தம், தீங்கிழைக்கும் சேதம், கலவரங்கள் மற்றும் இயற்கை ஆபத்துகள் அல்லது வங்கிக்குத் தேவைப்படும் வேறு ஏதேனும் அபாயங்கள் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய வங்கி மற்றும் கடன் வாங்கியவரின் கூட்டுப் பெயர்களில் விரிவான காப்பீட்டுக் கொள்கை.</li> <li>▪ குத்தகை ஒப்பந்தம்.</li> <li>▪ கடன் வாங்கியவர்களால் கையொப்பமிடப்பட்ட பங்குகளின் சான்றளிக்கப்பட்ட பட்டியல் / மற்றும் வங்கி அதிகாரிகளால் கையொப்பமிடப்பட்ட கவுண்டர், பட்டியலின் உள்ளடக்கங்களின் துல்லியத்தை உறுதிப்படுத்தும் மற்றும் விலைப்பட்டியல் மதிப்புகளை சான்றளிக்கும் நேரத்தில் மேற்பார்வையிட்டது.</li> </ul> <p>மேலும் தகவலுக்கு வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தைப் பார்க்கவும் : <a href="https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans">https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/pledge-loans</a></p>
<p><b>விண்ணப்பிக்கும் முறை</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ அருகிலுள்ள கிளை/ வர்த்தக வங்கிப் பிரிவிற்குச் சென்று, உறுதிமொழி கடன் விண்ணப்ப செயல்முறையின் மூலம் உங்களுக்கு வழிகாட்டும் ஒரு அதிகாரியுடன் தேவையைப் பற்றி விவாதிக்கவும் அல்லது</li> <li>▪ வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் இருந்து விண்ணப்பத்தைப் பதிவிறக்கவும் <a href="https://www.combank.lk">Commercial Bank   Downloads (combank.lk)</a> மற்றும் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை கணக்கு பராமரிக்கப்படும் கிளையில் / எந்தவொரு வணிக வங்கி கிளையிலும் சமர்ப்பிக்கவும் அல்லது வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தில் உள்ள விசாரணை படிவத்தை நிரப்பவும். <a href="https://www.combank.lk/apply-now?product=pledge-loans">https://www.combank.lk/apply-now?product=pledge-loans</a></li> </ul>

<p>நன்மைகள் மற்றும் பெறுமதிசேர் சேவைகள்</p>	<p>பின்வரும் கட்டணங்கள் பொருத்தமானதாக இருக்கும். தற்போதைய கட்டணங்கள் கிளைகளில் இருந்து பெற்றுக்கொள்ளப்படலாம்.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ செயலாக்க கட்டணம்</li> <li>▪ வருகை கட்டணம்</li> <li>▪ தாமதமான / தாமதமான கடன் தவணைகளில் தாமதமாக திருப்பிச் செலுத்தும் கட்டணம்.</li> <li>▪ அரசாங்க வரி / முத்திரை வரி மற்றும் நிதிச் சேவைக்கான இதர அனைத்து சட்டப்பூர்வ கட்டணங்கள் / கட்டணங்கள், பொருந்தினால்</li> </ul>
<p>விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்</p>	<p>சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது <a href="https://www.combank.lk/">https://www.combank.lk/</a> வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.</p>
<p>முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை</p>	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</li> <li>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது <a href="mailto:info@combank.net">info@combank.net</a> இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</li> <li>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</li> <li>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: <a href="https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances">https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</a></li> <li>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்             <ul style="list-style-type: none"> <li>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></li> </ul> <p>தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : <a href="mailto:fcrd@cbsl.lk">fcrd@cbsl.lk</a></p> <p>இணையதளம்: <a href="https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd">https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: <a href="mailto:fosril@sltnet.lk">fosril@sltnet.lk</a>, இணையதளம்: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></li> </ul> </li> </ol>