Credit Card Monthly e-Statement / ණය කාඩ්පත් මාසික විද්‍යුත් වාර්තාව / கடன் அட்டைக்கான மாதாந்த நு-கூற்று

Card Type / කාඩ්පත් වර්ගය / கடன் அட்டை வகை

Billing Date
ප්‍රකාශන දිනය රැ கூற்றுத் திகதி

Total Outstanding
ගෙවිය යුතු මුදල රැ மொத்த நிலுவை

Minimum Payment Due
ගෙවිය යුතු අවම මුදල
ஆகக்குறைந்த கொடுப்பனவுத் தொகை

Payment Due Date
ගෙවීම කළ යුතු දිනය
கொடுப்பனவுத் திகதி

Card Number / කාඩ්පත් අංකය / கடன் அட்டை இல.

Cardholder's Name කාඩ්පත් හිමියාගේ නම உரிமையாளர் பெயர்	Account Number ගිණුම් අංකය கணக்கு இலக்கம்	Annual Interest Rate වාර්ෂික පොළී අනුපාතය வருடாந்த வட்டி வீதம்	Monthly Interest Rate මාසික පොළී අනුපාතය மாதாந்த வட்டி வீதம்

Processed Date ගිණුම් ගතකල දිනය கணக்கு வைக்கப்பட்ட திகதி	Transaction Date ගනුදෙනු දිනය கொடுக்கல் வாங்கல் திகதி	Description විස්තරය விபரம்	LKR Amount වටිනාකම - රුපියල් தொகை / ரூபாய்

Credit Limit
ණය සීමාව / கடன் எல்லை

+ Opening Balance
ආරම්භක ශේෂය / ஆரம்ப மீதி

+ Purchases
මිලදී ගැනුම් / கொள்வனவுகள்

+ Cash Advances
මුදල් අත්තිකාරම් / முற்பணத்தொகை

+ Other Debits
අනෙකුත් හර ඇතිකිරීම් /
ஏனைய பற்றுக்கள்

+ Interest & Fees
පොළී හා ගාස්තු
வட்டி மற்றும் கட்டணங்கள்

- Payments
ගෙවීම් / கொடுப்பனவுகள்

- Other Credits
අනෙකුත් බැර ඇතිකිරීම් /
ஏனைய வரவுகள்

= Closing Balance
අවසාන ශේෂය / இறுதி மீதி

SCAN AND PAY LANKAQR

Scan and pay your Credit Card Bill

VISA mastercard UnionPay lanka pay

As part of our contractual obligations to provide the necessary services along with our desire to optimize the usage of the IT infrastructure of the Bank, the Bank may from time to time utilize information system infrastructure managed or owned by reputed third party service providers that may be located within or outside Sri Lanka and the bank may share customer data with such service providers for hosting and processing information systems.

The selection of such service providers will be after a careful and thorough evaluation process and upon entering into formal contractual agreement.

Commercial Bank of Ceylon PLC (Reg No. PQ 116),
Card Centre, No.01, Union Place, Colombo 02, Sri Lanka.
+94(0) 112353353
comcard@combank.net www.combank.lk
www.facebook.com/CombankSL

Scan for
ComBank Card
Offers & Rewards

COMMERCIAL BANK

1. **Payment Options**

You have three payment options to choose from:

a. Pay the Minimum Payment Due as shown overleaf.

b. Pay any amount between the Minimum Payment Due and 100% of the Closing Balance.

c. Pay in full (Closing Balance) on or before the due date. If payment is made in full, but after the due date, you will be charged an interest in addition to late payment fees. Please note you must choose one of the above payment options and make the payment on or before the 'due date' indicated overleaf. This would keep the card active and avoid any charges, i.e. late payment fee of amount whichever is higher Rs. 1,000 /- or 2.5% of the minimum payment.

2. **Method of Payment**

a. **By Direct Debit Instructions**

You can set up a direct debit arrangement to ensure that payment is made automatically from your savings or current account with Commercial Bank. Make sure you have sufficient cleared funds in the nominated account on the due date before 6.30 p.m. When the direct debit instruction is to recover more than the minimum payment and sufficient cleared funds are not available on the due date in your nominated account, your account will be debited for at least the minimum payment depending on the availability of funds. Please note that the account you have nominated will be debited after deducting any direct payments made to your card account.

b. **Digital Payment Channels**

You can use ComBank Digital, Q+ Payment App or Flash Digital Bank Account to transfer funds to Credit Card account. Payments can be made anytime & will get updated on real-time basis. Payments made before 8.00 p.m will be credited to the Card account on the same day.

c. **Over the counter**

You can use our branch counters to pay by cash or cheque during business hours. Our Minicom Centres accept payments until 4.30 p.m. Cash Payments made over the counter will be added to the available balance on real time basis (for active accounts) & will be updated to the Credit Card account during the night settlement process on the same day.

However cheques deposited after 1.00 p.m. (time will vary based on the location of the branch) will be sent for collection on the next working day.

d. **ATM / CRM / CDM Bill Payments**

You can pay your Credit Card bill through any ComBank ATMs using your Debit Card. Please contact your branch for registration.

Payments can be directly made by CRMs & CDMs using the Credit Card.

All payments will get updated on real-time basis. Payments made before 8.00 p.m. will be credited to the Credit Card account on the same day.

e. **Payments via ComBank Corporate Website**

You can pay your Credit Card bill by visiting ComBank Corporate website via https://www.combankapps.lk/mpgs-client/ by selecting any of the following payment options.

• QR Payments (Scan & Pay) • Q+ Online Payments • Debit Cards

All payments will get updated on real-time basis. Payments made before 8.00 p.m will be credited to the Card account on the same day.

f. **LANKAQR Payments**

You can Scan the LANKAQR Code printed on the Credit Card statement to make payments using any LANKAQR certified Payment App. All payments will get updated on real-time basis. Payments made before 8.00 p.m will be credited to the Card account on the same day.

g. Mail your cheque to ComBank Card Centre, No. 01, Union Place, Colombo 02. Your cheque has to be received by the Bank one working day before the due date, giving adequate time for realisation. **Bank will not be liable for any postal delays.**

3. **Interest**

Interest will be calculated on a daily basis on carried debit at the prevailing interest rate. Interest will not be charged if the full payment (Closing balance / Total outstanding), is made on or before the due date. Interest will accrue from the transaction processing date if the closing balance / Total outstanding is not paid in full on or before the due date.

Annual Interest Rate : 28%.

4. **Example on Interest Calculation**

Statement Period 01st to 31st August 2026

Effective from 01st of July 2026

Trx Process Date	*Description*	*Transaction Amount*	*Balance*
01.07.2026	Opening Balance		0.00
15.07.2026	Purchase	10,000.00	10.000.00
29.07.2026	Cash Advance	15,000.00	25,000.00
29.07.2026	Fee on Cash Advance	675.00	25,675.00
31.07.2026	Closing Balance		25.675.00

Payment Due Date 21st August 2026 minimum Payment 1,027/- (25,675 x 4%)

Cardholder pays an amount less than the minimum amount Credit Card Statement

Trx Process Date	*Description*	*Transaction Amount*	*Balance*
01.08.2026	Opening Balance		25,675.00
21.08.2026	Payment	500.00	25,175.00
21.08.2026	Late Fee Charge	1,000.00	26,175.00
31.08.2026	Interest Charge	761.20	26,936.20
31.08.2026	Closing Balance		26,936.20

Late Fee will be Calculated & Charged as follows;

21.08.2026	Late Fee* (billed on the Due Date)	1,000.00

* Minimum of Rs 1,000/- (All Categories) or 2.5% of minimum payment, whichever is higher)

Interest will be Calculated & Charged as follows;

Date Range	*Amount*	*Rate APR*	*No of Days*	*Provisional Interest Amount*
15.07 - 21.08	10,000.00	28%	37	283.84
29.07 - 21.08	15,675.00	28%	23	276.57
21.08 - 31.08	26,175.00	28%	10	200.79
Total Interest Amount				761.20

For more details please visit
https://www.combank.lk/info/file/119/interest-calculation-policy

5. **Late Payment**

Rs 1,000/- or 2.5% of the minimum payment, which ever is higher will be charged if the minimum payment is not made on or before the due date.

6. **Over Limit**

For Gold / Silver / Platinum / Corporate Cards, a minimum fee of Rs.1,000/- or 2% of the amount in excess of the limit will be charged if the outstanding exceeds the limit granted. No Charge for Premium Cards .

7. **Cash Advances**

You can withdraw cash up to 75% of the permanent credit limit for your Classic / Gold / Platinum / Corporate / Premium cards.

This will be subject to a Cash Advance fee of 4.5% or Rs. 500/- (Through ATM) & 4.5% or Rs. 1,000/- (Over the counter) whichever is higher. Please note any over payments or temporary limit enhancements to your card account will not increase your cash advance limit.

8. **Overseas Transactions**

All card transactions effected in currencies other than Sri Lankan Rupees will be debited to the card account after converting into Sri Lankan Rupees at a rate of exchange determined by Visa/ Mastercard on the date of conversion, plus any additional percentage levied by the Bank and any transaction fee(s) charged by Visa/ Mastercard to the Bank, if applicable, which fees may be shared with the Bank.

9. **Important**

Please be advised that your account may be categorized as delinquent in the event the minimum amount due is not paid by the due date. This may also have an adverse effect on your credit rating and may result in subsequent requests for limit enhancements being declined and negative information being passed to the Credit Information Bureau. We regret our inability to accept the non-receipt of your monthly statement as a reason for non-payment on the due date. If the monthly statement is not received by the usual date,

Please contact the ComBank Card Centre to check your outstanding balance.

Any alleged error on the statement should be notified to the ComBank Card Centre, within 20 days from the statement date.

You may also avail yourself of the e-statement facility for quick and accurate delivery of your monthly statements free of charge. Please forward a written request to Card Centre.

10. **Customer Help Desk**

If you require any clarification on the statement, please contact our 24/7 customer care hotline 011 2 353 353 If your card is lost or stolen, please report the loss to the ComBank Card Centre immediately on the above number.

1. **ගෙවීම් අවස්ථා**

ඔබට පහත සඳහන් ක්‍රම අතුරින් තෝරා ගැනීමක් කල හැක.

a. පසු පිටෙහි සඳහන් ගෙවිය යුතු අවම මුදල ගෙවීම.

b. ගෙවිය යුතු අවම මුදල හා ප්‍රකාශණයෙහි අවසන් ශේෂය අතර වන ඕනෑම මුදලක් ගෙවීම.

c. ප්‍රකාශනයෙහි වූ අවසාන ශේෂය ගෙවීම් කළ යුතු දිනට හෝ ඊට ප්‍රථම ගෙවිය යුතුය. මෙහිදී ඔබ විසින් ගෙවීම් කළ යුතු දිනට පසුව කරනු ලබන සම්පූර්ණ ගෙවීමකදී වුවද ඒ සඳහා ප්‍රමාද ගාස්තු වලට අමතරව සිදුවූ ප්‍රමාදය වෙනුවෙන් පොලියක් ද අය කරනු ඇත.

ඉහත සඳහන් ගෙවීම් ක්‍රම අතුරෙන් එකක් භාවිතා කර පසු පිටෙහි සඳහන් ගෙවීම් කළ යුතු දිනට හෝ ඊට ප්‍රථම ගෙවීම් සිදුකල යුතුය. එමඟින් ඔබගේ කාඩ්පත සක්‍රීයව පවත්වා ගත හැකි වන අතරම අය කෙරෙන අමතර ගාස්තුවලින් වැලකී සිටීමට ද හැකිවනු ඇත.

උදා: ප්‍රමාද වී සිදුකරන ගෙවීම් සඳහා ප්‍රමාද ගාස්තු ගෙවිය යුතු අවම මුදලින් 2.5% ක් හෝ අවම රු.1000/- යටත්ව ගාස්තු අය කෙරේ.

2. **ගෙවීම් සිදුකළ හැකි ක්‍රම**

a. **සෘජු හරකිරීම් සඳහා උපදෙස්**

ඔබගේ නමින් කොමර්ෂල් බැංකුවෙහි පවත්වාගෙන යන ඉතුරුම් හෝ ජංගම ගිණුමකින් අයවන ලෙස ස්වයංක්‍රීයව සෘජු හරකිරීම් සඳහා උපදෙස් ලබාදිය හැක. මෙහිදී ඔබ විසින් නම් කෙරෙන ගිණුමෙහි අදාල ගෙවීම් කල යුතු දින ප.ව. 6.30ට පෙර ප්‍රමාණවත් සංශෝධිත මුදල් ශේෂයක් පැවතිය යුතුය.

ගෙවිය යුතු අවම මුදලට වඩා වැඩි මුදලක් අයකර ගැනීමට සෘජු හරකිරීම් සඳහා උපදෙස් දී ඇති අවස්ථාවකදී, ප්‍රමාණවත් තරම් සංශෝධිත මුදල් ශේෂයක් ගෙවීම කළ යුතු දිනයේදී අදාල ගිණුමේ නොමැති නම්, එම ගිණුමේ පවතින ශේෂය සලකා බලා ගෙවිය යුතු අවම මුදල හෝ අයකරගැනීම සිදුකරයි.

මෙහිදී ඔබ විසින් අදාළ සෘජු අයකර ගැනීමට අමතරව කරන ලද ගෙවීම් නොතකා අදාළ අයකර ගැනීම් සිදු කරනු ලබන බවද සැලකිල්ලට ගත යුතුය.

b. **කොමර්ෂල් බැංකු අන්තර්ජාල භාවිතයෙන් සිදු කරන ගෙවීම්.**

ඔබගේ ComBank Digital, Q+ App හෝ Flash Digital Bank බැංකු ගිණුම යන යෙදුම භාවිතය මඟින් ඕනෑම මොහොතක කාඩ් පතට ගෙවීම් කළ හැකි අතර එම ගෙවීම් එම මොහොතේම කාඩ් පතට බැර වීම සිදුවේ. සැලකිය යුතුයි. රාත්‍රී 8.00 පෙර කරන ගෙවීම් එම දිනයේ සිදු වූ ගනුදෙනුවක් ලෙස සටහන් වෙයි.

c. **බැංකු කවුන්ටරය හරහා සිදුකරන ගෙවීම්**

ගණුදෙනු කරන වේලාවන් තුලදී මුදලින් හා චෙක්පත් මඟින් ශාඛා කවුන්ටරය හරහා ගෙවීම් කළ හැක. මිනි-කොම් මධ්‍යස්ථාන හරහා ප.ව 4.30 දක්වා ගෙවීම් කළ හැක.

ශාඛා කවුන්ටරය හරහා සිදුකරන මුදල් ගෙවීම් එම වේලාවේදීම යාවත්කාලීන වන අතර, (ක්‍රියාකාරී කාඩ්පත් ගිණුම් සඳහා) කාඩ්පත් ගිණුමට බැර වීම එදින රාත්‍රී ගනුදෙනු යාවත්කාලීන ක්‍රියාවලිය හරහා සිදු වනු ලැබේ.

කෙසේ වුවද පස්වරු 1.00 පසුවී කෙරෙන චෙක්පත් තැන්පතු වලදී අදාල චෙක්පත් මීළඟ වැඩ කරන දිනයේදී ගෙවීම් සඳහා යොමුවේ. (ඉහත වේලාව ශාඛාවේ පිහිටීම අනුව වෙනස් විය හැක.)

d. **ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර මඟින් කරන ගෙවීම් (ATM / CRM / CDM)**

ඔබගේ ණය කාඩ්පත් වලට ගෙවීම සඳහා, කොමර්ෂල් බැංකුවේ (ATM) ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර භාවිතයෙන් ඔබගේ හර කාඩ්පත් හරහා ගෙවීම් සිදුකළ හැකිය. මෙම සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වීමට ඔබගේ ශාඛාව අමතන්න.

කොමර්ෂල් බැංකුවේ CRM සහ CDM යන්ත්‍ර හරහා ගෙවීමේදී කාඩ් පතට සෘජුවම සිදු කල හැකිය.

සියලුම ගෙවීම් එම ගෙවීම කරන අවස්ථාවේදීම කාඩ්පතට හරවන අතර, ප.ව 8.00ට පෙර කරන ගෙවීම් එම දිනයේම ගනුදෙනුවක් ලෙස සටහන් වෙයි.

e. **කොමර්ෂල් බැංකුවේ වෙබ් පිටුව හරහා ගෙවීම්**

ඔබට කොමර්ෂල් බැංකුවේ https://www.combankapps.lk/mpgs-client/ වෙබ් පිටුව හරහා පහත සඳහන් ක්‍රම මඟින් ගෙවීම් සිදුකල හැකිය.

• QR ගෙවීම් (Scan & Pay) • Q+ Payments (App) හරහා අන්තර්ජාල ගෙවීම්

• ඩෙබිට් කාඩ්පත් හරහා ගෙවීම්

සියලුම ගෙවීම් එම ගෙවීම කරන අවස්ථාවේදීම කාඩ්පතට හරවන අතර, ප.ව 8.00ට පෙර කරන ගෙවීම් එම දිනයේම ගනුදෙනුවක් ලෙස සටහන් වෙයි.

f. **LANKAQR ගෙවීම්**

ඔබගේ බිල්පතේ මුද්‍රිත LANKAQR Code (කේතය), scan කිරීම මගින් ඕනෑම LANKAQR App එකක් හරහා ඔබගේ කාඩ්පතට ගෙවීම් සිදු කළ හැකිය.

සියලුම ගෙවීම් එම ගෙවීම කරන අවස්ථාවේදීම කාඩ්පතට හරවන අතර, ප.ව 8.00ට පෙර කරන ගෙවීම් එම දිනයේම ගනුදෙනුවක් ලෙස සටහන් වෙයි.

g. ඔබගේ චෙක්පත් කොමර්ෂල් බැංකුව, කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය, නො. 01, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02 යන ලිපිනයට තැපැල් කළ හැකි අතර එම චෙක් පත් ඔබ විසින් ගෙවිය යුතු දිනයට, එක් වැඩ කරන දිනයක් ඇතුලත ලැබිය යුතුය. චෙක්පත් නිශ්තානගතය සඳහා අවශ්‍ය කාල වේලාව තිබිය යුතුය. තැපැල් ප්‍රමාදයන් සඳහා බැංකුව විසින් වගකියනු නොලැබේ.

3. **පොලිය ගණනය කිරීම**

පවතින පොළී අනුපාතයට අනුව ඉදිරියට ගෙන ආ හර ශේෂය මත දෛනිකව පොලිය ගණනය කරනු ඇත. ගෙවීමට ඇති මුළු මුදල ගෙවීම් කල යුතු දිනට හෝ ඊට පෙර ගෙවීමෙන් පොලිය අය කිරීමක් නොවනු ඇත. මෙහිදී ගෙවිය යුතු මුළු මුදල/අවසාන ශේෂය, ගෙවීම් කළ යුතු දිනට හේ ඊට පෙර නොගෙවීමෙන් ගනුදෙනුව ගිණුම් ගත කළ දිනයේ සිට පොලිය ගණනය වනු ඇත.

වාර්ෂික පොලී අනුපාතය: 28%

4. **පොලී ගණනයට අදාළ උදාහරණ**

ගිණුම් වාර්තා කාලය: 2026 අගෝස්තු 01 සිට 31 දක්වා.

2026 ජූලි 01 සිට ක්‍රියාත්මක වේ.

ගනුදෙනුව සැකසෙන දිනය	**විස්තරය**	**ගනුදෙනුවේ වටිනාකම**	**ශේෂය**
01.07.2026	ආරම්භක ශේෂය		0.00
15.07.2026	මිලදී ගැනුම්	10,000.00	10,000.00
29.07.2026	මුදල් අත්තිකාරම්	15,000.00	25,000.00
29.07.2026	මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුව	675.00	25,675.00
31.07.2026	අවසාන ශේෂය		25,675.00

ගෙවීම් කල යුතු අවසාන දිනය : 2026 අගෝස්තු 21ට ගෙවිය යුතු අවම මුදල 1,027/- (25,675 x 4%)

කාඩ්පත් හිමියා විසින් ගිණුම් ප්‍රකාශයට අනුව ගෙවිය යුතු අවම මුදලටත් වඩා අඩුවෙන් පියවා ඇති විටෙක

ගනුදෙනුව සැකසෙන දිනය	**විස්තරය**	**ගනුදෙනුවේ වටිනාකම**	**ශේෂය**
01.08.2026	ආරම්භක ශේෂය		25,675.00
21.08.2026	ගෙවීම්	500.00	25,175.00
21.08.2026	ප්‍රමාද ගාස්තුව	1,000.00	26,175.00
31.08.2026	අදාළ කාලයට පොලිය	761.20	26,936.20
31.08.2026	අවසාන ශේෂය		26,936.20

පොලී ගණනය කිරීම පහත පරිදි සිදුකෙරේ

කාල සීමාව	**අගය**	**වා.සා.පො.අ.**	**දින ගණන**	**පොලිය**
15.07 - 21.08	10,000.00	28%	37	283.84
29.07 - 21.08	15,675.00	28%	23	276.57
21.08 - 31.08	26,175.00	28%	10	200.79
ගණනය කළ මුළු පොලිය				761.20

වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර
https://www.combank.lk/info/file/119/interest-calculation-policy වෙත පිවිසෙන්න

5. **ප්‍රමාද ගාස්තු**

ගෙවීම් කළ යුතු දිනට හෝ ඊට ප්‍රථම ගෙවීම් සිදු නොකළ විටදී, රු. 1,000/= ක් හෝ අවම මුදලින් 2.5% යන අගයෙන් අවමයකට යටත්ව ගාස්තු අය කෙරේ.

6. **ණය සීමා ඉක්මවීම**

ගෙවීම් කළ යුතු දිනට හෝ ඊට ප්‍රථම ගෙවීම් සිදු නොකළ විටදී, Gold / Silver / Platinum / Corporate Cards කාඩ්පත් සඳහා රු. 1,000/- ක් හෝ 2% ක් ප්‍රමාද ගාස්තු ලෙස අයකෙරේ. Premium කාඩ්පත් සඳහා ගාස්තු අය නොකෙරේ.

7. **මුදල් ලබා ගැනීම**

ඔබ විසින් භාවිතා කරනු ලබන Classic / Gold / Platinum / Corporate / Premium කාඩ්පත් සඳහා එහි අනුමත ණය සීමාවෙන් 75% ක් ලෙස මුදල් ලබාගත හැක.

මෙය ගාස්තුවකට යටත් වන අතර ලබාගත් මුදලින් 4.5% හෝ රු. 500/= ක (ATM යන්ත්‍ර හරහා) සහ රු. 1,000/- (කවුන්ටරය හරහා) අවමයකට යටත්ව අයකෙරේ.

ණය සීමාව ඉක්මවා කාඩ්පත සඳහා කරන ගෙවීම් මඟින් තාවකාලිකව ණය සීමාව ඉහළ නොදමන බවද සැලකිල්ලට ගත යුතුය.

8. **විතෙර ගණුදෙනු**

කාඩ්පතෙන් සිදුකරනු ලබන සියලුම විතෙර ගණුදෙනු වලදී අදාල හුවමාරු අනුපාතයන් වීසා / මාස්ටර් සමාගම් මගින් තීරණය වන අතර එහිදී අදාල ගණුදෙනු වටිනාකම දිනයේ විනිමය අනුපාතයන්ට අදාලව ශ්‍රී ලංකා රුපියල් වලට හැරවීමෙන් අනතුරුව කාඩ්පතට හර කෙරේ.

වීසා / මාස්ටර් සමාගම් මඟින් වෙනත් අතිරේක ගාස්තුවක් අය කරන්නේ නම් එයද ගණුදෙනු වටිනාකමට එකතු කරනු ඇත.

9. **වැදගත්**

ගෙවිය යුතු අවම මුදල, ගෙවීම් කළ යුතු දිනයේදී ගෙවීම් පැහැර හැරීම, අප විසින් ඔබ සමඟ ඇතිකරගත් එකඟතාවය කඩකිරීමක් ලෙස සලකනු ඇත. තවද එදි අහිතකර බලපෑම වනුයේ ඔබට ණය සීමා ඉහළ නංවා ගැනීමට ඇති අවස්ථා ඇහිරීමටද මෙමඟින් ශ්‍රී ලංකා ණය තොරතුරු කාර්යංශය වෙතද වාර්තාගත වනු හෙයිනි.

මාසික ගිණුම් වාර්තා ඔබ වෙත නොලැබෙන්නේ නම් කරුණාකර කොමර්ෂල් බැංකු කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය සමග සම්බන්ධ වීමෙන් ඔබගේ භාවිත ශේෂය පිරික්සා ගත හැක.

අදාල ගිණුම් වාර්තා වල යම් දෝෂයක් ඇත්නම් කරුණාකර එය ගිණුම් වාර්තා සැකසෙන දින සිට දින 20 ක් ඇතුළත කොමර්ෂල් බැංකු කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථාන වෙත දැනුවත් කළ යුතුය. මෙහිදී ඔබගේ ගෙවීම් නියමිත දිනට සිදු කිරීමේ පහසුවක් ලෙස ඊ ගිණුම් වාර්තා පසහුකම කිසිදු අයකර ගැනීමකින් තොරව ස්ථාපනය කර ගත හැක. ඒ සඳහා කරුණාකර ලිඛිත ඉල්ලීමක් කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය වෙත ලැබීමට සලස්වන්න.

10. **පාරිභෝගික සේවා අංශය**

ඔබගේ කාඩ් ගිණුම් වාර්තා සම්බන්ධව ඕනෑම පැහැදිලි කර ගැනීමක් සඳහා සතියේ දින 7 ඇතුලත පැය 24 තුලම ක්‍රියාත්මක පාරිභෝගික සේවා දුරකතන අංකය (011 2 353 353) අමතන්න.

තවද ඔබගේ කාඩ්පත නැතිවීමක දී හෝ සොරා ගැනීමකදී ද ඉහත අංකය මඟින් කොමර්ෂල් බැංකු කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය ඇමතිය හැක.

1. **கொடுப்பனவுத் தெரிவுகள்**

பின்வரும் முறைகளிலிருந்து விரும்பியதை நீங்கள் தெரிவு செய்யலாம்.

a. மறுபக்கத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குறைந்தபட்ச தொகையை செலுத்துதல்.

b. செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவு தொகைக்கும் பட்டியலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மொத்த கொடுப்பனவு தொகைக்கும் இடையில் எந்தவொரு தொகையையும் செலுத்துதல்.

c. பட்டியலின்படி குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மொத்தக் கொடுப்பனவு தொகையை உரிய திகதியில் அல்லது அதற்கு முன்னர் செலுத்தல் வேண்டும். கொடுப்பனவு திகதிக்கு பின்னர் நீங்கள் முழுப் பணத்தைச் செலுத்தினாலும், தாமதக் கட்டணத்துடன், தாமதத்திற்கான வட்டியும் அறவிடப்படும். மேலே குறிப்பிட்டுள்ள கட்டண முறைகளில் ஒன்றை தெரிவு செய்து, மறுபக்கத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கொடுப்பனவு திகதியன்று அல்லது அதற்கு முன்னர் கொடுப்பனவை செலுத்துதல் வேண்டும். இதன் மூலம் உங்கள் கடனட்டையை செயற்பாட்டு நிலையில் வைத்திருக்க முடிவதோடு, கூடுதல் கட்டணம் அறவிடப்படுவதையும் தவிர்த்துக் கொள்ள முடியும்.

உ+ம் : தாமதக் கட்டணம் குறைந்தபட்சம் ரூ. 1000/- அல்லது குறைந்தபட்சத் தொகையின் 2.5%.

2. **கொடுப்பனவு செலுத்தக்கூடிய முறைகள்**

a. நேரடிப் பற்றுக்கான அறிவுறுத்தல்கள்

கொமர்ஷல் வங்கியில் உங்கள் பெயரிலுள்ள சேமிப்பு அல்லது நடைமுறைக் கணக்கிலிருந்து அறவிடப்படும் வகையில் தானியங்கு முறையிலான நேரடிப் பற்று ஏற்பாட்டை நீங்கள் அமைக்கலாம். இங்கே, நீங்கள் பெயரிட்ட கணக்கில் தொடர்புடைய பணம் செலுத்தப்பட வேண்டும். மாலை பி.ப 6.30 மணிக்கு முன்னர் குறிப்பிடப்பட்ட கணக்கில் போதுமான அளவு பணம் இருத்தல் வேண்டும்.

செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகையை விட அதிகமான தொகையை திரும்பப் பெற நேரடிப் பற்றுகள் அறிவுறுத்தப்பட்டால், பணம் செலுத்தும் திகதியில் தொடர்புடைய கணக்கில் போதுமான பண இருப்பு இல்லாவிட்டால், அந்தக் கணக்கிலுள்ள நிலுவைத் தொகையைக் கருத்தில் கொண்டு குறைந்தபட்ச தொகை அல்லது அறவிடல் மேற்கொள்ளப்படும்.

இதன்போது, உங்களால் நேரடியாக கடன் அட்டைக்கு வரவு வைக்கப்படும் தொகையை பொருட்படுத்தாமல் நியமிக்கப்பட்ட கணக்கிலிருந்து குறிக்கப்பட்ட தொகை கழிக்கப்படும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ளவும்.

b. **இணைய சேவையை பயன்படுத்தி கொடுப்பனவை செலுத்தல்.**

உங்கள் ComBank Digital, Q+ App அல்லது Flash Digital வங்கிக் கணக்கு ஆகிய செயலிகளைப் பயன்படுத்தி, நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் கடன் அட்டைக்கு பணம் செலுத்த முடிவதுடன், பணம் செலுத்தல் உடனடியாக கடன் அட்டையில் வரவு வைக்கப்படும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ளவும். பி.ப 8.00 மணிக்கு முன்னர் செலுத்தப்படும் கொடுப்பனவு அன்றைய தினத்தில் இடம்பெற்ற பணப் பரிமாற்றமாக பதிவு செய்யப்படும்.

c. **வங்கி கருமபீடத்தில் நேரடியாக பணம் செலுத்தல்**

அலுவலக நேரத்தில் வங்கிக் கிளை கருமபீடத்தில் பணம் மற்றும் காசோலை மூலம் கொடுப்பனவை செலுத்தலாம். Minicom சேவை நிலையங்கள் ஊடாக பி.ப 4.30 மணி வரை பணம் செலுத்தலாம்.

கிளை கருமபீடத்தில் செலுத்தப்படும் கொடுப்பனவுகள் நிகழ் நேரத்தில் பண இருப்பில் சேர்க்கப்படுவதுடன் (செயலில் உள்ள கடனட்டை கணக்குகளுக்கு) கடனட்டை கணக்கில் வரவு வைத்தலானது அதே நாள் இரவு இடம்பெறும் கணக்குத் தீர்வுச் செயற்பாட்டின்போதே கடனட்டை கணக்கிலத்தில் வரவு வைக்கப்படும்.

இருப்பினும், பி.ப 1.00 மணியின் பின்னர் காசோலை மூலம் வைப்பிடல் செய்யப்பட்டால், அந்தந்த காசோலைகள் அடுத்த வேலை நாளில் தான் செயற்பாட்டிற்கு உட்படுத்தப்படும். (கிளைக்கேற்ப நேரம் மாறுபடலாம்)

d. **தன்னியக்க இயந்திரங்கள் (ATM / CRM / CDM) மூலம் கொடுப்பனவுகளை செலுத்துதல்:**

உங்கள் கடனட்டை கொடுப்பனவுகளை செலுத்துவதற்கு, கொமர்ஷல் வங்கியின் தானியங்கி பணம் செலுத்தும் இயந்திரங்களை (ATM) பயன்படுத்தி உங்கள் வரவு அட்டைகள் மூலம் பணம் செலுத்தலாம். இந்த சேவைக்கு பதிவு செய்ய உங்கள் கிளையை தொடர்பு கொள்ளவும்.

கொமர்ஷல் வங்கியின் CRM மற்றும் CDM மூலம் நேரடியாக கடனட்டைக்கு பணம் செலுத்தலாம்.

பணம் செலுத்தும் நேரத்தில் அனைத்து கொடுப்பனவுகளும் அந்த உடனேயே கடனட்டை கணக்கிற்கு வரவு வைக்கப்படுவதுடன், பி.ப 8.00 மணிக்கு முன்னர் செலுத்தப்பட்ட கொடுப்பனவானது அதே நாளில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பணப் பரிமாற்றமாக பதிவு செய்யப்படும்.

e. **கொமர்ஷல் வங்கியின் வலைத்தளம் மூலம் பணம் செலுத்துதல்**

கொமர்ஷல் வங்கியின் வலைத்தளமான https://www.combankapps.lk/mpgs-client/ ஊடாக பின்வரும் வழிமுறைகள் மூலம் நீங்கள் கொடுப்பனவுகளை செலுத்தலாம்.

• QR கொடுப்பனவுகள் (Scan & Pay)

• Q+ Payments (App) மூலம் நிகழ்நிலையில் பணம் செலுத்துதல்.

• வரவு அட்டைகள் மூலம் கொடுப்பனவுகளை செலுத்துதல்

கொடுப்பனவுகளை செலுத்தும் அனைத்து கொடுப்பனவுகளும் அதே நேரத்தில் கடனட்டை கணக்கில் வரவு வைக்கப்படுவதுடன், பி.ப 8.00 மணிக்கு முன் செலுத்தப்பட்ட பணம் அதே நாளில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பணப் பரிமாற்றமாக பதிவு செய்யப்படும்.

f. **LANKAQR கொடுப்பனவுகள்**

உங்கள் பட்டியலில் அச்சிடப்பட்டுள்ள LANKAQR Code ஐ (குறியீடு) ஸ்கேன் செய்வதன் மூலம் எந்தவொரு LANKAQR செயலி மூலமாகவும் உங்கள் கடனட்டைக்கு கொடுப்பனவை செலுத்தலாம். அனைத்து கொடுப்பனவுகளும் கொடுப்பனவுகளை செலுத்தும் அதே நேரத்தில் கடனட்டை கணக்கில் வரவு வைக்கப்படுவதுடன், பி.ப 8.00 மணிக்கு முன்னர் செலுத்தப்பட்ட பணம் அதே நாளில் மேற்கொள்ளப்படும் பணப் பரிமாற்றமாக பதிவு செய்யப்படும்.

g. உங்கள் காசோலை ComBank Card Centre, No.01 Union Place, Colombo 02 என்ற முகவரிக்கு தபாலில் அனுப்புதல் வேண்டும். மேலும், உங்கள் காசோலை மாற்றம் பெற்று பணம் மீளப்பெற போதிய கால அவகாசம் பெற ஏதுவாக குறிக்கப்பட்ட கொடுப்பனவுத் திகதிக்கு ஒரு வேலைநாள் முன்பதாகவே வங்கியில் கிடைத்தல் வேண்டும். தபால் தாமதங்களுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்கமாட்டாது.

3. **வட்டி கணக்கிடல்**

நடைமுறையில் உள்ள வட்டி வீதத்தின் படி முன்னோக்கி கொண்டு வரப்படும் நிலுவைத் தொகைக்கு வட்டி தினசரி கணக்கிடப்படும். நிலுவைத் திகதியில் அல்லது அதற்கு முன் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையை செலுத்தினால் வட்டி அறவிடப்படமாட்டாது. இதில், செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை / இறுதி நிலுவைத் தொகை என்பதை கொடுப்பனவை செலுத்த வேண்டிய திகதி அல்லது அதற்கு முன்னர் செலுத்த தவறினால் பரிவர்த்தனை செயலாக்க திகதியிலிருந்து வட்டி கணக்கிடப்படும். வருடாந்த வட்டி வீதம்: 28%

4. **வட்டி கணக்கீட்டின் உதாரணம்**

அறிக்கைக் காலம் : 2026 ஒகஸ்ட் 01 முதல் 31 வரை.

2026 ஜூலை 01 முதல் செல்லுபடியாகும்.

பரிவர்த்தனை செயலாக்கல் திகதி	**விவரம்**	**பரிவர்த்தனையின் தொகை**	**மீதி**
01.07.2026	ஆரம்ப மீதி		0.00
15.07.2026	கொள்வனவு	10,000.00	10.000.00
29.07.2026	முற்பணம்	15,000.00	25,000.00
29.07.2026	முற்பண கட்டணம்	675.00	25,675.00
31.07.2026	இறுதி மீதி		25,675.00

குறைந்தபட்ச கட்டணம் செலுத்துவதற்கான இறுதித் திகதி: 2026 ஒகஸ்ட் 21 அன்று செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகை 1,027/- (25,675 x 4%)

கடன் அட்டை உரிமையாளர் அறிக்கையின்படி செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச தொகையை விட குறைவாக செலுத்தி இருந்தால்

பரிவர்த்தனை செயலாக்கல் திகதி	**விவரம்**	**பரிவர்த்தனையின் தொகை**	**மீதி**
01.08.2026	ஆரம்ப மீதி		25,675.00
21.08.2026	செலுத்திய கட்டணம்	500.00	25,175.00
21.08.2026	தாமதக் கட்டணம்	1,000.00	26,175.00
31.08.2026	குறித்த காலத்திற்கான வட்டி	761.20	26,936.20
31.08.2026	இறுதி மீதி		26,936.20

தாமதக் கட்டணம் பின்வருமாறு கணக்கிடப்பட்டு அறவிடப்படும்.

21.08.2026 தாமதக் கட்டணம்* (இறுதித் திகதியில் அறவிடப்படும்) 1,000.00

குறைந்தபட்சம் ரூ. 1,000/- (அனைத்துப் பிரிவுகளும்) அல்லது குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகையின் 2.5% என்பனவற்றில் உயர்ந்த தொகை

வட்டி பின்வருமாறு கணக்கிடப்படும்

கால அளவு	தொகை	வ.வட்டி	நாள்கள்	வட்டி
15/07 - 21/08	10,000.00	28%	37	283.84
29/07 - 21/08	15,675.00	28%	23	276.57
21/08 - 31/08	26,175.00	28%	10	200.79
கணக்கிடப்பட்ட மொத்த வட்டி				761.20

மேலதிக விவரங்களுக்கு
https://www.combank.lk/info/file/119/interest-calculation-policy ஐப் பார்வையிடவும்.

5. **தாமதக் கட்டணம்**

குறிப்பிட்ட இறுதித் திகதிக்குள் குறைந்தபட்ச தொகையைச் செலுத்தவில்லை எனில், ரூ. 1,000/- அல்லது குறைந்தபட்ச தொகையின் 2.5%, என்பனவற்றில் உயர்ந்த தொகை.

6. **கடன் எல்லையை மீறல்**

Gold / Silver / Platinum / Corporate அட்டைகளுக்கு, அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பை விட நிலுவைத்தொகை அதிகரிக்கும் பட்சத்தில், குறைந்தபட்சக் கட்டணமாக ஷரூ. 1,000/- அல்லது வரம்பை மீறிய தொகையின் 2% அறவிடப்படும். Premium அட்டைகளுக்கு எவ்விதக் கட்டணமும் இல்லை.

7. **முற்பணம்**

நீங்கள் பயன்படுத்தும் Classic / Gold / Platinum / Corporate / Premium அட்டைகளுக்கு, அதன் வழங்கப்பட்ட கடன் எல்லையின் 75% வரையும் முற்பணம் பெற்றுக் கொள்ள முடியும். இதற்கான கட்டணமாக, ATM, மூலம் பெறப்படும் தொகைக்கு 4.5% அல்லது ரூ. 500/- மற்றும் வங்கிக் கருமபீடம் மூலம் பெறப்படும் தொகைக்கு 4.5% அல்லது ரூ. 1,000/- என்பனவற்றில் உயர்ந்த தொகை முற்பணக் கட்டணமாக அறவிடப்படும்.

உங்கள் கடன் அட்டை கணக்கிற்கான அதிகப்படியான கட்டணம் செலுத்தல் அல்லது தற்காலிக கடன் எல்லை அதிகரிப்பு ஆகியன உங்கள் முற்பண எல்லையை அதிகரிக்காது என்பதை கவனத்திற் கொள்ளவும்.

8. **வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனைகள்**

அட்டை மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனைகளிலும், தொடர்புடைய மாற்று வீதங்கள் Visa/ Master நிறுவனங்களால் தீர்மானிக்கப்படுவதுடன், அங்கு தொடர்புடைய பரிவர்த்தனை மதிப்பானது அன்றைய நாளுக்கான மாற்று வீதங்களின்படி இலங்கை ரூபாயாக மாற்றப்பட்டு பின்னர் அட்டையில் பற்று வைக்கப்படுகிறது.

Visa/ Master நிறுவனங்களால் வேறு கூடுதல் கட்டணம் (கள்) அறவிடப்படுமாயின் அதுவும் பரிவர்த்தனை தொகையில் சேர்க்கப்படும்.

9. **முக்கிய விடயம்**

குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவுத் தொகையினை குறித்த தினத்தன்றோ அல்லது அதற்கு முன்னரோ செலுத்தத் தவறும் பட்சத்தில் உங்களுடைய கடனட்டை கணக்கானது ஒழுங்கு விதிகளுக்கமைவாக பேணப்படாத கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும். அதன் விளைவாக உங்கள் கடன் மதிப்பீட்டு தன்மை பாதிக்கப்படுவதோடு, அதன் பின்னரான கடன் எல்லை அதிகரிப்புக் கோரிக்கை ஏதேனும் நிராகரிக்கப்படக் கூடிய சந்தர்ப்பம் ஏற்படுவதோடு உங்களது கணக்கினைப் பற்றிய எதிர்மறையான தகவல்களை இலங்கை கொடுகடன் தகவல் பணியகத்திற்கு (CRIB) தெரிவிக்கவும் நேரிடலாம்.

மாதாந்த கணக்குக் கூற்று கிடைக்காமை உரிய கட்டணத்தை செலுத்துவதற்கு தவறியமைக்கான காரணமாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட மாட்டாது. வழமையான திகதியளவில் கணக்குக் கூற்று உங்களுக்கு கிடைக்காத சந்தர்ப்பத்தில் கடன் அட்டை மத்திய நிலையத்தை தொடர்பு கொண்டு நிலுவை பற்றிய தகவல்களை அறிந்துக் கொள்ளுங்கள்.

உங்கள் நிலுவைத் தொகையைச் சரிபார்க்க ComBank அட்டை நிலையத்தை தொடர்பு கொள்ளவும். கணக்குக் கூற்றில் உங்களால் தவறெனக் கருதக்கூடிய பரிவர்த்தனை விவரங்கள் ஏதும் காணப்பட்டால், அதுகுறித்து கணக்குக் கூற்று திகதியிலிருந்து 20 நாள்களுக்குள் கொமர்ஷல் வங்கி கடனட்டை மத்திய நிலையத்திற்கு தெரியப்படுத்தல் வேண்டும். உங்கள் கணக்குக் கூற்றினை இலத்திரனியல் கடனட்டை கூற்று (e-statement) மூலமாக எந்தவொரு கட்டணமும் இன்றி விரைவாக பெற்றுக் கொள்ள முடியும். இதற்கான கோரிக்கை கடிதத்தை எழுத்து மூலம் கடனட்டை மத்திய நிலையத்திற்கு அனுப்பி வைத்தல் வேண்டும்.

10. **வாடிக்கையாளர் சேவை பிரிவு**

உங்கள் கடனட்டை கணக்குக் கூற்று தொடர்பில் ஏதேனும் தெளிவுபடுத்தல்களை பெற விரும்பினால், தயவு செய்து வாரத்தில் 7 நாள்களில் எமது 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையத்தை 011 2 353 353 எனும் இலக்கத்தில் தொடர்பு கொண்டு தெளிவுபடுத்திக் கொள்ளுங்கள். மேலும். உங்கள் கடனட்டை திருடப்பட்டாலோ அல்லது காணாமற் போனாலோ தயவு செய்து மேற்குறிப்பிட்ட தொலைபேசி இலக்கத்தினூடாக கொமர்ஷல் வங்கி கடனட்டை பிரிவுடன் உடனடியாக தொடர்பு கொண்டு தெரியப்படுத்தவும்.