

KEY FACTS DOCUMENT - TERM LOANS

Main Product Features	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Term Loans can be obtained to finance long term financial requirements such as purchase of property/machinery/equipment, Building construction, Business acquisition, etc ▪ Loan Tenure - Above 1 year, depending on the requirement ▪ Flexible repayment plan could be arranged on equated or reducing balance method, depending on the cash flows ▪ Grace period to commence capital repayment could be considered, if necessary. ▪ Generally considered on secured basis against collateral acceptable to the bank subject to a detailed evaluation. ▪ For further information refer the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/term-loans
Interest Rate	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fixed or floating rates could be considered ▪ Current interest rates available on inquiry from Branches or in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
Eligibility	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuals over 18 years of age are eligible to apply for a term loan facility ▪ Registered business entities (i.e. sole proprietorships, partnerships, Companies) are eligible to apply for a term loan facility
Documents required	<p>The following documents are required to process a loan application;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Term Loan application/Request letter ▪ Documents/details relevant to the uses of term loan ▪ Source of repayment/income (i.e. financial statements of the business, Pay slips, etc). ▪ Documents/details relevant to collateral, if applicable <p>For more information refer the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/Term-loans</p>
How to Apply	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visit the nearest branch/Corporate Banking Unit and discuss the requirement with an officer who will guide you through the loan application process or; ▪ Download the application from the Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/downloads and submit the completed documents to the branch/Corporate Banking Unit where the account is maintained or fill in the inquiry form which is available in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/apply-now?product=term-loans

KEY FACTS DOCUMENT - TERM LOANS

Fees, Penalties and Commissions	<p>The following fees will be applicable, as appropriate. Current rates will be available on inquiry from Branches/Corporate Banking Unit.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Processing fees▪ Part/ early settlement fees▪ Late repayment fee on the overdue / delayed loan instalments▪ Government tax/stamp duty and all other statutory charges/fees for financial services, if applicable <p>Current rates will be available on inquiry from Branches/ Corporate Banking Unit or in the Bank's Corporate Website: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs</p>
Terms and conditions	<ul style="list-style-type: none">▪ Product information and terms & conditions are subject to change from time to time. Please contact the branch nearest to you or visit the Bank's Corporate Website https://www.combank.lk/ for the latest information and prevailing Terms & Conditions.
Complaint Handling Procedure	<p>Complaints can be directed through the following channels;</p> <ol style="list-style-type: none">a) Complaint to the Branch/Branch Manager or the Head of the Departmentb) Contact our Call Centre on 011-2353353/1316 or email to: info@combank.netc) Contact Chief Manager - Operations during business hours (8.30 am to 5.15 pm) on Tel: +94 11 2486045d) Complaints and Grievances handling procedure in the Corporate Website of the Bank: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievancese) If not satisfied with the solution provided by the Bank, customer has the option to escalate the complain to;<ul style="list-style-type: none">- The Financial Consumer Relations Department (FCRD) of Central Bank Sri Lanka as per the specified format available in their Website: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd Tel: +94 11 247 7966 Hotline for Inquiries: 1935, Fax: +94 11 247 7744, Email : fcrd@cbsl.lk, Web : www.cbsl.gov.lk/en/fcrd- The Financial Ombudsman, Office of the Financial Ombudsman - Sri Lanka, No. 143A, Vajira Road, Colombo 05. Contact Number: +94 11 259 5624 Tele Fax: +94 11 259 5625 Email: fosril@slt.net.lk Website: www.financialombudsman.lk



<p>ප්‍රධාන විශේෂාංග</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ දේපල/යන්ත්‍ර සුත්‍ර/උපකරණ මිලදී ගැනීම, ගොඩනැගිලි ඉදිකිරීම්, ව්‍යාපාර අත්පත් කර ගැනීම වැනි දිගු කාලීන මූල්‍ය අවශ්‍යතා සඳහා කෙටි කාලීන ණය ලබා ගත හැක. ▪ ණය කාලසීමාව - අවශ්‍යතාවය අනුව වසර 1 ට වැඩි ▪ නම්‍යශීලී ආපසු ගෙවීමේ සැලැස්ම මුදල් ප්‍රවාහයන් මත පදනම්ව සමාන හෝ අඩු කිරීමේ ශේෂ ක්‍රමය මත සකස් කළ හැක. ▪ අවශ්‍ය නම්, ප්‍රාග්ධන ආපසු ගෙවීම ආරම්භ කිරීමට සහන කාලයක් සලකා බැලිය හැකිය. ▪ සවිස්තරාත්මක ඇගයීමකට යටත්ව බැංකුවට පිළිගත හැකි ඇපයට ඵලදායී සුරක්ෂිත පදනමක් මත සාමාන්‍යයෙන් සලකා බලනු ලැබේ. ▪ වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවිය බලන්න: https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/term-loans
<p>පොලී අනුපාතය</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ස්ථාවර හෝ පාවෙන පොලී සලකා බලනු ලබයි ▪ ලැබෙන පොලී අනුපාත බැංකු ශාඛාවෙන් හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
<p>සුදුසුකම්</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි පුද්ගලයන් කෙටි කාලීන ණය අයදුම් කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි. ▪ ලියාපදිංචි ව්‍යාපාරික ආයතන (චිනම් තනි නිමිකාරත්වය, හවුල් ව්‍යාපාර, සමාගම්) කෙටි කාලීන ණය අයදුම් කිරීමට සුදුසුකම් ලබයි.
<p>අවශ්‍ය ලියකියවිලි</p>	<p>කෙටි කාලීන ණය සඳහා අවශ්‍ය ලියකියවිලි;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ කෙටි කාලීන ණය අයදුම්පත/ඉල්ලීමේ ලිපිය ▪ අවශ්‍යතාවට අදාළ ලියකියවිලි/තොරතුරු ▪ ආපසු ගෙවන ආකාරය/ආදායම් ප්‍රභවය (චිනම් ව්‍යාපාරයේ මූල්‍ය ප්‍රකාශන, ගෙවීම් පත්‍රිකා ආදිය). ▪ වෙනත් අදාළ ලේඛන/විස්තර අදාළ නම් <p>වැඩි විස්තර සඳහා බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න: https://www.combank.lk/personal-banking/loans/Term-loans</p>
<p>අයදුම් කළ යුතු ආකාරය</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ප්‍රගම ඇති ශාඛාව වෙත ගොස් කෙටිකාලීන ණය අයදුම් කිරීමේ ක්‍රියාවලිය හරහා ඔබට මග පෙන්වන නිලධාරියෙකු සමඟ අවශ්‍යතාවය සාකච්ඡා කරන්න; ▪ බැංකුවේ https://www.combank.lk/downloads ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් අයදුම්පත බාගත කරන්න සහ සම්පූර්ණ කරන ලද ලියකියවිලි ගිණුම් පවත්වාගෙන යන ශාඛාව වෙත/ඕනෑම කොමර්ෂල් බැංකු ශාඛාවකට ඉදිරිපත් කරන්න හෝ https://www.combank.lk/apply-now?product=term-loans ආයතනික වෙබ් අඩවියේ ඇති විමසීම් පෝරමය පුරවන්න.
<p>ගාස්තු, දඩ සහ කොමිස්</p>	<p>ගාස්තු අදාළ වන අවස්ථා;</p> <ul style="list-style-type: none"> • සැකසුම් ගාස්තු • කොටසක්/කලින් පියවීමේ ගාස්තු • කල් ඉකුත් වූ / ප්‍රමාද වූ ණය වාරික සඳහා ප්‍රමාද වූ ආපසු ගෙවීමේ ගාස්තුව

	<ul style="list-style-type: none"> රජයේ බදු/මුද්දර ගාස්තු සහ මූල්‍ය සේවා සඳහා අනෙකුත් සියලුම ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු/ගාස්තු, අදාළ නම් වත්මන් පොලී අනුපාත ආදියට හෝ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් විමසීමෙන් ලබා ගත හැක: https://www.combank.lk/rates-tariff#general-tariffs
<p>නියමයන් සහ කොන්දේසි</p>	<p>සේවා තොරතුරු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. නවතම තොරතුරු සහ පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා කරුණාකර ඔබට ලගම ඇති බැංකු ශාඛාව අමතන්න හැකිනම් බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න https://www.combank.lk/</p>
<p>පැමිණිලි සඳහා ක්‍රියාපටිපාටිය</p>	<p>පහත සඳහන් ක්‍රම හරහා පැමිණිලි යොමු කළ හැක;</p> <ol style="list-style-type: none"> I. ශාඛාවට/ශාඛා කළමනාකරුට හෝ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියාට පැමිණිලි කිරීම II. අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන්න 011-2353353 / 1316 හෝ ඊමේල් කරන්න: info@combank.net III. මෙහෙයුම් අංශයේ ප්‍රධාන කළමනාකරු අමතන්න - ව්‍යාපාරික වේලාවන් තුළ (පෙ.ව. 8.30 සිට ප.ව. 5.15 දක්වා) දුරකථනයෙන්: +94 11 2486045 <p>a) බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ පැමිණිලි සහ දුක්ගැහවිලි හැසිරවීමේ පටිපාටිය: https://www.combank.lk/contact_complaints-and-grievances</p> <ol style="list-style-type: none"> IV. බැංකුව විසින් සපයන ලද විසඳුම පිළිබඳව සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාට පැමිණිල්ල යොමු කිරීමට විකල්ප මාර්ග ඇත; <ul style="list-style-type: none"> - ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තු වෙබ් අඩවියේ ඇති නිශ්චිත ආකෘතියට අනුව: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd - මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව, අංක 143 වී, වජිර පාර, කොළඹ 05. <p>දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි ගැස්ස්: +94 11 259 5625 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk</p>

<p>முக்கிய அம்சங்கள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ சொத்து, இயந்திரங்கள், உபகரணங்களை வாங்குதல், கட்டிட கட்டுமானம், வணிகம் கையகப்படுத்துதல் போன்ற நீண்ட கால நிதி தேவைகளுக்கு தவணைக் கடன் பெறலாம். ▪ கடன் காலம் - தேவையைப் பொறுத்து 1 வருடத்திற்கு மேல் ▪ நெகிழ்வான திருப்பிச் செலுத்தும் திட்டம் பணப்புழக்கத்தைப் பொறுத்து சமமான அல்லது குறைக்கும் சமநிலை முறையில் ஏற்பாடு செய்யப்படலாம். ▪ தேவைப்பட்டால், மூலதனத்தை திருப்பிச் செலுத்துதலைத் தொடங்குவதற்கான கால அவகாசம் பரிசீலிக்கப்படலாம். ▪ பொதுவாக, விரிவான மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டு வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய பிணையத்திற்கு எதிராக பாதுகாப்பு அடிப்படையில் கருதப்படுகிறது. ▪ மேலும் தகவலுக்கு, வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்: https://www.combank.lk/business-banking/domestic-banking/term-loans
<p>வட்டி வீதம்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ நிலையான அல்லது மிதக்கும் வீதங்கள் பரிசீலிக்கப்படலாம். ▪ தற்போதைய வட்டி வீதங்கள் கிளைகள் அல்லது வங்கியின் நிறுவன இணையதளத்தில் விசாரித்து பெற்றுக்கொள்ளப்படலாம் https://www.combank.lk/rates-tariff#lending-rates
<p>தகைமை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 18 வயதிற்கு மேற்பட்ட தனிநபர்கள் தவணைக் கடன் வசதிக்கு விண்ணப்பிக்க தகுதியுடையவர்கள். ▪ பதிவு செய்யப்பட்ட வணிக நிறுவனங்கள் (அதாவது தனி உரிமையாளர், கூட்டாண்மை, நிறுவனங்கள்) அவற்றின் தேவைகளின் அடிப்படையில் தவணைக் கடன் வசதிக்கு விண்ணப்பிக்க தகுதியுடையவர்கள்.
<p>தேவையான ஆவணங்கள்</p>	<p>கடன் விண்ணப்பத்தை செயல்படுத்த பின்வரும் ஆவணங்கள் தேவை:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ தவணைக் கடன் விண்ணப்பம் / கோரிக்கை கடிதம் ▪ தவணைக் கடனின் பயன்பாடு தொடர்பான ஆவணங்கள் / விவரங்கள் ▪ திருப்பிச் செலுத்துதல் / வருமானத்தின் ஆதாரம் (அதாவது வணிகத்தின் நிதிநிலை அறிக்கைகள், ஊதியச் சீட்டுகள் போன்றவை). ▪ பொருந்தினால், பிணையத்துடன் தொடர்புடைய ஆவணங்கள் / விவரங்கள் <p>மேலும் தகவலுக்கு வங்கியின் வர்த்தக இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்; https://www.combank.lk/personal-banking/loans/Term-loans</p>
<p>விண்ணப்பிக்கும் முறை</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ அருகிலுள்ள கிளைக்கு சென்று, உங்கள் தேவையை அதிகாரியுடன் கலந்துரையாடவும். அதிகாரி உங்களுக்குக் கடன் விண்ணப்ப செயல்முறையின் வழிகாட்டியாக இருப்பார். அல்லது, ▪ வங்கியின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் https://www.combank.lk/downloads இருந்து விண்ணப்பத்தை பதிவிறக்கம் செய்து, பூர்த்தி செய்யப்பட்ட ஆவணங்களை கணக்கை பராமரிக்கும் கிளையிலோ அல்லது அருகிலுள்ள வணிக வங்கி கிளையிலோ சமர்ப்பிக்கவும்.
<p>கட்டணங்கள் அபராதம் மற்றும் அறவீடுகள்</p>	<p>தற்போது நிலவும் வீதங்கள் கிளைகளில் இருந்து விசாரணை செய்யும்போது பெற்றுக் கொள்ளலாம்.</p> <ul style="list-style-type: none"> • செயலாக்க கட்டணங்கள் • முற்கொடுப்பனவு / அரைவாசி கொடுப்பனவு கட்டணங்கள் • தாமதமான / தாமதமான கடன் தவணைகள் மீதான தாமதப்பட்ட கட்டணம் • அரசு வரி / முத்திரை மற்றும் அனைத்து சட்டரீதியான கட்டணங்கள் (பொருந்தினால்)

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள் - - தவணைக் கடன்கள்

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	சேவை விவரங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்படலாம். சமீபத்திய தகவல்கள், தற்போது நடைமுறையிலுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது https://www.combank.lk/ வங்கியின் இணையதளத்தை பார்வையிடவும்.
முறையீடுகளை கையாளும் நடைமுறை	<p>பின்வரும் வழிகளில் முறையீடுகளை அனுப்பலாம்</p> <p>a) கிளை/கிளை முகாமையாளர் அல்லது துறைத் தலைவரிடம் முறையீட்டை வழங்கலாம்</p> <p>b) எமது வாடிக்கையாளர் தொடர்பு நிலையத்தை 011-2353353/1316 ஊடாக அழையுங்கள் அல்லது info@combank.net இற்கு மின்னஞ்சல் செய்யலாம்</p> <p>c) வேலை நேரங்களில் வங்கியின் செயற்பாட்டுப் பிரிவு பிரதான முகாமையாளரை (காலை 8.30 மணி முதல் 5.15 மணி வரை) 94 11 2486045 ஊடாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்</p> <p>d) முறையீடுகள் மற்றும் குறைகள் கையாளப்படும் நடைமுறையை வங்கியின் இணையதளத்தில் பார்வையிடலாம்: https://www.combank.lk/contact#complaints-and-grievances</p> <p>e) வங்கியால் வழங்கப்பட்ட தீர்வு திருப்தி அளிக்கவில்லை எனின், வாடிக்கையாளர் முறையீட்டை மேற்கொண்டு இவர்களுக்கு முறையிடலாம்</p> <p>- இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதிசார் நுகர்வோர் தொடர்புகள் திணைக்களத்திற்கு (FCRD) அவர்களது இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிவத்தில்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 247 7966, விசாரணைக்கு : 1935, தொலைநகல்: 94 11 247 7744, மின்னஞ்சல் : fcrd@cbsl.lk இணையதளம்: https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd</p> <p>- நிதி குறைதீர்ப்பாளர், நிதி குறைதீர்ப்பாளர் அலுவலகம் - இலங்கை, இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05. தொடர்பு இலக்கம்: 94 11 259 5624, தொலைநகல்: 94 11 259 5625, மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk, இணையதளம்: www.financialombudsman.lk</p>